

**In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.**

### Zorgspecifieke concentratietoets

#### Aanvraagformulier

*Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.*

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.

Stichting Fundis [...] Gouda  Assist Zorg BV [...] Den Bosch	[...] in haar hoedanigheid als curator in de faillissementen van Thuishulp Zorgzaam BV en Thuishulp Zorgzaam Personeel BV Utrecht
--	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.

E.W.F. Schotanus advocaat Enschede  23 mei 2018 (en aangevuld op 28 mei 2018)	
---	--

**ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties**
**I.1 Organisatie 1.1**

(statutaire) naam organisatie:	Stichting Fundis
Nummer Kamer van Koophandel:	27278745
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 3.197 personen zorg verlenen.

Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	E.W.F.
Naam	Schotanus
E-mailadres	edwin.schotanus@kienhuishoving.nl
Postadres	Postbus 109, 7500 AC Enschede
Telefoonnummer	053-4804707

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 571, 2800 AN Gouda
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 571, 2800 AN Gouda
Telefoonnummer	[...]

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Fundis heeft de zeggenschap over een aantal rechtspersonen die thuiszorg, verpleegkundige zorg, huishoudelijke hulp, woonzorgcentra, revalidatiezorg en aanvullende diensten op het gebied van gezondheid, welzijn en comfort aanbieden. De doelgroep bestaat uit chronisch zieken en kwetsbare ouderen die zijn verzekerd op grond van de Wlz, Zvw of waarvoor een aanspraak bestaat op grond van de Wmo.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Het werkgebied van Fundis bestrijkt de gemeenten Alphen aan de Rijn, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Capelle aan den IJssel, Gouda, Krimpen aan den IJssel, Krimpenerwaard, Lansingerland, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Rotterdam, Waddinxveen, Woerden, Zoetermeer en Zuidplas. Binnen het hele werkgebied (met uitzondering van Rotterdam) levert Fundis extramurale zorg. Daarnaast heeft Fundis intramurale locaties in de gemeenten Capelle aan den IJssel, Gouda, Krimpenerwaard, Montfoort, Oudewater, Rotterdam, Woerden en Zoetermeer.

## I.2 Organisatie 1.2

(statutaire) naam organisatie:	Assist Zorg BV
Nummer Kamer van Koophandel:	14091071
Zorgaanbieder:	nee (een holdingmaatschappij)
Indien zorgaanbieder:	

### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	E.W.F.
Naam	Schotanus
E-mailadres	edwin.schotanus@kienhuishoving.nl
Postadres	Postbus 109, 7500 AC Enschede
Telefoonnummer	053-4804707

### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Assist Zorg richt zich op het bedrijfsmatig en klantgericht inrichten van zorgondersteunende processen door innovatieve oplossingen op het gebied van ICT, logistiek, facilities en HR aan te bieden. Assist is een (indirecte) dochteronderneming van Vebego International BV, een onderneming die onder meer actief is in de schoonmaak- en uitzendbranche, facility services en facility management.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Assist Zorg is in geheel Nederland actief.

### I.3 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Thuishulp Zorgzaam BV
Nummer Kamer van Koophandel:	30219601
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 61 personen zorg verlenen.

(statutaire) naam organisatie:	Thuishulp Zorgzaam Personeel BV
Nummer Kamer van Koophandel:	64951820
Zorgaanbieder:	nee
Indien zorgaanbieder:	nvt

#### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	E.W.F.
Naam	Schotanus
E-mailadres	edwin.schotanus@kienhuishoving.nl
Postadres	Postbus 109, 7500 AC Enschede
Telefoonnummer	053-4804707

#### Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	nvt
Initialen	nvt
Naam	nvt
E-mailadres	nvt
Postadres	nvt
Telefoonnummer	nvt

#### Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Thuishulp Zorgzaam BV en Thuishulp Zorgzaam Personeel BV (hierna gezamenlijk: “**Thuishulp Zorgzaam**”) exploiteren een thuiszorgorganisatie en leveren in dat verband diensten op het gebied van huishoudelijke zorg, gemaksdiensten, persoonlijke verzorging, wijkverpleging, medisch specialistische verpleging thuis, 24-uurs zorg en palliatieve zorg.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Thuishulp Zorgzaam is actief in de regio Utrecht, Leidsche Rijn, Vleuten/De Meern, Maarssen/Maarssebroek, Harmelen, Houten, Lopik, Vianen, IJsselstein, Nieuwegein en Woerden.

**I.4** Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

Op 1 mei 2018 is het faillissement van Thuishulp Zorgzaam uitgesproken. In haar hoedanigheid als curator heeft mevrouw mr. Cools potentieel geïnteresseerden partijen aangeschreven om een bieding op (een gedeelte van) de activa en/of activiteiten van Thuishulp Zorgzaam uit te brengen. Fundis heeft van deze gelegenheid gebruik gemaakt en is op 18 mei 2017 met de curator tot een akkoord gekomen om diverse activa van Thuishulp Zorgzaam over te nemen.

Op de eerstmogelijke datum zijn twee dochtermaatschappijen van Fundis (Vierstroom Hulp Thuis BV<sup>1,2</sup> (hierna “VHT”) en Vierstroom Zorg Thuis BV (hierna “VZT”)) voornemens uitsluitende zeggenschap over bepaalde activa van Thuishulp Zorgzaam te verkrijgen. VHT en VZT zullen de intellectueel eigendomsrechten en de goodwill verwerven. De goodwill bestaat uit het cliëntenbestand. De intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de wijkverpleging en de bestanden van cliënten die wijkverpleging ontvangen van Thuishulp Zorgzaam zullen worden ondergebracht bij VZT. De intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op de hulp bij huishouden en bestanden van cliënten die deze ondersteuning ontvangen van Thuishulp Zorgzaam zullen worden ondergebracht bij VHT. De goodwill bestaat daarnaast uit de direct uitvoerende medewerkers (in totaal [...] medewerkers). VHT zal aan [...] medewerkers een arbeidsovereenkomst aanbieden. Aan [...] medewerkers zal VZT een arbeidsovereenkomst aanbieden. VHT is voorts voornemens om de contracten met gemeenten voort te zetten dan wel te vernieuwen. VZT zal de activiteiten van Thuishulp Zorgzaam op het gebied van de wijkverpleging op basis van haar eigen contracten met zorgverzekeraars voortzetten.

<sup>1</sup> Fundis en Assist Zorg oefenen gezamenlijke zeggenschap over VHT uit. Middels de voorgenomen concentratie verwerven Fundis en Assist Zorg (via VHT) gezamenlijke zeggenschap over de activiteiten van Thuishulp Zorgzaam op het gebied van de huishoudelijke hulp. In de aandeelhoudersvergadering van 16 mei 2018 hebben beide aandeelhouders met de voorgenomen concentratie ingestemd.

<sup>2</sup> Het initiatief voor de voorgenomen concentratie is uitgegaan van Fundis. Assist Zorg is bij de voorgenomen concentratie betrokken geraakt vanuit haar medeaandeelhouderschap over VHT. Vanuit dat perspectief bezien spreken partijen gemakshalve over ‘Fundis’. Voor zover de betrokken passage op VHT betrekking heeft, dient onder ‘Fundis’ tevens ‘Assist Zorg’ te worden gelezen.



Aan de over te nemen activa kan een omzet worden toegerekend. Over 2017 heeft Thuishulp Zorgzaam een omzet van EUR [...] gerealiseerd. In combinatie met de over te nemen goodwill kunnen de over te nemen activa als een onderneming in de zin van de Mededingingswet worden aangemerkt.<sup>3</sup>

De voorgenomen transactie kwalificeert daarmee als een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 aanhef en onder b. van de Mededingingswet.

De Raad van Commissarissen van Fundis heeft in een emailwisseling tussen 19 en 21 mei 2018 met de voorgenomen concentratie ingestemd en de rechter-commissaris op 22 mei 2018.

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijlage 1).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk:

---

<sup>3</sup> Geconsolideerde mededeling van de Europese Commissie over bevoegdheidskwesties op grond van Verordening 139/2004, betreffende de controle op concentraties van ondernemingen, PbEU 2008, C 95, rnr. 24 en 26

## ONDERDEEL II – Effectrapportage

- II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.  
Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

Partijen beogen met de voorgenomen concentratie de continuïteit van de zorgverlening van Thuis-hulp Zorgzaam te waarborgen en de werkgelegenheid van zoveel mogelijk medewerkers veilig te stellen. [...].

- II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.  
Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen?

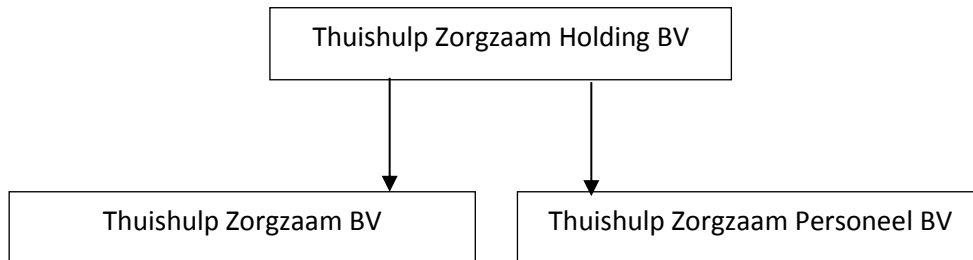
De curator heeft uit de mond van de voormalig bestuurder van Thuis-hulp Zorgzaam opgetekend dat diverse oorzaken ten grondslag liggen aan het faillissement van de onderneming, te weten (i) de pilot van Zilveren Kruis Achmea en de zorgplicht voor de in zorg zijnde ZKA-verzekerden, (ii) de krapte op de arbeidsmarkt en de als gevolg daarvan dure inhuur van zzp-ers en (iii) een overschrijding van het budgetplafond bij VGZ vanwege meer geleverde uren ten behoeve van palliatieve cliënten.

De curator heeft de mogelijkheden van een doorstart onderzocht en ervoor gekozen om diverse zorgaanbieders in de gelegenheid te stellen de activiteiten van Thuis-hulp Zorgzaam voort te zetten. Om de continuïteit van de zorgverlening te kunnen waarborgen en de tijdsdruk als gevolg van het faillissement van Thuis-hulp Zorgzaam zijn geen alternatieven onderzocht. In het kader van een faillissement bestaat er eigenlijk geen ander alternatief dan een doorstart.

- II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.  
*Het gaat hier zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur.*

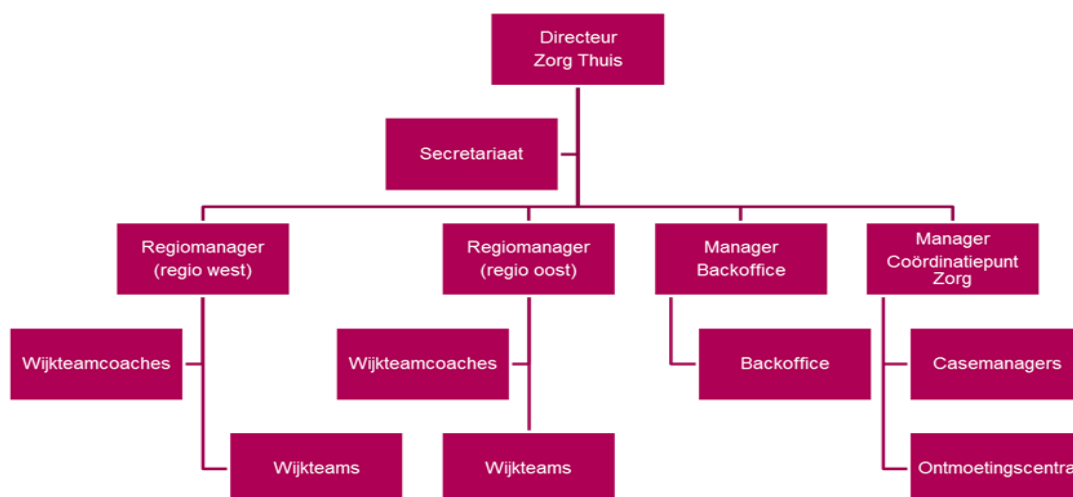
De huidige organisatiestructuur van Fundis is als bijlage 2 bijgevoegd.

Thuishulp Zorgzaam Holding BV is enig aandeelhouder van zowel Thuiszorg Zorgzaam BV als Thuiszorg Zorgzaam Personeel BV. Schematisch ziet de huidige organisatiestructuur van Thuishulp Zorgzaam er als volgt uit:

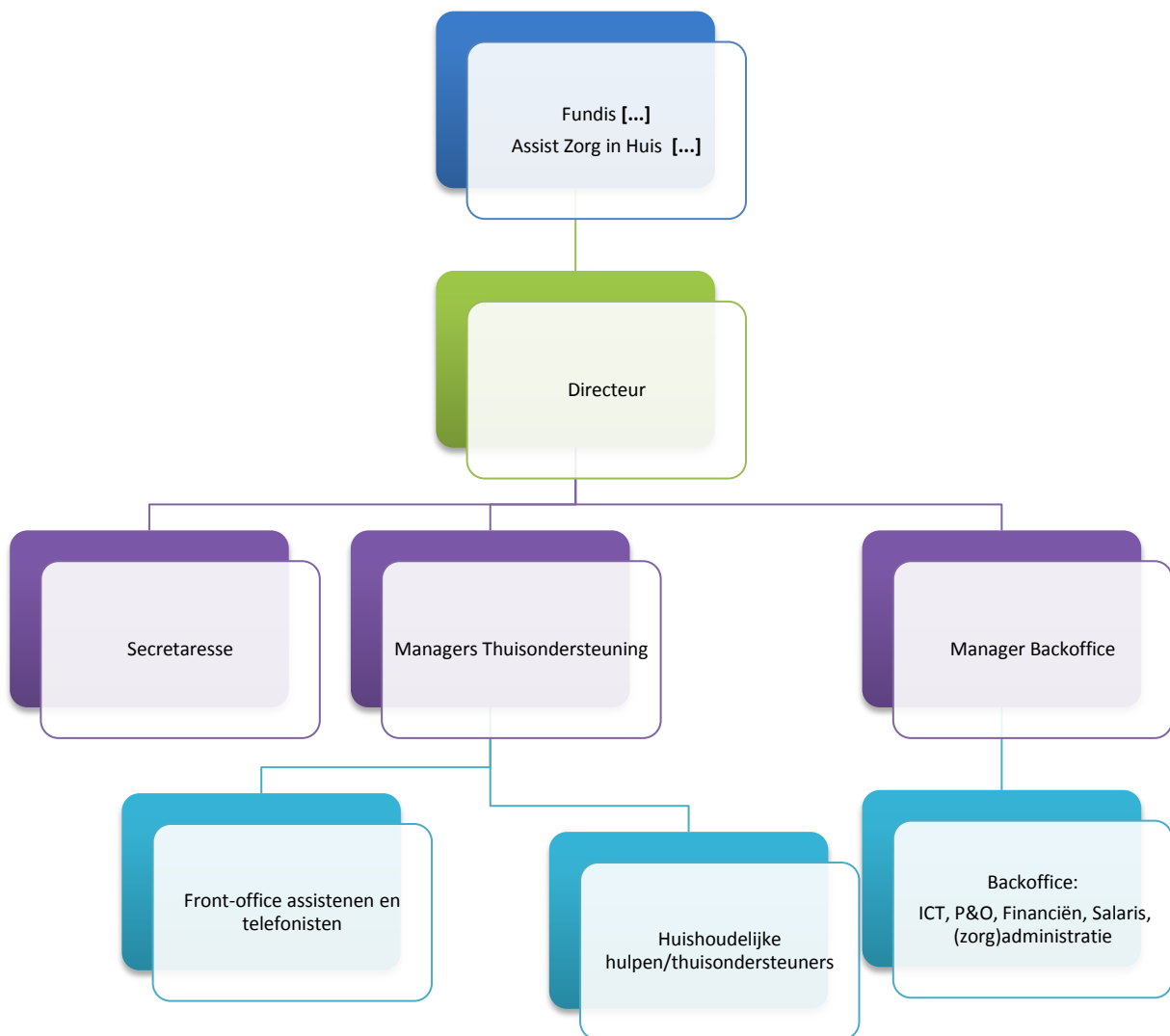


Na de voorgenomen concentratie zal Vierstroom Hulp Thuis de activiteiten van Thuishulp Zorgzaam op het gebied van de huishoudelijke hulp voortzetten. De activiteiten van Thuishulp Zorgzaam op het gebied van de wijkverpleging zal Vierstroom Zorg Thuis voortzetten. De organisatiestructuur van Fundis zal als gevolg van de voorgenomen concentratie niet wijzigen.

Vierstroom Zorg Thuis heeft verschillende teams waarvan een aantal in de regio Utrecht West werkzaam is; overlappend en aanpalend aan het verzorgingsgebied van Thuishulp Zorgzaam. De zorgmedewerkers zijn rondom de cliënt in zelfsturende teams georganiseerd met een zeer doelmatige inzet van uren. Er is sprake van risicospreiding. Teams in de regio ondersteunen elkaar. De medewerkers van Thuishulp Zorgzaam die werkzaam zijn in de wijkverpleging zullen als nieuw team worden toegevoegd aan de organisatie structuur van Vierstroom Zorg Thuis (zie onderstaand organogram). Het nieuwe team zal worden aangestuurd door de Regiomanager Regio Oost. Verder staan een goed functionerende backoffice en een wijkteamcoach tot de beschikking van het team. Het nieuwe team zal nauw samenwerken met de andere teams in de Regio Oost/Utrecht-West.



Voor Vierstroom Hulp Thuis geldt dat er niet gewerkt wordt met teams, maar dat groepen medewerkers worden aangestuurd per gebied door een manager thuisondersteuning. Vierstroom Hulp Thuis is reeds actief in de enkele randgemeenten (te weten Montfoort/Woerden/Nieuwegein), waardoor de aansturing van de [...] medewerkers ten behoeve van de huishoudelijke hulp hieronder wordt geschaard.



Thuishulp Zorgzaam kent een organisatorische structuur met drie eenheden, namelijk (i) back-office, (ii) huishoudelijke hulp en (iii) wijkverpleging. De curator heeft geconstateerd dat de directe medewerkers van Thuishulp Zorgzaam werken conform het principe dat cliënten zoveel als mogelijk steeds door dezelfde medewerkers worden geholpen. Daarin wijkt de structuur van Thuishulp Zorgzaam

niet af van de structuur van Vierstroom Hulp Thuis en Vierstroom Zorg Thuis.

II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

*Ga bij beantwoording van de vragen a t/m h uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomend veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd.*

a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

*Denk hierbij aan de vraag of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.*

Vierstroom Hulp Thuis en Vierstroom Zorg thuis zullen het huidige aanbod van thuiszorg aan de cliënten van Thuishulp Zorgzaam voortzetten. Voor het overige is Fundis niet goed bekend met de zorgprocessen binnen Thuishulp Zorgzaam. Vanwege het faillissement van Thuishulp Zorgzaam heeft Fundis zich nog geen inhoudelijk beeld van de zorg(processen) kunnen vormen. Fundis verwacht niettemin dat de zorgverlening aan de cliënten ongewijzigd voortgezet kan worden.

Vierstroom Hulp Thuis zal de actieve medewerkers van Thuishulp Zorgzaam (die op het gebied van huishoudelijke hulp actief zijn) een aanbod voor een arbeidsovereenkomst doen. Voor zover de wet dat toelaat, zal Vierstroom Hulp Thuis de dienstverlening continueren in die gemeenten waarmee Thuishulp Zorgzaam een contract heeft. Vierstroom Hulp Thuis levert de zorg bij de cliënt thuis, waardoor de voorgenomen concentratie geen impact op de zorglocaties heeft. Voor de cliënt wijzigen uitsluitend de contactgegevens van de organisatie waar de medewerker werkzaam is. Vierstroom Hulp Thuis verwacht evenmin wijzigen in de organisatie van de zorgprocessen. De huidige aansturing van de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam geschiedt op soortgelijke wijze bij Vierstroom Hulp Thuis door managers en assistenten/planners, maar dan vanuit de locatie Zoetermeer. Vierstroom Hulp Thuis werkt met een planningsysteem, dat vaak niet afwijkt van het systeem dat andere aanbieders van huishoudelijke hulp hanteren.

Voor Vierstroom Zorg Thuis geldt min of meer hetzelfde. Voor de wijkverpleging geldt ook dat zij de betrokken actieve medewerkers van Thuishulp Zorgzaam een aanbod voor een arbeidsovereenkomst zal doen. Deze medewerkers zullen als team worden opgenomen in de organisatie van Vierstroom Zorg Thuis (en onderdeel worden van de teams aan de westkant van de provincie Utrecht) en een regiomanager zal dat team aansturen. Vierstroom Zorg Thuis maakt gebruik van het zogenoemde 'NNN-classificatiesysteem'<sup>4</sup> en het in de zorg gangbare Nedap-systeem voor de elektronische regi-

<sup>4</sup> Door het gebruik van de NANDA-I met de NIC en de NOC worden specifieke interventies en meetschalen (zorgresultaten) aan de diagnoses gekoppeld. Samen wordt deze combinatie ook wel de NNN-classificatie genoemd. De NNN-classificatie is specifiek ontwikkeld voor verpleegkundige zorg in diverse

stratie van het cliëntendossier. De medewerkers van Thuishulp Zorgzaam zullen, indien nodig, een training en begeleiding krijgen in het gebruik van deze systemen. Voor de cliënten wijkverpleging van Thuishulp Zorgzaam zal er geen inhoudelijk wijziging optreden. Aangezien de cliënten deze zorg thuis ontvangen, zal er evenmin sprake zijn van een impact op de zorglocaties.

De werkzaamheden van de wijkverpleging vinden altijd vanuit een steunpunt in de buurt plaats. Daarvoor maakt Thuishulp Zorgzaam thans gebruik van haar hoofdlocatie. De curator heeft deze huurovereenkomst opgezegd. Vierstroom Zorg Thuis onderzoekt de mogelijkheden om deze huurovereenkomst voort te zetten. Parallel daaraan oriënteert Vierstroom Zorg Thuis zich op een nieuw wijkpunt van waaruit het team haar werkzaamheden in de wijk kan verrichten.

Het zorgaanbod van Fundis zal als gevolg van de concentratie niet wijzigen.

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de volgende vragen: In hoeverre verschillen de zorgprocessen van de betrokken organisaties van elkaar? Hoe wordt hiermee omgegaan? In hoeverre worden de zorgprocessen gewijzigd en/of op elkaar afgestemd?*

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.4 onder a.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: Komen er locaties bij, worden er locaties afgestoten of blijft het aantal locaties gelijk? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in reistijd, andere zorgverleners, andere processen)?*

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.4 onder a.

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Denk bijvoorbeeld aan de vraag hoe het zorgaanbod wordt verdeeld tussen locaties?*

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.4 onder a.

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

---

zorgsettingen en in de opleiding voor verpleegkundigen wordt het veelal gebruikt ter ondersteuning van het klinisch redeneren.

*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.4 onder a.

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.  
*Denk bijvoorbeeld aan integratie van maatschappen en/of medische afdelingen.*

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.4 onder a.

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Behoudens de hiervoor benoemde wijzigingen voorziet Fundis geen andere wijzigingen voor cliënten.

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Zoals hiervoor beschreven, zal de voorgenomen concentratie geen gevolgen hebben voor de zorgverlening aan cliënten. Een stappenplan is dan ook niet voorhanden.

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.  
*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Het faillissement van Thuishulp Zorgzaam heeft mogelijk als consequentie dat verschillende medewerkers de overname door Fundis niet afwachten en of als zelfstandige verder gaan of bij een andere zorgaanbieder in dienst treden. De behoefte aan financiële zekerheid en een baangarantie zullen medewerkers van Thuishulp Zorgzaam doen rondkijken naar een andere werkgever. Anderzijds zijn medewerkers in de VVT sector loyaal naar hun collega's en vooral naar hun cliënten waar zij vaak al jaren achter de voordeur komen en een persoonlijke band mee hebben opgebouwd. Fundis ziet als mogelijk risico dat daardoor niet alle cliënten van Thuishulp Zorgzaam naar Fundis over zullen gaan. Tijd is hierin een belangrijke factor; hoe langer het proces duurt, des te meer medewerkers een stap buiten de organisatie zullen overwegen. Om dat proces te voorkomen dan wel te vertragen, organiseert de curator op 25 mei 2018 een voorlichtingsbijeenkomst voor de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam. VHT en VZT organiseren op 29 mei 2018 een informatiebijeenkomst voor de medewerkers. Gezien de snelheid van het proces en de loyaliteit van de medewerkers is de inschatting dat een aanzienlijk deel van de medewerkers niet vroegtijdig de organisatie zal verlaten.

Zoals hiervoor opgemerkt, is Fundis niet bekend met de zorgprocessen van Thuishulp Zorgzaam. Het risico bestaat dat die inhoudelijk van die van Fundis afwijken, waardoor de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam mogelijk extra scholing en begeleiding nodig hebben. Aan dit mogelijke risico zal Fundis tegemoet komen door in het begin veel inhoudelijke aandacht te hebben voor en nauwe betrekken zijn met de zorgverlening van de over te nemen medewerkers.

Ten slotte dient Vierstroom Zorg Thuis idealiter over een steunpunt in de wijk te beschikken van waaruit de medewerkers werkzaam zijn. De huidige huurovereenkomst is door de curator opgezegd, zodat Vierstroom Zorg Thuis naar een steunpunt om moet kijken. Vierstroom Zorg Thuis weet nog niet op welke termijn hier duidelijkheid over komt. Dit vormt echter geen beletsel voor de zorgverlening. Indien noodzakelijk kunnen de medewerkers vanuit eigen huis werkzaam zijn of kan Vierstroom Zorg Thuis een tijdelijk steunpunt inrichten. Aangezien de medewerkers van Vierstroom Hulp Thuis vanuit huis werkzaam zijn, speelt dit punt voor Vierstroom Hulp Thuis niet.

II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

Fundis zal de ondersteunende diensten van Thuishulp Zorgzaam niet overnemen. De ondersteunende diensten van Fundis zijn goed in staat om de activiteiten van Thuishulp Zorgzaam binnen hun huidige bedrijfsvoering te integreren.

Voor de integratie op korte termijn is een projectteam ingericht die na de concentratie het team van Thuishulp Zorgzaam snel wegwijs zal maken binnen VZT. Hierbij zal gekeken worden naar de behoefte op het gebied van training in de werkwijze van de medewerkers, met name in het gebruik van de IT systemen en de manier van indiceren en registreren. Een wijkverpleegkundige maakt onderdeel uit van dit projectteam. Zij zal zorgdragen voor de indicatiestelling van de [...] cliënten in de wijkverpleging en het opstellen van een zorgplan.

Voor VHT geldt dat er reeds afspraken zijn gemaakt met de gemeenten om de indicaties in de komende weken over te zetten naar iWMO-indicaties (wat inhoudt dat indicaties op een digitale (eenduidige) manier worden aangeleverd) op naam van VHT. Vervolgens kunnen alle planningen in het systeem van VHT worden ingevoerd. Medewerkers zullen reeds tijdens de informatiebijeenkomst geïnformeerd worden over het gebruik van het planningsstelsel.

De eerste tijd zal een projectteam nauw betrokken zijn bij de integratie van de nieuwe cliënten en medewerkers. Na drie maanden zal een evaluatie plaatsvinden met cliënten en medewerkers.

Voor het overige heeft Fundis nog geen volledig beeld. De korte tijd sinds het faillissement en het tijdsbestek waarin de voorgenomen concentratie afgerond moet worden, zijn daar debet aan. De omstandigheid dat Fundis dezelfde activiteiten als Thuishulp Zorgzaam aanbiedt, brengt met zich dat Fundis niet verwacht dat er onoverkomelijke problemen op het gebied van ondersteunende proces-



sen zullen ontstaan.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.5 onder a.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.5 onder a.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Partijen verwijzen naar het antwoord op vraag II.5 onder a.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Ten aanzien van de huishoudelijke verzorging merken partijen op dat er eigenlijk geen problemen worden verwacht. De gemeenten in het werkgebied van Thuishulp Zorgzaam werken alle op basis van iWMO. Vierstroom Hulp Thuis werkt ook op basis van deze wijze.

Voor het opstellen van de zorgplannen en de cliëntadministratie gebruikt Vierstroom Zorg Thuis Nerdap en het NNN classificatie systeem. Het gedachtengoed zal niet anders zijn dan van het huidige systeem dat de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam gebruiken, maar zij zullen in het gebruik getraind en begeleid moeten worden. Vierstroom Zorg Thuis werkt met zelfsturende/zelforganiserende teams en een sterke backoffice die de directe zorgmedewerkers ondersteunt.

Na datum faillissement heeft de curator een back-up van de digitale bestanden veilig gesteld. Daarmee beschikt de curator over dezelfde informatie als Thuishulp Zorgzaam. Voor de bestaande cliënten zijn aan de curator aanvullende vragen gesteld ten aanzien van de overdracht van de dossiers en het borgen van de beschikbare data. Ook zal het projectteam hierover in contact treden met de bestaande organisatie. Zodra de NZa het ontheffingsbesluit heeft genomen, zal Fundis de overeengekomen koopprijs betalen en zal de curator de digitale bestanden aan VHT en VZT ter beschikking stellen. De curator heeft de medewerkers van de back-office van Thuishulp Zorgzaam bereid gevonden om tot 14 juni 2018 aanwezig te blijven. De betrokken medewerkers hebben positief op dat verzoek gereageerd. Voor zover er vragen over (onder meer) de cliëntendossiers zouden zijn, kunnen deze medewerkers bij de beantwoording daarvan behulpzaam zijn en eventuele problemen mee

helpen oplossen.

Voor zover er cultuurverschillen zouden bestaan (VZT en VHT hebben nog geen gelegenheid gehad om met de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam te spreken), verwacht Fundis geen integratierisico's. Ten behoeve van de voorlichtingsbijeenkomst van vanmiddag heeft Fundis twee informatiepakketten en een begeleidende brief voor het personeel aan de curator verstrekt. De curator zal deze documenten aan het personeel overhandigen. Met deze documenten verwacht Fundis de medewerkers gerust te kunnen stellen en alvast kennis te laten maken met VZT en VHT en enthousiasme te kunnen genereren. In de informatiebijeenkomst van dinsdag 29 mei 2018 zal Fundis de vragen van de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam trachten te beantwoorden. Zoals verder in het antwoord op de vorige vraag opgemerkt, zal het projectteam nauw betrokken zijn bij de integratie van de nieuwe medewerkers en de overgang na een periode van drie maanden evalueren. Met al deze acties gaat Fundis ervan uit dat zij eventuele integratierisico's vanwege cultuurverschillen zoveel mogelijk kan voorkomen.

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

*Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie?*

Fundis heeft geen uitgebreide business case voor haar bieding opgesteld, omdat de tijd daar gewoonweg voor ontbrak. Wel heeft Fundis beoordeeld of de activiteiten van Thuishulp Zorgzaam op rendabele wijze kunnen worden voortgezet. Fundis heeft informatie verzameld over de voorwaarden die gemeenten aan de dienstverlening in hun gemeenten stellen. Zo heeft Vierstroom Hulp Thuis bijvoorbeeld mondeling contact met de gemeente Utrecht gehad. Deze gemeente hecht veel waarde aan continuering van de dienstverlening. Op basis van deze informatie heeft Vierstroom Hulp Thuis geconcludeerd dat zij op een gezonde financiële wijze de hulp en zorg aan de cliënten van Thuishulp Zorgzaam kan continueren.

De meest betrokken zorgverzekeraars, VGZ en Zilveren Kruis Achmea, hebben er bij de curator op aangedrongen om met Vierstroom Zorg Thuis over een doorstart in gesprek te gaan. Vierstroom Zorg Thuis heeft de voorgenomen concentratie ook zelf met VGZ en Zilveren Kruis Achmea besproken. Deze zorgverzekeraars hebben nogmaals mondeling hun steun voor de concentratie uitgesproken. Vierstroom Zorg Thuis heeft met deze zorgverzekeraars een andere wijze van financiering afgesproken dan het experiment in de gemeente Utrecht. Vierstroom Zorg Thuis zal met deze zorgverzekeraars bespreken of de huidige bekostiging ook op de zorgverlening in de gemeente Utrecht kan worden toegepast. Op basis van de gesprekken heeft Vierstroom Zorg Thuis er vertrouwen in dat dat gaat lukken.

Fundis heeft voorts gekeken naar de vermeende oorzaken van het faillissement (zie hiervoor onder II.2 onder b). Voor zover dit de werkelijke oorzaken van het faillissement zijn (de curator dient dat nog uit te zoeken), verwacht Fundis niet dat deze oorzaken financiële gevolgen voor met name VZT

zullen hebben.

Zoals partijen in melding reeds uiteen hebben gezet, heeft VZT met Zilveren Kruis Achmea contractuele afspraken op het gebied van experiment bekostiging, waarbij een maandbedrag per cliënt wordt ontvangen. Verzekeraars plaatsen VZT in het hoogste segment en prijzen de organisatie om de doelmatigheid en kwaliteit van zorg. VZT heeft contractueel geen postcode beperking en kan overal in Nederland zorg leveren op basis van de huidige contracten, zo ook in Utrecht. Op 22 mei 2018 heeft Zilveren Kruis Achmea bekend gemaakt de pilot in Utrecht aan te zullen passen en een maandbedrag per cliënt zal uitkeren<sup>5</sup>; hetgeen overeenkomt met het systeem dat VHT momenteel hanteert.

Ten aanzien van de de tweede vermeende oorzaak, VHT maakt gebruik van VariantZorg (onderdeel van de Fundis groep) voor de flexibele inzet van personeel om de fluctuaties in de cliëntenstroom en zorgbehoefte op te vangen. De (vermeende) dure inhuur van zzp'ers is voor VHT niet noodzakelijk.

Ook voor Vierstroom Zorg Thuis geldt dat er altijd discussie met de zorgverzekeraars is over het budgetplafond. Tot dusverre hebben die discussies er niet toe geleid dat facturen van VZT onbetaald zijn gebleven.

Op basis van bovenstaande analyse heeft Fundis een bod op een deel van de activa van Thuishulp Zorgzaam gedaan. Fundis heeft er aldus vertrouwen in dat de activiteiten van Thuishulp Zorgzaam een positieve bijdrage zullen gaan leveren.

Fundis zal de koopsom uit eigen middelen voldoen, zodat daarvoor geen externe financiering noodzakelijk is.

De meerjarenbegrotingen van VZT en VHT leggen partijen over als bijlage 2.1 respectievelijk bijlage 2.2, waarin met de als gevolg van de voorgenomen concentratie te verwerven omzet rekening is gehouden.

Fundis verwacht dat de activiteiten van Thuishulp Zorgzaam kunnen profiteren van de bij Fundis aanwezige knowhow. Fundis heeft de laatste jaren veel ervaring opgedaan om de zorgverlening en het administratieve proces daaromheen zodanig vorm te geven dat een tijdelijke terugval in tarieven opgevangen kan worden. Fundis beschikt verder over goede contacten met zorgverzekeraars, die voor een beginnende en kleine organisatie lastig te evenaren zijn.

II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

*De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen.*

- Prognose van de balans.
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijlagen 2.1 en 2.2).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).

<sup>5</sup> Zie <https://nieuws.zilverenkruis.nl/zilveren-kruis-verbetert-met-zorgaanbieders-inkoopbeleid-zorg-in-de-wijk/>

- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: .

II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

*Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.*

*Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.*

*Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie.*

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

*Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.*

#### **Fundis**

Het bestuur van Fundis heeft op 18 mei 2018 de voorzitter van haar centrale cliëntenraad mondeling geïnformeerd en op 22 mei 2018 een formele adviesaanvraag gestuurd (bijlage 3). De voorzitter van de cliëntenraad heeft op 18 mei 2018 mondeling positief op dit voornemen gereageerd. Op 25 mei 2018 heeft de centrale cliëntenraad schriftelijk advies uitgebracht en het positieve advies bevestigd (bijlage 3.1).

#### **Assist Zorg**

Assist Zorg heeft geen cliëntenraad, omdat deze rechtspersoon geen zorg aanbiedt. Bij een dochtervennootschap van Assist Zorg<sup>6</sup>, bestaat wel een cliëntenraad. Deze cliëntenraad is echter niet geraadpleegd, omdat de voorgenomen concentratie geen gevolgen heeft voor of invloed heeft op STMG, haar organisatie of activiteiten en STMG ook op geen enkele andere wijze betrokken is bij de voorgenomen concentratie.

---

<sup>6</sup> Te weten STMG BV

### **Thuishulp Zorgzaam**

De curator heeft de cliëntenraad van Thuishulp Zorgzaam op 18 en 22 mei 2018 mondeling over de voorgenomen concentratie geïnformeerd. Op 23 mei 2018 heeft de curator de cliëntenraad ook schriftelijk geïnformeerd (bijlage 4). De cliëntenraad van Thuishulp Zorgzaam heeft op 25 mei 2018 positief geadviseerd (bijlage 4.1).

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

*Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.*

### **Fundis**

Het bestuur van Fundis heeft op 18 mei 2018 de voorzitter van haar ondernemingsraad mondeling geïnformeerd en op 22 mei 2018 een formele adviesaanvraag gestuurd (bijlage 5). De voorzitter van de ondernemingsraad heeft op 18 mei 2018 mondeling positief op dit voornemen gereageerd. Op 28 mei 2018 heeft de ondernemingsraad positief geadviseerd (bijlage 5.1).

### **Assist Zorg**

Bij Assist Zorg is geen ondernemingsraad ingesteld, omdat daar minder dan 50 werknemers werkzaam zijn. Binnen de groep waarvan Assist Zorg deel uitmaakt<sup>7</sup>, bestaat wel een ondernemingsraad. Deze ondernemingsraad is echter niet geraadpleegd, omdat de voorgenomen concentratie geen gevolgen heeft voor of invloed heeft op Vebe International, haar organisatie of activiteiten en Vebe International ook op geen enkele andere wijze betrokken is bij de voorgenomen concentratie.

### **Thuishulp Zorgzaam**

Thuishulp Zorgzaam heeft geen ondernemingsraad. De curator heeft alle individuele medewerkers op 23 mei 2018 schriftelijk geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (bijlage 6). Op 25 mei 2018 heeft een voorlichtingsbijeenkomst voor de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst bleek dat de belangrijkste zorg van de medewerkers is de waarborging van de continuïteit van de zorgverlening aan de cliënten van Thuishulp Zorgzaam. De medewerkers reageerden ook positief op het aanbod van Fundis om als back-up te fungeren, omdat de medewerkers van Thuishulp Zorgzaam een mogelijk planningsprobleem verwachten. De curator heeft geen negatieve geluiden gehoord.

---

<sup>7</sup> Te weten Vebe International

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Zilveren Kruis Achmea, Zilveren Kruis Achmea Zorgkantoor, VGZ en de gemeente Utrecht zijn bij de voorgenomen concentratie betrokken.

Zilveren Kruis Achmea Zorgkantoor

Postbus 333

8000 AJ Zwolle

contactpersoon: [...]

t: [...]

e: [...]

Zilveren Kruis Achmea

Postbus 444

2300 AK Leiden

contactpersoon: [...]

t: [...]

e: [...]

Coöperatie VGZ

Postbus 445

5600 AK Eindhoven

contactpersoon: [...]

t: [...]

e: [...]

gemeente Utrecht

Postbus 16200

3500 CE Utrecht

contactpersoon: [...]

t: [...]

e: [...]

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

Fundis heeft de zorgverzekeraars in de periode van 14 tot en met 18 mei 2018 verscheidene keren telefonisch gesproken. Met de gemeente is op 15 mei 2018 gesproken. Voor de inhoud van de ge-

sprekken verwijzen partijen naar het antwoord op vraag II.6.

### ONDERDEEL III – Cruciale zorg

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.  
*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aannname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Ambulancezorg

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Spoedeisende hulp (SEH)

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Acute verloskunde



- III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.  
*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.  
*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

Fundis biedt Wlz-zorg. De fusie heeft geen gevolgen voor de continuïteit van deze zorg. Fundis zal de Wlz-zorg na de concentratie op de huidige wijze de cliënten van Thuishulp Zorgzaam met een Wlz-indicatie in de thuissituatie voortzetten.

#### **ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen**

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Alle relevante informatie is hiervoor benoemd.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

*Denk bijvoorbeeld aan de volgende bijlagen:*

- *Een schriftelijk bewijsstuk waaruit blijkt dat de contactperso(o)n(en) de betrokken organisaties kunnen vertegenwoordigen.*
- *Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen (zoals een intentieovereenkomst, een koopovereenkomst, een statutenwijziging, et cetera.).*
- *De documenten met betrekking tot het medezeggenschapsproces, zoals genoemd bij randnummer II.13.*
- *De financiële onderbouwing, zoals genoemd bij randnummer II.9.*

1. Koopovereenkomst
2. Organogram Fundis
- 2.1 Meerjarenbegroting VZT
- 2.2 Meerjarenbegroting VHT
3. Adviesaanvraag centrale cliëntenraad Fundis
- 3.1 Advies centrale cliëntenraad Fundis
4. Adviesaanvraag cliëntenraad Thuishulp Zorgzaam
- 4.1 Advies cliëntenraad Thuishulp Zorgzaam
5. Adviesaanvraag ondernemingsraad Fundis
- 5.1 Advies ondernemingsraad Fundis
6. Informatiebrief werknemers Thuishulp Zorgzaam
7. Volmacht Fundis
- 7.1 Volmacht Assist Zorg
8. Volmacht curator

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

Aan de centrale cliëntenraad en aan de ondernemingsraad hebben partijen geen extra informatie verstrekt dan reeds in deze melding is verwerkt.