

---

**Van:**  
**Verzonden:** woensdag 25 juli 2018 13:51  
**Aan:**  
**Onderwerp:** RE: reactie zk bij casus

Beste

Ik heb deze melder nog gesproken, en aangegeven dat wij van mening zijn dat het zorgkantoor de verhuizing goed heeft begeleid.

Ik geef het jou toch nog even mee:

- Het zorgkantoor wil een klacht van mevrouw niet behandelen, zeggen niet waarom niet
- Het zorgkantoor zou op de hoogte zijn van het feit dat de declaraties door [redacted] onjuist zijn, maar er wordt geen onderzoek uitgevoerd
- Melder mag geen contact meer opnemen met de hieronder genoemde clientondersteuner  
Haar vervanger is [redacted] die niet de client maar het zorgkantoor ondersteund
- Echtgenoot van melder heeft een nieuwe, aangepaste, rolstoel nodig. Niemand wil die betalen, omdat het plan is dat echtgenoot in een Focuswoning gaat wonen en de stoel dan door de Wmo bekostigd moet worden. Heeft overigens nog geen indicatie voor een Focuswoning.
- De reiskosten die zij nu moet maken omdat haar man 'ver weg is gestopt' in een verpleeghuis in Assen kan zij bij niemand declareren. Terwijl haar man gedwongen werd om te verhuizen.

Ik denk nl wel dat we ff vinger aan de pols moeten houden bij het zorgkantoor, en ook de bovenstaande zaken verifiëren?

Dag,

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 28 juni 2018 11:11  
**Aan:**  
**Onderwerp:** reactie zk dij casus  
Spreek je vanmiddag.  
Maandag kan ook als dat beter uit komt.  
Groet

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 4 juni 2018 14:30  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** Verhuizing Dhr. B afgerond  
Beste

Ik ben zojuist gebeld door Dhr. [redacted] van [redacted]. Hierbij de beloofde update rondom de verhuizing van Dhr. B.

- Dhr. B is per vandaag verhuisd naar [redacted]
- De verhuizing is naar omstandigheden rustig verlopen. Er was wel verzet, voornamelijk verbaal, maar geen heftige of fysieke wantoestanden. Er waren deurwaarders en politie bij.
- [redacted] en de persoonlijke begeleider van Dhr. B zijn meegegaan naar Interzorg om de overdracht daar verder in goede banen te leiden.
- De zorgovereenkomst is ter plekke getekend door Dhr B. en het zorgdossier is overgedragen. Medicatie is meegegeven en klaargezet. De continuïteit van zorg is daarmee geborgd.
- Er was geen pers bij de verhuizing
- Alle spullen zijn onder toezicht van de deurwaarder ingepakt en vandaag vervoerd naar [redacted]
- [redacted] heeft aangegeven dat hun prio is om samen met het echtpaar door te zoeken naar een locatie waar zij graag willen wonen
- Treant heeft aangegeven beschikbaar te zijn voor vragen, informatiebehoefte vanuit Interzorg om alles zo goed mogelijk te laten verlopen de komende tijd
- Dhr. [redacted] heeft bevestigd dat er geen aparte rekening voor zorgkosten danwel verhuiskosten o.i.d. gestuurd zal worden aan het echtpaar

is ook een door ons gecontracteerde aanbieder bij dezelfde inkoper, dus dat geeft ons de mogelijkheid om het verdere verloop van dit proces te blijven volgen. We zullen ook in contact blijven met de onafhankelijk cliëntondersteuner van Dhr B/Mevr. E. Ook onze eigen cliëntondersteuner zal betrokken blijven op dit dossier om te kijken waar ondersteund kan worden op het vervolproces, indien nodig. Bij vragen hoor ik het graag.

Vr gr

**Zilveren Kruis | Zorgkantoor**

Manager Inkoop Langdurige Zorg



Storkstraat 12 | 3833 LB LEUSDEN  
Postbus 320 | 3800 AH AMERSFOORT  
t 06 20445464  
e [zilverenkruis.nl](mailto:zilverenkruis.nl)  
[www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor](http://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor)

Voor het maken van afspraken kunt u contact opnemen met



Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, KvK 06088185  
Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*