

**In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.**

## Zorgspecifieke concentratietoets

### Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.*<sup>1</sup>

Reinaerde <b>[...], Raad van Bestuur</b> Utrecht, 20 mei 2019	Kidztower <b>[...], eigenaar</b> Nieuwegein, 20 mei 2019
Handtekening	Handtekening

*Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.*

### PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.

<sup>1</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".  
*Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.*
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de juiste datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:  
  
Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT
- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

## PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

## PRIVACYVERKLARING

### **Informatie over het verwerken van persoonsgegevens**

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

### **Waarom vragen wij deze gegevens?**

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

### **Hoe verwerken we de persoonsgegevens?**

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft

aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wet marktordening gezondheidszorg.

**Hoe lang bewaren wij deze gegevens?**

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

**Wat zijn uw rechten?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

**CONTACT**

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

## ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

**I.1 Organisatie 1<sup>2</sup>**

Statutaire naam organisatie:	Stichting Reinaerde
Nummer Kamer van Koophandel:	30170001
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 3600 personen zorg verlenen. <sup>3</sup>	

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

mevrouw	
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 3364, 3502 GJ UTRECHT
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 3364, 3502 GJ UTRECHT
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 3364, 3502 GJ UTRECHT
Telefoonnummer	[...]

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Reinaerde biedt zorg en dienstverlening aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met een beperking (gehandicaptenzorg). Reinaerde biedt zowel wonen, behandeling, dagbesteding, werk en ambulante dienstverlening. De dienstverlening is voor het merendeel (85%) gefinancierd door WLZ en voor het overige door de gemeenten (jeugd en WMO).

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

<sup>2</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

<sup>3</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

Reinaerde is actief in de brede regio Utrecht, hoofdzakelijk in de gemeenten Utrecht, Woerden, Stichtse Vecht, Zeist, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Woudenberg, Veenendaal, Bunnik, Wijk bij Duurstede, Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Vianen, Lopik, Amersfoort.

Reinaerde werkt hier vanuit ca. 160 locaties (wonen, dagbesteding, werk)

## I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Kidztower BV
Nummer Kamer van Koophandel:	30283573
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder verleent aan 64 personen zorg door 19 medewerkers. <sup>4</sup>

### Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

	mevrouw
Initialen	J.J.
Naam	Zuiderman-Loot
E-mailadres	[...]
Postadres	Meerwal 1-7
Telefoonnummer	[...]

### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

### Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Exploitatie van kinderopvang, buitenschoolse opvang en individuele begeleiding voor kinderen met een beperking.

<sup>4</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel medewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. [Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.](#)

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Werkzaam voor kinderen uit de regio's Lekstroom / Utrecht / Utrecht West / Utrecht Zuid Oost / Midden Holland.

Via locatie: Nieuwegein, Meerwal 1-7

**I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie.

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Reinaerde koopt via een koopovereenkomst een limitatieve set aan activa-passiva van Kidztower. In de koopovereenkomst wordt het pand (incl. inrichting en inventaris) gekocht obv een taxatierapport én gaan alle klanten en alle medewerkers over, zodat Reinaerde de dienstverlening aan de huidige klanten met de huidige medewerkers kan voortzetten en uitbreiden. Reinaerde betaalt geen overnamebedrag voor de klanten en medewerkers.

Eind 2018 kwam het verzoek tot 'overname' van de eigenaar van Kidztower. Na enkele verkennende gesprekken over type dienstverlening, type klanten, medewerkers, vastgoed heeft de Raad van Bestuur van Reinaerde op 21 december 2018 besloten tot een verdieping van de verkenning en het uitspreken van de intentie om de dienstverlening van Kidztower te willen voortzetten.

In januari en februari 2019 hebben de verdiepende gesprekken plaatsgevonden in hoeverre de dienstverlening goed voortgezet kan worden bij Reinaerde. Belangrijk vraagstuk was vooral in hoeverre het pand (Meerwal 1-7, te Nieuwegein) goed benut kan worden door Reinaerde. Het pand wordt momenteel nl. maar voor 25% gebruikt door de huidige klanten. Een forse uitbreiding van het aantal klanten vanuit Reinaerde is daarom nodig om de investering in het pand rendabel te maken (dit is ook een belangrijke reden waarom de huidige exploitatie bij Kidztower niet rendabel is).

Reinaerde heeft begin maart de businesscase Kidztower afgerond, waarop de Raad van Bestuur op 6 maart 2019 een voorgenomen positief besluit heeft genomen op de voorzetting van de activiteiten van Kidztower en de koop van het pand, onder voorwaarde van goedkeuring door de Raad van Toezicht, medezeggenschapstraject en NZA-procedure. De Raad van Toezicht heeft op 13 maart goedkeuring verleend.

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

De enig op dit moment relevante ontbindende voorwaarde is het verkrijgen van goedkeuring van de NZA op deze zorgspecifieke concentratietoets.

In artikel 5.1 van de koopovereenkomst staan nog andere opschortende voorwaarden, zoals wezenlijke veranderingen in omstandigheden Kidztower, aanpassing lijst activa, inbreuken garantieverklaringen. Deze zijn nu niet aan de orde.

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.  
*Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

Reinaerde heeft een Raad van Toezicht welke goedkeuring dient te geven op deze overname van activiteiten en koop van een pand. De Raad van Toezicht heeft deze goedkeuring op 13 maart 2019 verleend.

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Goedgekeurde businesscase (bijvoegen).



## **ONDERDEEL II – Effectrapportage**

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))*

Eind november 2019 is Reinaerde benaderd door mevrouw Zuiderman bestuurder/directeur van KidzTower in Nieuwegein met de vraag of Reinaerde interesse had in het voortzetten van het kinderdagcentrum en de buitenschoolse opvang van KidzTower. Het afgelopen jaar is zowel inhoudelijk, bestuurlijk en financieel een moeizaam jaar geweest voor KidzTower. Mevrouw Zuiderman ziet in Reinaerde een organisatie die de gewenste verbeteringen kan realiseren.

Reinaerde is één van de grotere aanbieders van Jeugdzorg in de regio Lekstroom. Hiermee zien wij ook een verantwoordelijkheid om continuïteit te bieden aan kinderen, ouders en personeel. Het pand van KidzTower biedt daarnaast mogelijkheden Reinaerde om problemen in huisvesting op te lossen en kansen voor het realiseren van gewenste samenwerkingen in de regio.

Een uitbreiding past heel sterk in de vastgestelde strategische koers van Reinaerde 2019-2021.

#### **Hoofdpijn 1 : Gezien en gehoord worden**

De afgelopen jaren hebben meer jeugdigen gekozen voor dagbehandeling en/of behandeling bij Reinaerde. Dagcentrum Skippy te Nieuwegein heeft een ruimte gebrek. Er is een wachtlijst. In Utrecht is er een wachtlijst bij 't Zand en Oikos.

De behandeling door het Centrum voor Diagnostiek en Behandeling (intern Reinaerde) is de afgelopen jaren gegroeid. Er is zowel bij ouders als de gemeente behoefte aan behandeling in de regio. In huidige plannen is hier onvoldoende ruimte voor beschikbaar.

KidzTower is een solist in de regio. [...]willen juist over de grenzen van hun eigen organisaties heen de dienstverlening integraal verbeteren.

#### **Hoofdpijn 2: De kracht van samen**

Het pand van KidzTower is centraal gelegen in Nieuwegein en biedt mogelijkheden tot zowel interne ('t Zand, Weteringhoek) als externe samenwerking ([...]). Bij al deze partijen is er een ruimte gebrek. De contacten zijn goed. Samen werken in een pand, zien al deze partijen als een versterking van de samenwerking. De gemeente Nieuwegein zet de komende jaren in op generalistische wijkteams. Zorgaanbod en mogelijkheden in het pand kunnen hier goed op aansluiten.

#### **Hoofdpijn 3: Werkplezier en waardering**

Behandelaren zijn onvoldoende meegenomen in de tijdelijke huisvesting op de Zadelstede Nieuwegein en de nieuwe regionale samenwerkplaats aan de Cimbaalsingel te Nieuwegein. Het pand van KidzTower is een prettige werkomgeving voor medewerkers en uitstekende ruimtes voor behandeling.

#### Toelichting van keuze tot fusie t.o.v. andere alternatieven

Reinaerde kent een regiostructuur met een breed aanbod van ondersteuning aan mensen met een beperking. De Jeugdzorg maakt deel uit van dit aanbod. In regio Lekstroom hebben wij een KDC Weteringhoek in Houten en KDC Skippy in Nieuwegein. KidzTower heeft de omvang die gelijk is aan die kinderdagcentra. Er wordt gekozen voor een structuur waarbij KidzTower (onder een ander naam) een derde KDC van Reinaerde wordt in de regio.

Er wordt gekozen voor deze variant omdat we de goede reputatie die onze KDC de regio hebben, door de geboden kwaliteit van ondersteuning, samenwerking met onderwijs en beschikbare expertise, willen gebruiken. Dit lukt ons alleen door het management over te nemen en de kwaliteit van dienstverlening volgens Reinaerde normen vorm te geven.

Mevrouw Zuiderman-Loot vervult geen functie of betrokkenheid meer na de overname.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Reinaerde kent een eenhoofdige Raad van Bestuur. Daaronder vallen 6 regio's en 3 procesgroepen. Een van de regio's is de regio Lekstroom die aangestuurd wordt door 1 strategisch manager. Binnen de regio Lekstroom zijn ca. 30 locaties die aangestuurd worden door 11 managers. Een van de managers is de managers van onder andere kinderdagcentrum Skippy. Deze manager krijgt ook de verantwoordelijkheid voor Kidztower. [...] Binnen Kidztower is op dit moment geen verdere verdeling qua organisatie dan eigenaar-medewerkers.

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*
- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt. *Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

KidzTower wordt, onder een nieuwe naam, een Kinderdagcentrum (KDC) van Reinaerde dat zich richt op kinderen met een ontwikkelingsachterstand en GGZ-problematiek. De doelgroep wordt hiermee breder als de twee andere KDC's in de regio's die zich vooral richten op kinderen met een verstandelijke beperking (ook een vorm van ontwikkelingsachterstand). In dienstverlening van KidzTower is de buitenschoolse opvang, een aanbod dat we maar beperkt ook op andere plekken bieden.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Voor de huidige kinderen van KidzTower zal de ondersteuning methodisch verbeterd worden. Hiermee komen er ook meer kansen voor ontwikkeling ook in samenwerking met onderwijs. De groepen worden wel groter en daarmee drukker. Reinaerde kent een gespecialiseerd aanbod van behandelaren (gedragskundigen, paramedici, artsen) waar gebruik gemaakt zal worden. Dit zal de zorg op alle terreinen ten goede komen.

Reinaerde biedt ook ondersteuning in gezinnen. Dit aanbod kan aansluiten aan de BuitenSchoolseOpvang. Dit komt ten goede aan de ontwikkeling van een kind in een gezin.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Het aantal locaties waar zorg verleend wordt binnen Reinaerde neemt toe met 1: Kidztower aan de Meerwal 1-7 te Nieuwegein. Voor bestaande cliënten van Kidztower vindt geen verandering plaats in de locatie waar de zorgverlening plaatsvindt.

Nieuwe cliënten komen van [...]. Deze cliënten staan of op de wachtlijst of er is een herverdeling van cliënten vanuit Reinaerde. Hierbij wordt dan aansluiting gezocht bij het woonplaatsbeginsel. Dus cliënten van Reinaerde die nu vanuit Nieuwegein, IJsselstein en Houten [...]gaan, kunnen dan in Nieuwegein blijven.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

#### **Nieuwe dienstverlening en bedrijfsvoering KidzTower**

De huidige groepen van de dagopvang passen bij het huidige aanbod van Skippy. Het methodisch kader van Skippy zal op KidzTower geïntroduceerd worden. De groepsgrootte zal naar 8 kinderen gaan en we zullen twee extra groepen starten. Dit is noodzakelijk om de dienstverlening rendabel te krijgen. Er wordt nu nauwelijks methodisch gewerkt. Een inhoudelijke verbetering zal ingezet moeten worden.

#### **Het inhoudelijk op peil brengen en rendabel maken van het dagcentrum**

a. Instroom 10 kinderen van Skippy op KidzTower. Deze kinderen stromen grotendeels binnen op de bestaande groepen. Door scholing en uitwisseling van personeel met Skippy wordt de kwaliteit op Reinaerde peil gebracht.

b. Instroom 6 kinderen van wachtlijsten uit Utrecht en de Lekstroom. In Utrecht is er een grote wachtlijst met kinderen, pubers en jong volwassenen. Op KidzTower kan een nieuwe groep van 8 starten met pubers van deze wachtlijst. Totaal komt dit op 32 kinderen in de dagcentrum. 4 groepen van 8 kinderen. Dit kan voor een groot deel met huidig personeel. Een kleine uitbreiding van 1 fte is nodig (2 fte op de nieuwe groep, 1fte gedragskundige elders inzetten). Dit levert een rendabele Meerjarenprognose op.

#### **Buitenschoolse opvang**

De buitenschoolse opvang wordt onveranderd voortgezet.

#### **Realiseren van behandelruimte in de regio**

Voor de behandelaren in de regio is er beperkt ruimte beschikbaar. Er is behoefte aan zes werkplekken en drie behandelruimtes plus een gymzaal/fysioruimte. Dit is op zeer korte termijn te realiseren in het pand van KidzTower. Voor cliënten zijn het ruimtes met privacy het centrum is goed bereikbaar met auto of openbaar vervoer.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

nvt

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

[...]

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

In het 2<sup>e</sup> kwartaal 2019 zijn we in goed onderling overleg reeds met elkaar aan het inventariseren welke activiteiten moeten plaatsvinden vanaf moment van overname. Er ligt nu een aanwijzing van de Inspectie bij Kidztower t.a.v. de bestuurlijke leiding en de kwaliteit. Dit betekent dat we snel in beeld moeten hebben op welke punten de kwaliteit moet verbeteren. Aan de kant van Kidztower worden alle clientdossiers gereed gemaakt voor inlezen in het ECD van Reinaerde. Ook zijn we reeds de medewerkers aan het opleiden volgens onze methodiek. Na definitieve overdracht (vermoedelijk medio mei 2019) zullen alle cliënten en medewerkers ingebracht worden in de clientadministratie en personeelsadministratie van Reinaerde. Medewerkers krijgen de introductie cursus van Reinaerde. Ook zullen we met alle financiers (gemeenten) nieuwe afspraken moeten maken over omvang en type dienstverlening die Reinaerde vanuit Kidztower biedt. In het 3<sup>e</sup> kwartaal 2019 zetten we op het verder kennismaken met cliënten, verwanten, introduceren van de methodieken (ook informeren met verwanten). Alles ook gericht om de kwaliteit op orde te brengen aan de hand van een verbeterplan. [...]

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

1. [...]

2. [...]

3. [...]

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

*(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

*Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

Bij Kidztower is er zeer beperkte ondersteuning/backoffice.

#### **HR**

Er is momenteel geen ondersteuning tbv HR. De salarisadministratie is uitbesteed. Overgang naar Reinaerde betekent een overgang naar een professionele HR-afdeling. Reinaerde zal de medewerkers 1-1 overnemen qua ondersteuning (salarisadministratie, verzuimbegeleiding, opleidingen, RI&E, persoonlijke ontwikkelgesprekken etc.)

#### **Administratie**

De financiële administratie en P&C-cyclus is geheel uitbesteed aan een administratiekantoor. Overgang naar Reinaerde betekent een overgang naar een professionele Finance-afdeling. De clientenadministratie is op dit moment niet systematisch in een ICT-applicatie. Reinaerde werkt met een ECD (Plancare). Alle cliënten worden 1-1 opgenomen in Plancare en ontvangen een ondersteuningsplan dat periodiek met ouders/verwanten wordt besproken.

**ICT**

De ICT wordt geheel aangesloten op de ICT van Reinaerde..

**Facilitair**

Er zijn enkele facilitaire medewerkers voor een beperkt aantal uren in dienst, zoals chauffeurs, receptioniste, onderhoudsman/conciërge. Reinaerde heeft een eigen serviceteam, waaronder de receptionisten en onderhoudsman/conciërge worden opgenomen. De chauffeurs zijn op 0-uren basis werkzaam om de cliënten op te halen en thuis te brengen. Reinaerde zal hier geen gebruik van maken, maar heeft een contract met Connexxion om alle kinderen te vervoeren.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Belangrijkste keuze die Reinaerde nog moet maken is met welke andere organisatie (ouderenzorg, jeugdzorg, school) Reinaerde verdere stappen gaat zetten in het samenspel binnen Kidztower. Reinaerde zal na de overname eerst de bedrijfsvoering in de basis gezond en kwalitatief op orde maken. Dat houdt onder andere ook in de 2 extra groepen vanuit Skippy en 't Zand. Daarmee zou een stabiele rendabele basis gelegd moeten zijn.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Met de diverse organisaties in de ouderenzorg, jeugdzorg en speciaal basisonderwijs in Nieuwegein zal al verkennende gesprekken gevoerd. Afhankelijk van de match en een effectinschatting van de dynamiek en zorginhoudelijke synergie zal vervolgens worden afgewogen met welke partij we verder het samenspel gaan bieden binnen Kidztower. Bedrijfseconomische factoren vanuit de collega-organisaties spelen hierin vanzelf ook een functie. [...]

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Vanaf 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 naar verwachting.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Blijven monitoren van de dynamiek die samenspel met zich meebrengt voor de kinderen.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

[...]

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

[...]

- II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

Reinaerde heeft een gezonde solvabiliteit en liquiditeit. [...]

[...]

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

*Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).*

*Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:*

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.<sup>5</sup>

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))*

Kidztower en Reinaerde hebben een gezamenlijke avond belegd 27 maart 2019 voor alle ouders van de cliënten van Kidztower.

Alle ouders van Kidztower hebben een uitnodiging gehad voor de ouderavond waarin was aangegeven het voorgenomen besluit van overname van Kidztower door Reinaerde. Daar waar ouders niet hadden gereageerd op de uitnodiging, zijn zij door de persoonlijk begeleiders van hun kind nogmaals telefonisch op de hoogte gesteld van de ouderavond.

Op de avond waren 23 ouders/verzorgers aanwezig, die van mevrouw Zuiderman (eigenaar Kidztower) te horen kregen dat zij voornemens is Kidztower over te dragen aan Reinaerde. Hierbij gaf zij aan dat het een bewuste keuze is geweest voor haar om met Reinaerde in gesprek te gaan tot overname, zodat de zorg en begeleiding voor de kinderen gecontinueerd kon worden. Ouders gaven aan blij te zijn dat de begeleiding van hun kinderen hierdoor gecontinueerd kon worden en zagen in Reinaerde een betrouwbare grote zorgaanbieder.

<sup>5</sup> Wij sluiten aan bij de Wmcz. Dit betekent dat wij de betrokkenheid van cliënten beoordelen indien uw organisatie op grond van de Wmcz gehouden is een cliëntenraad in te stellen en onder de zorgspecifieke concentratietoets valt omdat uw organisatie door minimaal 50 personen zorg doet verlenen.

Met de voorzitter van de centrale cliëntenraad is afgesproken dat de lokale cliëntenraad (ouderraad) van Skippy erbij betrokken zou worden. Op 16 mei is een ouderavond georganiseerd rondom de overname. Bijgaand het verslag hiervan en positieve advies.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).*

Er is in december 2018 al de vraag door de bestuurder/directeur mevr Zuiderman gesteld aan de medewerkers van KidzTower hoe men tegen voorzetting van de dienstverlening van Reinaerde staat. Hier is toen positief op gereageerd. De afgelopen maanden is dit nogmaals door de toekomstig manager van Reinaerde gevraagd. Medewerkers zien het voordeel van een professionele organisatie in de vorm van stabiliteit en ontwikkelmogelijkheden.

De ondernemingsraad van Reinaerde heeft op 10 mei 2019 positief geadviseerd op de overname. De bestuurder en regiomanager hadden in de overlegvergadering de businesscase toegelicht.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Kidztower heeft zelf haar financiers (gemeenten) in een vroegtijdig stadium geïnformeerd dat zij zoekt naar een overnamepartner. De afgelopen weken hebben wij gezamenlijk contact opgenomen met de gemeenten om te spreken over de overname. Gemeenten steunen de overname mondeling. Contractueel gaat het contract gewoon over van Kidztower naar Reinaerde door voortzetting van dienstverlening aan cliënten.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Kidztower staat onder verscherpt toezicht van de Inspectie. Daarom heeft er in maart een gesprek plaatsgevonden tussen Kidztower, Inspectie en Reinaerde. De Inspectie steunt de overname door Reinaerde en vindt dit de belangrijkste maatregel om op korte termijn het vertrouwen terug te krijgen in de kwaliteit van zorg en dienstverlening bij Kidztower.

Juridisch gezien gaat het verscherpt toezicht en verbeterplan op Kidztower niet over gaat naar Reinaerde. De inhoud van de verbeternormen gaan over twee delen: organisatie & besturing en methodisch werken. Op het punt organisatie & besturing zijn de problemen opgelost zodra Kidztower qua werkprocessen en aansturing is ingebed in de Reinaerde systematiek. Op het punt van methodisch werken is er reeds overeenstemming tussen de GZ-psychologen van Reinaerde en Kidztower dat LACCS als overkoepelend methodisch kader. Daarbinnen verwachten ze binnen deze doelgroep te willen werken met Teachh, Triple-C, Geef me de 5! En Totale Communicatie.



## ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aannname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

nvt

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

nvt

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

nvt

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

nvt

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

Bij Kidztower is één client die WLZ-zorg ontvangt. De overgang naar Reinaerde leidt niet tot een verandering in de sociale context.

## **ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen**

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Overige informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.  
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1.

2.

Etc.