

---

**Van:**  
**Verzonden:** vrijdag 13 april 2018 08:17  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Inkoopbeleid 2019 CRM:01140242

Geachte

Dank voor uw bericht.

Inmiddels zijn de onderhavige documenten gewijzigd en gepubliceerd. De aankondiging van de gewijzigde documenten is als bericht op de voorpagina van ons inkoopmagazine geplaatst. Tevens is het bericht opgenomen op de zorgaanbiederssite.

Ik vertrouw erop u hierdoor voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Zilveren Kruis | Strategie & Innovatie

Stafadviseur

M:

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, KvK 06088185  
Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 12 april 2018 13:44  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Inkoopbeleid 2019 CRM:01140242

Geachte

Vriendelijk dank voor uw snelle reactie en de gegeven toelichting.

Wij zijn van mening dat met de door u aangekondigde wijzigingen de inkoopdocumenten weer completer en duidelijker voor zorgaanbieders zullen zijn. En dat u hiermee voldoet aan ons verzoek.

Graag ontvangen wij een bericht als de documenten zijn gewijzigd.

Met vriendelijke groet,



**Van:** |  
**Verzonden:** woensdag 11 april 2018 23:50  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Inkoopbeleid 2019

Geachte

Dank voor uw reactie.

Graag reageren wij op uw e-mail van 10 april betreffende het zorginkoopbeleid van Zilveren Kruis zoals gepubliceerd op 30 maart jongstleden.

Ten aanzien van het eerste punt, te weten het ontbrekende kwaliteitsbeleid het volgende:

Evenals vorig jaar hebben wij in het generieke deel van het inkoopbeleid (zie homepage onderdeel 'Kwaliteit') ons kwaliteitsbeleid beschreven. Dit beleid geldt daarmee voor alle zorgsoorten. Voor zover per zorgsoort specifieke kwaliteitseisen gelden, zijn deze in het desbetreffende inkoopdocument vermeld. Voor de vier door u genoemde zorgsoorten hebben wij hieronder een overzicht opgenomen met onze kwaliteitseisen per afzonderlijke zorgsoort (zie onder het kopje *Kwaliteit*). Om misverstanden te voorkomen, hebben we voor deze zorgsoorten in de inkoopdocumenten een apart (sub)kopje 'kwaliteit' opgenomen. De aangepaste versies van deze documenten publiceren wij eind deze week.

Ten aanzien van het tweede punt, te weten 'innovatief zorgaanbod' in het inkoopbeleid het volgende:

Ons beleid ten aanzien van innovatie zoals bedoeld in de regeling TH/NR-011 is verwoord in het generieke onderdeel van het inkoopbeleid (zie homepage onderdeel 'Innovatie'). Dit beleid geldt daarmee voor alle zorgsoorten, ook indien innovatie in het desbetreffende inkoopdocument niet expliciet aan de orde komt. Overigens is dit in ons inkoopbeleid voor 2018 op dezelfde wijze opgenomen. Voor zover wij per zorgsoort specifieke mogelijkheden bieden voor innovatief zorgaanbod, hebben wij dat in de desbetreffende inkoopdocumenten vermeld. Voor alle duidelijkheid zullen we dit nog expliciet vermelden in het genoemde generieke deel van het inkoopbeleid.

#### *Kwaliteit*

Voor de door u genoemde zorgsoorten zijn in ieder inkoopdocument specifieke kwaliteitseisen opgenomen, te weten

#### **EDC's en Trombosediensten**

Ten aanzien van de kwaliteit van EDC's en Trombosediensten geldt dat zorgaanbieders moeten voldoen aan de contractvoorwaarden en aan een kwaliteitsvoorwaarde, te weten dat een (ziekenhuis)laboratorium CCKL- of ISO-gecertificeerd is (pagina 3. van het inkoopdocument).

#### **Geriatrische Revalidatie Instellingen**

Ten aanzien van het kwaliteitsbeleid voor Geriatrische revalidatiezorg geldt het volgende: de voorwaarden die wij stellen aan de kwaliteit van de zorg staan genoemd in de inkoopvoorwaarden van het beleid. In deze voorwaarden staat bijvoorbeeld dat GRZ-aanbieders over een Specialist Ouderengeneeskunde dienen te beschikken, 7 dagen per week paramedische behandeling moeten bieden en samenwerkingsafspraken over triage, kennisoverdracht en overdracht van patiënten met andere zorgverleners (huisartsen, ziekenhuizen, etc.) gemaakt dienen te hebben. Het

totaaloverzicht van eisen/inkoopvoorwaarden is te vinden in bijlage 1 van het inkoopdocument 'Inkoopbeleid 2019 Geriatrische Revalidatiezorg', te weten op pagina 7.

### **GGZ vrijgevestigden**

In het inkoopbeleid c.q. inkoopdocument voor 'GGZ vrijgevestigden' is ten aanzien van de kwaliteitseisen het volgende aan de orde:

- Als eis om een overeenkomst aan te kunnen gaan dienen de individuele regiebehandelaren in de praktijk te beschikken over een geregistreerd kwaliteitsstatuut en moeten ze een BIG-registratie hebben (pagina 2. van het inkoopdocument).
- Voor de generalistische Basis GGZ wordt een tariefsopslag gehanteerd indien de praktijk een overeenkomst heeft met Stichting Kwaliteit in de Basis GGZ (pagina 3. van het inkoopdocument).

### **Podotherapie**

In hoofdstuk 2 (pagina 2.) van het inkoopdocument Voetzorg (podotherapie) zijn kwaliteitseisen vermeld waaraan podotherapeuten/podotherapie praktijken dienen te voldoen om voor een overeenkomst met Zilveren Kruis in aanmerking te komen.

Het betreft de volgende eisen:

- Alle podotherapeuten in een praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel podotherapeut (artikel 34-beroep Wet BIG).
- Alle podotherapeuten in een praktijk zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Alle podotherapeuten in een praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep.

Met deze aanpassingen menen wij te voldoen aan uw verzoek.

Rest ons u te informeren dat wij de zorgaanbieders via onze website extra zullen attenderen op de gewijzigde zorginkoopdocumenten voor de 4 voornoemde zorgsoorten.

Graag verneem ik uw reactie.

Met vriendelijke groet,

---

**Van:**

**Verzonden:** dinsdag 10 april 2018 15:22

**Aan:**

**CC:**

**Onderwerp:** Inkoopbeleid 2019

Geachte

We hebben op de website van Zilveren Kruis bekeken hoe Zilveren Kruis haar zorginkoopbeleid publiceert, in het kader van de Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw (TH/NR-011).

Tijdens deze controle hebben we niet alle verplichte documentatie aangetroffen. Het gaat om:



1. Het verplicht opnemen van het onderdeel kwaliteitsbeleid bij de zorginkoop, conform artikel 4 lid 3 uit bovengenoemde regeling, in de inkoopdocumenten voor:

EDC's en Trombosediensten
Geriatrische Revalidatie Instellingen
GGZ vrijgevestigden
Podotherapie

2. Het verplicht opnemen van het onderdeel Innovatief zorgaanbod in het inkoopbeleid, conform artikel 4 lid 5 uit bovengenoemde regeling. Alleen in het inkoopbeleid EDC's, Farmacie, Hulpmiddelen, Podotherapie, Wijkverpleging, Zittend ziekenvervoer en Huisartsenzorg zijn we dit verplichte onderwerp wél tegengekomen. In het overige inkoopbeleid ontbreekt dit onderwerp.

Wij verzoeken u om binnen drie werkdagen aan de NZa kenbaar te maken waar deze informatie gepubliceerd is.

Met vriendelijke groet,



Toezichthouder | Detectie en Snelle Interventies

**Nederlandse Zorgautoriteit**  
Postbus 3017, 3502 GA Utrecht | Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht  
T: | E: | W: [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht onjuist aan u is toegezonden, wordt u vriendelijk verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. E-mailberichten van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) bevatten geen besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden. De NZa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

*De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.*

\*\*\*\*\*

