

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorg specifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.¹

Fresh Tandartsen Holding B.V. Jac. P. Thijsseweg 1-B 2408 ER Alphen aan den Rijn KvK: 61786373 Handtekening	Naam organisatie 2 Naam en functie rechtsgeldig vertegenwoordiger Plaats en datum Handtekening
---	---

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

[...] Manager Business development en acquisities Alphen aan den Rijn, 4 mei 2018	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
---	--

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Handtekening

Handtekening

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorg specifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier zowel in pdf-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de pdf-versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorg specifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- De NZa besluit, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zal de NZa de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

CONTACT

Voor vragen over de zorg specifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorg specifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1

(Statutaire) naam organisatie:	Fresh Tandartsen Holding BV
Nummer Kamer van Koophandel:	61786373
Zorgaanbieder:	Ja

Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door **circa [...]** personen ("handen aan de stoel" in zowel loondienst als op basis van overeenkomst van opdracht)

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Jac. P. Thijsseweg 1-B, 2408 ER Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Fresh tandartsen heeft tot doel het exploiteren van tandartspraktijken in verschillende gemeenten verspreid over Nederland. Fresh tandartsen richt zich op het ontzorgen van tandartsen, zodat tandartsen zich vooral kunnen richten op de zorgverlening en het contact met de cliënt. Zo biedt Fresh tandartsen backoffice ondersteuning en faciliteert zij het aanbieden van specialistische tandzorg in de bij haar aangesloten tandartspraktijken.

Fresh tandartsen neemt een belang in een tandarts- of mondhygiënepraktijk wanneer bijvoorbeeld tandartsen hun praktijk willen sluiten of om een samenwerking aan te gaan met bestaande praktijken. Bij Fresh tandartsen staat de relatie tussen de behandelaar en de cliënt centraal. Zij legt geen vaste formats op aan de tandartspraktijken en de naam van de praktijk en de wachtkamer blijven in principe intact na een overname. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar <http://www.freshtandartsen.nl>

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Fresh Tandartsen is momenteel actief in meerdere gemeenten, te weten Harlingen, Hilvarenbeek, Den Helder, Drachten, Rijswijk, Haarlem-Heemstede, Noordwijk, Sassenheim, Egmond aan den Hoef, Rotterdam, Utrecht en Hendrik-Ido Ambacht. Een overzicht is te raadplegen via <http://www.freshtandartsen.nl/praktijken-van-fresh>.

I.2 Organisatie 2

(Statutaire) naam organisatie:	Tandartsenpraktijk A.A. de Lange
Nummer Kamer van Koophandel:	37151841
Zorgaanbieder:	Ja

Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door [...]

personen ("handen aan de stoel") zorg verlenen.

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Marsdiepstraat 621, 1784 AM Den Helder
Telefoonnummer	0223-632888

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Een kleinschalige solo-praktijk voor de tandheelkundige basiszorg

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

De praktijk is actief in de regio Den Helder waar [...] (tandarts) en [...] werkzaam zijn

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

Het uitgangspunt van de overname is dat door Fresh Tandartsen Holding B.V., via een door haar opgerichte vennootschap (Fresh Tandartsen Den Helder B.V.), mogelijk is om de behandeling van het patiëntenbestand van Tandartspraktijk AA de Lange (hierna "AA de Lange") voort te zetten en samen te voegen met Fresh Tandartsen Den Helder B.V.

Met Fresh Tandartsen Den Helder B.V. bieden wij reeds complete mondzorg vanuit 2 vestigingen in Den Helder te weten Tandartspraktijk Wolthuizen op de Middenweg 97 en tandartspraktijk de Golfstroom, De Garst 1 K voor patiënten uit Den Helder en omgeving

Het karakter van concentratie betreft een samenvoeging van zorgaanbieders, te weten tandartspraktijken. De structuur vooraf en na transactie is zoals onderstaand weergeven.

De over te nemen activa van AA de Lange (wat zich beperkt tot het patiëntenbestand en het personeelscontract van [...]) worden aldus middels een activa transactie ondergebracht in Fresh Tandartsen Den Helder B.V. waarin Fresh Tandartsen Holding BV aandeelhouder is.

Met AA de Lange is overeenstemming over [...]. De verschillende overeenkomsten (o.a. personeel, huurovereenkomst, overeenkomsten van opdracht) zullen derhalve onder de huidige condities onverminderd verder worden voortgezet.

Het personeel van AA de Lange en Fresh Tandartsen op de hoogte gesteld en zijn akkoord – de melding aan het personeel, waarop geen reacties zijn ontvangen binnen de 2-weekse termijn, is als bijlage bij deze melding toegevoegd.

De volgende opschortende voorwaarden inclusief status zijn opgenomen in de intentieovereenkomst:

- [...]
- Overeenkomst over de transactiedocumentatie → [...]

De intentie ovk is bindend rekening houdend met deze zeer beperkte opschortende voorwaarden. Hierop kan de transactie niet meer afketsen en deze voorwaarden zijn geen bellemering voor doorgang van de concentratie. Deze gaat door, er hoeven en bovendien betreft het een [...] overname [...] Eventuele knelpunten worden in goed en gezamenlijk overleg met de heer en De Lange ondervangen. Het personeelscontract wordt voortgezet tegen gelijke condities.

De overname/procedure/effectuering van de acquisitie per [...] staat derhalve vast en er zijn geen hindernissen

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).

- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

De NZa zal beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.

Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

De verkopende partij wil graag stoppen en zijn patiëntenbestand en het personeelscontract van [...]

overdragen aan een professionele ondersteunende organisatie. Betrokken partijen willen middels deze samenwerking de continuïteit van de tandheelkundige zorg aan de patiënten van AA de Lange waarborgen in de omgeving Den Helder. Dit wordt door middel van onze bestaande praktijken daar mogelijk gemaakt

II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.

Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

Voor de verkopende partij is het van belang dat de continuïteit van de tandheelkundige zorg aan haar patiënten en tevens het personeelscontract gewaarborgd is. Samenwerking met Fresh Tandartsen is daarbij de beste optie gebleken. De oprichter van de praktijk gaat [...]

Fresh Tandartsen wil met de overname op een solide, ethische en economisch gezonde wijze patiënten langdurig aan zich binden en en voor hen complete en optimale mondzorg realiseren. Daarbij faciliteert Fresh de praktijk middels het inbrengen van de patienten in haar bestaande praktijk en daarbij alle [...].

Daarbij worden door Fresh opgezette specialismen ingezet zoals implantologie. Dit betekent dat de patient onder behandeling van Fresh blijft en niet naar een andere organisatie hoeft te gaan, met 1 centraal aanspreekpunt (namelijk de oorspronkelijke behandelaar). Hiermee wordt zelfs een verbetering in het zorgproces gerealiseerd wordt in onze ogen.

II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

Het gaat hier zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))

De patienten en het personeelscontact worden ondergebracht in in Fresh Tandartsen Den Helder, een 100% dochteronderneming van Fresh Tandartsen Holding BV. De juridische structuur is als bijlage bij deze melding toegevoegd.

Voor:

[...]

Na:

[...]

II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

Ga bij beantwoording van de vragen a t/m h uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomend veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

Het aanbod van de tandheelkundige zorg aan de patiënten van verkopende partij zal onverminderd worden gecontinueerd op locatie van verkopende partij – namelijk Den Helder, door andere behandelaars ivm pensioen. Het uitgangspunt van de overname voor Fresh is dat het mogelijk is om de behandeling van de patiënten en het personeelscontracten voor eigen rekening en risico te kunnen voortzetten.

Er is voldoende capaciteit om de zorg te continueren en er zijn geen mogelijke risico's die zich kunnen voordoen voor het zorgaanbod. Gezien mevrouw J.G. Korf in dienst blijft zal een belangrijk aanspreekpunt voor patiënten blijven bestaan en zorgt dit derhalve voor een 'warme' overdracht voor patiënten.

Fresh faciliteert en ontzorgt daarbij. Fresh tandartsen heeft tot doel het exploiteren van tandartspraktijken in verschillende gemeenten verspreid over Nederland. Den Helder is daarbij een focus gemeente. Op middellange termijn wordt de zorg aan patiënten mogelijk uitgebreid door met meer praktijken in de omgeving samenwerking te zoeken.

Fresh tandartsen richt zich daarbij op het ontzorgen van tandartsen, zodat tandartsen zich vooral kunnen richten op de zorgverlening en het contact met de cliënt. De zorg aan patiënten wordt derhalve onverminderd gecontinueerd en het zorgaanbod is derhalve onveranderd – behalve dat de oorspronkelijke behandelend tandarts met pensioen zal gaan. Het risico voor patiënten is derhalve ook nihil.

Fresh Tandartsen faciliteert haar praktijken middels het centraliseren van alle administratie, inkoop en contractonderhandelingen en treedt daarbij op als service center. De zorg door de behandelaar en daarmee de zorgprocessen aan de patiënt blijft ongewijzigd.

b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende vragen: In hoeverre verschillen de zorgprocessen van de betrokken organisaties van elkaar? Hoe wordt hiermee omgegaan? In hoeverre worden de zorgprocessen gewijzigd en/of op elkaar afgestemd?

De wijziging voor patiënten betreft dat zijn voortaan op 1 van de bestaande Fresh praktijken behandeld zullen worden, een personeelslid van AA de Langen continueerd haar werkzaamheden op gelijke wijze als voor de transactie op de nieuwe locatie welke maximaal een kwartier lopen is vanaf de huidige locatie

Op den duur zullen we (in overleg met de behandelaars) het "Gewoon Gaaf"-model gaan implementeren temeer we vanuit enkele van onze praktijken aantoonbare resultaten (vermindering curatieve behandelingen) hebben. Voor meer informatie over "Gewoon-Gaaf" verwijzen we naar de volgende website: www.gewoon-gaaf.nl. Gewoon Gaaf is een cariëspreventiemethode voor ieder individueel kind van 0 tot 18 jaar en zijn ouders/verzorgers. De preventiemethode laat ouder en kind inzien wat de eigen invloed is op het ontstaan en vooral het voorkomen van cariës. Wie goed zijn tanden poetst en er een verstandig consumptiepatroon op nahoudt, kan zijn gebit gewoon gaaf

houden. Concreet houdt dit in dat de kinderen poets les krijgen en dat bij de periodieke bezoek aan de praktijk wordt vastgesteld in hoeverre het kind zijn/haar gedrag heeft aanpast zodat zijn/haar gebit goed wordt verzorgd.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: Komen er locaties bij, worden er locaties afgestoten of blijft het aantal locaties gelijk? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in reistijd, andere zorgverleners, andere processen)?

De zorg blijft gehandhaafd op de nieuwe bestaande locatie van Fresh Tandartsen
De nieuwe locatie is maximaal een kwartier lopen gelegen vanaf de huidige locatie (en met fiets/ov/auto goed bereikbaar in een korter tijdsbestek)

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vraag hoe het zorgaanbod wordt verdeeld tussen locaties?

Zie boven – de behandeling van patiënten zal plaatsvinden op onze huidige locatie in Den Helder

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Vooralsnog zijn geen wijzigingen te verwachten. De praktijk waar de patiënten naar toe gaan is uiteraard groter dan de praktijk van de heer De Lange

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

Denk bijvoorbeeld aan integratie van maatschappen en/of medische afdelingen.

De organisatie van de zorgverlening van de patiënten van AA de Lange zal worden gecontinueerd op de bestaande locatie van Fresh, met waar nodig ondersteuning vanuit het servicekantoor

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Geen andere wijzigingen voorzien. Het betreft een eenvoudige overname van een patiëntenbestand + personeelscontract

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Fresh Tandartsen werkt met een uitgebreide checklist/plan waaraan voorafgaand aan de samenwerking gedegen geïnventariseerd wordt welke stappen noodzakelijk zijn voor

samenwerking. Dit plan vormt de uitkomst van een uitgebreide inventarisatie en afstemming met alle betrokken partijen. De uitvoering hiervan vindt vervolgens in ongeveer 4-6 maanden plaats, eveneens in samenwerking en continu zorgvuldig overleg met alle betrokkenen.

De samenwerking is erop gericht dat de zorg van aan patiënten en het huidige personeelslid te continueren en te versterken. In de pre integratie en planningsfase is daarom de organisatie bestudeerd en geselecteerd op basis van de fit met de organisatie van Fresh. Ook hebben uitvoerige oriënterende gesprekken plaatsgevonden. Vervolgens is de samenwerking verder geëvalueerd. Ook hebben in de eerste fase reeds integratiebesprekingen plaatsgevonden met het als doel het creëren van een gezamenlijke visie en het identificeren van de integratie issues om zodoende de aansturing en het proces te beheersen. Fresh Tandartsen werkt hierbij met een overname checklist/actieplan (hiervoor wordt verwezen naar het bestand "implementatieplan" in de bijlage)

In de activerings- en transitiefase worden vanaf dag 1 de synergiën/schaal tot stand gebracht gericht op transitie naar onze platformen met betrekking tot HRM [...], administratie [...], ICT [...], inkoop [...], business control [...], protocollen en hygiëne. Hiervoor is dit implementatieplan afgestemd en de transformatie vindt plaats met behulp van deze professionele partijen.

Integratiebesprekingen zullen gecontinueerd worden om de voortgang te monitoren en de doelen te realiseren. Ook kan dan zo nodig bijgestuurd worden.

[...] [...]. Dit betekent dat de zorg aan patiënten in de tussentijd en op lange termijn door Fresh gecontinueerd wordt – dit zorgt voor een "solide" overgang.

Tijdens het acquisitieproces wordt geprobeerd om een gevoel te krijgen voor cultuurverschillen tussen de kopende- en verkopende partij. In de voorbereiding op de overdracht van de praktijk aan de kopende partij, worden de cultuurverschillen met de verkopende partij in kaart gebracht en getracht om de verschillen in overleg met elkaar, na overdracht van de praktijk, op te lossen. Het is tijdens een gezamenlijke bespreking gebleken dat de verschillende zich niet in de zorginhoudelijke kant voordoen maar meer binnen de informele personeel sfeer voordoen. Dit zullen wij door actief en zorgvuldig 1 op 1 overleg ondervangen.

Gezien het een beperkte transactie betreft gaan alle contracten inclusief voorwaarden mee over – dit is echter zeer beperkt tot een personeelscontract. Na overdracht zullen in de gesprekken met [...] verschillen met de Fresh structuur besproken worden en daar waar nodig worden bijgestuurd, zonder daarbij afbreuk te doen aan de huidige voorwaarden en [...] manier van werken.

Indien eventuele cultuurverschillen naar boven komen na de overdracht die tot wrijving leiden, dan wordt dit door de operationele manager opgepakt en gezocht naar een oplossing. Tevens wordt met haar direct na overdracht weer een individueel gesprek gevoerd, ook om dit te ondervangen.

Op basis van de gevoerde gesprekken in het pre-integratieonderzoek verwachten wij niet dat de overgang van deze solopraktijk naar de groepspraktijk zal leiden tot materiele cultuurverschillen. Er zijn naar onze mening eveneens geen risico's in het integratieproces welke een negatief gevolg voor de patiënten zouden kunnen hebben. Wij managen dit zorgvuldig met aandacht voor de identiteit van het patiëntenbestand en het personeelslid van de praktijk. Deze pogen wij zoveel mogelijk te behouden.

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Fresh Tandartsen heeft uitgebreide ervaring met samenwerkingen als deze. Ervaringen hieruit zijn verwerkt en meegenomen in het plan. Goed onderling overleg in het integratieteam, uitgebreide inventarisatie vooraf, grondig due diligence en actieve betrokkenheid draagt bij aan een gecontroleerd traject. Er zijn derhalve op dit moment geen enkele risico's voorzien, ook niet voor het continueren van de zorg en de patiënt

II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).
([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

Het betreft eenvoudige en [...] maar de bevindingen uit het due diligence en de inventarisatie m.b.t. de integratie worden in continue en nauwe samenwerking met AA de Lange afgestemd en opgepakt. Ten aanzien van de ondersteunende en administratieve processen betreft dit onder andere de benodigde wijzigingen in patiëntenadministratie en registratie en overname van het personeelscontract met als primaire doel de continuering van de zorgverlening aan de patiënt op onze bestaande vestiging in Den Helder. Deze processen worden bij Fresh Tandartsen ondergebracht die reeds veel ervaring heeft met het continueren van dergelijke essentiële processen en overname van patiëntenbestanden. Het personeelscontract gaat mee over in de nieuwe opzet en er zijn dus geen gevolgen voor het personeel, behalve dat haar werkzaamheden vanaf een andere locatie plaats kan vinden en een teamwisseling. Daartegenover staat het behoud van werkgelegenheid. Zij krijgt een cursus aangeboden om te leren werken in de systematiek van Fresh en ook zal zij op individuele basis begeleid worden in de overgang, zodat zij goed overweg kan in de nieuwe opzet. Cultuurverschillen zijn niet alleen in een vroeg stadium ondervangen bij het bepalen van de strategische fit. Gesprekken blijven ook plaatsvinden en zullen ook gecontinueerd worden.

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Er zijn geen behalve belangrijke keuzes die nog gemaakt moeten worden. Alle belangrijke keuzes zijn in het integratieteam ondervangen en onder controle.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Nvt

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Alle door te voeren wijzigingen op het gebied van aanpassing van software, afspraken met behandelaars en medewerkers en aanpassingen op het gebied van wet- en regelgeving worden in het kwartaal van overname doorgevoerd, allen met als doel het zorgproces aan het patiëntenbestand onverminderd doorgang te laten vinden.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Zie hiervoor het antwoord bij 11.4.i

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie? (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting)

De impact op de verwachte omzet door de samenwerking van Fresh Tandartsen is +/- [...]. De overnamesom zal worden gefinancierd met eigen middelen en middels een bankfinanciering [...]. De bankfinanciering betreft [...]De accountmanager van [...] De geprognoseerde resultaten dragen bij aan de continuïteit van zorgverlening van patiënten, ook rekening houdend met te realiseren synergievoordelen.

De synergievoordelen zullen bestaan uit, na het toevoegen van het patiëntenbestand in onze bestaande vestiging in Den Helder, gemeenschappelijk gebruik te maken van het service center in Alphen aan den Rijn waarbij o.a. gemeenschappelijk van de financiële administratie, patiëntenregistratie, inkoop, HRM en overige dienstverlening gebruik kan worden gemaakt. Dit levert efficiency voordelen op.

- II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen. (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting)

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.

Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting)

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.

Fresh Tandartsen heeft geen cliëntenraad.

De NZa heeft eerder in een besluit opgemerkt: *"Uit de parlementaire geschiedenis bij de Wmcz blijkt echter ondubbelzinnig dat het niet de bedoeling van de wetgever is geweest om de verplichting om een cliëntenraad in te stellen ook voor aanbieders van, onder andere, tandartsen te laten gelden. Uit de bij de melding ter beschikking gestelde gegevens blijkt dat door STN geen cliëntenraad in de zin van de Wmcz is ingesteld. Omdat STN-tandartspraktijken exploiteert, is de NZa van oordeel dat de in randnummer 18 beschreven situatie tevens geldt voor STN. Dat wil zeggen: kennelijk is door de wetgever niet beoogd dat op zorgaanbieders als STN de plicht rust om een cliëntenraad in de zin van de Wmcz in te stellen en deze te betrekken bij de voorbereiding van de concentratie. Om die reden is de betrokkenheid van de cliënten bij de voorbereiding van de voorgenomen concentratie door de NZa niet beoordeeld.*

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.

Fresh Tandartsen heeft op dit moment geen OR op vestigingsniveau. Het instellen van een gemeenschappelijke ondernemingsraad heeft op dit moment geen meerwaarde voor de medezeggenschap van werknemers.

Tot dusver is ook niet gebleken dat er belangstelling is onder medewerkers van de organisatie voor het opzetten van een OR. Inspraak van medewerkers is (reeds) georganiseerd via inspraak en werkoverleg op vestigingsniveau. De sector kent geen cao, wel wordt sector breed de KNMT-arbeidsvoorwaarden gevolgd.

Het personeel van Fresh Tandartsen is geïnformeerd via een bericht op DentalPlek (intern communicatie platform) waarbij de medewerkers van Fresh Tandartsen in staat worden gesteld om hierop te reageren. Een kopie als geplaatst op DentalPlek wordt meegestuurd als bijlage. Hierop kunnen binnen een termijn van 2 weken reacties op komen. Deze zijn momenteel nog niet ontvangen. Hierop zijn geen reacties ontvangen.

Voor de volledigheid wordt het volgende opgemerkt. Mede ingegeven door de opgedane ervaringen en eerder gemelde transacties door Fresh Tandartsen, meent Fresh Tandartsen dat zij niet gehouden is een (centrale/gemeenschappelijke) ondernemingsraad in te stellen. Dat houdt onder andere verband met het feit dat geen van de BV's waarover Fresh Tandartsen zeggenschap heeft 50 personen in dienst heeft en er tot op heden nimmer een oproep is gedaan om te komen tot een centrale/gemeenschappelijke ondernemingsraad. Dat houdt niet alleen verband met de kleine omvang maar ook met de decentrale werkwijze van Fresh Tandartsen.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Naast [...] zijn er geen andere stakeholders betrokken bij deze concentratie

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

Nvt

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Nvt

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. *Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Nvt

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. *De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Nvt

- III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Nvt

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Nvt

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Nvt

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende bijlagen:

- *Een schriftelijk bewijsstuk waaruit blijkt dat de contactperso(n)en de betrokken organisaties kunnen vertegenwoordigen.*
- *Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen (zoals een intentieovereenkomst, een koopovereenkomst, een statutenwijziging, et cetera.).*
- *De documenten met betrekking tot het medezeggenschapsproces, zoals genoemd bij randnummer **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..***
- *De financiële onderbouwing, zoals genoemd bij randnummer **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..***

([Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting](#))

Bijlagen:

1. Machtiging [...]
2. Intentieovereenkomst
3. Zeggenschap structuur Fresh Tandartsen (voor / na concentratie)
4. 5-jaar prognose
5. Implementatieplan/checklist integratie
6. De interne melding/aankondiging aan het personeel – dd 1/8/2018

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

Verstrekt aan stakeholders