



Uitvoeringsorganisatie  
Bedrijfsvoering Rijk  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

# **PUC**

## Gebruikersgroep 2019-02

Den Haag | 15 Februari 2019

UBR|KOOP

KOOP PUC gebruikersgroep, 15 Februari 2019

# **GEBRUIKERSGROEP PUC**

# Vandaag

– *Welkom* (09:30-10:00)

- Introductie (10:00-10:15)
- PUC Open Data: NZA-Update (10:15-10:30)
- PUC IND (10:30-10:45)

– *Koffie pauze* (10:45-11:00)

- PUC Open Data: Min. LNV: (11:00 – 11:15)
- PLOOI (10:55 – 11:25)
- Statistieken en PUC (11:30-11:50)

– *Lunch* (12:00-13:00)

# PUC & Statistieken - Piwik -

# Waarom statistieken?

- Inzicht in eigen PUC.
  - Verbeteringen
  - Inzicht gebruik
- Rapportages in de mail.

# Hoe kan ik statistieken ontvangen?

- Neem contact op met KOOP

# Wat kunnen we zien?

1. Waar komen bezoekers vandaan?
2. Hoe gedragen bezoekers zich? Wat doen ze?
3. Waar gaan ze naar toe?





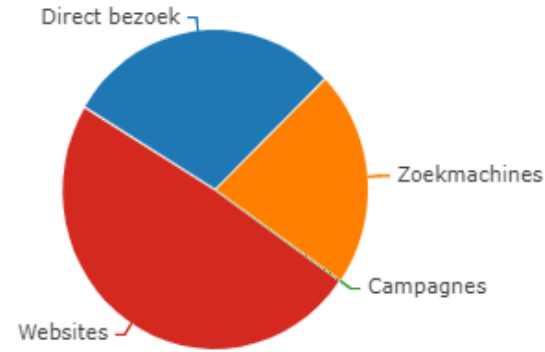
# Hoe veel bezoekers/pagina's?



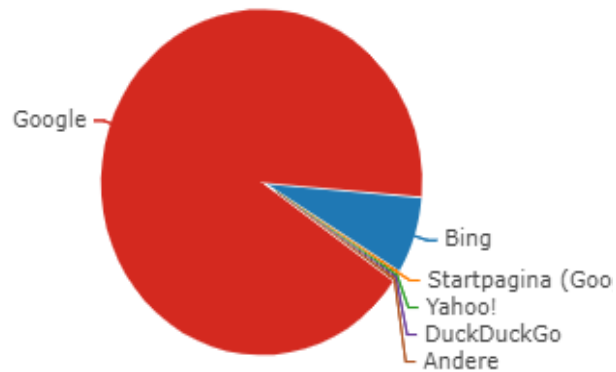
<b>Aantal pagina weergaves</b>	<b>150.7520</b>
<b>Bezoekers</b>	<b>57.257</b>
<b>Gemiddeld aantal acties per bezoek</b>	<b>6</b>
<b>Gemiddelde bezoekduur</b>	<b>8 minuten 7 seconden</b>
<b>Gemiddelde genereertijd</b>	<b>0.35 seconden</b>
<b>Aantal zoekopdrachten</b>	<b>16.797</b>
<b>Aantal unieke sleutelwoorden</b>	<b>521</b>
<b>Aantal downloads</b>	<b>11.153</b>

# Direct bezoek?

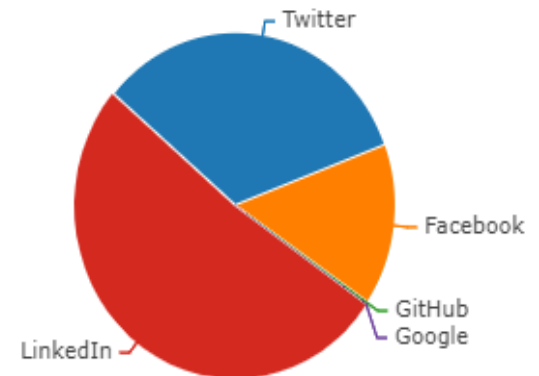
— Bezoeken



— Bezoeken

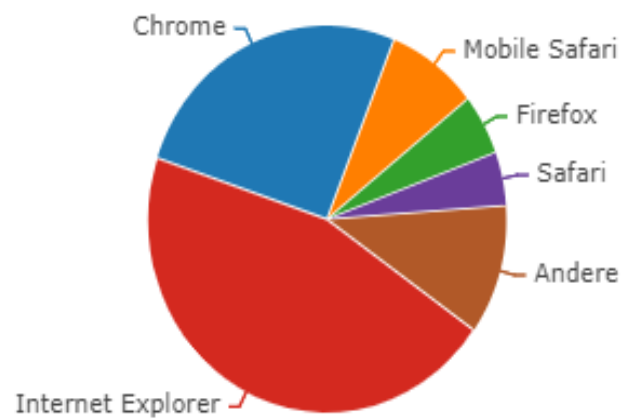


— Bezoeken

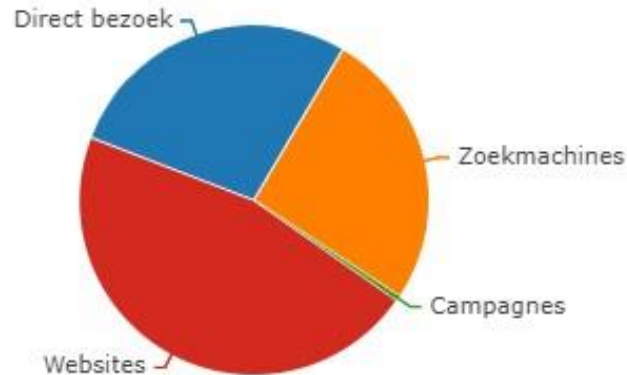


# Waarmee?

— Bezoeken



# Wat en wie verwijst er naar mij?



Welke Website?	Hoeveel bezoek via deze website?
Website X	15.558
Website X	13.221
Website X	12.251
Website X	8.745
Website X	7.687
Website X	812
<b>Website Y</b>	<b>310</b>

## 2. Wat doen de bezoekers op de site?

# Welke pagina's raadplegen de bezoekers?

## Top 5 meest bezochte pagina's

Pagina naam	Paginaweergaves	Gem: tijd op pagina	Bounce Ratio	Gem. generatie tijd
Schikking X	222.412	00:10:22	21%	0.35 s
Beleidsregel X	124.231	00:08:14	33%	0.11 s
Raad van X	92.284	00:06:22	11%	0.20 s
Voorbeeld X	77.231	00:02:11	77%	0.12 s
Andere..	66.231	00:01:22	10%	0.22 s

*Het aantal bounces dat heeft plaatsgevonden op uw website tijdens de vermelde rapportage periode. Wanneer een bezoek op een pagina is gestart en de bezoeker de website daarna direct verlaat, noemen we dat een bounce. Dit betekent dat de bezoeker slechts 1 pagina heeft gezien. Het bezoek bevat 1 pagina.*

# Wat gebruiken ze?

## Hoe ver scrolt een gebruiker?

Navigatie	Totaal
25% scroll	89.541
50% scroll	66.512

## Welke opties gebruikt men?

Gebeurtenis	Totaal
Documentgegevens	3.022
Versies	2.845
Thema's	1.568
Bijlages	978
Onderwerpen	953
Download PDF	1.897
Externe relaties	875

# Wat speelt er bij de gebruiker?

Waarop zoeken mijn gebruikers?

- Trends?
- Verklaarbaar?

Vinden ze mijn documenten?

Welke zoektermen gebruikt men?

- Met resultaten
- Zonder resultaten

Kan ik mijn gebruikers helpen?



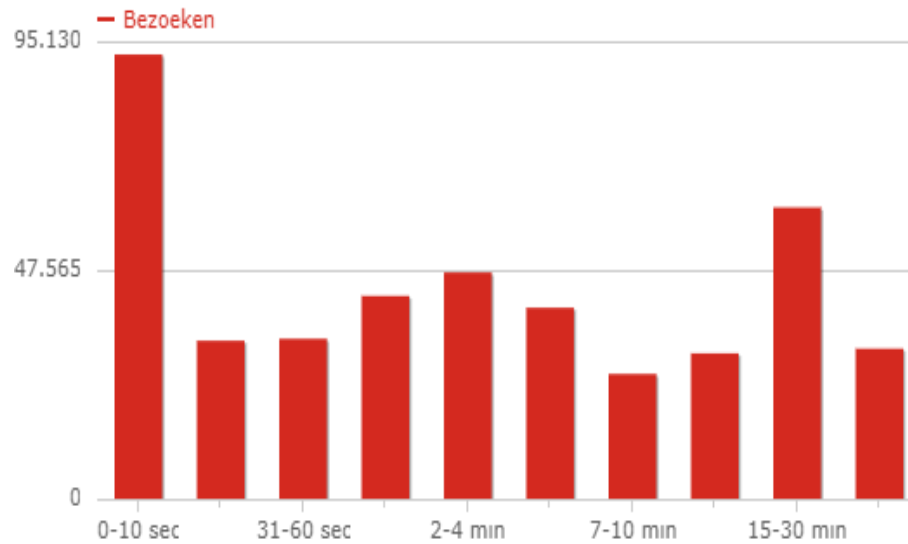
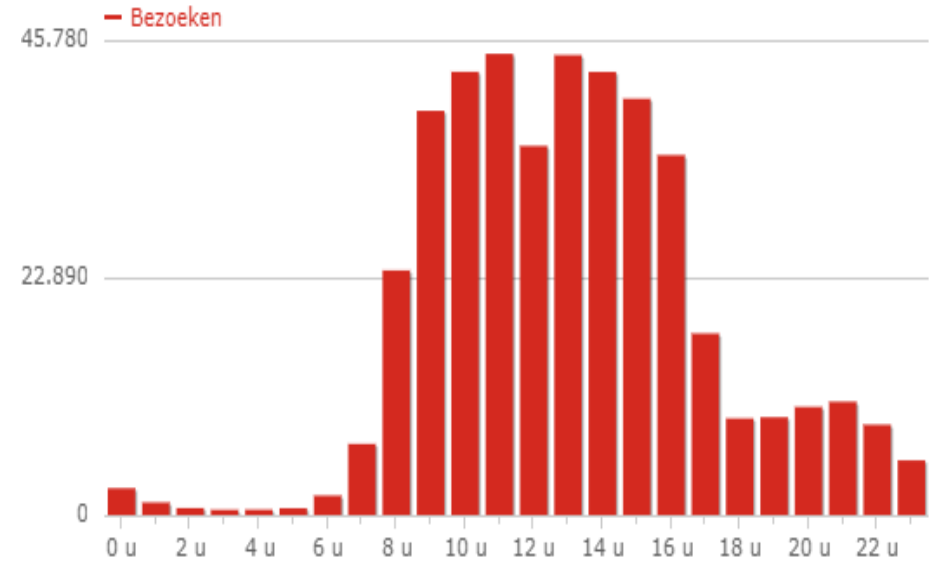
# Hoe beweegt de gebruiker?

## 5 Acties – 56 minuten 40 s

1. Eerste document bezocht in sessie
2. Document x bezocht <https://puc.overheid.nl>
  - Document gegevens
  - Scroll 25%
3. Zoeken
4. Zoekresultaat
5. Document x bezocht <https://puc.overheid.nl>
  - Scroll 25%
  - Scroll 50%

--- Einde bezoek ---

# Wanneer? Hoe lang?



# 3. Waar gaan de bezoekers naar toe?

## Top 4 uitgaande sites

Website	Totaal
<a href="http://www.website.nl">www.website.nl</a>	7.775
<a href="http://www.website.nl">www.website.nl</a>	6.851
<a href="http://www.website.nl">www.website.nl</a>	5.567
<a href="http://www.website.nl">www.website.nl</a>	5.312

# Komen de bezoekers terug?


## Hoe vaak?

Aantal bezoeken	Bezoek	% Bezoeken
1 Bezoek	423	67%
2 Bezoeken	345	23%
3 Bezoeken	124	8 %
Etc...	Etc...	Etc...


# Vragen?

# Release Agenda

## PUC Open Data:

- Release 1.18 PUC – [ACC] 
- Release 1.18 PUC – [PRD]

## PUC SVB:

- Release 2.13 [ACC] 
- Release 2.13 [PRD]

# Governance

- Gebruikersgroep: 2 keer per jaar
  - [Verslag PUC gebruikersbijeenkomst 21 maart 2018](#)
- Afnemersberaad: stuurgroep functie
  - [Verslag afnemersberaad PUC 30-01-2018](#)

# Wensen

## Wensen?



# Vragen?

# Vragen?

**EINDE**

Meer informatie:

Kennis- en exploitatiecentrum Officiële  
Overheidsinformatie (KOOP)

Sander van Haren

[Sander.haren@koop.overheid.nl](mailto:Sander.haren@koop.overheid.nl)

Tel: 06 - 21183331

**EINDE PRESENTATIE**