

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

**AANVRAAGFORMULIER VOOR HET VERKRIJGEN VAN GOEDKEURING VOOR
EEN CONCENTRATIE ALS BEDOELD IN ARTIKEL 49A, EERSTE LID, VAN DE
WET MARKTORDENING GEZONDHEIDSZORG**

MADLIEF NB B.V.

EN

CONFIDENT TANDARTSEN B.V.

INLEIDING

1. Deze melding heeft betrekking op de voorgenomen concentratie waarbij Madelief NB B.V. (**Madelief**) zeggenschap zal verkrijgen over de tandheelkundige praktijk van Confident Tandartsen B.V. (**TP Confident**) door de koop van alle aandelen in het kapitaal van TP Confident die thans door Snoeijis Facilitair B.V. (de **Verkoper**) worden gehouden.
2. TP Confident drijft een tandheelkundige praktijk in Etten-Leur (de **Doelonderneming**).
3. Madelief is een indirecte dochtervennootschap van Curaeos Holding B.V. (**Curaeos**). Curaeos is geen zorgaanbieder, maar heeft wel, via een zeggenschap structuur, uitsluitende zeggenschap over bepaalde ondernemingen die fungeren als zorgaanbieder. In het kader van deze voorgenomen concentratie is de overkoepelende organisatie voor tandheelkundige praktijken en de daarbij aangesloten praktijken relevant (gezamenlijk **DentConnect**).
4. DentConnect is een organisatie die voor de aan haar verbonden tandheelkundige praktijken actief is als veelzijdige serviceorganisatie. DentConnect bestaat uit Curaeos en haar dochterondernemingen. Vanuit het *Shared Service Center* ondersteunt en faciliteert DentConnect de praktijken op onder andere het gebied van HR, Financiën & Administratie, Kwaliteit- & Zorgmanagement, Inkoop, Marketing & Communicatie en Algemeen Management.
5. De meerderheid van de aandelen in Curaeos wordt indirect gehouden door een investeringsfonds onder beheer van EQT Partners (**EQT**). EQT heeft geen andere participaties in ondernemingen die actief zijn als zorgaanbieder in Nederland.
6. Wanneer alle tandartspraktijken die indirect deel uitmaken van DentConnect bij elkaar worden opgeteld, dan is sprake van een overkoepelende organisatie die indirect zorg doet verlenen door meer dan 50 personen. Thans wordt in dat geval door [...] personen zorg verleend ten behoeve van DentConnect. Madelief/DentConnect verzoekt de NZa hierbij om haar goedkeuring voor de voorgenomen transactie te verstrekken.
7. De tandheelkundige praktijk van TP Confident wordt aangesloten bij DentConnect, maar behoudt – conform het bedrijfsmodel van DentConnect – haar eigen identiteit. Cliënten van de Doelonderneming merken in beginsel niets van de overname. Zij zullen wel merken dat het serviceniveau omhoog gaat. Dat komt omdat DentConnect als serviceorganisatie voor structurele kwaliteitsverbetering zorgt en de ontwikkeling van personeel stimuleert. Het personeel van DentConnect en andere betrokkenen zijn op zorgvuldige wijze betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

8. Om die reden en gelet op hetgeen hierna uiteen zal worden gezet, menen partijen dat tegen de voorgenomen concentratie geen bezwaren bestaan.
9. Partijen hebben belang bij een voorspoedige behandeling van deze melding. Partijen willen de transactie graag snel afronden. Partijen zullen daartoe alle medewerking verlenen aan de NZa.
10. Deze melding bevat tot slot zeer vertrouwelijke informatie welke slechts aan de NZa wordt verstrekt met het oog op het onderzoek in de zin van artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg. De bedrijfsvertrouwelijke gegevens kunnen niet publiek bekend worden gemaakt, anders dan na schriftelijke goedkeuring vooraf door de meldende partijen.

ONDERDEEL 1

1. BIJ DE CONCENTRATIE BETROKKEN ORGANISATIES

1.1. Organisatie 1 (de verwervende zorgaanbieder)

Statutaire) naam organisatie:	Curaeos Holding B.V. (Curaeos)
Nummer Kamer van Koophandel:	65651227
Zorgaanbieder:	Nee. Curaeos levert geen zorg maar heeft wel, via een zeggenschapsstructuur, uitsluitende zeggenschap over bepaalde ondernemingen die fungeren als zorgaanbieder. Deze ondernemingen doen gezamenlijk door [...] personen zorg verlenen.
Positie:	de moederonderneming

Statutaire) naam organisatie:	Madelief NB B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	51092247
Zorgaanbieder:	Nee
Positie:	De organisatie die zeggenschap verkrijgt (koper).

Contactpersoon

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	E.
Naam	Bijkerk
E-mailadres	eelco.bijkerk@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305200

Madelief heeft geen ondernemingsraad en/of cliëntenraad. Hetzelfde geldt voor DentConnect.

In dat verband wordt gewezen op de parlementaire geschiedenis bij de Wet toelating zorginstellingen waarin expliciet is neergelegd dat de verplichting een cliëntenraad in te stellen niet geldt voor tandartsen.

1.2. Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

11. Madelief is een besloten vennootschap die dienst doet als houdstermaatschappij. Curaeos houdt indirect alle aandelen in Madelief. Na de overname zal Madelief alle aandelen in het kapitaal van TP Confident houden en de Doelonderneming voortzetten op de huidige locatie van de Doelonderneming in Etten-Leur.

12. Madelief is een holding vennootschap waarvoor geen zorgverleners werkzaam zijn. Madelief heeft [...] dochtervennootschappen die tandheelkundige praktijken drijven in de provincie Noord-Brabant. Na de voorgenomen overname zullen de bedrijfsactiviteiten van de Doelonderneming worden gecontinueerd door Madelief. De werknemers van de Doelonderneming zullen hun werkzaamheden voor de Doelonderneming voortzetten op de huidige locatie van de Doelonderneming in Etten-Leur.
13. Madelief is aangesloten bij DentConnect. DentConnect is een overkoepelende organisatie van een groep van in totaal [...] tandheelkundige praktijken en [...] tandheelkundige zorgverleners in Nederland (stand per 29 juni 2018). De praktijken die bij DentConnect zijn aangesloten bieden een breed scala aan tandheelkundige behandelingen, compleet met specialismen als parodontologie en orthodontie. DentConnect ondersteunt deze praktijken op allerlei gebieden, zoals kwaliteitsbeleid, opleiding, zorgbeleid, personeelszaken, financiële zaken, inkoop, marketing en communicatie. Voor meer informatie over DentConnect wordt verwezen naar: <http://www.dentconnect.nl/>.

1.3. Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

14. Een overzicht van de regio's waarin de praktijken van DentConnect actief zijn en de locaties van deze praktijken wordt als **Bijlage 2** overlegd, omdat deze informatie bedrijfsgegevens betreft waarvan openbaarmaking leidt tot mogelijk nadelige invloed op de concurrentiepositie van DentConnect.

1.4. Organisatie 2 (Doelzorgaanbieder)

(Statutaire) naam organisatie:	Confident Tandartsen B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	20130047
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen.	

Contactpersoon:

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

TP Confident heeft geen ondernemingsraad en/of cliëntenraad.

1.5. Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

15. TP Confident drijft een tandheelkundige praktijk in Etten-Leur.
16. Voor de tandheelkundige praktijk van TP Confident zijn [...] zorgverleners werkzaam, zijnde tandartsen en mondhygiënisten. Er zijn in totaal 12 werknemers werkzaam bij TP Confident, bestaande uit, mondhygiënisten, assistenten en ondersteunend personeel. De tandartsen zijn werkzaam op basis van een overeenkomst van opdracht.
17. Gezien het bovenstaande doet TP Confident door minder dan 50 personen zorg verlenen en is derhalve geen meldingsplichtige zorgaanbieder in de zin van artikel 49a, derde lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

1.6. Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

18. De tandheelkundige praktijk van TP Confident bevindt zich in Etten-Leur en is actief in de regio Etten-Leur.

1.7. Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

19. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
20. Madelief koopt alle aandelen in het kapitaal van TP Confident van de huidige enig aandeelhouder Snoeijs Facilitair B.V. DentConnect verkrijgt hiermee indirect zeggenschap over de Doelonderneming.
21. De huidige bestuurder van TP Confident zal worden vervangen door de bestuurder van Madelief, te weten Curaeos B.V.
22. De tandheelkundige praktijk van de Doelonderneming wordt voortgezet op de huidige locatie. De werknemers en behandelaars van de Doelonderneming blijven hun werkzaamheden verrichten voor de Doelonderneming.
23. [...]

24. De concentratie berust op de volgende documenten die als vertrouwelijk aan de NZa worden overgelegd, omdat deze documenten bedrijfsgegevens, waaronder financiële gegevens, bevatten waarvan openbaarmaking leidt tot mogelijk nadelige invloed op de concurrentiepositie van betrokkenen en aantasting van hun (financiële) onderhandelingspositie in het kader van eventuele toekomstige overnames:

a. Koopovereenkomst inclusief bijlagen (**Bijlage 3**);

Zoals aangegeven in de koopovereenkomst is over alle bijlagen bij de koopovereenkomst reeds overeenstemming bereikt.

ONDERDEEL 2

2. EFFECTRAPPORTAGE

2.1. Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie. Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

25. Het doel van de concentratie is voor DentConnect het creëren van voldoende schaalgrootte. De Verkoper wil door de concentratie de continuïteit van TP Confident waarborgen.

2.2. Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie. Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen?

26. Voldoende schaalgrootte is voor DentConnect noodzakelijk om onder andere de kosten te kunnen beheersen van de ondersteunende diensten. Daarnaast spelen de multidisciplinaire zorgvraag van patiënten, de toegenomen complexiteit van regelgeving en de ontwikkeling van kwaliteit en opleiding een rol bij de keuze voor de concentratie.

27. Overname door andere partijen is als alternatief overwogen, maar een overname door Madelief/DentConnect heeft de voorkeur gekregen omdat op die manier de dienstverlening wordt gecontinueerd met minimale veranderingen voor de cliënten en medewerkers van de Doelonderneming.

2.3. Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

28. Madelief is onderdeel van DentConnect via DCH B.V. en Curaeos B.V. is de bestuurder van Madelief. DentConnect heeft, zoals aangegeven, een complexe zeggenschapsstructuur. Voor de beoordeling van deze zorgconcentratie is in feite uitsluitend het volgende van belang. Curaeos heeft direct of indirect uitsluitende zeggenschap over alle dochterondernemingen die aan het hoofd staan van de tandartspraktijken die tezamen door [...] personen zorg doen verlenen. DCH B.V. houdt, naast alle aandelen in Madelief, 100% van de aandelen in Madelief ZH Zuid B.V.; Madelief Rivierenland B.V.; Madelief Rijnmond B.V.; Madelief NB-Z B.V.; Madelief NB ZO B.V.; Madelief NH B.V. en Madelief Limburg B.V. DCH B.V./houdt [...] % van de aandelen in dochteronderneming Madelief MN B.V.

29. CRSG B.V. heeft op haar beurt [...] % van de aandelen in DCH B.V. en daarmee uitsluitende zeggenschap over DCH B.V. Curaeos B.V. is de enig aandeelhouder en bestuurder van CRSG B.V. en heeft uitsluitende zeggenschap over CRSG B.V.

Curaeos Holding B.V. heeft op haar beurt als enig bestuurder en als indirecte aandeelhouder uitsluitende zeggenschap over Curaeos B.V.

30. Een organogram van de huidige vennootschaps- en zeggenschapsstructuur van DentConnect is bijgevoegd als **Bijlage 4**. Na de overname van de Doelonderneming zal de huidige vennootschaps- en zeggenschapsstructuur van DentConnect wijzigen omdat alle aandelen in TP Confident worden overgenomen. Een organogram van de vennootschaps- en zeggenschapsstructuur van DentConnect na de overname is bijgevoegd als **Bijlage 5**. In het organogram in **Bijlage 5** is met een rode cirkel en pijl aangegeven waar in de vennootschaps- en zeggenschapsstructuur TP Confident wordt opgenomen.

2.4. Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

a. **Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.**

31. Het zorgaanbod verandert niet als gevolg van de concentratie. De zorgverleningsdiensten (algemene tandheelkundige zorg) die door de Doelonderneming worden aangeboden worden thans ook al aangeboden door DentConnect en dezelfde zorgverleningsdiensten zullen ook na de overname door de Doelonderneming worden aangeboden.

32. Na de concentratie blijven alle medewerkers en behandelaars werkzaam op de huidige locatie van de Doelonderneming.

33. Na de overname kan door TP Confident gebruik worden gemaakt van de aanvullende diensten die binnen DentConnect worden aangeboden. Indien het zorgaanbod al wijzigt, zal dit aldus een uitbreiding van de zorg behelzen.

b. **Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

34. De betrokken partijen zijn tandheelkundige organisaties. De zorgprocessen van de DentConnect-praktijken en de Doelonderneming verschillen in verwaarloosbare mate van elkaar. Intern zullen de werkprocessen van de Doelonderneming worden afgestemd – in die zin dat de werkprocessen moeten conformeren aan de ISO certificering van DentConnect. Deze conformering heeft geen merkbare gevolgen voor de cliënt.

c. **Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

35. Het aantal locaties waar zorg wordt verleend wordt niet gewijzigd. De tandheelkundige praktijk wordt op de huidige locatie van de Doelonderneming voortgezet.
- d. **Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
36. Er zijn geen verplaatsingen van zorgaanbod voorzien.
- e. **Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
37. Er worden geen wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening voorzien.
- f. **Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.**
38. De organisatie van de zorgverlening zal niet wijzigen.
- g. **Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.**
39. De *back-office* activiteiten (administratie, crediteuren- en debiteurenbeheer en IT) voor Madelief en TP Confident (zullen) worden verricht door het *Shared Service Center* van DentConnect, waardoor er meer aandacht voor de cliënt op locatie is. Er worden geen andere wijzigingen voorzien die gevolgen hebben voor de cliënt.
- h. **Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
40. Zoals hierboven beschreven onder a en b, zullen er veranderingen plaatsvinden ten aanzien van respectievelijk het zorgaanbod en de zorgprocessen die achter de schermen plaats zullen vinden.
41. Het implementatieplan dat wordt gevolgd voor de integratie van de bedrijfsvoering is vormgegeven in het Draaiboek Integratie Management (**Draaiboek**) van DentConnect. Het Draaiboek wordt als **Bijlage 6** bij deze melding overgelegd aan de NZa omdat dit document bedrijfsgegevens betreft waarvan openbaarmaking leidt tot mogelijk nadelige invloed op de concurrentiepositie van betrokkenen.
42. Conform het Draaiboek zullen de belangrijkste zorgprocessen in de over te nemen tandheelkundige praktijk van de Doelonderneming in kaart worden gebracht. De geïnventariseerde zorgprocessen worden in lijn gebracht met de wettelijke eisen en de protocollen van DentConnect. Naast het afstemmen van zorgprocessen op de ISO-

certificering zullen er geen belangrijke veranderingen plaatsvinden in de zorgprocessen.

i. **Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

43. Er zijn geen belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen. Er zijn geen risico's voor kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

2.5. Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

a. **Beschrijf de belangrijkste veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.**

44. De belangrijkste veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie zijn als volgt.

- De administratieve processen, waaronder facturatie en crediteuren- en debiteurenbeheer wordt ondergebracht bij DentConnect. In de eerste drie maanden na de overname zullen de *back office* activiteiten worden verplaatst naar het *Shared Service Center*.
- Het softwarepakket en overige IT-infrastructuur (inclusief website) en marketing zal ook centraal worden verzorgd door DentConnect.
- Het HR beleid zal verzorgd gaan worden door DentConnect. Hiertoe zal conform het Draaiboek voor de overname een inventarisatie plaatsvinden van de gegevens van het personeel, de bestaande arbeidscontracten en overige arbeidsgerelateerde zaken zoals opgebouwde vakantiedagen. Binnen twee weken na de overname zal de aansluiting bij de arbodienst, de benodigde verzekeringen en de regeling/overzetting van pensioenaangelegenheden plaatsvinden.
- Ook ten aanzien van de Doelonderneming zal gebruik worden gemaakt van de leveranciers en overige diensten van DentConnect of de bij haar aangesloten personen.

b. **Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.**

45. De Doelonderneming gaat over naar de standaarden zoals die binnen DentConnect gelden en zoals die zijn omschreven in het Draaiboek. Eventuele keuzes die in het kader van deze overgang nog gemaakt moeten worden staan in het Draaiboek vermeld.
- c. **Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.**
46. De DentConnect standaarden gelden voor iedereen die bij DentConnect is aangesloten, hierin wordt geen afzonderlijke afweging gemaakt. Het streven van DentConnect is om praktijken binnen drie maanden na de overname volledig te hebben geïntegreerd. De integratie moet echter geen nadelige invloed hebben op de bedrijfsvoering van de over te nemen praktijk, die staat voorop. Vandaar dat in specifieke gevallen de keuze gemaakt kan worden om eventuele integratie pas te starten na het verstrijken van bovengenoemde driemaands periode.
- d. **Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.**
47. De te zetten stappen voor de overgang naar de DentConnect standaarden staan omschreven in het Draaiboek dat als **Bijlage 6** is overgelegd (zie hierboven onder vraag 2.4, punt h). De te zetten stappen zijn globaal:
- HR: In kaart brengen van de arbeidsvoorwaarden en afspraken met het personeel van de Doelonderneming. Waar die verschillen van de DentConnect-arbeidsvoorwaarden wordt waar mogelijk in overleg met de betreffende medewerkers een passend aanbod met nieuwe arbeidsvoorwaarden gedaan. De medewerkers zijn vanzelfsprekend niet verplicht om dit aanbod te accepteren.
 - ICT: Na de overname zal de praktijk gebruik maken van de IT-infrastructuur van DentConnect. Indien er nog niet wordt gewerkt met [...] als software systeem zal er na de overname uitsluitend gewerkt worden met [...] (zie paragraaf 4.4 Computersystemen in het Draaiboek).
 - Zorgadministratie: De zorgadministratie wordt ondergebracht in het *Shared Service Center* van DentConnect.
 - Facilitair bedrijf: In paragraaf 4.1 e.v. van het Draaiboek staat beschreven hoe bedrijfshulpverlening, sleuteladministratie, alarmsysteem, pinbetalingen en schoonmaak zal worden gefaciliteerd.

- Financiën: De financiële administratie wordt ondergebracht in het *Shared Service Center* van DentConnect. Het declaratieproces bij de Doelonderneming wordt daarvoor in kaart gebracht conform het Draaiboek (zie paragraaf 1.5 F&O Draaiboek Declaratie proces in het Draaiboek).
48. Het implementatieplan dat wordt gevolgd voor de integratie van de ondersteunende afdelingen is vormgegeven in het Draaiboek van DentConnect en hiervan wordt niet afgeweken in het kader van deze voorgenomen concentratie. Voor meer details van het integratieproces wordt nogmaals verwezen naar **Bijlage 6**.
- e. **Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.**
49. Er worden geen belangrijke risico's verwacht die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen.
- 2.6. Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.**
50. Madelief heeft voldoende middelen voor de overname van de Doelonderneming onder de bij haar beschikbare bankfinanciering in de vorm van een acquisitie faciliteit. Daarnaast is een prognose opgesteld voor de overname. Deze prognose is onderdeel van het financieel businessplan en wordt als **Bijlage 7** bij dit formulier overgelegd. De prognose moet in zijn geheel worden aangemerkt als vertrouwelijk en mag niet publiek bekend worden gemaakt.
56. Voor het jaar 2017 (Jaar 1) wordt voor de over te nemen praktijk een omzetstijging verwacht van [...] % ten opzichte van het meest recent afgesloten boekjaar 2016 van TP Confident. Voor het lopende jaar 2018 (Jaar t+1) en de daarop volgende boekjaren tot en met het jaar 2022 (Jaar t+5) wordt een jaarlijkse omzetstijging verwacht van [...] %. Dit volgt onder meer uit het financiële boekenonderzoek dat namens DentConnect in het kader van de voorgenomen transactie is verricht. In dit financiële boekenonderzoek is met name gekeken naar (de onderbouwing van) historische cijfers van de Doelonderneming. Het financiële boekenonderzoek is als basis gebruikt voor het opstellen van de prognose die als **Bijlage 7** is aangehecht. Naast het financiële boekenonderzoek is er ook een beperkt fiscaal en juridisch boekenonderzoek uitgevoerd ten aanzien van de Doelonderneming.
57. Door de inzet van het *Shared Service Center* wordt verwacht dat er synergievoordelen zullen ontstaan. Deze zullen met name bestaan uit een besparing op de administratieve kosten, omdat gebruik zal worden gemaakt van het reeds bestaande *Shared Service Center*.

2.7. Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer 2.6?

58. Alle bijlagen in het kader van deze vraag worden vertrouwelijk aan de NZa overgelegd, omdat deze documenten bedrijfsgegevens, in het bijzonder financiële gegevens, betreffen waarvan openbaarmaking leidt tot mogelijk nadelige invloed op de concurrentiepositie van betrokkenen en aantasting van hun (financiële) onderhandelingspositie.
59. Het budget voor de overname en de verwachte kosten en baten van de concentratie zijn uitgewerkt in een (financieel) businessplan. Dit businessplan is vertrouwelijk bijgevoegd bij dit formulier als **Bijlage 7**.

2.8. Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

- a. **Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.**
60. Niet van toepassing aangezien geen sprake is van cliëntenraden.
61. Ten overvloede wordt vermeld dat de huidige patiënten van de Doelonderneming na afronding van de transactie zullen worden geïnformeerd over de overname door Madelief/DentConnect. Aangezien de locatie van de praktijk dezelfde blijft, de medewerkers van TP Confident werkzaam blijven voor TP Confident en het aanbod gelijk blijft (en zelfs wordt uitgebreid) worden hier geen bezwaren verwacht.
- b. **Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.**
62. De werknemers van de Doelonderneming zijn op 4 juni 2018 mondeling geïnformeerd over de voorgenomen transactie. De Doelonderneming heeft na de bespreking waarin de voorgenomen concentratie is aangekondigd tot dusver geen inhoudelijke reacties of vragen ontvangen over de voorgenomen concentratie. Tevens zal vlak na afronding van de transactie een introductie worden georganiseerd voor de medewerkers van de Doelonderneming waarbij zij nader kennis kunnen maken met DentConnect (zie paragraaf 2.6 van het Draaiboek). De Doelonderneming heeft geen ondernemingsraad.

63. De betrokken afdelingshoofden van DentConnect van het *Shared Service Center* worden voorafgaand aan de overname separaat geïnformeerd over de concentratie, zodat men het personeel op het *Shared Service Center* kan voorbereiden op het integratietraject. Het personeel van de DentConnect praktijken is over de voorgenomen overname geïnformeerd via een nieuwsbericht op het intranet van DentConnect. Het personeel is hierbij in de gelegenheid gesteld om te reageren op de geplande overname. DentConnect heeft sinds de bekendmaking tot op heden geen inhoudelijke reacties of vragen ontvangen over de voorgenomen concentratie. Het intranetbericht is bijgevoegd als **bijlage 8**. Er is bij DentConnect (of onderdelen van haar groep) geen ondernemingsraad ingesteld. DentConnect voert regelmatig overleg met haar werknemers en in dat kader is besproken of het instellen van een ondernemingsraad vanuit de werknemers wenselijk wordt geacht. Gezien het gefragmenteerde karakter van de DentConnect organisatie (deze bestaat in feite uit allemaal separate praktijken) was de conclusie dat een ondernemingsraad geen meerwaarde heeft. De werknemers zijn thans tevreden met de wijze waarop DentConnect haar werknemers informeert en betreft bij haar bedrijfsvoering.
- c. **Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.**
64. Er zijn geen andere stakeholders bij de voorgenomen concentratie betrokken. [...]
- d. **Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.**
65. Er zijn geen andere stakeholders waarmee documenten zijn gedeeld. [...]

ONDERDEEL 3

3. CRUCIALE ZORG

3.1. Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

66. Niet van toepassing.

3.2. Beschrijf indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

67. Niet van toepassing.

3.3. Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

68. Niet van toepassing.

3.4. Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder ander een reistijdenanalyse.

69. Niet van toepassing.

3.5. Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

70. Niet van toepassing.

3.6. Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

71. Niet van toepassing.

ONDERDEEL 4

4. OVERIGE INFORMATIE EN BIJLAGEN

4.1. Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

72. Niet van toepassing.

4.2. Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

73. **BIJLAGEN:**

1. Volmacht van Madelief NB B.V. en Curaeos Holding B.V.
2. Overzicht van regio's en locaties DentConnect;
3. Koopovereenkomst;
4. Organogram zeggenschapsstructuur van DentConnect voor de voorgenomen overname;
5. Organogram zeggenschapsstructuur van DentConnect na de voorgenomen overname
6. Draaiboek DentConnect;
7. Financieel businessplan; en
8. Intranetbericht.

4.3. Geef aan welke van de onder 4.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen doen.

74. Niet van toepassing.

Amsterdam, 29 juni 2018

Mr. E. Bijkerk

Advocaat