

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

CONCENTRATIEMELDING

**ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring
zoals bedoeld in artikel 49a Wet marktordening gezondheidszorg
inzake de activa/passiva transactie**

door

FC Zorgonderneming B.V.

en

A. Hoogendam Beheer B.V.

Vertrouwelijke versie

Gevolmachtigde verklaart namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

Nieuwegein, 31 januari 2019

Handtekening:

Mw. M. Pieters-de Groot

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

VERTROUWELIJKHEID

Deze concentratiemelding met bijlagen bevat vertrouwelijke bedrijfsgegevens in de zin van artikel 10, lid 1, onder c van de Wet openbaarheid bestuur ("**Wob**") en paragraaf 4.3 van de Toelichting bij het Aanvraagformulier Zorgspecifieke concentratietoets over de betrokken organisaties en aan de betrokken organisaties gelieerde organisaties. Deze concentratiemelding en de vertrouwelijke bedrijfsgegevens die daarin zijn opgenomen worden slechts aan de Nederlandse Zorgautoriteit ("**NZa**") bekend gemaakt met het oog op het verkrijgen van goedkeuring van de voorgenomen concentratie onder artikel 49a Wet marktordening gezondheidszorg ("**Wmg**"). Het publiek maken van deze vertrouwelijke bedrijfsgegevens is niet toegestaan omdat daardoor de commerciële belangen van de betrokken ondernemingen kunnen worden geschaad.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

4

1 55

2 88

3 1515

4 1616

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

INLEIDING

1. De fysiotherapie activiteiten die zijn ondergebracht in Hoogendam Fysiotherapie B.V. ("**Hoogendam Fysiotherapie**") en de revalidatie- en fitness activiteiten die zijn ondergebracht in Hoogendam Medisch Training Centrum B.V. ("**Hoogendam MTC**"), worden middels een activa / passiva transactie ("Transactie") geïntegreerd in FysioHolland B.V. ("**FysioHolland**"), een 100% dochteronderneming van FC Zorgonderneming. Zowel Hoogendam Fysiotherapie als Hoogendam MTC zijn 100% dochterondernemingen van A. Hoogendam Beheer B.V. ("**Hoogendam Beheer**")
2. FC Zorgonderneming is een organisatie van fysiotherapiepraktijken, die actief zijn onder de naam FysioHolland. FC Zorgonderneming streeft een actieve buy & build strategie na. De locaties van FysioHolland zijn verdeeld in regio's. De locatie van Hoogendam valt in de regio Rotterdam en ressorteert vanaf 1 februari 2019 onder de operationele aansturing van de heer D. van der Valk.
3. De locaties van FysioHolland worden voor het secundaire proces ondersteund door een serviceteam in Nieuwegein ("**Serviceteam**"). Dit betreft de aandachtsgebieden: HR, facilitair/ICT, kwaliteit, financiën en declaratie, marketing, FysioHolland Academy, projectmanagement.
4. De verkoper en oprichter van Hoogendam is al enige tijd bezig met bedrijfsopvolging. De heer Hoogendam wil graag nog enige tijd verbonden blijven aan de praktijk als fysiotherapeut. Een overname door FC Zorgonderneming was daarin de meeste geschikte wijze om de toekomst van de fysiotherapiepraktijk, haar personeel en klanten op een duurzame manier te borgen. In de fysiotherapie markt waren geen andere of geschikte(re) kandidaten voor de overname dan FC Zorgonderneming.
5. Met deze concentratiemelding geven partijen inzicht in de wijze waarop zij de Transactie beogen tot stand te brengen, de wijze waarop stakeholders zijn betrokken en de (niet bestaande) gevolgen voor de continuïteit van de cruciale zorg in de zin van artikel 56a lid 1 Wmg.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

1 BIJ DE CONCENTRATIE BETROKKEN ORGANISATIES

1.1 Betrokken organisatie 1: FC Zorgonderneming B.V.

Naam	FC Zorgonderneming B.V.
KvK	58283056
Zorgaanbieder	Ja
Aantal zorgverleners	In totaal wordt via dochterondernemingen met ongeveer 350 personen zorg verleend
Contactpersoon	[...]
E-mail	[...]
Adres	Newtonbaan 5, 3439 NK Nieuwegein
Telefoon	030-7271550

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van de betrokken organisaties en geef aan in welke (zorg)sectoren de organisaties actief zijn.

6. FC Zorgonderneming is via FysioHolland primair actief in de zorgsector fysiotherapie en biedt de volgende specialisaties aan: manuele therapie, kinderfysiotherapie, oncologie fysiotherapie, hydrotherapie, bekkenfysiotherapie, psychosomatische fysiotherapie, oedeemtherapie, mensendieck/cesar therapie, sport- en orthopedische revalidatie. Naast fysiotherapie is FysioHolland ook in mindere mate actief op het gebied van enkele andere paramedische disciplines zoals logopedie, ergotherapie en diëtetiek.
7. Bepaalde (in)directe dochterondernemingen van FC Zorgonderneming, waaronder FysioHolland B.V. ("**FysioHolland**"), Sportfysiotherapie Spanjersberg B.V. ("**Spanjersberg**"), Jutess B.V. ("**Jutess**"), FysioHolland MediCort B.V. ("**FysioHolland Medicort**"), FysioHolland STTC B.V. ("**FysioHolland STTC**"), Jofib B.V. ("**Jofib**") en Jofib Go B.V. ("**Jofib Go**") doen zorg verlenen in de zin van de Wmg. Gezamenlijk verlenen zij met meer dan 50 personen zorg. Dit betekent dat FC Zorgonderneming indirect, via haar dochterondernemingen en deelnemingen, met meer dan 50 personen zorg verleent in de zin van artikel 1, onder b, van de Wmg, en aldus (ook) als zorgaanbieder kwalificeert in de zin van artikel 1, onderdeel c, onder 1, van de Wmg.
8. De inschrijving van de Kamer van Koophandel in de vorm van concernrelaties is toegevoegd als **Bijlage 1**.

Geef aan in welke regio's de organisaties actief zijn en welke locaties de organisaties hebben.

9. De locaties van FysioHolland en de diverse dochterondernemingen bevinden zich in: Almere (meerdere locaties), Amersfoort (meerdere locaties), Amsterdam (meerdere locaties), Apeldoorn, Blaricum, Bussum, Bunschoten, Capelle a/d IJssel, Den Bosch, Den Helder (meerdere locaties), Dirksland, Dordrecht, Ede, Enschede (meerdere locaties), Etten-Leur (meerdere locaties), Fijnaart, Geldermalsen, Geleen, Hengelo, Hilversum (meerdere locaties), Klundert, Laren (meerdere locaties), Maastricht, Naarden (meerdere locaties), Oud-Gastel, Oudenbosch, Poortvliet, Ridderkerk, Roosendaal, Rotterdam (meerdere locaties), Sommelsdijk, St. Maartensdijk, St. Willebrord, Stavenisse, Steenberg, Stellendam, Tholen, Tilburg (meerdere locaties), Utrecht (meerdere locaties), Vleuten, Zevenbergen.

1.2 Betrokken organisatie 2: A. Hoogendam Beheer B.V.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

Naam	A. Hoogendam Beheer B.V.
KvK	24252224
Zorgaanbieder	Ja
Aantal zorgverleners	In totaal wordt met 8 personen zorg verleend
Contactpersoon	[...]
E-mail	[...]
Adres	Bouwlust 105, 3162 SB Rhoon
Telefoon	010-4747575

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van de betrokken organisaties en geef aan in welke (zorg)sectoren de organisaties actief zijn.:

10. Hoogendam Beheer is 100% aandeelhouder van Hoogendam Fysiotherapie, een zelfstandige fysiotherapie-organisatie met de specialisaties fysiotherapie, manuele fysiotherapie, echodiagnostiek, HCFS (hoog cervicale functiestoornis), dry needling, lymfoedeemtherapie, origine en flexchairtherapie. De revalidatietraining en fitnessactiviteiten zijn ondergebracht in Hoogendam MTC, waarvan Hoogendam Beheer tevens 100% aandeelhouder is.
11. De inschrijvingen bij de Kamer van Koophandel zijn toegevoegd als **Bijlage 2, 3 en 4**.

Geef aan in welke regio's de organisaties actief zijn en welke locaties de organisaties hebben.

12. De activiteiten van Hoogendam Fysiotherapie en Hoogendam MTC zijn gevestigd aan Willem Lodewijklaan 58, 3136 BT Vlaardingen.
- 1.3 Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).**
13. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
 14. Partijen hebben overeenstemming bereikt over de activa / passiva Transactie waarbij de activiteiten van Hoogendam Fysiotherapie en Hoogendam MTC worden geïntegreerd binnen FysioHolland.
 15. Partijen hebben de voorwaarden waaronder de Transactie wordt gesloten nader vastgelegd in een Letter of Intent d.d. 10 oktober 2018 (zie Vertrouwelijke **Bijlage 5**). De concept koopovereenkomst d.d. 17 januari 2019 (onder voorbehoud van goedkeuring NZa) is toegevoegd als **Bijlage 6**. De definitieve overeenkomst wordt uiterlijk 1 februari 2019 getekend. Deze versie wordt toegezonden aan de NZa zodra beschikbaar.
 16. Ten aanzien van de opschortende voorwaarden in de Letter of Intent:
 - De financieel, fiscale en juridisch due diligence is positief afgerond.
 - Op 29 november zijn de gesprekken met de medewerkers in het kader van de social due diligence positief verlopen.
 - Beide partijen hebben overeenstemming bereikt over de Transactiedocumentatie.
 - Met de ING is afgestemd over de financiering.
 - Goedkeuring NZa uiterlijk 30 april 2019. Gewenste overnamedatum is 1 februari 2019;

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

17. FysioHolland gaat de locatie in Vlaardingen huren voor een periode van [...] vanaf de Overnamedatum van [...] met mogelijkheid tot eenzijdige verlenging van [...]. [...] De huurvoorwaarden zijn vermeld in de Letter of Intent. De huurovereenkomst wordt uitgewerkt als bijlage van de koopovereenkomst.
18. De onderhuurders van de locatie Vlaardingen zijn op de hoogte gesteld van de Transactie met FysioHolland door de heer Hoogendam. Deze huurovereenkomsten worden ongewijzigd op naam van A. Hoogendam Beheer B.V. voortgezet.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

2 EFFECTRAPPORTAGE

2.1 Vermeld de doelstellingen van de concentratie.

19. [...] is al enige tijd bezig met bedrijfsopvolging, waarbij hij tevens graag nog enige tijd verbonden blijft aan de praktijk als fysiotherapeut. Een overname door FC Zorgonderneming was daarin de meeste geschikte wijze om de toekomst van de fysiotherapiepraktijk, haar personeel en cliënten op een duurzame manier te borgen. In de fysiotherapie markt en met name de regio waren geen andere of geschikte(re) kandidaten voor de overname dan FC Zorgonderneming.
20. FC Zorgonderneming heeft de ambitie om door te groeien en integreren van de activiteiten van Hoogendam Fysiotherapie en Hoogendam MTC past in deze groei-doelstelling.

2.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een voor concentratie. Beschrijf daarbij welke alternatieven in de voorbereiding in beschouwing zijn genomen en waarom concentratie daarbij uiteindelijk de voorkeur heeft gekregen.

21. De verkoper is al enige tijd bezig met bedrijfsopvolging. Onder de medewerkers zijn geen geïnteresseerden die de praktijk wilden voortzetten en/of over de financiële middelen beschikken voor overname. FysioHolland is een passende samenwerkingspartner voor borging van voortzetting van de fysiotherapiepraktijk onder de gewenste voorwaarden.

2.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

Juridische structuur

22. Een grafische weergave van de juridische structuur voor en na de Transactie is aangehecht als **Bijlage 7** bij deze concentratiemelding. De activiteiten, ondergebracht in Hoogendam Fysiotherapie en Hoogendam MTC, 100% dochterondernemingen van Hoogendam, worden overgebracht naar FC Zorgonderneming. De organisatiestructuur van FC Zorgonderneming blijft verder ongewijzigd na de Transactie. Het betreft een activa-passiva Transactie.

Organisatorische structuur

23. In **Bijlage 8** is een grafische weergave toegevoegd van de de organisatorisch structuur voor en na Overnamedatum.
24. Op locatie is één medewerker verantwoordelijk voor een deel van secundaire proces, zoals social media, AVG, personele zaken en ondersteuning in het kwaliteitsproces. Deze werkzaamheden worden deels overgenomen door het Serviceteam. Uit de social due diligence is gebleken dat er veel werkzaamheden ongewijzigd worden gehandhaafd op de locatie. Na de praktische afronding wordt gekeken of de vrijgekomen tijd door eventueel vervallen werkzaamheden kan worden ingevuld met ondersteunende werkzaamheden binnen regio Rotterdam.
25. Daarnaast zijn bij Hoogendam nog twee parttime medewerksters werkzaam voor ondersteunende werkzaamheden. De taakomschrijving van medewerkster één is telefonie, gastvrouwschap, ondersteuning in declaratieproces. Van medewerkster twee is deze telefonie, gastvrouwschap en praktische zaken binnen de praktijkorganisatie. Uit de inventarisatie is gebleken dat hun takenpakket ongewijzigd op de locatie wordt uitgevoerd.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

26. De taken die werden opgepakt door de heer Hoogendam worden overgenomen door het Serviceteam.

27. De locatie wordt toegevoegd aan de regio Rotterdam..

2.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

A. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt

28. Door de Transactie wordt bedrijfsopvolging gerealiseerd en kan het aanbod van zorg worden gecontinueerd zoals de cliënten dat gewend zijn.

B. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

29. De zorgprocessen worden niet opnieuw ingericht en dit heeft voor de cliënt dus geen gevolgen.

C. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

30. De zorgverlening blijft ongewijzigd op een behandellocatie, dus dit heeft geen gevolgen voor de cliënt.

D. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

31. Het zorgaanbod blijft ongewijzigd op de locatie, dus dit heeft geen gevolgen voor de cliënt.

E. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

32. Als gevolg van de overname zijn er geen wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening voorzien en wordt er geen zorgverlening samengevoegd. In het kader van de bedrijfsopvolging wordt de bestaande schaalgrootte gehandhaafd. Daarom zijn er geen directe gevolgen voor de cliënt.

F. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

33. Gelet op de primaire doelstelling om de bedrijfsopvolging goed vorm te geven waarbij continuering van bestaande processen, activiteiten en diensten zeer belangrijk zijn, worden er geen wijzigingen voorzien met gevolgen voor de cliënt.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

34. [...]blijft verbonden aan de praktijk als therapeut, maar het locatiemanagement wordt overgedragen aan een medewerker, [...].

G. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

35. De zorgprocessen worden niet opnieuw ingericht (in het kader van de bedrijfsopvolging worden de bestaande zorgprocessen intact gehouden), daarom worden er geen directe gevolgen voor de cliënt verwacht. De locatie blijft zich primair richten op fysiotherapie, revalidatie- en fitnessactiviteiten.
36. Voor het zorgverleningsproces aan cliënten wijzigt er niets. Ook worden geen verplaatsingen van het zorgaanbod voorzien. Alleen kunnen de medewerkers voor specifieke inhoudelijke kennis voor een behandeling ook een beroep doen op de collega's in de regio.
37. De praktijk wordt voortgezet onder de naam FysioHolland Vlaardingen. Deze naam wordt in het 1e kwartaal 2019 stapsgewijs geïntroduceerd richting cliënt in nieuwsbrieven richting de cliënten, drukwerk zoals afsprakenkaartjes, aanduidingen aan de buiten- en binnenzijde van het pand, introductie van de FysioHollandApp voor afspraakbevestigingen en huiswerk oefeningen voor revalidatie, bedrijfskleding van de medewerkers. Op de website van FysioHolland komt een landingspagina voor de locatie naast de bestaande website van Hoogendam. Na enkele maanden wordt laatstgenoemde domeinnaam doorgelinkt aan de FysioHolland website.
38. De verwijzers van de cliënten worden ook door middel van een nieuwsbrief geïnformeerd over de overgang van Hoogendam Fysiotherapie en Hoogendam MTC naar FysioHolland. Hierin wordt ook opgenomen dat de vertrouwde gezichten op de locatie werkzaam blijven.

H. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

39. Op basis van de gedane inventarisatie in het vierde kwartaal van 2018 wordt er niets veranderd in het zorgproces, het zorgaanbod op de locaties, de schaalgrootte en de organisatie van de zorgverlening in 2019.

I. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt..

40. Als gevolg van een overname in de fysiotherapie (zorg) zijn er verschillende potentiële risico's die zich zouden kunnen voordoen, de belangrijkste hiervan hebben betrekking op (i) fysiotherapeuten welke de organisatie zou kunnen verlaten, (ii) de klanten die potentieel naar een andere zorgaanbieder zouden kunnen overstappen als gevolg van de overname, (iii) de verwijzers die mogelijk niet zouden willen doorverwijzen naar de nieuwe organisatie na overname en (iv) de samenwerkingspartners die het samenwerkingsverband op zouden kunnen willen zeggen als gevolg van de overname. De toekomst van de organisatie en daarmee de continuïteit van werkgelegenheid hangt sterk af van deze zaken: (i) de eigenaar van Hoogendam heeft de medewerkers op 29 november 2018 dat hij de praktijk wil overdragen. De werkgelegenheid voor de medewerkers blijft behouden door de voortzetting van de praktijk door FysioHolland. [...] blijft als fysiotherapeut betrokken bij de locatie. Vanaf overnamedatum wordt het locatiemanagement ingevuld door een

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

medewerking van Hoogendam, t.w. [...]. Uit de social due diligence zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen en de therapeuten hebben aangegeven in dienst te willen komen bij FysioHolland;

(ii) zoals beschreven is alles erop gericht om de cliënt zo min mogelijk te laten merken (behalve positieve zaken) van de overname zodat zij geen hinder ondervinden van de verandering; Door de communicatieafdeling van FysioHolland wordt een communicatieplan opgesteld richting cliënten en verwijzers waarin onderdeel is dat de vertrouwde gezichten werkzaam blijven op de locaties.

(iii en iv) de combinatie van een goede inventarisatie en de blijvende betrokkenheid van de [...] als fysiotherapeut binnen de praktijk moet er voor zorgen dat verwijzers en samenwerkingspartners zo stevig mogelijk worden geborgd in de nieuwe – gecontinueerde – organisatie. [...] begeleiden [...] bij het inwerken in de managementtaken.

2.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

A. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

41. FysioHolland beschikt over een Serviceteam met de volgende afdelingen: HR, facilitair/ICT, kwaliteit, financiën en declaratie, marketing, FysioHolland Academy en projectmanagement. De ondersteunende werkzaamheden worden overgenomen door het ondersteunend team in Nieuwegein.
42. FysioHolland heeft voor integratietrajecten een standaard actielijst. Na definitieve overeenstemming over de koopovereenkomst is de inventarisatie van de bedrijfsprocessen binnen Hoogendam gestart ter voorbereiding van de integratie van Hoogendam binnen FysioHolland. Het sjabloon van de actielijst is als voorbeeld toegevoegd als **bijlage 9**. Na goedkeuring van de NZa wordt een definitieve planning gemaakt van de economische en juridische overgang en de integratie van de FysioHolland werkprocessen. Streven is overnamedatum per 1-2-2019 of zo snel mogelijk na goedkeuring NZa. Voor de integratie van de FysioHolland processen conform actielijst wordt een periode van 4 maanden genomen.
43. Als gevolg van de Transactie wordt de locatie geïntegreerd in de bestaande FysioHolland organisatie in regio Rotterdam.
44. Een medewerkster van Hoogendam, is verantwoordelijk op locatie voor o.a. onderhoud website, social media, AVG, ICT en HR-zaken. Deze werkzaamheden worden deels aan het Serviceteam overgedragen. Uit de social due diligence is gebleken dat er veel werkzaamheden ook worden gehandhaafd op de locatie. Na de praktische afronding van de integratie wordt gekeken of de vrijgekomen tijd door de weggevallen werkzaamheden kan worden ingevuld met ondersteunende werkzaamheden binnen de regio Rotterdam.
45. Daarnaast zijn bij Hoogendam nog twee parttime medewerksters werkzaam voor ondersteunende werkzaamheden. De taakomschrijving van medewerkster één is telefonie, gastvrouwschap, declaratieproces. Van medewerkster twee is deze telefonie, gastvrouwschap en praktische zaken binnen de praktijkorganisatie. Uit de inventarisatie is gebleken dat hun takenpakket ongewijzigd op de locatie wordt uitgevoerd.
46. [...] komt voor de periode van 3 jaar in dienst bij FysioHolland als manueel therapeut. Hiervoor wordt een arbeidsovereenkomst opgesteld. Over de inhoud van de arbeidsovereenkomst is reeds overeenstemming bereikt..

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

47. FysioHolland neemt alle arbeidsovereenkomsten van Hoogendam Hoogendam Fysiotherapie en Hoogendam MTC per overnamedatum ongewijzigd over.
48. Bij het integratie-/en veranderproces worden geen risico's voorzien. FysioHolland heeft een aantal standaarden, zoals salarisadministratie via People & Payment, EPD in IntraMed, Google Business voor mail en dataopslag, FysioHollandApp, bedrijfskleding, look & feel van FysioHolland op locatie, belteam als achter achterwacht voor telefonistes op locatie. De medewerkers ontvangen training voor alle wijzigingen die plaatsvinden. Hoogendam werkt reeds met het EPD van IntraMed.
- B. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.**
49. Voor de praktische uitvoering van het integratie-/veranderproces hoeven geen keuzes meer te worden gemaakt.
- C. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.**
50. Dit is niet van toepassing.
- D. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.**
51. De stappen om de verandering te realiseren zijn omschreven in het actieplan, toegevoegd als bijlage. Dit is een gedetailleerde planning voor de periode van 3-4 maanden. Dit is een stappenplan dat FysioHolland bij elke concentratie doorloopt en dat wordt bijgesteld op basis van praktijkervaringen.
- E. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.**
52. Bij het integratie-/en veranderproces worden geen risico's voorzien.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

2.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

53. De verwachte financiële gevolgen beperken zich tot lichte/beperkte synergie- en inkoopvoordelen. FysioHolland heeft o.a. centrale inkoopcontracten voor bedrijfsverzekeringen, aanschaf fitnessapparatuur, ICT- en verslagleggingssysteem en fysiotherapie benodigdheden.

2.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (**Bijlage 10**).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

2.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

A. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

Cliëntenraad

54. FC Zorgonderneming resp. FysioHolland en haar instellingen (fysiotherapie vestigingen) hebben geen cliëntenraden ingesteld. Daar zijn zij ook niet toe verplicht uit hoofde van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen ("Wmcz"). Om die reden behoeft de betrokkenheid van cliënten van de Groepsondernemingen niet door de NZa te worden beoordeeld.
Uit de parlementaire geschiedenis van de Wmcz blijkt dat het niet de bedoeling van de wetgever is geweest om de verplichting om een cliëntenraad in te stellen ook te laten gelden voor (onder andere) aanbieders van paramedische zorg, waaronder fysiotherapeuten.
55. Vanuit de zijde van cliënten worden geen bezwaren verwacht. Zonder hier expliciet onderzoek naar te hebben gedaan, willen de bestaande klanten van de beoogde overnamekandidaat graag dat het zorgaanbod wordt gecontinueerd. Daarnaast wordt de klanttevredenheid als onderdeel van de zorgverlening continu gemeten door middel van klanttevredenheidsonderzoeken (via aanbieder Qualizorg). In het kader van de beoogde overname zal hier extra zorg aan worden besteed, om na te gaan wat de klanten van de verandering vinden en of ze (positieve) verschillen merken in kwaliteit van zorg, zorgaanbod en zorgproces.
56. De zorgverzekeraars zijn op de hoogte van de groeidoelstelling van FysioHolland. Over het voornemen van de concentratie worden de zorgverzekeraars niet vooraf geïnformeerd. De

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

locatie wordt vanaf overnamedatum aan de contracten van de zorgverzekeraars met FysioHolland toegevoegd. Hiervoor is vooraf geen goedkeuring nodig.

B. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

57. De ondernemingen die deel uitmaken van FC Zorgonderneming (waaronder FysioHolland) hebben momenteel nog geen ondernemingsraad of andere vorm van personeelsvertegenwoordiging ingesteld. FysioHolland is gestart met een project om een personeelsvertegenwoordiging, de Organisatie OntwikkelingsRaad (“**OOR**”), vorm te geven voor FysioHolland. In Q3 en Q4 van 2018 vindt er een pilot plaats met de OOR. Het streven is om in 2019 de OOR te realiseren. Vanuit de regio Rotterdam neemt een medewerker deel aan het OOR-overleg.

58. De OOR is vergelijkbaar met een traditionele ondernemingsraad en heeft de bevoegdheden zoals bedoeld in de Wet op de ondernemingsraden, maar is minder afstandelijk: er zal vaker een dialoog met de medewerkers plaatsvinden dan wettelijke verplicht. Met de OOR wordt beoogd medezeggenschap te stimuleren en tot een optimale samenwerking tussen het bestuur van FC Zorgonderneming en de medewerkers van FysioHolland te komen. Medewerkers zullen bij nieuwe ontwikkelingen worden betrokken om tot een gedegen besluitvorming te komen. Het voorzitterschap van de OOR ligt bij de operationeel directeur of manager, de heer E. van den Bos.

59. De OOR is op de hoogte. Informatie over de Transactie is toegestuurd aan de OOR op 6 november 2018 (zie **Bijlage 13 en 14**).

60. Het voltallig personeel van de verschillende ondernemingen binnen FC Zorgonderneming is op 17 januari 2019 via een interne Nieuwsbrief op de hoogte gesteld. Zie **bijlage 15**. Na de reactietermijn van 14 dagen informeert FysioHolland de NZa of reacties van medewerkers zijn ontvangen op de berichtgeving. Op 31 januari 2019 is gecheckt en er zijn geen reacties ontvangen van het FysioHolland personeel op de interne berichtgeving.

61. Het personeel van Hoogendam is op 30 november 2018 geïnformeerd door de heer Hoogendam over de voorgenomen concentratie, met aansluitend de social due diligence gesprekken. De informatiebijeenkomst is niet schriftelijk vastgelegd.

C. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

62. De [...] is geïnformeerd over de concentratie:
[...]

D. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

63. Dit is niet van toepassing.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

3 GEGEVENS OVER DE CONTINUÏTEIT VAN CRUCIALE ZORG

3.1 Indien één of meer van de betrokken zorgaanbieders voorafgaand aan de concentratie één of meer van de genoemde vormen van cruciale zorg aanbiedt, beschrijf de gevolgen van de concentratie voor de continuïteit van:

- Ambulancezorg
- Spoedeisende zorg
- Acute verloskunde
- Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg

64. FC Zorgonderneming en haar dochterondernemingen bieden geen cruciale zorg aan. De Transactie heeft dan ook geen gevolgen voor de continuïteit van cruciale zorg.

3.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

65. Niet van toepassing op de Transactie.

3.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

66. Niet van toepassing op de Transactie.

3.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

67. Niet van toepassing op de Transactie.

3.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

68. Niet van toepassing op de Transactie.

3.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

69. Niet van toepassing op de Transactie.

STRIKT VERTROUWELIJK – BEVAT BEDRIJFSGEHEIMEN

4 OVERIGE INFORMATIE EN BIJLAGEN

4.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

70. FC Zorgonderneming en Hoogendam hebben de volgende contactpersoon bij FysioHolland B.V. gemachtigd om namens haar de onderhavige concentratiemelding in te dienen:

Mw. M. Pieters-de Groot
FysioHolland B.V.
Newtonbaan 5
3439 NK Nieuwegein
Telefoon: 030-7271550
E-mail: m.peters@fysioholland.nl

De volmacht waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van genoemde contactpersonen blijkt, is aangehecht als **Bijlage 11 en 12**.

4.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

BIJLAGEN

1. Concern relaties FC Zorgonderneming B.V.
2. Uittreksel KvK van A. Hoogendam Beheer B.V.
3. Uittreksel KvK van Hoogendam Fysiotherapie B.V.
4. Uittreksel KvK van Hoogendam Medisch Training Centrum B.V.
5. Letter of Intent d.d. 10-10-2018
6. Concept koopovereenkomst
7. Grafische weergave van de juridische structuur voor en na de Transactie
8. Grafische weergave organisatorisch structuur voor en na overname
9. Sjabloon actieplan integratieproces FysioHolland
10. Prognose van Verlies & Winstrekening voor de komende 5 jaar
11. Volmacht FC Zorgonderneming B.V.
12. Volmacht A. Hoogendam Beheer B.V.
13. Mail richting OOR over toekomstige transacties
14. Verstrekte informatie aan OOR over Hoogendam
15. Interne nieuwsbrief medewerkers FysioHolland
16. Bevestiging van geen reacties op interne berichtgeving

4.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

De bijlagen 13 en 14 zijn verstrekt aan de OOR.