

---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 10 april 2018 13:46  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Inkoopbeleid 2019 CRM:01140226

Geachte !

We hebben op de website van De Friesland bekeken hoe De Friesland haar zorginkoopbeleid publiceert, in het kader van de Regeling Transparantie zorginkoopproces Zvw (TH/NR-011).

Tijdens deze controle hebben we niet alle verplichte documentatie aangetroffen. Het gaat om:

1. Het verplicht opnemen van het onderdeel Innovatief zorgaanbod in het inkoopbeleid, conform artikel 4 lid 5 uit bovengenoemde regeling. Alleen in het inkoopbeleid huisartsenzorg, fysiotherapie en ziekenhuizen zijn we dit verplichte onderwerp tegengekomen. In het overige inkoopbeleid ontbreekt dit onderwerp.

2. In het inkoopbeleid voor wijkverpleging konden wij de informatie over het kwaliteitsbeleid bij de zorginkoop niet terugvinden. Het gaat om de verplichting uit artikel 4 lid 3 van bovengenoemde regeling.

Wij verzoeken u om binnen drie werkdagen aan de NZa kenbaar te maken waar deze informatie gepubliceerd is.

Tevens vinden wij de gegeven informatie over bereikbaarheid wat beperkt. Op de homepage wordt verwezen naar een algemeen nummer. In het zorginkoopplan (de pdf) staat geen informatie over bereikbaarheid bij vragen. Ik kan me voorstellen dat zorgaanbieders het inkoopbeleid opslaan/afdrukken om het beleid door te nemen. Daarin kunnen zij dan geen informatie over bereikbaarheid vinden. Graag uw reactie hierop.

Met vriendelijke groet,



**Nederlandse  
Zorgautoriteit**

---

Toezichthouder | Detectie en Snelle Interventies

**Nederlandse Zorgautoriteit**  
Postbus 3017, 3502 GA Utrecht | Newtonlaan 1-41, 3584 BX Utrecht  
**T:** | **E:** | **W:** [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

---

