

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.¹

Thuiszorg Het Friese Land [...]Leeuwarden, 08 februari 2018	Zorgkompas BV [...]Heerenveen, 08 februari 2018
Handtekening	Handtekening

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
Handtekening	Handtekening

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- De NZa besluit, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zal de NZa de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Thuiszorg Het Friese Land
Nummer Kamer van Koophandel:	41005390
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet hulp verlenen door 1857 personen waarvan 1108 werkzaam bij verpleging en verzorging. Bij dit onderdeel worden de medewerkers en cliënten van ZorgKompass toegevoegd.(peildatum 31-12-2018)	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 417 8901 BE Leeuwarden
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 417 8901 BE Leeuwarden
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 417 8901 BE Leeuwarden
Telefoonnummer	0900-8864

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

De missie van Thuiszorg Het Friese Land is het leveren van zorg en diensten aan mensen in Noord en Midden Friesland met als doel een bijdrage te leveren aan de invulling van hun levenspad. We doen dit vanuit de visie dat mensen recht hebben om zo lang mogelijk richting te geven aan hun eigen leven.

De bedrijfsactiviteiten van Thuiszorg Het Friese Land vallen uiteen in twee delen:

- Verpleging en Verzorging (wijverpleging)
- Sociaal domein (huishoudelijke hulp en begeleiding)

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Noord Friesland, boven de lijn Buitenpost, Heerenveen, Harlingen . De werkzaamheden vinden plaats bij de cliënten thuis. Er zijn 4 regio's: Noord Oost, Noord West, Centrum Noord, Centrum Zuid

I.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Zorgkompas BV
Nummer Kamer van Koophandel:	01104234
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 440 personen zorg verlenen.	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 303, 8440 AH Heerenveen
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 1224, 8900 CE Leeuwarden
Telefoonnummer	058-2948533 / [...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 1224, 8900CE Leeuwarden
Telefoonnummer	058-2948533

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Zorgkompas BV levert activiteiten in het kader van de zorgverzekeringswet gefinancierde zorg en Hulp bij het Huishouden in het kader van de Wmo gefinancierde zorg. Daarnaast biedt Zorgkompas BV ook kleinschalig wonen in vier zg 'Friese Staten'. Dit is op basis van PGB gefinancierde zorg. De activiteiten in het kader van de ZvW gefinancierde zorg (de zg wijkverpleging) vormt een heel klein onderdeel binnen Zorgkompas BV. De missie van Zorgkompas BV is om op een maatschappelijk verantwoorde en ondernemende manier bij te dragen aan de versterking van personen door uit te gaan van de eigen kracht en mogelijkheden van individuen. De dienstverlening van Zorgkompas dient ter -tijdelijke- ondersteuning, waarbij de wens van de klant voorop staat.

Zorgkompas BV is onderdeel van Zorggroep Alliade. Zorggroep Alliade is een concern bestaande uit negen zelfstandige dochterinstellingen en BV's; allen zorgpartners met een eigen indentiteit en eigen beleid. Het bestuur en toezicht van de gehele zorggroep is in handen van één gezamenlijke Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Zorgkompas BV levert diensten in het noorden van Nederland, waarbij de nadruk ligt op Friesland en Groningen.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Op peildatum 01-02-2018 leverden binnen Zorgkompas BV 440 medewerkers zorggerelateerde activiteiten. Hiervan waren 49 medewerkers direct betrokken bij de uitvoering in de zin van de Zorgverzekeringswet (het bij de voorgenomen concentratie betrokken onderdeel).

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

In dit aanvraagformulier is één passage en bijlage vertrouwelijk. Het betreft de tekst bij vraag II.8 d en bijlage 35. De betreffende passage is rood gemaakt in de tekst.

- I.3** Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).
Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))?
[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

Het voornemen bestaat om alle ZvW gefinancierde activiteiten van Zorgkompas BV binnen de provincie Friesland over te dragen aan Thuiszorg Het Friese Land.

- Er is een intentieverklaring overeengekomen die is getekend op 16-12-2017 (zie bijlage 1, openbaar)
- Er is een getekende bestuursverklaring die is getekend op 05-02-2018 (zie bijlage 2, openbaar)

In termen van artikel 27 van de Mededingingswet, betreft het hier een wijziging van zeggenschap in die zin dat Thuiszorg Het Friese Land de ZvW gefinancierde activiteiten in Friesland overneemt van Zorgkompas BV.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Er is sprake van een voorgenomen concentratie tussen twee zorgaanbieders: Thuiszorg Het Friese Land en Zorgkompas BV.

Het voornemen bestaat om alle ZvW gefinancierde activiteiten van Zorgkompas BV in de provincie Friesland over te dragen aan Thuiszorg Het Friese Land.

In termen van artikel 27 van de Mededingingswet, betreft het hier een wijziging van zeggenschap in die zin dat Thuiszorg Het Friese Land alle ZvW gefinancierde activiteiten van Zorgkompas BV in Friesland overneemt. Wat overgaat van Zorgkompas naar Thuiszorg Het Friese Land zijn (alleen): cliënten die ZvW-zorg ontvangen en medewerkers, meer niet. Er gaan géén bedrijfsonderdelen, géén panden, géén huur- of andere overeenkomsten over van Zorgkompas naar Thuiszorg Het Friese Land. Er is derhalve dan ook geen (concept)koopovereenkomst.

Er ontstaat ook géén gemeenschappelijke organisatie. Beide organisaties blijven als zelfstandige rechtspersoon en zelfstandige zorgaanbieder bestaan. Zorgkompas biedt als de ZvW-zorg is overgedragen aan het Thuiszorg het Friese Land, dan nog hulp bij huishouden en PGB-zorg.

De toezichthoudende organen van beide organisaties (Raad van Toezicht) hebben beide aangegeven accoord te zijn met de voorgenomen concentratie (zie bijlage 38 en 39)

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (zie bijlage 1).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

- A *Zorgverzekeraars zijn akkoord met de overdracht van de genoemde activiteiten van Zorgkompas naar Thuiszorg Het Friese Land. Zorgkompas overlegt dit in eerste instantie met de zorgverzekeraars.*

De bestuurder van Alliade en de directeur a.i. van Zorgkompas BV hebben een gesprek gehad met De Friesland Zorgverzekeraar (grootste zorgverzekeraar in de regio) op 13-11-2017. De Friesland Zorgverzekeraar heeft Zorgkompas geadviseerd om contact op te nemen met Thuiszorg Het Friese Land. De Friesland Zorgverzekeraar heeft aangegeven zich hier goed in te kunnen vinden, mits de continuïteit van zorg en keuzevrijheid van cliënten gewaarborgd is.

- B *De NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) is akkoord met het voorgenomen besluit tot de overdracht van de genoemde activiteiten van Zorgkompas BV naar Thuiszorg Het Friese Land.*

De NZa heeft d.d. 28-03-2018 aanvullende vragen gesteld en is derhalve –nog niet accoord met het voorgenomen besluit.

- C *Betreffende cliënten zijn akkoord met de overgang naar Thuiszorg Het Friese Land. Cliënten worden vroegtijdig geïnformeerd over de beoogde overgang van Zorgkompas naar Thuiszorg Het Friese Land en de eventuele consequenties daarvan. Uitgangspunten zijn: het zorgplan wordt ongewijzigd voorgezet en de cliënt behoudt zoveel mogelijk dezelfde gezichten. Thuiszorg Het Friese Land sluit direct na de overgangdatum een nieuwe zorgovereenkomst af met cliënten; dan wordt het zorgplan ook omgezet in het format van de THFL. Inhoudelijke wijzigingen en verbeteringen in de zorgverlening vanaf de overgangdatum vinden plaats na afstemming met de cliënt.*

De cliënten worden in deze fase vertegenwoordigd door de Cliëntenraad. De Cliëntenraad Zorgkompas BV heeft positief geadviseerd op het voorgenomen besluit (zie bijlage 14). De individuele cliënt moet zich openlijk uitspreken op het moment dat de overgang daadwerkelijk plaatsvindt. Op het moment dat de NZa accoord is met het voorgenomen besluit worden alle cliënten individueel benaderd met de vraag of ze Thuiszorg Het Friese Land accepteren als hun nieuwe zorgaanbieder. Als de individuele cliënt accoord is wordt dit bestendigd. Wanneer de individuele cliënt dit aanbod afwijst gaat Zorgkompas in samenspraak met de individuele cliënt de cliënt overdragen naar een zorgaanbieder van de keuze van de cliënt.

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

De NZa zal beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.

Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

De doelstellingen van de voorgenomen concentratie binnen de ZorgverzekeringsWet gefinancierde zorg zijn (1) het leveren van professionele zorg aan de cliënten conform de eisen die gesteld worden vanuit wet-, en regelgeving op het gebied van verantwoording van kwalitatief goede zorg, (2) goed werkgeverschap richting medewerkers en (3) een financieel gezonde organisatie die toekomstbestendig is. Voor Zorgkompas BV betreft het een verlieslatende activiteit.

Gezien bovenstaande doelstellingen is het wenselijk om de voorgenomen concentratie zo snel mogelijk te realiseren.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Thuiszorg het Friese Land neemt uitsluitend uitvoerende medewerkers over en verwacht de efficiency van de bedrijfsvoering te kunnen verbeteren omdat de cliënten van Zorgkompas woonachtig zijn binnen het werkgebied van Thuiszorg Het Friese Land. De uitvoerende medewerkers van Zorgkompas zijn een goede aanvulling op het bestaande personeelsbestand.

II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.

Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

In samenspraak met de grootste zorgverzekeraar in de regio (De Friesland Zorgverzekeraar) is gekeken naar een zorgaanbieder die kwalitatief goede zorg levert aan cliënten, een goed werkgever is voor medewerkers en een financieel gezonde organisatie is waardoor de cliënten en medewerkers een toekomstbestendige overgang maken. Thuiszorg Het Friese Land staat goed bekend in de regio en is voor cliënten en medewerkers herkenbaar in naam en werkwijze.

II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

Het gaat hier zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))

De structuur van Thuiszorg het Friese Land blijft na de overname ongewijzigd. De medewerkers van Zorgkompas BV stromen binnen in de bestaande regio structuur. De omvang neemt toe, maar de structuur blijft identiek. Dit is uitgewerkt in twee organogrammen, namelijk de huidige situatie (bijlage 3) en de situatie na de overname (zie bijlage 4).

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018



Huidig organogram



Organogram na overname

II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.
Ga bij beantwoording van de vragen a t/m h uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomend veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd. ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

De voorgenomen concentratie ten aanzien van de ZvW gefinancierde zorg heeft op het gebied van het aanbod van zorg geen gevolgen voor de client. De geïndiceerde activiteiten blijven onveranderd van kracht en zullen derhalve door de nieuwe zorgaanbieder gecontinueerd worden .

- Ten aanzien van de zorgverlening zijn er wel een aantal gevolgen voor de client te benoemen - waarbij de inzet is om de client daar zo min mogelijk hinder van de laten ondervinden-. De client krijgt een nieuw zorgplan op basis van het format van Thuiszorg Het Friese Land. De inhoud van het zorgplan wordt één op één overgenomen van Zorgkompas BV.
- De client krijgt een ander telefoonnummer en contactpersoon waarmee hij/zij de zorgaanbieder kan bereiken,
- Als de 'vaste' medewerker van de client(e) niet in dienst komt van Thuiszorg Het Friese Land zal de client een nieuwe vaste medewerker krijgen.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

- **De overgang naar het zorgplan op basis van het format van Thuiszorg het Friese Land wordt begeleid door de wijkverpleegkundige van het wijkteam waarbinnen de client geplaatst wordt**
- **Op de zorgmap die bij de client in huis ligt staat het telefoonnummer van de zorgcentrale van Thuiszorg Het Friese Land en de naam en contactgegevens van de verantwoordelijke wijkverpleegkundige**
- **Ook de gegevens van de eerstverantwoordelijke medewerker staan in de zorgmap. Dit kan afhankelijk van het team en de verdeling een medewerker zijn van Zorgkompas die is overgegaan naar het Friese Land of een medewerker die al in dienst is bij Thuiszorg Het Friese Land.**
- **U vraagt om in te gaan op de verschillen in werkwijze bij Thuiszorg Het Friese Land en Zorgkompas, er zijn echter geen verschillen in de werkwijze rondom contact met de client. Beide organisaties werken met een eindverantwoordelijke wijkverpleegkundige en een medewerker in de dagelijkse zorg die eerste aanspreekpunt is voor de client.**

Aanvulling nav vragen 19 april 2018

Van beide organisaties is de inhoudsopgave van het zorgdossier toegevoegd. Voor de leesbaarheid van dit stuk zijn deze als bijlage toegevoegd (bijlage 40 en bijlage 41). Dit zorgdossier ligt bij de cliënt en hierin staan alle zaken vermeld die belangrijk – kunnen- zijn voor de professionele zorgverlening.

De verschillen zitten met name in de lay-out. De medewerkers krijgen bij de overgang een scholing aangeboden om zich de nieuwe lay-out eigen te maken. De eerste vier weken zijn er mensen van Thuiszorg Het Friese Land beschikbaar als helpdesk. Na deze periode neemt de wijkverpleegkundige de rol van eerste aanspreekpunt structureel over.

De cliënten worden hierin begeleid door hun vertrouwde medewerker. De medewerker zal de cliënt stapsgewijs hierin begeleiden. De inhoud van de zorg verandert niet, omdat de relatie client – medewerker vooralsnog blijft bestaan. Daarmee is de continuïteit van zorg gewaarborgd.

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de volgende vragen: In hoeverre verschillen de zorgprocessen van de betrokken organisaties van elkaar? Hoe wordt hiermee omgegaan? In hoeverre worden de zorgprocessen gewijzigd en/of op elkaar afgestemd?

De zorgprocessen worden uitgevoerd conform de Vilans protocollen. Dit is het geval bij Zorgkompas BV en is tevens de werkwijze bij Thuiszorg Het Friese Land.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

De Vilans protocollen zijn zorginhoudelijke protocollen waarbij voor bepaalde handelingen een instructie is geschreven. Deze zijn voor de zorgmedewerker toegankelijk via het elektronisch clientendossier.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: Komen er locaties bij, worden er locaties afgestoten of blijft het aantal locaties gelijk? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in reistijd, andere zorgverleners, andere processen)?

De ZvW gefinancierde activiteiten vallen onder de zg 'thuiszorg'. Zowel in de oude als in de nieuwe situatie ontvangt de client de zorg bij hem/haar thuis. Met de voorgenomen concentratie verandert hier dus niets in.

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vraag hoe het zorgaanbod wordt verdeeld tussen locaties?

De zorg wordt bij de client thuis geleverd. Dat is de situatie bij Zorgkompas BV en zal bij Thuiszorg Het Friese Land ook zo zijn.

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

De cliënten en medewerkers van Zorgkompas worden opgenomen in de bestaande routes van Thuiszorg het Friese Land. Hierdoor zal de client mogelijk te maken krijgen met voor hem of haar nieuwe medewerkers. Het beleid bij THFL is er op gericht dat er zoveel mogelijk zorg wordt verleend door een vaste groep medewerkers van minimaal 15 tot maximaal 20 personen.

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.
Denk bijvoorbeeld aan integratie van maatschappen en/of medische afdelingen.

De zorgverlening aan de cliënten van Zorgkompas wordt geïntegreerd in de al bestaande wijkteams in de verschillende regio's van Thuiszorg Het Friese Land.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

De verwachting is dat de bestaande teams van Thuiszorg Het Friese Land efficiëntere routes kunnen maken door de toevoeging van de cliënten van Zorgkompas aan de bestaande routes. Daarnaast zal door de overname van het personeel van Zorgkompas in de bestaande teams de formatie beter in balans komen.

Aanvulling nav vragen 19 april 2018

Door de toename van het aantal cliënten in het bestaande werkgebied worden de routes efficiënter onder andere doordat de reisafstanden kleiner worden. Tevens kan er een clustering plaatsvinden op basis van de hulpvraag van de cliënt, zodat een medewerker van een bepaald niveau alle handelingen kan doen waar ze bevoegd en bekwaam voor is. Daardoor kan personeel efficiënter worden ingezet.

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

De inhoud van de zorgplannen van Zorgkompas wordt overgenomen. Er zullen voor de client naast de al bekende zorgmedewerkers van Zorgkompas ook medewerkers van Thuiszorg Het Friese Land aan hem of haar zorg gaan verlenen.

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Voor integratie van de medewerkers en cliënten van Zorgkompas is een overzicht gemaakt van de stappen die nodig zijn voor de overname:

- Invlechten van personeel in de huidige teams
- Administratieve invlechting
- Overheveling bij verzekeraars
- Communicatie met cliënten
- Communicatie met medewerkers
- P&O administratie werknemers Zorgkompas

De activiteiten zijn uitgewerkt in een draaiboek waarbij per week de activiteiten de verantwoordelijke en betrokken functionarissen zijn benoemd. Zie 'het overzichtsdokument activiteiten' (bijlage 5) en 'het stappenplan' (bijlage 6)

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Inlechten personeelstop overgang voorbereiden telefoon uniform arbeidscontracten t/m maart rooster Zorgkompas indeling per regio regiobijeenkomsten overgang instructie/scholing	Administratief brieven toekomstige klanten (ja, tenzij) beaufort inlezen in Visma BSN/NAW invoeren in Visma (mdw/klanten) importeren in NEDAP (mdw/klanten) zorgarrangement vullen omzetten (plancapaciteit bepalen wijkvpk/planner (AB)) rechten telefoon inrichten
verzekeraars go overheveling productie brief andere vzk	Communicatie Klanten 1ste brief december 2017 introductie zorgdossiers inclusief 3 folders
Communicatie medewerkers 1ste brief medewerkers dec 2017 via intranet via intranet followup regiobijeenkomsten introductiebijeenkomsten per team	HRM ist soll brief uit (na toestemmg) deskundigheid en FTE's in beeld loonbelasting/ID arbeidscontracten
Planning lijst met deskundigheid en fte afspraak planners Zorgkompas/THFL planning omzetten tweede kwartaal	

In bijgevoegd schema de stappen die de concentratie ondersteunen. De zorghoudelijke aspecten van de concentratie komen aan de orde in vraag 4 I

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

De gestructureerde manier van werken die wordt gevolgd bij de aanmelding van reguliere nieuwe klanten zal ook worden gevolgd bij **de overname van de klanten van Zorgkompas**. De verwachting is dat deze overname geen risico's met zich meebrengt op dit onderwerp. Zie interventie vertaaltabel (bijlage 7) complexiteitsscore (bijlage 8) en deskundighedenlijst Vilans (bijlage 9).

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Door dezelfde procedure bij de cliënten van Zorgkompas te volgen als waren zij nieuwe cliënten van Thuiszorg het Friese Land denken wij alle mogelijke risico's te kunnen ondervangen.

Aanvulling nav vragen 19 april 2018

Thuiszorg het Friese Land hanteert voor de cliënten van Zorgkompas dezelfde intake procedure als voor nieuwe cliënten. Hiermee zijn alle risico's die een overgang van zorgverlening inhouden uitgesloten.

II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën). ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

Na de concentratie zullen de ondersteunende afdelingen zorg dragen voor een correcte en tijdige werkwijze voor maximaal 66 extra cliënten en 49 extra medewerkers. De betrokken afdelingen worden hier in een vroegtijdig stadium over geïnformeerd en bij betrokken. De medewerkers en cliënten van Zorgkompas worden conform de bestaande werkwijze nieuwe cliënt, nieuwe medewerker ingevoerd in de administratie van Thuiszorg Het Friese Land. Zie 'checklist nieuw in dienst', bijlage 10.

Aanvulling nav vragen 19 april 2018

In de normale 'going concern' zijn er wekelijks wijzigingen van personeel bij Thuiszorg Het Friese Land. Dit aantal is hoger dan het aantal wijzigingen dat voortkomt door de overname van personeelsleden van Zorgkompas. Dit is dan ook de reden dat er geen wijzigingen worden voorzien, danwel aangebracht in het werk van de ondersteunende diensten.

Aanvulling nav vragen 23 mei 2018

Het betreft een overgang van een beperkt aantal medewerkers en cliënten. Dit aantal is dermate klein dat het ingepast kan worden binnen de huidige werkzaamheden zonder dat daar een aanpassing op gedaan moet worden. Thuiszorg Het Friese Land is door haar omvang en ervaring in staat om dit op te nemen binnen de huidige processen. Er zal dan ook geen verandering plaatsvinden bij de ondersteunende afdelingen en/of processen.

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Leidend bij de de plaatsing van de personeelsleden van Zorgkompas binnen de teams van Thuiszorg het Friese Land is de band van cliënten van Zorgkompas met de eerstverantwoordelijke verzorgers van Zorgkompas. Dit gebeurt in samenspraak met Zorgkompas BV en de betrokken medewerker.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Uitgangspunt is de continuïteit van zorg voor de cliënt. Zowel de betrokken medewerkers, als de cliënten, de cliëntenraad als de zorgverzekeraar hebben aangegeven dat de bestaande relatie tussen medewerker en cliënt erg belangrijk is. Ons streven is om deze ook in de nieuwe situatie in stand te houden.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Uitgangspunt is dat na het akkoord van de NZa de overname en dus de implementatie binnen 6 weken gerealiseerd kan worden (zie 'de activiteiten in de laatste 6 weken', bijlage 11).

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
- Risico: De client ontvangt geen of onjuiste zorg omdat deze niet is opgenomen in de planning. Actie: voor de eerste twee weken wordt een dubbele planning gemaakt, zowel door Zorgkompas BV als door ThuisZorg Het Friese Land. Elke dag wordt deze gecontroleerd op volledigheid en juistheid
 - Risico: De medewerker ontvangt geen planning omdat (1) de client of (2) de medewerker niet is opgenomen in de planning. Actie: voor de eerste twee weken wordt een dubbele planning gemaakt, zowel door Zorgkompas BV als door ThuisZorg Het Friese Land. Elke dag wordt deze gecontroleerd op volledigheid en juistheid
 - Risico: de medewerker ontvangt geen salaris, omdat hij / zij niet is opgenomen in de administratie van de nieuwe werkgever. Actie: er wordt gedurende twee weken een dubbele registratie plaats. Elke dag wordt deze gecontroleerd op juistheid en volledigheid

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Er is sprake van overgang van onderneming en derhalve gaan alle medewerkers van Zorgkompas mee over naar Thuiszorg Het Friese Land. Mocht een van de medewerkers om persoonlijke reden niet overgaan dan zijn de bestaande processen rondom de clienten intake en zorgverlening voldoende om risico's weg te nemen. Dit zal binnen het bestaande team van Thuiszorg Het Friese Land worden opgevangen.

Aanvulling nav vragen 19 april 2018

Met Thuiszorg Het Friese Land is afgesproken dat alle medewerkers van Zorgkompas BV die betrokken zijn bij de wijkverpleging in Friesland over gaan naar Thuiszorg Het Friese Land (Overgang van Onderneming). Dit brengt derhalve geen risico's met zich mee.

Ten aanzien van mogelijke cultuurverschillen en verschillen in werkwijze worden de medewerkers van Zorgkompas intensief begeleid door medewerkers van Thuiszorg Het Friese Land. Gedacht moet worden aan informatiebijeenkomsten, teamoverleggen en procedurebeschrijvingen en werkinstructies die digitaal benaderbaar zijn. De afdeling HR is hier nauw bij betrokken.

Vanuit Zorgkompas BV én Thuiszorg Het Friese Land wordt er alles aan gedaan om de overgang voor clienten én medewerkers zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hierover zijn beide organisaties nauw met elkaar in contact. Dit zal ook na de overgang nog voortduren zolang als dit noodzakelijk is.

Aanvulling nav vragen 23 mei 2018

De cultuurverschillen tussen beide organisaties is met name gelegen in het feit dat de wijkverpleging bij Zorgkompas een heel erg klein onderdeel vormt binnen de gehele BV en bij Thuiszorg Het Friese Land een substantieel onderdeel vormt. Dat maakt dat er meer ruimte en aandacht is voor kennisdeling en opleiden in brede zin. Dit biedt kansen en mogelijkheden voor de medewerkers van Zorgkompas die er niet tot nauwelijks zijn bij de huidige organisatie gezien de omstandigheden. De medewerkers van Zorgkompas verheugen zich op de start bij Thuiszorg Het Friese Land en Thuiszorg Het Friese Land heet de medewerkers van harte welkom.

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie? ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

De verwachte omzet van Zorgkompas, ad 1 miljoen euro, is onderdeel van de omzet 1.1 Zorgverzekeringswet.

De verwachte personeelskosten van Zorgkompas, ad 0,92 miljoen euro, is onderdeel van 2.1 Personeelskosten.

Zie toegevoegd financieel overzicht (bijlage 12).

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Er is geen sprake van financiering van de overname. De overname vindt plaats met gesloten beurzen. Thuiszorg Het Friese Land verwacht de efficiency van de bedrijfsvoering te kunnen verbeteren, omdat de cliënten van Zorgkompas woonachtig zijn binnen het werkgebied van Thuiszorg Het Friese Land.

- II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?

De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

- II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.

Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.

Zorgkompas BV heeft de afgelopen maanden de cliëntenraad actief meegenomen in het proces. Op advies van de cliëntenraad zijn de betrokken cliënten op een aantal momenten per brief geïnformeerd over (1) het voorgenomen besluit en (2) de gevolgen van dit voorgenomen besluit voor de individuele cliënt.

- Op 14 november 2017 is een adviesaanvraag naar de cliëntenraad gestuurd om de vraag of men een advies wil geven ten aanzien van het voorgenomen besluit (zie bijlage 13).
- De cliëntenraad heeft daar positief op gereageerd (zie bijlage 14).
- Er is op 2 momenten een informerende brief naar de betrokken cliënten gestuurd (bijlage 15 en 16). Doel was om de cliënten te informeren over het voorgenomen besluit en de consequenties hiervan voor de individuele cliënt).
- Op 17 januari is een adviesaanvraag naar de cliëntenraad gestuurd over het voorgenomen besluit om alle cliënten (met respect voor de keuzevrijheid van de cliënt) over te dragen aan Thuiszorg Het Friese Land (zie bijlage 17). Tijdens de overlegvergadering van 17 januari is deze tevens in aanwezigheid van de voltallige raad en de directeur besproken.
- Op 25 januari heeft de cliëntenraad een positief advies uitgebracht (zie bijlage 18).

De Cliëntenraad heeft aangegeven dat ze het belangrijk vinden dat:

- De cliënten juist en volledig worden geïnformeerd.
- De cliënten de gelegenheid krijgen om vragen te kunnen stellen. Actie: in elke brief is een telefoonnummer en een emailadres opgenomen waar de cliënt zijn/ haar vragen kan stellen.
- De medewerker de brief die naar de cliënten is gestuurd ter info krijgt. Op deze wijze is de betrokken medewerker op de hoogte van de correspondentie en kan hij/ zij de eventuele vragen van de cliënt beantwoorden.
- De correspondentie begrijpbaar en leesbaar is.

De cliënten(raad) zijn/is altijd in de gelegenheid om desgewenst een deskundige te raadplegen. De kosten daarvan worden door Zorgkompas BV gedragen, daar zijn dus geen financiële belemmeringen.

Thuiszorg het Friese Land

- Op 24 januari is een adviesaanvraag naar de cliëntenraad van Thuiszorg het Friese Land gestuurd met de vraag of men een advies wil geven ten aanzien van het voorgenomen besluit (zie bijlage 19)
- De cliëntenraad heeft tijdens de overlegvergadering aangegeven dat ze positief zullen adviseren. De formele schriftelijke reactie met het positief advies wordt conform procedure eind februari 2018 verstrekt. Deze zal dan als bijlage 20 aan u toegezonden worden.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

De reactie van de Clientenraad van Thuiszorg Het Friese Land is bijgevoegd als bijlage 20.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.

Zorgkompas BV

Zorgkompas BV heeft haar medewerkers op verschillende momenten op verschillende manieren geïnformeerd. Er heeft een algemene informatiebijeenkomst plaatsgevonden op woensdag 8 november. De medewerkers die niet aanwezig waren/ konden zijn allemaal

individueel telefonisch benaderd door de leidinggevende. De medewerkers hebben vervolgens per brief de inhoud hiervan bevestigd gekregen (zie bijlage 21).

Nadat er een getekende intentieverklaring was hebben we de medewerkers daar wederom per brief over geïnformeerd (zie bijlage 22).

Conform de WOR is een adviesaanvraag naar de Ondernemingsraad verzonden (zie bijlage 23). Deze is besproken in de overlegvergadering in aanwezigheid van de voltallige raad en de directeur. De Ondernemingsraad heeft hierop een schriftelijke reactie verstuurd met aanvullende vragen (zie bijlage 24) waarop Zorgkompas schriftelijke heeft gereageerd (bijlage 25).

Na het ondertekenen van de intentieverklaring is een adviesaanvraag naar de OR gestuurd (zie bijlage 26). Vervolgens heeft de OR aan de Raad van Bestuur aanvullende vragen gesteld (zie bijlage 27). Deze zijn per brief beantwoord door de Raad van Bestuur (zie bijlage 28) waarna de OR een positief advies heeft uitgebracht (zie bijlage 29).

Thuiszorg Het Friese Land

Op woensdag 17 januari is een adviesaanvraag ingediend met de vraag aan de Ondernemingsraad om advies uit te brengen over de voorgenomen overdracht aan Thuiszorg Het Friese Land (zie bijlage 30). Deze is tevens besproken tijdens de overlegvergadering in aanwezigheid van de voltallige Ondernemingsraad en de directeur. De Ondernemingsraad heeft aangegeven dat ze positief zullen adviseren. De formele schriftelijke reactie met het positief advies wordt conform procedure eind februari 2018 verstrekt. Deze zal dan als bijlage 31 aan u toegezonden worden.

De Raden van Toezicht van beide organisaties zijn betrokken bij het proces. De Raad van Toezicht van Alliade vergadert op 15 februari a.s. en de Raad van Toezicht van Thuiszorg Het Friese Land op 20 februari. Op de agenda bij beide raden staat het voorgenomen besluit zoals hierboven beschreven. In het voortraject zijn ze geïnformeerd over de gang van zaken.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Stakeholders zijn de zorgverzekeraars, De Friesland Zorgverzekeraar, Het Zilveren Kruis (is vertegenwoordigd door De Friesland Zorgverzekeraar) en Menzis. De contactgegevens zijn als bijlage 32 toegevoegd.

Zorgkompas BV levert ook Wmo gefinancierde zorg binnen de provincie Fryslân. Zorgkompas BV heeft een brief naar alle betrokken gemeenten gestuurd om de lokale overheden te informeren over het voorgenomen besluit (zie bijlage 33). De contactgegevens zijn als bijlage 34 toegevoegd.

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

Contactgegevens Zorgverzekeraars

- **De Friesland Zorgverzekeraar (DFZ)**
Postbus 270
8901BB Leeuwarden
- **Het Zilveren Kruis**
Postbus 19
3800HA Amersfoort

- **Menzis**
Postbus 640
7500 AP Enschede

De Friesland Zorgverzekeraar (de grootste zorgverzekeraar in de regio) heeft aangegeven zich goed in te kunnen vinden in de voorgenomen concentratie, mits de continuïteit van zorg en keuzevrijheid van cliënten gewaarborgd is.

Contactgegevens betrokken gemeenten

Achtkarspelen	Postbus 2	9285 ZV Buitenpost
Dantumadiel	Postbus 22	9104 ZG Damwâld
De Fryske Marren	Postbus 101	8500 AC Joure
Dongeradeel	Postbus 1	9100 AA Dokkum
Ferwerderadiel	Postbus 2	9172 ZS Ferwert
Harlingen	Postbus 10.000	8860 HA Harlingen
Heerenveen	Postbus 15.000	8440 GA Heerenveen
Kollumerland c.a.	Postbus 13	9290 AA Kollum
Leeuwarden	Postbus 21000	8900 JA Leeuwarden
Ooststellingwerf	Postbus 38	8430 AA Oosterwolde
Opsterland	Postbus 10.000	9244 ZP Beetsterzwaag
Smallingerland	Postbus 10.000	9200 HA Drachten
Súdwest Fryslân	Postbus 10.000	8600 HA Sneek
Tytsjerksteradiel	Postbus 3	9250 AA Burgum
Waadhoeke	Postbus 58	8800 AB Franeker
Weststellingwerf	Postbus 60	8470 AB Wolvega

De betrokken gemeenten zijn geïnformeerd over de voorgenomen concentratie, maar zijn niet toestemmingsplichtig.

Aanvulling nav vragen 19 april 2018

De contactgegevens van de stakeholders zijn d.d. 13-04-2018 aan u verzonden (zie bovenstaand). Mocht dit niet toereikend zijn dan verneem ik graag van u wat de omissie is.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

[...]

Aanvulling nav vragen 28 maart 2018

[...]

Aanvulling nav vragen 19 april 2018

[...]Op dat moment representeerde De Friesland Zorgverzekeraar ook Het Zilveren Kruis. Inmiddels is het één organisatie geworden. [...] Een schriftelijke bevestiging per mail is als bijlage 42 toegevoegd.

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Ambulancezorg

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Spoedeisende hulp (SEH)

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Acute verloskunde

- III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Wlz-zorg

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Als bijlage 36 is een conceptrapport opgenomen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Op 13 en 14 december 2017 heeft een zg 'Toezichtbezoek' plaatsgevonden waarvan een conceptrapport is uitgebracht en een presentatie. Deze is als bijlage 37 opgenomen.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Bijlagen:

- 1 Intentieverklaring
- 2 bestuursverklaring
- 3 organogram voor de concentratie
- 4 organogram na de concentratie
- 5 overzichtsdocument activiteiten
- 6 stappenplan
- 7 interventie vertaaltabel
- 8 complexiteitsscoretabel
- 9 deskundighedenlijst Vilans
- 10 checklist nieuw in dienst
- 11 overzicht activiteiten in de laatste 6 weken
- 12 financieel overzicht THFL
- 13 Adviesaanvraag Clientenraad Zorgkompas (14-11-2017)
- 14 positief advies CR (14-12-2017)
- 15 informerende brief aan cliënten (23-11-2017)
- 16 informerende brief aan cliënten (21-12-2017)
- 17 Adviesaanvraag Clientenraad Zorgkompas (17-01-2018)
- 18 positief advies CR Zorgkompas (25-01-2018)
- 19 adviesaanvraag Clientenraad THFL (24-01-2018)
- 20 positief advies CR THFL
- 21 algemene brief medewerkers (15-11-2017)
- 22 brief medewerkers (21-12-2017)
- 23 adviesaanvraag Ondernemingsraad (november 2017)
- 24 aanvullende vragen OR (06-11-2017)
- 25 reactie aan OR (15-11-2017)
- 26 adviesaanvraag OR Zorgkompas (17-01-2018)
- 27 Mail OR (24-01-2018)
- 28 Reactie RvB (25-01-2018)
- 29 positief advies OR Zorgkompas(31-01-2018)
- 30 adviesaanvraag OR THFL (24-01-2018)
- 31 positief advies OR THFL (volgt later)
- 32 contactgegevens zorgverzekeraars
- 33 informerende brief naar gemeenten in Fryslân (12-01-2018)
- 34 contactgegevens gemeenten in Fryslân
- 35 mailwisseling met [...]
- 36 Conceptrapport van het inspectiebezoek
- 37 Presentatie Thuiszorg Het Friese Land

- 38 Goedkeuring Raad van Toezicht THFL 20 februari 2018
Goedkeuring Raad van Toezicht Zorggroep Alliade 15 februari
- 39 2018
- 40 Inhoudsopgave Zorgdossier Zorgkompas BV
- 41 Inhoudsopgave Zorgdossier Thuiszorg Het Friese Land
- 42 Mailwisseling met [...]

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

De stakeholders hebben die stukken gekregen waar bij IV.2 hun naam achter staat.