

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorg specifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.¹

Fluent Tandtechniek BV Jac. P. Thijsseweg 1-B, 2408 ER, Alphen a/d Rijn Kvk: 61840408 Alphen aan den Rijn, 30 november 2018 KvK: 61786373	Naam organisatie 2 Naam en functie rechtsgeldig vertegenwoordiger Plaats en datum
Handtekening	Handtekening

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

[...] Manager Business development en acquisities Alphen aan den Rijn, 30 november 2018	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
Handtekening	Handtekening

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorg specifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier zowel in pdf-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de pdf-versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorg specifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- De NZa besluit, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zal de NZa de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

CONTACT

Voor vragen over de zorg specifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorg specifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1

(Statutaire) naam organisatie:	Fluent Tandtechniek BV ("Fluent")
Nummer Kamer van Koophandel:	61840408
Zorgaanbieder:	Nee
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 0 personen zorg verlenen. Voor de toepassing van de zorgspecifieke concentratietoets wordt als zorgaanbieder beschouwd: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, direct of indirect, beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent in de zin van artikel 1, onder b, Wmg. Van direct beroeps- of bedrijfsmatig zorg verlenen is sprake, indien een natuurlijke persoon of rechtspersoon zelf zorg verleent. Van indirect beroeps- of bedrijfsmatig zorg verlenen is sprake, indien een (moeder)onderneming zelf geen zorg verleent, maar wel zeggenschap kan uitoefenen over een (dochter)onderneming die zorg verleent. Bepalend is wie feitelijk bij machte is de zeggenschap over een zorgaanbieder uit te oefenen	
Zoals ook uit de als bijlage bijgevoegde Fluent Tandtechniek Zeggenschap structuur blijkt dat Fuent Tandtechniek BV als dochteronderneming geen zeggenschap heeft in de zorgverlende praktijken opgenomen onder Fresh Tandartsen Holding BV. Derhalve is Fluent Tandtechniek in onze visie geen zorgaanbieder.	
De moedermaatschappij Fresh Tandartsen Holding BV., welke volgens de definitie wel een zorgaanbieder is, doet door circa [...] personen ("handen aan de stoel" in zowel loondienst als op basis van overeenkomst van opdracht)	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Jac. P. Thijsseweg 1-B, 2408 ER Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Het doen vervaardigen van tand prothetische en tandtechnische voorzieningen

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Vanuit Alphen aan den Rijn wordt heel Nederland bediend. [...]

I.2 Organisatie 2

(Statutaire) naam organisatie:	Elysee Dental Solutions B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	28090977 0000
Zorgaanbieder:	Nee
Indien zorgaanbieder: het object van transactie betreft de activa van Elysee Dental Service Lab (hierna "Lab Harkema"). Deze activa vormen onderdeel van de bedrijfsactiviteiten van Elysee Dental Service Solutions ("Verkoper")	
Zowel Verkoper als Lab Harkema hebben in onze ogen geen zeggenschap in zorgverlenende activiteiten. Derhalve is Lab Harkema in onze visie geen zorgaanbieder.	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Flemingweg 14, 2408 AV Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer	[...]
<u>Voorzitter ondernemingsraad</u>	
De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.
E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	n.v.t.
Naam	n.v.t.
E-mailadres	n.v.t.
Postadres	n.v.t.
Telefoonnummer	n.v.t.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Verkoper drijft c.q. doet - voor haar rekening en risico - als zelfstandig deel van haar onderneming een service laboratorium drijven, ten doel hebbend: (i) het vervaardigen van tandtechnische werkstukken, (ii) het vervaardigen van rebasingen, reparaties en bijplaatsingen, (iii) het vervaardigen van individuele lepels en beetplaten, (iv) het vervaardigen van opstellingen en afmaken van prothesen, (v) het uitvoeren van kleurbepalingen en (vi) het adviseren van tandartsen (telefonisch danwel op locatie), vanuit het service laboratorium gevestigd aan De Singel 35, 9281 LL Harkema ("Lab Harkema").

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Lab Harkema is actief in de regio Friesland waar de mevrouw I. van Vliet werkzaam is als klinisch prothese techniker. Zij zal meegaan in de overname van de activiteiten

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij). *Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))? [Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)*

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

Het uitgangspunt van de overname is dat het door Fresh Tandartsen Holding B.V., via Fluent, mogelijk is om de Lab Harkema voort te zetten als onderdeel van de vennootschap Fluent. Met Verkoper is reeds overeenkomst middels een activa koopovereenkomst, welke als bijlage bij deze aanvraag is toegevoegd.

Door samen te gaan zijn wij in staat patiënten optimaler en beter te kunnen bedienen door de keten van tandtechniek en tandheelkunde te integreren. Dit werkt efficiënter

[...]

Het karakter van concentratie betreft een samenvoeging van laboratoria. De structuur vooraf en na transactie is zoals onderstaand weergegeven.

[...]

De over te nemen activa worden aldus middels een activa transactie ondergebracht in Fluent. Het due diligence is afgerond **[...]** Er zijn derhalve geen opschortende voorwaarden meer van toepassing.

Huidige situatie:

[...]

Situatie na overname:

[...]

Met Verkoper is overeenstemming over overdracht van de activa. Verkoper heeft de wens om Lab Harkema onder een andere vlag te continueren, waarbij Fresh deze mogelijkheid kan bieden.

De verschillende overeenkomsten- inclusief die van mevrouw I van Vliet - zullen onder de huidige condities verder worden voortgezet. De medewerker is van de voorgenomen transactie op de hoogte en akkoord.

Met het doorvoeren van deze concentratie opereert het Lab Harkema voortaan als een gezamenlijke organisatie met Fluent om zodoende gezamenlijk tandartpraktijken te ondersteunen in de toekomst.

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

De NZa zal beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.
Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

De verkopende partij wil graag het Lab Harkema continueren met behulp van een professionele ondersteunende organisatie als Fluent. Betrokken partijen willen middels deze samenwerking de continuïteit van de tandheelkundige laboratieve assistentie aan de praktijken waarborgen.

- II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.
Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

Voor de verkopende partijen is het van belang dat de continuïteit het Lab Harkema wordt gewaarborgd. Samenwerking met Fluent is daarbij de beste optie gebleken.

- II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.
Het gaat hier zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))

Fluent is een bestaande vennootschap en zal de activa en activiteiten overnemen van verkopende partij.

De juridische structuur is als bijlage bij deze melding toegevoegd. De totale structuur voor en na transactie is als volgt:

Voor transactie:

[...]

Na concentratie ziet de structuur er als volgt uit:

[...]

- II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.
Ga bij beantwoording van de vragen a t/m h uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomend veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd. ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

Het aanbod van de laboratorische ondersteunende diensten zal worden gecontinueerd op locatie in Harkema, waarop het Lab Harkema op dit moment gevestigd is.

Voor het overige is eea niet van toepassing gezien het geen directe zorg aan "zorg"-cliënten betreft

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de volgende vragen: In hoeverre verschillen de zorgprocessen van de betrokken organisaties van elkaar? Hoe wordt hiermee omgegaan? In hoeverre worden de zorgprocessen gewijzigd en/of op elkaar afgestemd?

Op de belangrijke en primaire punten zal het proces van de geïntegreerde activa gelijk zijn aan het huidige proces van het Lab Harkema. Let wel dat ook een werknemer zal meegaan in de opzet

Voor het overige is toelichting niet van toepassing aangezien het geen directe zorg aan "zorg"-cliënten betreft

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: Komen er locaties bij, worden er locaties afgestoten of blijft het aantal locaties gelijk? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in reistijd, andere zorgverleners, andere processen)?

De activiteiten blijven gecontinueerd op de huidige locatie. Derhalve zullen de veranderingen niet merkbaar zijn

Voor het overige is toelichting niet van toepassing aangezien het geen directe zorg aan "zorg"-cliënten betreft

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vraag hoe het zorgaanbod wordt verdeeld tussen locaties?

Nvt - betreft geen directe zorg aan "zorg"-cliënten

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Het aanbod wordt uitgebreid voor Fluent door de de integratie van de activa van Lab Harkema

Voor het overige is toelichting niet van toepassing aangezien het geen directe zorg aan "zorg"-cliënten betreft

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.
Denk bijvoorbeeld aan integratie van maatschappen en/of medische afdelingen.

De organisatie van de dienstverlening aan praktijken door Fluent zal onverminderd worden gecontinueerd

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Niet van toepassing (betreft geen directe zorg aan "zorg"-cliënten).

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Niet van toepassing (betreft geen directe zorg aan "zorg"-cliënten).

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Fresh Tandartsen werkt met een uitgebreide checklist/plan waaraan voorafgaand aan de samenwerking gedegen geïnventariseerd wordt welke stappen noodzakelijk zijn voor samenwerking. Dit plan vormt de uitkomst van een uitgebreide inventarisatie en afstemming met alle betrokken partijen. De uitvoering hiervan vindt vervolgens in circa 4-6 maanden plaats, eveneens in samenwerking en continu overleg met alle betrokkenen. De betreffende documenten zijn bijgevoegd als bijlage bij deze melding.

Fresh Tandartsen heeft uitgebreide ervaring met samenwerkingen als deze. Ervaringen hieruit zijn verwerkt en meegenomen in het plan. Bovendien zijn de veranderingen beperkt.

Slechts in de backoffice zullen enkele veranderingen worden doorgevoerd (zoals financiële administratie, personeelsadministratie, beveiliging IT etc.). [...]

Dit heeft geen gevolgen voor cliënten/patiënten. Fresh en ook Fluent respecteren de verschillen (ook in cultuur) tussen de diverse entiteiten. Er wordt geen monocultuur nagestreefd, de naam en verder uitstraling van de betreffende entiteit blijft goeddeels ongewijzigd

Indien eventuele cultuurverschillen naar boven komen na de overdracht die tot wrijving leiden, dan wordt dit door de operationele manager opgepakt en gezocht naar een oplossing. Tevens wordt met het personeelslid direct na overdracht een individueel gesprek gevoerd, ook om dit te ondervangen. Op basis van de gevoerde gesprekken in het pre-integratieonderzoek verwachten wij niet dat dit zal leiden tot materiele cultuurverschillen tussen beide partijen. Er zijn naar onze mening eveneens geen risico's in het integratieproces welke een negatief gevolg voor de patiënt zouden kunnen hebben.

De integratie manager maakt een nul meeting op het gebied van het volgen van wet en regelgeving door de praktijk. Daaruit volgt een plan van aanpak en bijbehorende protocollen.

Uitgangspunt is dat de veranderingen stapsgewijs worden doorgevoerd en dat draagvlak (conflictvermijding) voor de veranderingen essentieel is.

II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

Als onderdeel van het overname proces wordt door Fresh een pre-integratie onderzoek uitgevoerd waarin alle relevante onderdelen worden beoordeeld en waarbij op basis van de bevindingen van dit onderzoek een integratieplan wordt opgesteld.

De bevindingen uit het due diligence en de inventarisatie m.b.t. de integratie worden continue en nauwe samenwerking met partijen afgestemd en opgepakt. Dit alles met als doel een ongestoorde voortgang van het Lab Harkema

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Er zijn geen belangrijke keuzes die nog gemaakt moeten worden. Alle belangrijke keuzes zijn in het integratieteam ondervangen en onder controle.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Nvt

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Ten aanzien van de ondersteunende, financiële en administratieve processen betreft dit onder andere de benodigde wijzigingen in hardware en software en overname van het personeelscontract – deze worden direct na overname en in het eerste kwartaal doorgevoerd. Hierop zijn we ook al goed voorbereid

Deze processen worden bij Fluent ondergebracht dat reeds uitgebreide ervaring heeft opgedaan. Voor de beschrijving van het integratie/veranderproces met betrekking tot deze processen wordt verwezen naar het integratieplan in de bijlage

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Niet van toepassing. Bij Fluent Tandtechniek werkt een zeer ervaren team van tandtechniekers plus administratieve ondersteuning waarvan enkele al meer dan 15 jaar werkzaam zijn met [...].

II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie? ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

De impact op de verwachte omzet is zeer beperkt ([...]%) en ook indirect gezien de activiteiten ondersteunend zijn aan de praktijken [...]

De (synergie)voordelen zullen bestaan uit het gemeenschappelijk en direct gebruik maken van het Lab in Harkema door praktijken waarbij verbeterde en versnelde toegang tot ondersteunende dienstverlening bestaat. Dit levert efficiency voordelen op.

II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.

Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.
Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.

Niet van toepassing. Gezien het geen concentratie van zorgaanbieders betreft is er niet direct sprake van cliënten. Tijdens het due diligence is hier uiteraard wel aandacht aanbesteed.

Hierop is juist positief gereageerd omdat er nu meer capaciteit beschikbaar komt om (met spoed) lokaal tandtechnische vraagstukken op te lossen en er [...]

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.

Fresh Tandartsen heeft op dit moment geen OR op vestigingsniveau. Het instellen van een gemeenschappelijke ondernemingsraad heeft op dit moment geen meerwaarde voor de medezeggenschap van werknemers.

Tot dusver is ook niet gebleken dat er belangstelling is onder medewerkers van de organisatie voor het opzetten van een OR. Inspraak van medewerkers is (reeds) georganiseerd via inspraak en werkoverleg op vestigingsniveau. De sector kent geen cao, wel wordt sector breed de KNMT-arbeidsvoorwaarden gevolgd.

Het personeel van Fresh Tandartsen/Fluent wordt geïnformeerd via een bericht op DentalPlek (intern communicatie platform) waarbij de medewerkers van Fresh Tandartsen/Fluent in staat worden gesteld om hierop te reageren. Een kopie als geplaatst op DentalPlek wordt meegestuurd als bijlage. Hierop kunnen binnen een termijn van 2 weken reacties op komen. Mochten er reacties volgen zullen wij deze separaat sturen.

Voor de volledigheid wordt het volgende opgemerkt. Mede ingegeven door de opgedane ervaringen en eerder gemelde transacties door Fresh Tandartsen, meent Fresh Tandartsen dat zij niet gehouden is een (centrale/gemeenschappelijke) ondernemingsraad in te stellen. Dat houdt onder andere verband met het feit dat geen van de BV's waarover Fresh Tandartsen zeggenschap heeft 50 personen in dienst heeft en er tot op heden nimmer een oproep is gedaan om te komen tot een centrale/gemeenschappelijke ondernemingsraad. Dat houdt niet alleen verband met de kleine omvang maar ook met de decentrale werkwijze van Fresh Tandartsen.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Naast [...] zijn er geen andere stakeholders betrokken bij deze concentratie

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

Nvt

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk ([Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting](#)).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Nvt

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Nvt

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Nvt

- III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Nvt

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Nvt

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Nvt

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende bijlagen:

- *Een schriftelijk bewijsstuk waaruit blijkt dat de contactperso(n)en de betrokken organisaties kunnen vertegenwoordigen.*
- *Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen (zoals een intentieovereenkomst, een koopovereenkomst, een statutenwijziging, et cetera.).*
- *De documenten met betrekking tot het medezeggenschapsproces, zoals genoemd bij randnummer.*
- *De financiële onderbouwing, zoals genoemd bij randnummer*
([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. Machtiging_ [...]
2. Koopovereenkomsten dd 15 november 2018
3. Zeggenschap structuur Fresh/Fluent(voor / na concentratie)
4. 5-jaar prognose
5. Implementatieplan/checklist integratie
6. De interne melding/aankondiging aan het personeel – volgt op korte termijn

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

Verstrekt aan stakeholders