

Aan alle zorgverzekeraars

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht

Postbus 3017
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E info@nza.nl

I www.nza.nl

Behandeld door

Telefoonnummer
030 296

E-mailadres

Kenmerk
234248/326818

Onderwerp

Onderzoek inkoopproces Zvw 2016

Datum

27 februari 2017

Geachte heer/mevrouw,

Een belangrijk instrument om goede en betaalbare zorg te realiseren is het zorginkoopproces waarin zorgverzekeraars en zorgaanbieders contractafspraken maken over de te leveren zorg. De NZa vindt het belangrijk dat dit proces goed verloopt en houdt toezicht op de randvoorwaarden waarbinnen de contractering plaatsvindt. Deze randvoorwaarden zijn beschreven in de regeling Transparantie Zorginkoopproces Zvw (TH/NR-005). De regeling heeft tot doel de transparantie in het inkoopproces te vergroten.

Ervaringen zorginkoopproces 2016

In 2016 heeft de NZa het zorginkoopproces gemonitord. Hierbij zijn een aantal zaken opgevallen waar we u graag op willen wijzen.

Minimumeisen

De NZa kreeg vragen over welke informatie de inkoopdocumenten moeten bevatten als regelgeving over een bepaald onderwerp nog niet rond is. Wij verwachten dat alle informatie uiterlijk 1 april as. bekend is. Een uitzondering hierop betreft informatie waarvan de regelgeving nog niet gereed is. In dat geval wordt alle informatie die wél bekend is openbaar gemaakt en wordt in de inkoopdocumenten melding gemaakt van welke informatie nog ontbreekt en wanneer u verwacht dat de informatie wordt aangevuld.

Planning

Belangrijk is dat in de inkoopdocumenten inzichtelijk wordt gemaakt wat de belangrijke momenten in het zorginkoopproces zijn. Het verzenden van de contractvoorstellen is een dergelijk moment. In 2016 hebben zorgverzekeraars zich niet in alle gevallen aan hun eigen planning gehouden, met als gevolg dat zorgaanbieders niet (tijdig) weten waar ze aan toe zijn, of ineens worden geconfronteerd met een kortere reactietermijn dan voorzien.

Wijziging

Voor het aanvullen of wijzigen van informatie gelden ook specifieke regels. Zo moet een wijziging van de inkoopdocumenten tijdig bekend worden gemaakt en op dezelfde wijze als de inkoopdocumenten eerder bekend zijn gemaakt (als u de inkoopdocumenten bijvoorbeeld op een bepaald gedeelte van uw website hebt gepubliceerd, dient dat met de wijziging ook zo plaats te vinden; uiteraard staat het u wel vrij om zorgaanbieders daar bovenop extra te informeren over een wijziging, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief o.i.d.). Een wijziging dient daarnaast gemotiveerd te worden.

Kenmerk
234248/326818
Pagina
2 van 2

Controle

Vorig jaar heeft de NZa de naleving van deze nadere regel gemonitord en – waar nodig –gehandhaafd. Ook dit jaar controleert de NZa na 1 april 2017 of alle zorgverzekeraars hun zorginkoopbeleid daadwerkelijk hebben gepubliceerd. Daarnaast zal de NZa nagaan of alle onder artikel 4 van de regeling genoemde elementen in de documenten zijn opgenomen. De NZa zal hier ook een nieuwsbericht over plaatsen. Voorts laat de NZa zich informeren door zorgaanbieders en brancheorganisaties over de volledigheid van de inkoopdocumenten en het zorginkoopproces in het algemeen.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met . De contactgegevens staan in het briefhoofd.

Hoogachtend,
Nederlandse Zorgautoriteit,

unitmanager Markttoezicht en toezicht zorgaanbieders