

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Melding concentratie

Formulier betreffende de aanmelding in de zin van artikel 49a Wet Marktordening gezondheidszorg van de verkrijging van uitsluitende zeggenschap

van

RegioZorg Holding B.V.

over

Kraamzorg LiemersCare B.V.

d.d. 26 april 2018

Hierbij verklaren de onderstaande gemachtigden van de bovengenoemde organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld

De heer mr. D.W.L.A. Schrijvershof Advocaat Amsterdam, 26 april 2018	Mevrouw mr. J.C. Plettenburg Advocaat Amsterdam, 26 april 2018
Handtekening	Handtekening



MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

Inhoudsopgave

1	Bij de concentratie betrokken organisaties.....	4
1.1	Organisatie 1.....	4
	Activiteiten.....	4
	Regio's en locaties.....	5
1.2	Organisatie 2.....	5
	Activiteiten.....	6
	Regio's en locaties.....	6
1.3	Gegevens betreffende de concentratie.....	6
2	Effectrapportage.....	7
3	Cruciale zorg.....	18
4	Overige informatie en bijlagen.....	19

VERTROUWELIJKHEID

Dit aanmeldingsformulier bevat vertrouwelijke bedrijfsgeheimen. Deze aanmelding en de daarin vervatte bedrijfsgeheimen worden slechts aan de Nederlandse Zorgautoriteit ten behoeve van een onderzoek van de onderhavige transactie onder artikel 49 c van de Wet Marktordening gezondheidszorg ter beschikking gesteld. De bedrijfsgeheimen mogen niet openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken ondernemingen.

Inleiding

1. De onderhavige melding heeft betrekking op de voorgenomen concentratie als bedoeld in artikel 27, lid 1, sub b, van de Mededingingswet (“**Mw**”), waarbij RegioZorg Holding B.V. (“**RegioZorg**”), voornemens is uitsluitende zeggenschap te verkrijgen over Kraamzorg LiemersCare B.V. (“**LiemersCare**”). De voorgenomen transactie zal hierna worden aangeduid als de “**Concentratie**”. RegioZorg en LiemersCare zullen hierna ook gezamenlijk worden aangeduid als “**Partijen**”.
2. LiemersCare is een organisatie die kraamzorg levert in de provincie Gelderland. LiemersCare kwalificeert als zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (“**Wmg**”) die met meer dan 50 personen zorg verleent.
3. RegioZorg is de houdstermaatschappij en enig aandeelhouder van kraamzorgorganisatie KraamZus B.V. (“**KraamZus**”). KraamZus biedt kraamzorg aan in negen regio’s in Nederland. KraamZus kwalificeert als zorgaanbieder in de zin van de Wmg die met meer dan 50 personen zorg verleent.
4. Nu er sprake is van een concentratie in de zin van de Mw en LiemersCare en KraamZus ieder als zorgaanbieder in de zin van de Wmg met gemiddeld meer dan 50 personen zorg verlenen, wordt de Concentratie conform artikel 49a Wmg gemeld bij de Nederlandse Zorgautoriteit (“**NZa**”). De Concentratie behoeft niet te worden gemeld bij de Autoriteit Consument & Markt, omdat de daarvoor geldende omzetrempels niet worden behaald.
5. Partijen bieden *geen* cruciale zorg zoals bedoeld in artikel 49a Wmg aan. Met andere woorden, zij leveren geen ambulancezorg, spoedeisende hulp, acute verloskunde en crisisopvang geestelijke gezondheidszorg. Ook op het gebied van Wlz-zorg, bezien in de sociale context zoals bedoeld in het meldingsformulier van de NZa, zijn Partijen niet actief. Kortom, de Concentratie zal op ieder van deze terreinen geen gevolgen kunnen hebben.
6. Partijen zijn voornemens dezelfde zorg na de totstandkoming van de Concentratie aan te bieden. Er is geen reden om aan te nemen dat de cliënten of de medewerkers van Partijen negatief staan ten opzichte van de Concentratie. De relevante stakeholders zijn waar mogelijk door Partijen geraadpleegd. Partijen hebben geen redenen om aan te nemen dat zij negatief ten opzichte van de Concentratie staan.
7. Partijen wensen de Concentratie op de kortst mogelijke termijn te voltrekken en verzoeken de NZa dan ook om spoedig te besluiten om, zonder voorwaarden, voorschriften of beperkingen, haar goedkeuring voor de Concentratie te verlenen.

1 Bij de concentratie betrokken organisaties

1.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	RegioZorg Holding B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	54063493
Zorgaanbieder:	Ja, via KraamZus B.V.
Indien zorgaanbieder:	KraamZus B.V. verleent met circa [...] personen zorg

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	J.C.
Naam	Plettenburg
E-mailadres	jeanne.plettenburg@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozzilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020-238 20 09

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/ mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 165, Celsiusweg 2 8500 AD te Joure
Telefoonnummer	0884100700

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

- RegioZorg is de houdstermaatschappij (zonder werknemers) en enig aandeelhouder van KraamZus. RegioZorg heeft ook zeggenschap over CurZus B.V. en Kraammarkt B.V. Dit zijn lege bv's. RegioZorg heeft twee aandeelhouders (PEP Holding B.V. en KraamZus Holding B.V.) die ieder 50 procent van de aandelen houden in RegioZorg.
- KraamZus is een kraamzorgorganisatie. Voor meer informatie over KraamZus, zie www.kraamzus.nl.

Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

10. KraamZus is actief in gemeenten in 9 verschillende regio's: Noord-Holland, Friesland, Noord-Limburg, Zuid-Gelderland, Groningen, Drenthe, Overijssel, Flevoland/Noordoostpolder en Noord-Brabant.
11. Het hoofdkantoor (directie en stafdiensten) van KraamZus is gevestigd in Joure. KraamZus heeft kleinere vestigingen in Leeuwarden, Drachten, Hoorn, Alkmaar, Zaandam, Den Helder, Veldhoven en in Venlo. Dit betreffen gehuurde ruimtes in veelal verloskundigenpraktijken, zorgcentra of ziekenhuizen waar de regiomanager een kantoorruimte heeft. In Hoorn is ook een planningsafdeling gevestigd.

1.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Kraamzorg LiemersCare B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	60986409
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen

Contactpersoon	
Mevrouw	Mevrouw
Initialen	J.C.
Naam	Plettenburg
E-mailadres	jeanne.plettenburg@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozziilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020-238 20 09

Voorzitter personeelsvertegenwoordiging	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Guide Gezellestraat 58, 6901KZ te Zevenaar
Telefoonnummer	[...]

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

12. LiemersCare is een kraamzorgorganisatie. Voor meer informatie over LiemersCare, zie www.kraamzorglc.nl.

Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

13. LiemersCare levert kraamzorg in de provincie Gelderland en heeft een kantoor in Zevenaar. Dit is de enige vestiging.

1.3 Gegevens betreffende de concentratie

Beschrijf het karakter van de operatie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

- a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

- b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet

- c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: ... (bijvoegen).

14. RegioZorg is voornemens alle aandelen in LiemersCare te verwerven. Zodoende zal RegioZorg uitsluitende zeggenschap verkrijgen over LiemersCare in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b Mw. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar de getekende term sheet (**BIJLAGE 1**) en de conceptkoopovereenkomst (**BIJLAGE 2**).

15. De stand van zaken ten aanzien van de opschortende voorwaarden uit de term sheet en conceptkoopovereenkomst zijn hieronder opgenomen:

	Voorwaarde	Status
1	[...]	[...]
2	Verkoper en Koper hebben overeenstemming bereikt over de Transactiedocumentatie	[...]

		[...]
3	Wettelijk of contractueel vereiste goedkeuring van de Transactie door de NZa (en overige relevante toezichthouders, betrokken verzekeraars, positief advies van de ondernemingsraad van Koper en goedkeuring van overige relevante werknemersvertegenwoordigingen en belangorganisaties. Partijen zullen relevante externe toezichthouders, verzekeraars en/of werknemersvertegenwoordigingen c.q. belangorganisaties gezamenlijk benaderen, teneinde goedkeuring te verkrijgen.	<p>Partijen zijn in afwachting van de onvoorwaardelijke goedkeuring van de NZa voor deze Concentratie. Er zijn voorts geen andere toezichthouders betrokken bij de Concentratie.</p> <p>Partijen hebben de zorgverzekeraars geïnformeerd over de Concentratie. Er is geen enkele reden om aan te nemen dat de zorgverzekeraars negatief staan ten opzichte van de Concentratie.</p> <p>De ondernemingsraad van KraamZus en de personeelsvertegenwoordiging van LiemersCare staan positief ten opzichte van de Concentratie. Er zijn voorts geen andere belangorganisaties betrokken bij de Concentratie.</p>
4	Goedkeuring van de Transactie door de raad van commissarissen van Koper en Verkoper	<p>De leden van de raad van commissarissen van LiemersCare zijn op respectievelijk 29 maart en 3 april 2018 akkoord gegaan met de Concentratie (BIJLAGE 3).</p> <p>De raad van commissarissen van KraamZus heeft goedkeuring gegeven ten aanzien van de Concentratie. RegioZorg heeft geen raad van commissarissen.</p>
5	[...]	[...] heeft op 28 mei 2018 bevestigd de financiering te verzorgen voor de Concentratie (BIJLAGE 15).
6	[...]	Op dit moment is hier geen sprake van en er is op dit moment ook geen reden om aan te nemen dat [...] iervan wel sprake zal zijn. Voor de doelstellingen van deze NZa-melding kan deze voorwaarde dan ook als vervuld worden beschouwd.

2 Effectrapportage

2.1. Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie. Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

16. De Concentratie heeft een meerledig en cumulatief doel. Als gevolg van de Concentratie kunnen Partijen:
- Structureel blijven investeren in kwaliteit en zorg
 - Structureel blijven investeren in personeel en opleidingen
 - Structureel blijven investeren in het opleiden van nieuw personeel
 - Een Shared Service Center inrichten om vaste kosten en overhead beheersbaar en toekomstbestendig te houden.

2.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie. Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen?

17. De Concentratie betreft een **[...]** overname. **[...]**

18. **[...]**

19. [...] is LiemersCare op zoek gegaan naar een geschikte samenwerkingspartner om de kwalitatief goede kraamzorg van LiemersCare voort te kunnen zetten. Nu RegioZorg en KraamZus de kraamzorg zoals LiemersCare die biedt ongewijzigd willen voortzetten, heeft LiemersCare gekozen voor de Concentratie. Er zijn door LiemersCare geen alternatieven in beschouwing genomen. De redenen voor LiemersCare om voor KraamZus te kiezen zijn:

- Waarborg van continuïteit van LiemersCare
- Is werkzaam in dezelfde branche, namelijk het leveren van kraamzorg
- Voldoet aan dezelfde kwaliteitseisen
- Voldoet aan de zorgbrede Governance code; goed bestuur in de zorg
- Is ten dele werkzaam in dezelfde regio
- Handhaaft de zelfstandigheid van LiemersCare en houdt het label in stand
- Handhaaft de locatie van LiemersCare Zevenaar
- Verruimt de schaalgrootte ten aanzien van overhead, waardoor efficiënt en doelmatig gehandeld kan worden in planning, bezetting, inkoop en opleiding van nieuwe medewerkers
- Biedt synergievoordelen op het gebied van kennis en innovatie
- Cliënt ondervindt geen hinder, want zorg blijft gewaarborgd

2.3 Beschrijf de structuur van de organisatie concentratie, voor én na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur. Het gaat zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur.

20. Hieronder is een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van RegioZorg voor de concentratie weergegeven.

[...]

21. Hieronder is een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van LiemersCare voor de Concentratie weergegeven.

[...]

[...]

22. Na de Concentratie vindt het bestuur plaats vanuit RegioZorg. KraamZus en LiemersCare behouden een eigen directie. Hierna is een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van na de Concentratie weergegeven.

[...]

2.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

23. Het zorgaanbod van Partijen zal kwalitatief en kwantitatief niet veranderen. Partijen blijven zelfstandig actief in hun werkgebied. Een mogelijke uitzondering hierop betreft [...].

24. [...]

25. [...]

26. [...]

27. [...]

28. Er zijn geen risico's ten aanzien van kwaliteitsborging en/of (bedrijfs)cultuur:

- Kwaliteitsborging is uniform voor kraamzorgorganisaties en vindt plaats door middel van de verplichte HKZ-registratie. Hierin verandert aldus niets als gevolg van de Concentratie. Er is dan ook geen enkele reden om aan te nemen dat kwaliteitsborging niet is gegarandeerd als gevolg van de Concentratie.
- Partijen hebben tijdens de voorbereidingen voor de Concentratie geen reden gekregen om aan te nemen dat er grote cultuurverschillen bestaan tussen Partijen. Als toegelicht in het meldingsformulier in antwoord op vraag 2.4. onder b zijn er geen verschillen tussen Partijen ten aanzien van het primaire zorgproces. Bovendien werken kraamzorgmedewerkers individueel op locatie bij de cliënt thuis. Desalniettemin zullen de eventuele verschillen tussen Partijen de volle aandacht hebben van Partijen tijdens het "post-merger integration"-traject.

29. Kortom, er is geen enkele reden om aan te nemen dat de (eventuele) veranderingen in aanbod van zorg in [...] negatieve gevolgen hebben voor de cliënten van Partijen.

b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

30. Het primaire zorgproces blijft ongewijzigd. Volledigheidshalve merken Partijen op dat het primaire proces voor KraamZus en LiemersCare gelijk is. Zorgprotocollen en indicatieprotocollen zijn geen onderwerp van verandering.

c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigd en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

31. Aangezien de kraamverzorgenden meestal aan huis komen zijn er geen (zorg)locaties die cliënten kunnen bezoeken. De kantoorruimtes voor de regiomanagers blijven als gevolg van de Concentratie ongewijzigd.

d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

32. Er zijn geen verplaatsingen van zorgaanbod voorzien. Dit is altijd op locatie bij de cliënt thuis.

e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

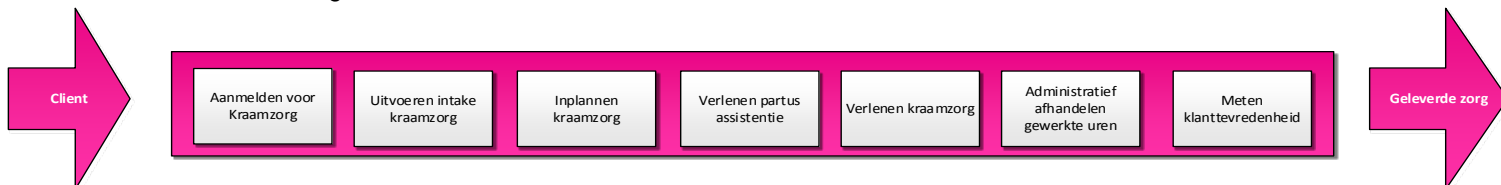
33. Er zijn geen wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening voorzien.

f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

34. In de organisatie van zorgverlening zullen geen veranderingen optreden, omdat het primaire proces en zorg- en indicatieprotocollen ongewijzigd blijven.

g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

35. Voor de klant zullen geen wijzigingen optreden. Het primaire klantproces is ongewijzigd en ziet er als volgt uit:



h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

36. Nu er, anders dan reeds beantwoord in antwoord op vraag 2.4a, geen veranderingen plaatsvinden ten aanzien van zorgverlening als gevolg van de Concentratie, is een stappenplan is voor dit punt niet aan de orde.

i. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (kwaliteit en bereikbaarheid van zorg).

37. Er zijn ook geen risico's dat als gevolg van de Concentratie de kwaliteit van de zorg achteruit zal gaan. Partijen zullen immers als toegelicht de activiteiten van LiemersCare als gevolg van de Concentratie niet wijzigen. Wel geldt dat door de Concentratie Partijen ondersteuning vinden voor hun streven om kwalitatief hoogwaardige en gespecialiseerde zorg te leveren. Daarom verwachten Partijen dat door de Concentratie de kwaliteit van de zorg en de cliënttevredenheid uitsluitend zal kunnen toenemen.



MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

2.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

38. Partijen tekenen aan dat Partijen na de Concentratie als zelfstandige organisaties actief blijven. Partijen houden ook een eigen directie en eigen resultaatsverantwoordelijkheid. Partijen houden hun eigen bedrijfscultuur.
39. Partijen zullen wel diensten op het gebied van HR, ICT, Planning & Control en Kwaliteit & Veiligheid afnemen uit een gezamenlijk Shared Service Center ("**SSC**") op holdingniveau. Ook zal het bestuur van beide werkmaatschappijen in het SSC worden ondergebracht. Eveneens zijn Partijen voornemens – voor zover dat tot voordelen kan leiden – gezamenlijke specifieke inkoop van onderliggende services en systemen samen te voegen.
40. Onderstaande gezamenlijke stafdiensten zullen in het SSC worden ondergebracht:
 - Kwaliteit & Veiligheid
 - Marketing
 - Planning & Control
 - Personeel & Organisatie (voor het beleidsmatige deel)
41. Partijen zijn voornemens dit SSC na de Concentratie in te richten om vaste kosten en overhead beheersbaar en toekomstbestendig te houden. Het uitgangspunt zal zijn: "centraal wat kan en lokaal wat moet". Het SSC is [...] operationeel. Dit betekent concreet dat per [...] de administratie wordt overgeheveld naar het hoofdkantoor van KraamZus in Joure. Het bestuur, Kwaliteit, Marketing en Planning & Control zal worden ondergebracht in RegioZorg. [...] administratief medewerkers van LiemersCare krijgen een functie in het SCC. Vanaf [...] geldt ten aanzien van [...] van de administratie van LiemersCare dat zij zullen wijzigen van standplaats. Mochten deze werknemers besluiten niet mee over te gaan, dan is er geen risico voor de continuïteit van de bedrijfsvoering. [...]. [...]. De overige ondersteunende medewerkers van LiemersCare, zoals de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de planning en intake van LiemersCare, blijven werkzaam vanuit Zevenaar.
42. De inrichting van het SCC wordt begeleid door inzet van key-persons van Partijen. Bovendien zal er begeleiding plaatsvinden van een "post-merger integration"-specialist.

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

43. Partijen zijn voornemens – voor zover dat tot voordelen kan leiden – specifieke inkoop van onderliggende services en systemen samen te voegen in het SCC.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

44. Inkoop van onderliggende services en systemen zal alleen in het SCC worden in ondergebracht voor zover dat tot voordelen kan leiden. Partijen hechten eraan te benadrukken dat de inrichting van het SCC wordt begeleid door inzet van key-persons van Partijen. Bovendien zal er begeleiding plaatsvinden van een “post-merger integration”-specialist.

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

45. In onderstaand schema zijn de te nemen stappen op het gebied van HR, ICT, Marketing, Planning & Control en Kwaliteit & Veiligheid per kwartaal in kaart gebracht.

Proces	Doelstelling	Stappen	Timing	Risicobeheersing
HR	Onderbrengen in SCC	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen gezamenlijk opleidingsplannen voor bestaand en nieuw personeel 	[...]	Geen negatieve gevolgen verwacht. Begeleiding door “post-merger integration”-specialist.
ICT	Onderbrengen in SCC	LiemersCare gaat net als KraamZus werken met [...]	[...]. Per [...] maakt LiemersCare gebruik van [...]	Geen negatieve gevolgen verwacht. Begeleiding door “post-merger integration”-specialist.
Marketing	Onderbrengen in SCC	Onderbrengen in RegioZorg	SCC is operationeel. [...]	Geen negatieve gevolgen verwacht. Begeleiding door “post-merger integration”-specialist.
Planning & control	Onderbrengen in SCC	<ul style="list-style-type: none"> Onderbrengen in RegioZorg Planning en intake LiemersCare blijft bij LiemersCare in Zevenaar Administratie, facilitair bedrijf en financiën vinden plaats in Joure. 	SCC is operationeel. [...]	Geen negatieve gevolgen verwacht. Begeleiding door “post-merger integration”-specialist.
Kwaliteit & veiligheid	Onderbrengen in SCC	<ul style="list-style-type: none"> Onderbrengen in RegioZorg Inkoop van systemen en services vindt centraal plaats, voor zover dat tot voordelen kan leiden. 	SCC is operationeel. [...]	Geen negatieve gevolgen verwacht. Begeleiding door “post-merger integration”-specialist.



46. In [...] moet het SCC volledig operationeel zijn. Het volledige traject wordt begeleid door de “post-merger integration”-specialist.
47. Volledigheidshalve tekenen Partijen aan dat dit proces alleen ziet op het SSC. De zorgfunctie en kraamverzorgenden zullen *geen* (direct) onderdeel zijn van veranderingen binnen de ondersteunende diensten van Partijen. Desalniettemin zal er doorlopend en primair aandacht zijn voor de continuïteit van zorg.
- e. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
48. Uit de voorgesprekken in het kader van de Concentratie is gebleken dat er geen materiële kwetsbaarheden zijn in de organisaties van Partijen. Partijen verwachten dan ook geen risico's tijdens en na het integratie-/veranderproces.
49. Partijen hebben geen reden om aan te nemen dat er grote cultuurverschillen bestaan tussen Partijen. Waar er cultuurverschillen zijn, is een belangrijke mitigerende factor dat Partijen autonoom van elkaar zullen opereren met een eigen directie. De doelstelling is dat Partijen na de Concentratie hun eigen bedrijfscultuur behouden.
50. Als toegelicht zijn er geen (cultuur)verschillen tussen Partijen ten aanzien van het primaire zorgproces. Mogelijke cultuurverschillen ten aanzien van het SSC zouden zich kunnen uiten in verschillen van werkwijze en/of systemen van de ondersteunende diensten. Partijen zullen in het “post-merger integration”-traject door middel van interviews en surveys onder medewerkers deze verschillen in kaart brengen. Partijen hebben geen enkele reden om aan te nemen dat mogelijk te ontdekken (cultuur)verschillen op dit punt niet te overbruggen zijn, nu Partijen op dit moment geen enkele reden om aan te nemen hebben dat er cultuurverschillen tussen Partijen zijn ten aanzien van deze punten.
51. Ten aanzien van ICT-systemen geldt dat LiemersCare vanaf 1 januari 2019 overgaat op de ICT-systemen van KraamZus. Deze systemen zijn:
- [...] voor het primaire proces
 - [...] voor de loonadministratie
 - [...] voor de administratie
52. De medewerkers van LiemersCare krijgen instructies om te kunnen werken met bovenstaande systemen. De gegevens van cliënten en medewerkers van LiemersCare zullen worden ingevoerd in deze systemen. Dit zal op projectbasis gebeuren. Van een technische integratie zal geen sprake zijn. Partijen verwachten geen risico's ten aanzien van het introduceren van deze ICT-systemen, nu deze introductie zal worden gemonitord in het “post-merger integration”-traject.
53. Ten aanzien van de huidige bestuurder van LiemersCare geldt dat [...]. De huidige verantwoordelijke directeur van LiemersCare blijft aan, waardoor het behouden van de eigen identiteit van LiemersCare gewaarborgd is. Het bestuur van LiemersCare wordt overgenomen door het bestuur van KraamZus.



MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

54. Er is geen enkele reden om aan te nemen dat er zich risico's zullen voordoen tijdens en na de Concentratie. Bovendien geldt dat de inrichting van het SSC wordt begeleid door inzet van key-persons van Partijen. Bovendien zal er begeleiding plaatsvinden van een "post-merger integration"-specialist. Eventuele risico's zullen door hen op tijd kunnen worden gesignaleerd en adequaat worden ondervangen.

2.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie. Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie?

55. [...]

2.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer 2.6? De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen.

- Prognose van de balans
- Prognose van de winst en verliesrekeningen
- Analyse synergievoordelen
- Integratiekosten
- Businessplan
- Begroting van de organisatie na concentratie
- Prognose van de financiële ratio's
- Anders, namelijk ... (bijvoegen).

37. Hieronder is een vertrouwelijke vijfjarenprognose van KraamZus opgenomen die uitgaat van een situatie na het voltrekken van de Concentratie (en waar de overgenomen activiteiten van LiemersCare in zijn verwerkt). Onderstaande prognose houdt geen rekening met exogene factoren.

[...]

[...]

[...]

2.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

- KraamZus heeft de cliëntenraad (“**CR**”) op 2 april 2018 door middel van een formele adviesaanvraag geïnformeerd ten aanzien van de Concentratie (**BIJLAGE 4**). De CR van KraamZus heeft op 8 april 2018 laten weten positief te staan ten opzichte van de Concentratie (**BIJLAGE 5**). De CR heeft op dit advies een mondelinge terugkoppeling gekregen door de bestuurder van KraamZus. Het advies van de CR zal door de directie van KraamZus worden meegenomen in het “post-merger integration”-project.
56. LiemersCare heeft de CR op 27 maart 2018 door middel van een formele adviesaanvraag geïnformeerd ten aanzien van de Concentratie (**BIJLAGE 6**). Op 3 april 2018 heeft de CR van LiemersCare laten weten positief te staan ten opzichte van de Concentratie (**BIJLAGE 6**).
57. De CR van LiemersCare is tijdens vergaderingen mondeling geïnformeerd door het bestuur van LiemersCare over de Concentratie. Partijen verwijzen daarbij naar het gespreksverslag (**BIJLAGE 16**) van de individuele gesprekken die zijn gevoerd met de leden van de cliëntenraad van LiemersCare in de week van 26 t/m 30 maart 2018. Tijdens deze gesprekken zijn de leden van de CR in staat geweest om al hun vragen over de Concentratie aan het bestuur te stellen en aanbevelingen te doen. Om die reden is de CR van LiemersCare begrijpelijk en aantoonbaar voldoende geïnformeerd over (de omvang en strekking van) de Concentratie. Partijen zullen de cliëntenraad van LiemersCare op de hoogte houden van ontwikkelingen omtrent de voorgenomen Concentratie, om zo te waarborgen dat de cliëntenraad voldoende betrokken blijft.
58. Partijen wijzen de NZa erop [...]. Ook om die reden is er geen enkele reden om aan te nemen dat de CR negatief staat ten opzichte van de Concentratie.
59. Partijen hebben begrepen dat de CR van KraamZus en LiemersCare van mening zijn dat zij tijdig, begrijpelijk en aantoonbaar voldoende zijn geïnformeerd over de gevolgen van de Concentratie voor de zorg, de inhoud van de concentratieplannen, de mogelijkheden om bezwaar te maken, de mogelijkheden om alternatieven voor te stellen en aanbevelingen kenbaar te maken. Partijen wegen de adviezen van de medezeggenschapsorganen zoveel mogelijk mee bij de voorbereiding van de Concentratie.
- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.
60. KraamZus heeft de ondernemingsraad (“**OR**”) op 2 april 2018 door middel van een adviesaanvraag (**BIJLAGE 7**) en mondeling tijdens de overlegvergadering van 6 april 2018 geïnformeerd over de Concentratie. De OR van KraamZus heeft op 10 april 2018 laten weten positief te staan ten opzichte van de Concentratie (**BIJLAGE 8**). Er is door middel van een gesprek met de voorzitter van OR en in de overlegvergadering van 23 april jl. een terugkoppeling gegeven door de bestuurder van KraamZus ten aanzien van het advies van de OR. Het advies van de OR zal door de directie van KraamZus worden meegenomen in het “post-merger integration”-project.
61. Door middel van interviews en surveys onder medewerkers tijdens het “post-merger integration”-traject wordt onderzocht in hoeverre er draagvlak is en of de wens binnen LiemersCare bestaat om [...].
62. Door middel van interviews en surveys onder medewerkers tijdens het “post-merger integration”-traject wordt onderzocht in hoeverre er na de Concentratie draagvlak is voor [...].



63. LiemersCare heeft haar personeelsvertegenwoordiging op 27 maart 2018 door middel van een adviesaanvraag (**BIJLAGE 9**) geïnformeerd over de Concentratie. De personeelsvertegenwoordiging van LiemersCare heeft laten weten positief te staan ten opzichte van de Concentratie (**BIJLAGE 9**).¹
64. De personeelsvertegenwoordiging van LiemersCare is tijdens vergaderingen mondeling geïnformeerd door het bestuur van LiemersCare over de Concentratie. Tijdens deze vergaderingen zijn de personeelsvertegenwoordiging in staat geweest om al haar vragen over de Concentratie aan het bestuur te stellen en aanbevelingen te doen. Partijen verwijzen daarbij naar het gespreksverslag (**BIJLAGE 16**) van de bijeenkomst met de personeelsvertegenwoordiging in de week van 26 t/m 30 maart 2018. Op 17 mei 2018 is tijdens een voortgangsoverleg de personeelsvertegenwoordiging op de hoogte gehouden van de verordeningen ten aanzien van de Concentratie (**BIJLAGE 16**). Om die reden is de personeelsvertegenwoordiging van LiemersCare begrijpelijk en aantoonbaar voldoende geïnformeerd over (de omvang en strekking van) de Concentratie. Partijen zullen de personeelsvertegenwoordiging van LiemersCare op de hoogte houden van ontwikkelingen omtrent de voorgenomen Concentratie, om zo te waarborgen dat de personeelsvertegenwoordiging voldoende betrokken blijft.
65. Partijen wijzen de NZa erop [...]. Ook om die reden is er geen enkele reden om aan te nemen dat de personeelsvertegenwoordiging negatief staat ten opzichte van de Concentratie.

Partijen hebben begrepen dat de OR van KraamZus en de personeelsvertegenwoordiging van LiemersCare van mening zijn dat zij tijdig, begrijpelijk en aantoonbaar voldoende zijn geïnformeerd over de gevolgen van de Concentratie voor de zorg, de inhoud van de concentratieplannen, de mogelijkheden om bezwaar te maken, de mogelijkheden om alternatieven voor te stellen en aanbevelingen kenbaar te maken. Partijen wegen de adviezen van de medezeggenschapsorganen zoveel mogelijk mee bij de voorbereiding van de Concentratie.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

[...]
Contactpersoon: [...]
Telefoon: [...]
E-mailadres: [...]

CARESQ
Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]
Postadres: Postbus 695, 3800 AR Amersfoort

CZ
Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]

¹ LiemersCare heeft op verzoek van haar medewerkers haar personeelsvertegenwoordiging gehandhaafd en geen OR ingesteld, omdat de medewerkers van LiemersCare tevreden zijn over de korte lijnen binnen de organisatie en over de manier waarop LiemersCare werkzaam is: klantvriendelijk, zowel in- als extern.

Postadres: Postbus 5130, 5004 EC Tilburg

DSW

Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]
Postadres: Postbus 173, 3100 AD Schiedam

De Friesland

Zorgverzekeraar

Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]
Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

Menzis

Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]
Postadres: Postbus 640, 7500 AP Enschede

VGZ

Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]
Postadres: Postbus 445, 5600 AK Eindhoven

VRZ

Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]
Postadres: De Molen 66, 3995 AX Houten

Zilveren Kruis

Contactpersoon: [...]
E-mailadres: [...]
Postadres: Postbus 3000, 2200 GA Noordwijk

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

Zorgverzekeraars

66. Alle zorgverzekeraars waarmee LiemersCare op dit moment een contract heeft, zijn tijdig geïnformeerd ten aanzien van de Concentratie. Hierbij geldt dat:
- **CARESQ** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.
 - **CZ** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.
 - **De Friesland** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.



- **DSW** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.
 - **Menzis** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.
 - **VGZ** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.
 - **VRZ** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.
 - **Zilveren Kruis** op 25 april 2018 per brief (**BIJLAGE 10**) is geïnformeerd over de Concentratie.
67. Partijen hebben een reactie ontvangen van Zilveren Kruis (**BIJLAGE 13**). De reactie van Partijen op de vragen van Zilveren Kruis is bijgevoegd als **BIJLAGE 14**. Zilveren Kruis heeft 16 mei jl. gereageerd en aangegeven geen reden te zien om negatief te adviseren over de Concentratie (**BIJLAGE 17**). Partijen hebben ook een positieve reactie ten aanzien van de Concentratie ontvangen van Zorg en Zekerheid, CZ en Caresq (**BIJLAGE 17**).
68. Van de overige zorgverzekeraars hebben Partijen geen reactie ontvangen. Zonder tegenbericht is het gebruikelijk dat contractuele verhoudingen met de zorgverzekeraar worden gecontinueerd. Er is geen enkele reden om aan te nemen dat de verzekeraars negatief staan ten opzichte van de Concentratie.

Banken

69. [...] is geïnformeerd door middel van gesprekken in verband met overnamefinanciering. [...] heeft op 28 mei 2018 bevestigd de financiering te verzorgen voor de Concentratie (**BIJLAGE 15**). Er is geen enkele reden om aan te nemen dat de banken negatief staan ten opzichte van de Concentratie.

3 Cruciale zorg

3.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- Ambulancezorg
- Spoedeisende hulp
- Acute verloskunde
- Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- Geen cruciale zorg

3.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de



MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

3.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

70. Niet van toepassing. Partijen bieden de zorg als genoemd in vragen 3.1 t/m 3.6 niet aan.

4 Overige informatie en bijlagen

4.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

71. N.v.t.

4.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

OVERZICHT BIJLAGEN		
1	Intentieovereenkomst	
2	Conceptkoopovereenkomst	
3	Akkoord raad van commissarissen LiemersCare	
4	Adviesaanvraag CR KraamZus	
5	Advies CR KraamZus	
6	Adviesaanvraag en advies CR LiemersCare	
7	Adviesaanvraag OR KraamZus	
8	Advies OR KraamZus	
9	Adviesaanvraag en advies personeelsvertegenwoordiging LiemersCare	
10	Correspondentie zorgverzekeraars	
11	Volmacht RegioZorg Holding B.V.	
12	Volmacht Kraamzorg LiemersCare B.V.	
13	Reactie Zilveren Kruis	
14	Reactie LiemersCare op reactie Zilveren Kruis	
15	Akkoord [...]	
16	Gespreksverslagen personeelsvertegenwoordiging en cliëntenraad LiemersCare	
17	Reactie Zilveren Kruis, Zorg en Zekerheid, CZ en Caresq	

4.3 Geef aan welke van de onder 4.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

72. N.v.t.

* * *