

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.<sup>1</sup>*

[...]

Manager Integratie  
Nieuwegein, 19 juli 2019

Handtekening

---

<sup>1</sup> In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

*Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.*

## PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".  
*Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.*
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:  
  
Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

## PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

## PRIVACYVERKLARING

### **Informatie over het verwerken van persoonsgegevens**

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

### **Waarom vragen wij deze gegevens?**

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

### **Hoe verwerken we de persoonsgegevens?**

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

### **Hoe lang bewaren wij deze gegevens?**

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

### **Wat zijn uw rechten?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

## CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

## ONDERDEEL 0 – Inleiding

De huidige aandeelhouders van FC Zorgonderneming B.V. ("FC Zorgonderneming") enerzijds en Fysie B.V. ("Fysie") anderzijds hebben overeenstemming bereikt over een activa / passiva transactie ("Transactie"), waarbij de fysiotherapieactiviteiten van Fysie worden geïntegreerd in FysioHolland B.V. ("FysioHolland"), een 100% dochteronderneming van FC Zorgonderneming.

FC Zorgonderneming is een organisatie van fysiotherapiepraktijken, die actief zijn onder de naam FysioHolland. FC Zorgonderneming streeft een actieve buy & build strategie na. De locaties van FysioHolland zijn verdeeld in regio's. Fysie gaat ressorteren onder de regio Midden-Nederland onder de operationele aansturing van [...].

De locaties van FysioHolland worden voor het secundaire proces ondersteund door een Serviceteam in Nieuwegein ("Serviceteam"). Dit betreft de aandachtsgebieden: HR, facilitair/ICT, kwaliteit, financiën en declaratie, marketing, FysioHolland Academy, projectmanagement.

[...], de eigenaar van Fysie, zocht bedrijfsopvolging. Zij wil graag nog blijven werken als locatiemanager en therapeut, maar de verantwoordelijkheid rond het secundaire proces overdragen aan het Serviceteam van FysioHolland. Een overname door FC Zorgonderneming was daarin de meeste geschikte wijze om de toekomst van de fysiotherapiepraktijk, haar personeel en klanten op een duurzame manier te borgen.

De huidige praktijk is gevestigd aan de Godfried van Seijstlaan te Zeist. De praktijk eigenaar gaat de locatie verhuizen naar de Laan van Cattenbroeck 7 te Zeist. Deze plannen zijn al in gang gezet voordat de intentieovereenkomst met FysioHolland is getekend en deze verhuizing gebeurt nog onder verantwoordelijkheid van [...].

Met deze concentratiemelding geven partijen inzicht in de wijze waarop zij de Transactie beogen tot stand te brengen, de wijze waarop stakeholders zijn betrokken en de (niet bestaande) gevolgen voor de continuïteit van de cruciale zorg in de zin van artikel 56a lid 1 Wmg.

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

**I.1 Organisatie 1<sup>2</sup>**

Statutaire naam organisatie:	FC Zorgonderneming B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	582803056
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 360 personen zorg verlenen. <sup>3</sup>

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Newtonbaan 5, 3439 NK Nieuwegein
Telefoonnummer	030-7271550

FC Zorgonderneming B.V. heeft geen ondernemingsraad en/of cliëntenraad.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

FC Zorgonderneming B.V. is via FysioHolland B.V. ("**FysioHolland**") primair actief in de zorgsector fysiotherapie en biedt de volgende specialisaties aan: manuele therapie, kinderysiotherapie, oncologie fysiotherapie, hydrotherapie, bekkenfysiotherapie, psychosomatische fysiotherapie, oedeemtherapie, mensendieck/cesar therapie, sport- en orthopedische revalidatie. Naast fysiotherapie is FysioHolland ook in mindere mate actief op het gebied van enkele andere paramedische disciplines zoals logopedie, ergotherapie en diëtetiek.

De inschrijving van FC Zorgonderneming B.V. bij de Kamer van Koophandel is toegevoegd als **Bijlage 1.**

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

De locaties van FysioHolland en de diverse dochterondernemingen bevinden zich in: Afferden, Almere (meerdere locaties), Amersfoort (meerdere locaties), Amsterdam (meerdere locaties), Apeldoorn, Blaricum, Boxmeer (meerdere locaties), Bussum, Bunschoten, Capelle a/d IJssel (meerdere locaties), Den Helder (meerdere locaties), Dirksland, Dordrecht, Elspeet, Enschede (meerdere locaties), Etten-Leur (meerdere locaties), Fijnaart, Garderen, Geldermalsen, Geleen, Hengelo, Hilversum (meerdere locaties), 's Hertogenbosch, Hoofddorp, Klundert, Laren (meerdere locaties), Loosdrecht, Maastricht, Naarden (meerdere locaties), Oud-Gastel, Oudenbosch, Poortvliet, Ridderkerk, Roosendaal, Rotterdam (meerdere locaties), Sommelsdijk, St. Maartensdijk, St. Willebrord, Stavenisse, Steenbergen, Stellendam, Tholen, Tilburg (meerdere locaties), Uddel, Utrecht (meerdere locaties), Vleuten, Vlaardingingen, Voorthuizen (meerdere locaties), Zevenbergen.

<sup>2</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

<sup>3</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

## I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Fysie B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	30144567
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 5 personen zorg verlenen

### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Newtonbaan 5, 3439 NK Nieuwegein
Telefoonnummer	030-7271550

Fysie B.V. heeft geen ondernemingsraad en/of cliëntenraad.

### **Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Fysie ("Fysie") is actief in de zorgsector fysiotherapie, revalidatiebegeleiding, oedeemtherapie, diabetes, geriatrie, parkinson, (medische) fitness, haptotherapie, mindfulness en ontspanningsmassage.

De inschrijvingen van de Kamer van Koophandel van Fysie is toegevoegd als **Bijlage 2**.

### **Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Fysie heeft een locatie in Zeist. Op 22 juni verhuist de praktijk naar een nieuwe huisvesting in Zeist.

**I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie.

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

- a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:
- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
  - artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
  - artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).
- b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Partijen hebben overeenstemming bereikt over de activa / passiva Transactie waarbij de activiteiten van Fysie worden geïntegreerd binnen FysioHolland.  
Partijen hebben de voorwaarden waaronder de Transactie wordt gesloten nader vastgelegd in een indicatief voorstel, getekend op 17 juni 2019 (**Bijlage 3**). De koopovereenkomst is in bewerking en wordt na de due diligence, uiterlijk 1 juli 2019, getekend. Deze overeenkomst wordt aan de NZa verstrekt na ondertekening.  
De due diligence is positief afgerond op 25 juni 2019. De concept koopovereenkomst (zonder aanvullende opschortende voorwaarden t.o.v. de intentie-overeenkomst d.d. 17 juni 2019) is toegevoegd bij de aanvraag van 1 juli 2019. Zodra de definitieve getekende koopovereenkomst beschikbaar is (naar verwachting 8 juli 2019) wordt deze toegezonden aan de NZa.

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

In het indicatief voorstel is de voorwaarde opgenomen dat NZa-goedkeuring wordt verkregen. De gewenste datum is 1 juli 2019. Mocht de Nza-goedkeuring worden verleend na deze datum, dan wordt de integratie voorbereid maar pas uitgevoerd na de besluitvorming van de NZa. De verbouwing verloopt volgens planning en de verhuizing staat gepland op 22 juni 2019. De verhuizing heeft volgens schema plaatsgevonden op 22 juni 2019.

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.  
*Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

FC Zorgonderneming behoeft geen goedkeuring te vragen voor deze transactie door toezichthoudende organen.



- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- x Intentieovereenkomst (bijvoegen – **Bijlage 3**).
  - Koopovereenkomst (concept **bijlage 13**, definitieve versie op 19-7 **bijlage 14**)
  - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
  - Oprichtingsakte (bijvoegen).
  - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
  - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
  - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

## **ONDERDEEL II – Effectrapportage**

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.  
*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)*

De eigenaar van Fysie zoekt bedrijfsopvolging. Zij wil graag nog enige tijd verbonden blijven aan de praktijk als therapeut en locatiemanager. In de fysiotherapie markt was FC Zorgonderneming de meest geschikte overnamekandidaat. [...] wil het secundaire proces graag overdragen aan het Serviceteam. FC Zorgonderneming heeft de ambitie om door te groeien en deze past in deze groei-doelstelling.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Een grafische weergave van de juridische structuur voor en na de Transactie is aangehecht als **Bijlage 4** bij deze concentratiemelding. De activiteiten, ondergebracht in Fysie worden overgebracht naar FC Zorgonderneming. De organisatiestructuur van FC Zorgonderneming blijft verder ongewijzigd na de Transactie. Het betreft een activa-passiva Transactie.

In **Bijlage 6** is een grafische weergave toegevoegd van de organisatorisch structuur voor en na Overnamedatum. FC Zorgonderneming neemt de werkzaamheden van het secundaire proces over van de eigenaar over. Binnen Fysie is een middag per week [...] werkzaam voor ondersteuning in het declaratieproces en de boekhouding. Zij heeft een ZZP-dienstverband. Op verzoek van [...] wordt de overeenkomst beëindigd na overdracht van haar werkzaamheden aan het Serviceteam. De locatie valt onder de operationele aansturing van [...].

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.  
*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

Door de Transactie wordt bedrijfsopvolging gerealiseerd en kan het aanbod van zorg worden gecontinueerd zoals de cliënten dat gewend zijn. Voor de cliënt zijn er geen veranderingen qua zorgproces. De behandellocatie verhuist 400 meter naar een nieuwe huisvesting. De plannen van de verhuizing zijn reeds ingezet voordat overeenstemming was bereikt over deze Transactie. Ten gevolge van de overname wordt het zorgaanbod van Fysie niet uitgebreid.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen worden niet opnieuw ingericht en dit heeft voor de cliënt dus geen gevolgen.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De zorgverlening verhuist op 22 juni 2019 400 meter naar een nieuwe huisvesting. Dit staat los van de overname. De reistijd blijft hiermee nagenoeg gelijk.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Het zorgaanbod blijft ongewijzigd op de nieuwe locatie, dus dit heeft geen gevolgen voor de cliënt.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Als gevolg van de overname zijn er geen wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening voorzien en wordt er geen zorgverlening samengevoegd. In het kader van de bedrijfsopvolging voor deze locatie wordt de bestaande schaalgrootte gehandhaafd. Daarom zijn er geen directe gevolgen voor de cliënt.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Als gevolg van de Transactie wordt de locatie geïntegreerd in de bestaande FysioHolland organisatie. [...] blijft ongewijzigd het locatiemanagement verzorgen. De locaties worden onderdeel van een netwerk van FysioHolland fysiotherapiepraktijken in de regio Midden-Nederland. De therapeuten kunnen gebruik maken van het netwerk van FysioHolland binnen de regio, onder leiding van de operationeel leidinggevende van deze regio, [...]. Dit betekent dat [...] de dagelijkse leiding heeft binnen de praktijk en de contacten onderhoudt met de verwijzers. De strategische en beleidsmatige beleidsbeslissingen worden genomen door de operationeel leidinggevende, [...], die tijdelijk de vacante functie van regiodirecteur waarneemt. Een cultuurverschil is dat de medewerkers onderdeel waren van een praktijk met als eindverantwoordelijke de praktijkeigenaar, [...]. De medewerkers komen in dienst van FysioHolland, een organisatie waarbij het secundaire proces wordt ondersteund door een Serviceteam i.p.v. door [...]. De besluitvormingsprocessen gaan lopen via de operationeel leidinggevende, [...]. De komende maand doorlopen de medewerkers diverse workshops over FysioHolland beleid en systemen, zodat zij zich kunnen gaan identificeren met het FysioHolland beleid. Het personeel staat positief tegenover de indiensttreding bij FysioHolland. Voor het zorgverleningsproces aan cliënten wijzigt er niets. De risico's aan deze Transactie zijn hierdoor beperkt.

De praktijk wordt voortgezet onder de naam FysioHolland Zeist. Deze naam wordt vanaf overnamedatum geïntroduceerd richting cliënten in nieuwsbrieven, drukwerk zoals afsprakenkaartjes, aanduidingen aan de buiten- en binnenzijde van het pand, introductie van de FysioHollandApp voor afspraakbevestigingen en huiswerk oefeningen voor revalidatie,

bedrijfskleding van de medewerkers. Op de website van FysioHolland komt een landingspagina voor de locatie.

De verwijzers van de cliënten worden ook door middel van een nieuwsbrief geïnformeerd over de Transactie. Hierin wordt ook opgenomen dat de vertrouwde gezichten op een nieuwe locatie werkzaam blijven.

De verhuurder van de locatie is geïnformeerd en staat positief tegenover de concentratie. Voor de indeplaatsstelling wordt geen problemen voorzien.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Op basis van de gedane inventarisatie wordt er niets veranderd in het zorgproces, het zorgaanbod op de nieuwe locatie, de schaalgrootte en de organisatie van de zorgverlening in 2019.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Als gevolg van een overname in de fysiotherapie (zorg) zijn er verschillende potentiële risico's die zich zouden kunnen voordoen, de belangrijkste hiervan hebben betrekking op (i) fysiotherapeuten welke de organisatie zou kunnen verlaten, (ii) de klanten die potentieel naar een andere zorgaanbieder zouden kunnen overstappen als gevolg van de overname, (iii) de verwijzers die mogelijk niet zouden willen doorverwijzen naar de nieuwe organisatie na overname en (iv) de samenwerkingspartners die het samenwerkingsverband op zouden kunnen willen zeggen als gevolg van de overname. De toekomst van de organisatie en daarmee de continuïteit van werkgelegenheid hangt sterk af van deze zaken:

(i) de werknemers bij Fysie staan positief tegenover de Transactie. Dit garandeert de bedrijfsopvolging. Mocht een therapeut toch de praktijk willen verlaten als gevolg van de overname, kan de vacature sowieso tijdelijk worden ingevuld door therapeuten vanuit de FysioHolland-praktijken in de regio en wordt bepaald door [...] of starten van een externe werving noodzakelijk is.;

(ii) zoals beschreven is alles erop gericht om de cliënt zo min mogelijk te laten merken (behalve positieve zaken) van de overname zodat zij geen hinder ondervinden van de verandering; Door de communicatieafdeling van FysioHolland wordt een communicatieplan opgesteld richting cliënten en verwijzers waarin onderdeel is dat de vertrouwde gezichten werkzaam blijven op de locaties.

(iii en iv) de combinatie van een goede inventarisatie en de blijvende betrokkenheid van [...] en de therapeuten moet er voor zorgen dat verwijzers en samenwerkingspartners zo stevig mogelijk worden geborgd in de nieuwe – gecontinueerde – organisatie.

Bij het integratie-/en veranderproces worden geen risico's voorzien.

#### II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

[\(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting\)](#)

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

*Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

FysioHolland beschikt over een Serviceteam met de volgende afdelingen: HR, facilitair/ICT, kwaliteit, financiën en declaratie, marketing, FysioHolland Academy en projectmanagement.

FysioHolland heeft voor integratietrajecten een standaard actielijst. In mei 2019 is de inventarisatie van de bedrijfsprocessen gestart en voor het integratieproces worden geen problemen voorzien.

Het sjabloon van de actielijst is als voorbeeld toegevoegd als **Bijlage 6**.

Na goedkeuring van de NZa wordt een definitieve planning gemaakt van de economische en juridische overgang en de integratie van de FysioHolland werkprocessen. Streven is overnamedatum per 1-7-2019. Voor de integratie van de FysioHolland processen conform actielijst wordt een periode van 3-4 maanden genomen.

De back-office werkzaamheden die [...] verzorgden, worden overgenomen door het Serviceteam. De [...]overeenkomst met [...] wordt, [...], beëindigd na de administratieve overgang.

FysioHolland heeft een aantal standaarden, zoals salarisadministratie via [...], EPD in [...], [...] voor mail en dataopslag, FysioHollandApp, bedrijfskleding, look & feel van FysioHolland op locatie, afdeling planning als achter achterwacht voor telefonistes op locatie. De medewerkers ontvangen training en instructie voor alle wijzigingen die plaatsvinden vanuit FysioHolland.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Voor de praktische uitvoering van het integratie-/veranderproces hoeven geen keuzes meer te worden gemaakt.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

De belangrijkste keuzes zijn reeds gemaakt, dus dit is niet van toepassing.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

De stappen om de verandering te realiseren zijn omschreven in het actieplan, toegevoegd als bijlage. Dit is een gedetailleerde planning voor de periode van 3-4 maanden. Dit is een stappenplan dat FysioHolland bij elke concentratie doorloopt en dat wordt bijgesteld op basis van praktijkervaringen.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Bij het integratie-/en veranderproces worden geen risico's voorzien.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De concentratie wordt gefinancierd uit de financiële middelen van FC Zorgonderneming. De financiële gevolgen zijn beperkt tot de overnamesom.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

De verwachte financiële gevolgen beperken zich tot lichte/beperkte synergie- en inkoopvoordelen. FysioHolland heeft o.a. centrale inkoopcontracten voor bedrijfsverzekeringen, aanschaf fitnessapparatuur, ICT- en verslagleggingsstelsel en fysiotherapie benodigdheden.

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen – **bijlage 7**).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

*Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).*

*Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:*

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.<sup>4</sup>

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))*

FC Zorgonderneming resp. FysioHolland en haar instellingen (fysiotherapie vestigingen) hebben geen cliëntenraden ingesteld. Daar zijn zij ook niet toe verplicht uit hoofde van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen ("Wmcz"). Om die reden behoeft de betrokkenheid van cliënten van de Groepsondernemingen niet door de NZa te worden beoordeeld. Uit de parlementaire geschiedenis van de Wmcz blijkt dat het niet de bedoeling van de wetgever is geweest om de verplichting om een cliëntenraad in te stellen ook te laten gelden voor (onder andere) aanbieders van paramedische zorg, waaronder fysiotherapeuten.

<sup>4</sup> Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

Vanuit de zijde van cliënten worden geen bezwaren verwacht. Zonder hier expliciet onderzoek naar te hebben gedaan, willen de bestaande klanten van de beoogde overnamekandidaat graag dat het zorgaanbod wordt gecontinueerd. Daarnaast wordt de klanttevredenheid als onderdeel van de zorgverlening continu gemeten door middel van klanttevredenheidsonderzoeken (via aanbieder Qualizorg). In het kader van de beoogde overname zal hier extra zorg aan worden besteed, om na te gaan wat de klanten van de verandering vinden en of ze (positieve) verschillen merken in kwaliteit van zorg, zorgaanbod en zorgproces.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#)).*

De ondernemingen die deel uitmaken van FC Zorgonderneming (waaronder FysioHolland) hebben momenteel nog geen ondernemingsraad of andere vorm van personeelsvertegenwoordiging ingesteld. FysioHolland is gestart met een project om een personeelsvertegenwoordiging, de Organisatie OntwikkelingsRaad ("OOR"), vorm te geven voor FysioHolland. Momenteel wordt samen met de OOR gewerkt aan realisatie van een Ondernemingsraad per eind 2019/begin 2020. Vanuit elke FysioHolland regio neemt een medewerker deel aan het OOR-overleg.

De OOR is vergelijkbaar met een traditionele ondernemingsraad en heeft de bevoegdheden zoals bedoeld in de Wet op de ondernemingsraden, maar is minder afstandelijk: er zal vaker een dialoog met de medewerkers plaatsvinden dan wettelijke verplicht. Met de OOR wordt beoogd medezeggenschap te stimuleren en tot een optimale samenwerking tussen het bestuur van FC Zorgonderneming en de medewerkers van FysioHolland te komen. Medewerkers zullen bij nieuwe ontwikkelingen worden betrokken om tot een gedegen besluitvorming te komen. Het voorzitterschap van het OOR-overleg ligt bij de financieel directeur, [...].

Vanaf 1 juni 2019 worden alle medewerkers van de verschillende ondernemingen binnen FC Zorgonderneming geïnformeerd via Google Plus over de ontwikkelingen binnen de organisatie. Voor 1 juni 2019 werd het personeel geïnformeerd via maandelijkse interne nieuwsbrieven per mail. Omdat FysioHolland medewerkers allemaal een persoonlijk Google Business account hebben, is ervoor gekozen om Google+ te gaan gebruiken als intern communicatieplatform. Hierop wordt het nieuws geplaatst over bijvoorbeeld nieuwe locaties, producten, EPD updates / veranderingen, interessante symposia & evenementen. Alle medewerkers zijn hierop aangesloten. Het op 17 juni 2019 geplaatste bericht over de overname van Fysie is toegevoegd als **bijlage 8**. Na de reactietermijn van 14 dagen informeert FysioHolland de NZa of hierop reacties zijn ontvangen. In bijlage 11 en 12 is bevestigd door afdeling Communicatie resp. [...] dat er geen reacties zijn ontvangen op de berichtgeving via Google Plus. Na afloop van de formele reactietermijn is nogmaals navraag gedaan en de bevestigingen zijn toegevoegd als **bijlage 15 en 16**.

De werknemers van Fysie zijn in de week van 13-17 mei persoonlijk mondeling geïnformeerd door [...]. Op 22 mei hebben [...] een nadere toelichting gegeven op het FysioHolland beleid, het integratieproces en de vragen zijn beantwoord van de medewerkers over de arbeidsvoorwaardelijke overgang naar FysioHolland. De werknemers staan positief tegenover de overname, omdat hiermee de bedrijfsopvolging is gewaarborgd en de medewerkers hun werkzaamheden onder FysioHolland kunnen voortzetten.



- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Deze andere stakeholders zijn:

De zorgverzekeraars zijn op de hoogte van de groeidoelstelling van FysioHolland. Over het voornemen van de concentratie worden de zorgverzekeraars niet vooraf geïnformeerd. De locatie wordt vanaf overnamedatum aan de contracten van de zorgverzekeraars met FysioHolland toegevoegd. Hiervoor is vooraf geen goedkeuring nodig.

De verhuurder van de locatie is Zeist is geïnformeerd.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

De verhuurder is geïnformeerd over de Transactie en gaat akkoord met voortzetting van de activiteiten van Fysie onder de vlag van FysioHolland. De indeplaatsstelling wordt uitgewerkt na goedkeuring van de NZa.

## **ONDERDEEL III – Cruciale zorg**

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

FC Zorgonderneming en haar dochterondernemingen bieden geen cruciale zorg aan. De Transactie heeft dan ook geen gevolgen voor de continuïteit van cruciale zorg.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. *Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Dit is niet van toepassing op de Transactie.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. *De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Dit is niet van toepassing op de Transactie.

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties. *Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Dit is niet van toepassing op de Transactie.

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

Dit is niet van toepassing op de Transactie.

## **ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen**

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

FC Zorgonderneming en Fysie hebben de volgende contactpersoon bij FysioHolland B.V. gemachtigd om namens haar de onderhavige concentratiemelding in te dienen:

**[...]**

FysioHolland B.V.

Newtonbaan 5

3439 NK Nieuwegein

Telefoon: 030-7271550

E-mail: **[...]**

De volmacht waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van genoemde contactpersonen blijkt, is aangehecht als **Bijlage 9 en 10**.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.  
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. Concern relaties FC Zorgonderneming B.V.
2. Uittreksel KvK Fysie
3. Intensief voorstel FysioHolland / Fysie, getekend op 17 juni 2019
4. Grafische weergave van de juridische structuur voor en na de Transactie
5. Grafische weergave organisatorisch structuur voor en na Transactie
6. Sjabloon Actielijst integratieproces FysioHolland
7. Prognose van Verlies & Winstrekening voor de komende 5 jaar (volgt)
8. Interne berichtgeving aan FysioHolland personeel via Google Plus op 17 juni 2019
9. Volmacht FC Zorgonderneming B.V.
10. Volmacht Fysie B.V.
11. Geen reacties van personeel bij Communicatie
12. Geen reacties van personeel bij **[...]**
13. Concept koopovereenkomst
14. Definitieve getekende koopovereenkomst d.d. 18 juli 2019
15. Na formele reactietermijn geen reacties bij Communicatie
16. Na formele reactietermijn geen reacties bij **[...]**