

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Nederlandse Zorgautoriteit
te Utrecht

FORMULIER MELDING CONCENTRATIE

in de zin van artikel 49a Wet marktordening
gezondheidszorg

inzake

STICHTING SYNERGOS

statutair gevestigd te Eindhoven en
kantoorhoudende te Stratumsedijk 28 A (5611 NE)
Eindhoven

en

**STICHTING TROMBOSEDIENST REGIO
EINDHOVEN**

statutair gevestigd te Eindhoven en
kantoorhoudende te De Run 4600 (5504 DB)
Eindhoven

Versie 1: 19 januari 2018

Versie 2: 15 februari 2018

Versie 3: 15 maart 2018

Versie 4: 18 april 2018

VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS

Dit meldingsformulier met bijbehorende bijlagen ("**Bijlagen**") bevat vertrouwelijke gegevens en inlichtingen over onder meer Stichting Synergos ("**Synergos**") en Stichting Trombosedienst Regio Eindhoven ("**TDRE**"). De gegevens en inlichtingen in deze melding (met bijlagen) worden uitsluitend aan de Nederlandse Zorgautoriteit verstrekt ten behoeve van een onderzoek naar de onderhavige concentratie onder artikel 49c van de Wet marktordening gezondheidszorg. Deze gegevens mogen derhalve niet aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van partijen. Partijen wijzen er op dat de melding (met bijlagen) vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevat in de zin van artikel 10 lid 1 onder c van de Wet Openbaarheid van Bestuur ("**Wob**"), althans dat openbaarmaking van deze gegevens leidt tot een onevenredige benadeling van partijen zoals bedoeld in artikel 10 lid 2 sub 9 van de Wob. Openbaar- of kenbaar making van vertrouwelijke informatie aan derden is niet toegestaan, omdat daardoor de commerciële belangen van de betrokken ondernemingen geschaad kunnen worden.

De tussen haken ([...]) en blauw gemarkeerde geplaatste stukken, alsmede de tussen haken geplaatste en blauw gemarkeerde informatie dient in ieder geval als vertrouwelijk te worden aangemerkt.

Bijlagen

Bijlage 1	KvK uittreksels
Bijlage 2	Notulen raad van toezicht van TDRE d.d. 11 november 2017
Bijlage 3	Notulen raad van toezicht van Synergos d.d. 28 september 2017
Bijlage 4	Interne notitie aan de raad van toezicht van Synergos d.d. 18 september 2017
Bijlage 5	VGZ Inkoopdocument diagnostiek 2018
Bijlage 6	Reactie op voorgenomen samenwerking van CZ d.d. 22 december 2017
Bijlage 7	Reactie cliëntenraad van Synergos d.d. december 2017
Bijlage 8	Reactie cliëntenraad van TDRE d.d. 14 januari 2018
Bijlage 9	Adviesaanvraag aan ondernemingsraad van Synergos d.d. 21 september 2017
Bijlage 10	Advies ondernemingsraad van Synergos d.d. 14 december 2017
Bijlage 11	Reactie op voorgenomen samenwerking van CZE d.d. 22 december 2017
Bijlage 12	Volmacht contactpersonen J.C.A. Houdijk en P.A.A. Brink
Bijlage 13	Conceptakte van statutenwijziging
Bijlage 14	Organogrammen (vóór personele unie)
Bijlage 15	Organogram (na personele unie)
Bijlage 16	Geconsolideerde meerjarenbegroting
Bijlage 17	Adviesaanvraag cliëntenraad Synergos d.d. 10 december 2017
Bijlage 18	Adviesaanvraag cliëntenraad TDRE d.d. 22 december 2017

Lijst met afkortingen

Bijlage(n)	Een of meerdere bijlagen van deze melding
Instituut Keuring en Screening	Stichting Instituut Keuring en Screening
Justus Medische Expertise	Justus Medische Expertise
Meetpunt Kwaliteit	Meetpunt Kwaliteit B.V.
MMC	Stichting Máxima Medisch Centrum
NZa	Nederlandse Zorgautoriteit
Partijen	Stichting Synergos en Stichting Trombosedienst Regio Eindhoven
SJG	Stichting voor Medische en Verpleegkundige Zorgverlening St. Jans Gasthuis
Synergos	Stichting Synergos
Synergos Bedrijven	Synergos Zorgbedrijven B.V.
TDRE	Stichting Trombosedienst Regio Eindhoven
Wob	Wet openbaarheid van bestuur

Contactpersonen

Door Stichting Trombosedienst Regio Eindhoven zijn de volgende contactpersonen aangewezen:

Naam : mr. dr. J.C.A. Houdijk en mr. P.A.A. Brink
Kantoor : AKD B.V.B.A.
Adres : Louizalaan 240, 1050 Brussel, België
Telefoon : +31 (0) 88 253 5079 / 5054
E-mail : jhoudijk@akd.eu / pbrink@akd.eu

I.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Stichting Synergos
Nummer Kamer van Koophandel:	41089470
Zorgaanbieder:	Ja
Aantal zorgverleners:	281 zorgverleners

Contactpersoon

De heer/mevrouw:	[...]
Initialen:	[...]
Naam:	[...]
E-mailadres:	[...]
Postadres:	Boschdijk 1119, 5626 AG Eindhoven
Telefoonnummer:	040-2141136

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw:	[...]
Initialen:	[...]
Naam:	[...]
E-mailadres:	[...]
Postadres:	Boschdijk 1119, 5626 AG Eindhoven
Telefoonnummer:	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw:	[...]
Initialen:	[...]
Naam:	[...]
E-mailadres:	[...]
Postadres:	[...]
Telefoonnummer:	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Synergos is een organisatie die via haar dochtermaatschappijen Synergos Zorgbedrijven en Justus Medische Expertise onderzoek doet en voorheen via Stichting Instituut Keuring en Screening en Meetpunt Kwaliteit onderzoek deed naar lichaamsmateriaal en lichaamsfuncties ten behoeve van medische diagnostiek. Een handelsnaam van Synergos is Diagnostiek voor U. Synergos beschikt over een modern laboratorium voor bloed- en urineonderzoek. Als onafhankelijke organisatie wil zij een brug vormen tussen diverse doelgroepen en levert daarom een geïntegreerd aanbod van diagnostische diensten. Dit aanbod bestaat zowel uit laboratoriumdiagnostiek als uit functieonderzoeken. Daarnaast kan men bij Synergos terecht voor onder meer röntgenonderzoek, echo's, hartfilmpjes, longfunctietesten, botdichtheid metingen, gehooronderzoeken, oogheekundige onderzoeken en fietstesten. Hierna gaan wij kort in op de bedrijfsactiviteiten van voornoemde dochtermaatschappijen.

Synergos Zorgbedrijven

Synergos is de enige aandeelhouder en bestuurder van Synergos Zorgbedrijven. Synergos Zorgbedrijven levert medische en paramedische zorg door het exploiteren van medische en

paramedische praktijken en/of het bieden van bedrijfseconomische platforms aan zelfstandige medische en paramedische professionals. Daarnaast dient Synergos Zorgbedrijven als holding.

Justus Medische Expertise

Synergos is de enig aandeelhouder en bestuurder van Justus Medische Expertise. Justus Medische Expertise levert eerstelijns medische en paramedische zorg in de gemeente Bergeijk en omgeving door het doen exploiteren van medische en paramedische praktijken en/of het bieden van bedrijfseconomische platforms aan zelfstandige medische en paramedische professionals. Daarnaast is Justus Medische Expertise intermediair tussen opdrachtgever (verzekeraar of letselschadeadvocaat/belangenbehartiger) enerzijds en de medische specialist anderzijds. Bij Justus Medische Expertise zijn geen zorgverleners in dienst. Ongeveer 30 zorgverleners worden freelance ingezet op basis van een jaarcontract.

Meer specifiek levert Justus Medische Expertise zorg op de volgende gebieden:

- cardiologie;
- chirurgie;
- Interne geneeskunde;
- keel-neus- en oorheelkunde;
- longgeneeskunde;
- neurologie;
- neuro-psychologie;
- oogheelkunde;
- orthopedie;
- plastische chirurgie;
- psychiatrie;
- traumatologie;
- verzekeringsgeneeskunde;

Instituut Keuring en Screening

Synergos is enig bestuurder van Instituut Keuring en Screening. Deze stichting levert preventieve- en basisgezondheidszorg, waaronder arbeidsongeschiktheidsbegeleiding. Op dit moment is deze stichting niet actief.

Meetpunt Kwaliteit

Meetpunt Kwaliteit is sinds 31 december 2017 verkocht aan PHARMO Institute N.V. Meetpunt Kwaliteit ontwikkelt en levert sturingsinformatie ter ondersteuning van het kwaliteitsbeleid van de eerstelijns(keten)zorg. Hiervoor wordt data afkomstig van laboratorium-, apotheek- en huisartsinformatiesystemen gebruikt. De sturingsinformatie wordt opgeleverd in de vorm van spiegelinformatie en feedback voor het farmacotherapie overleg (FTO), diagnostisch toetsoverleg (DTO) en de scores op kwaliteitsindicatoren voor zorggroepen. Daarnaast wordt onderzoek uitgevoerd in samenwerking met universiteiten, waarbij de rol van Meetpunt Kwaliteit kan variëren van projectleider tot onderaannemer bij dataverzameling.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Synergos is hoofdzakelijk actief in de regio Brabant en Limburg en heeft haar hoofdkantoor in Eindhoven. Meer specifiek zijn bovengenoemde dochtermaatschappijen actief in de volgende regio's en hebben zij een hoofdkantoor in de volgende steden.

Synergos Zorgbedrijven

Actief in de regio Zuid-Oost Brabant en omgeving Weert
Hoofdkantoor te Eindhoven

Justus Medische Expertise

Actief in heel Nederland
Hoofdkantoor te Eindhoven

I.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Stichting Trombosedienst Regio Eindhoven
Nummer Kamer van Koophandel:	17138956
Zorgaanbieder:	Ja
Aantal zorgverleners:	Ca. 15

Contactpersoon

De heer/mevrouw:	[...]
Initialen:	[...]
Naam:	[...]
E-mailadres:	[...]
Postadres:	Postbus 7777, 5500MB Veldhoven
Telefoonnummer:	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw:	[...]
Initialen:	[...]
Naam:	[...]
E-mailadres:	info@ctdnederland.nl
Postadres:	Rijnsburgerweg 10, 2333 AA Leiden
Telefoonnummer:	n.v.t.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

TDRE is een zelfstandige stichting en verzorgt de behandeling van mensen die bloedstollingsremmende medicijnen gebruiken. Nadat een specialist of huisarts de behandeling heeft voorgeschreven is de Stichting verantwoordelijk voor de uitvoering. TDRE zorgt ervoor dat per patiënt het bloed dusdanig wordt samengesteld dat eventuele trombose kan worden voorkomen. Door middel van antistollingsmedicijnen en bloedcontroles wordt de juiste balans in medicatie door de stichting gevonden en behouden. Voor deze essentiële bloedcontroles is bloedafname noodzakelijk, daarom werkt de stichting in dit verband nauw samen met Bloedafnamedienst Regio Eindhoven. De TDRE is op 21 oktober 2001 opgericht als samenwerkingsverband van de trombosediensten van Synergos in Eindhoven, Stichting Máxima Medisch Centrum ("MMC") in Veldhoven en de Stichting voor Medische en Verpleegkundige Zorgverlening St. Jans Gasthuis ("SJG") in Weert.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

TDRE is actief in de regio Zuid-Oost Brabant en in de omgeving Weert. Het betreft de

adherentiegebieden van de ziekenhuizen MMC, SJG en Stichting Catharina Ziekenhuis.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust.

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

Artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (bestuurlijke fusie). Het gaat in casu om de voorgenomen totstandbrenging van een personele unie.

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

Synergos en TDRE zijn onafhankelijke stichtingen. Vanwege de forse afname van nieuwe patiënten bij TDRE en de verwachting dat dit verder zal afnemen, zijn beide stichtingen voornemens om nader samen te werken. Deze samenwerking wordt vormgegeven door middel van een personele unie tussen de twee stichtingen. Partijen zullen als aparte juridische entiteiten hun werkzaamheden continueren. Ten behoeve van voornoemde personele unie zullen de statuten van TDRE worden gewijzigd. Aangezien er geen statutaire wijzigingen plaatsvinden ten aanzien van Synergos, is het niet noodzakelijk om de statuten van Synergos aan te passen. De personele unie is ook zonder wijziging van de statuten van Synergos volledig. Door de totstandbrenging van de personele unie tussen TDRE en Synergos zullen zowel het bestuur als de raad van toezicht uit dezelfde personen bestaan. Door deze transitie wijzigt de zeggenschap in TDRE. Synergos oefent na totstandbrenging van de personele unie (in ieder geval) feitelijk beslissende invloed uit over TDRE. Voorts zal de concentratie gepaard gaan met een fysieke verhuizing van TDRE naar de locatie van Synergos.¹ De afdelingen ICT en HRM zullen ook worden overgeheveld naar Synergos.² De financiële administratie van TDRE is reeds ondergebracht bij Synergos. Het merendeel van het personeel werkzaam bij TDRE is momenteel vanuit het MMC gedetacheerd. Het voornemen is om dit personeel in dienst te laten treden bij TDRE en te laten continueren met hun werkzaamheden. De conceptakte van statutenwijziging waaruit de duurzaamheid en volledigheid van de personele unie volgt, zijn toegevoegd als **Bijlage 13**.

Op grond van de omzetcijfers van de bij de personele unie betrokken stichtingen is de concentratie niet meldingsplichtig bij de ACM.

c. Op welke documenten berust de concentratie.

De meest recente documenten waarop de concentratie berust, zijn de notulen van de raad van toezicht van TDRE d.d. 21 november 2017³ en de notulen van de vergadering van de raad van toezicht van Synergos d.d. 28 september 2017. Beide notulen zijn respectievelijk als **Bijlage 2** en **3** toegevoegd.⁴ Er zal verder geen overeenkomst worden opgesteld. Wel zal sprake zijn van een statutenwijziging aan de zijde van TDRE ten behoeve van de personele unie.

¹ Adres: Boschdijk 1119, 5626 AH Eindhoven.

² De werkzaamheden van TDRE op het gebied van ICT en HRM zijn momenteel uitbesteed aan MMC.

³ Deze notulen zullen nog worden vastgesteld tijdens de volgende vergadering van de raad van toezicht.

⁴ Zie **Bijlage 4** voor de interne notitie aan de raad van toezicht.

ONDERDEEL II – Effectrapportage

II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.

Met de voorgenomen concentratie wordt invulling gegeven aan de doelstelling om de continuïteit van de trombosezorg te borgen en de kostprijs te beperken, waaronder de kosten van de organisatie TDRE.

II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.

Nederland kent een uniek systeem rondom trombosediensten. Door een toename in het gebruik van direct werkende orale anticoagulantia doen minder mensen een beroep op begeleiding door een trombosedienst. Hierdoor staat de huidige dienstverlening van trombosediensten in het algemeen onder druk. Dit heeft tot gevolg dat er een sterke afname heeft plaatsgevonden van bestaande en nieuwe patiënten van TDRE. In de jaren 2016 - 2017 is het aantal cliënten met circa 40% afgenomen en naar verwachting blijft op termijn 20% van de oorspronkelijke patiënten gebruik maken van de trombosediensten. Het voortbestaan van TDRE komt door afnemende inkomsten en structurele vaste kosten in gevaar. Om de continuïteit van de zorg te kunnen garanderen, is het noodzakelijk om samen te werken of te fuseren met andere organisaties. In de jaren 2016 en 2017 zijn verschillende samenwerkingsmogelijkheden vanuit TDRE onderzocht. Synergos is hiervoor het meest geschikt gebleken. Dit is mede ingegeven door het feit dat de frontoffice activiteiten van de trombosedienst (het prikken van trombosepatiënten) en het gedeeltelijk bepalen van de uitslagen in een laboratorium reeds door of bij 'Diagnostiek voor U' worden uitgevoerd.

Door middel van het creëren van een personele unie kunnen organisatorische processen worden versimpeld en versneld. Daarnaast kunnen met de fysieke verhuizing van de backoffice activiteiten van TDRE naar Synergos faciliteiten en derhalve kosten worden gedeeld. Dit betekent dat positieve synergie-effecten worden behaald. In dit kader wijzen Partijen tevens op het standpunt van zorgverzekeraar VGZ in haar inkoopdocument Diagnostiek 2018 (zie **Bijlage 5**), waaruit volgt dat zij de integratie en samenwerking van trombosediensten met reguliere laboratoria in de regio stimuleert. Ook de andere preferente zorgverzekeraar, CZ, onderschrijft de voorgenomen samenwerking tussen Synergos en TDRE (zie **Bijlage 6**).

II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie.

Zoals in paragraaf I.1 is vermeld, heeft Synergos op dit moment drie dochtermaatschappijen. Synergos houdt 100% van de aandelen in Synergos Zorgbedrijven en Justus Medische Expertise. Daarnaast is zij enig bestuurder van de op non-actief gestelde stichting Instituut Keuring en Screening. Deze stichting heeft in het verleden werkzaamheden uitgevoerd die tegenwoordig zijn ondergebracht bij Justus Medische Expertise. Er werken al vele jaren geen medewerkers voor stichting Keuring en Screening, noch vinden er enige activiteiten plaats. Deze stichting heeft geen enkele invloed op het beleid van Synergos, noch op de totstandbrenging van de personele unie met TDRE. TDRE is een onafhankelijke stichting. Het gevolg van de concentratie is dat er tussen Synergos en TDRE een personele unie ontstaat. Het bestuur en de raad van toezicht zal voor beide stichtingen uit dezelfde personen bestaan, te weten het huidige bestuur en raad van toezicht van Synergos. Voorts zal de concentratie

gepaard gaan met een fysieke verhuizing van TDRE naar de locatie van Synergos.⁵ De afdelingen ICT en HRM zullen ook worden overgeheveld naar Synergos.⁶ De financiële administratie van TDRE is reeds ondergebracht bij Synergos. Het merendeel van het personeel werkzaam bij TDRE is momenteel vanuit het MMC gedetacheerd. Het voornemen is om dit personeel in dienst te laten treden bij TDRE en te laten continueren met hun werkzaamheden. De primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, evenals de pensioenuitvoerder zullen ongewijzigd worden voortgezet. Zoals vermeld in paragraaf i.3.b. zullen Synergos en TDRE hun werkzaamheden na totstandkoming van de concentratie als aparte juridische entiteiten blijven bestaan.

Organogrammen van de situatie vóór totstandbrenging van de personele unie en de situatie na totstandbrenging van de concentratie zijn toegevoegd als **Bijlage 14** en **15**.

Hieronder zijn de organogrammen voor het gemak ook nog ingevoegd.

Organogram: Stichting TDRE

[...]

Organogram: Stichting Synergos

[...]

Organogram: situatie na personele unie

[...]

II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

De activiteiten van Partijen blijven zowel zorginhoudelijk als uitvoerend ongewijzigd. Daarnaast zijn er geen veranderingen te verwachten in het aanbod van zorg. Dit betekent dat er geen directe gevolgen voor cliënten zijn te verwachten op het gebied van zorgverlening en -aanbod.

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

De zorgprocessen zullen niet worden aangepast.

⁵ Adres: Boschdijk 1119, 5626 AH Eindhoven.

⁶ De werkzaamheden van TDRE op het gebied van ICT en HRM zijn momenteel uitbesteed aan MMC.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Het aantal locaties waar patiënten terecht kunnen blijft ongewijzigd, de kantoorlocatie van de backoffice van TDRE wordt samengevoegd met Synergos. Hiervan zullen de cliënten niets merken.

De werkzaamheden van TDRE zijn niet locatie gebonden ten aanzien van de patiënten. Medewerkers van de bloedafnamedienst van Synergos nemen bloed af bij de patiënten. De patiënten komen niet op de locatie van TDRE. Gegevens die TDRE analyseert worden teruggekoppeld naar de behandelend arts. Het huidige laboratorium en de werkplekken van doseerartsen en enkele medewerkers worden ondergebracht op het kantoor van Synergos aan de Boschdijk in Eindhoven.

Indien er locaties van Partijen zullen worden samengevoegd, dan zal dat niet tot gevolg hebben dat er zorglocaties volledig in een plaats/gemeente zullen verdwijnen. Er zullen in de toekomst enkel locaties worden samengevoegd indien er in een plaats/gemeente meerdere locaties bestaan. Er zal geen zorgaanbod worden verplaatst indien dat een nadelig effect zal hebben voor cliënten. Partijen hebben bereikbaarheid hoog in het vaandel staan.

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Er zijn geen verplaatsingen van zorgaanbod voorzien.

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Dergelijke wijzigingen zijn niet voorzien.

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

Er zijn geen veranderingen voorzien.

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er zijn geen veranderingen voorzien.

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Zoals beschreven zijn geen veranderingen voorzien.

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Aangezien er geen veranderingen zijn voorzien, zijn er geen belangrijke risico's die hier kunnen worden beschreven. Daarnaast voorzien wij ook geen problemen ten aanzien van eventuele cultuurverschillen tussen partijen. Mochten zich wel problemen voordoen op dit gebied, blijven de gevolgen onzes inziens beperkt, aangezien Partijen voornemens zijn om hun werkzaamheden als aparte juridische entiteiten te continueren.

II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

Zoals vermeld in paragraaf II.3 gaat de concentratie gepaard met een fysieke verhuizing van TDRE naar de locatie van Synergos. De afdelingen ICT en HRM zullen ook worden overgeheveld naar Synergos.⁷ De financiële administratie van TDRE is reeds ondergebracht bij Synergos. TDRE beschikt over een eigen informatiesysteem (cloudoplossing). Dit systeem zal worden gecontinueerd. De overige backoffice activiteiten verhuizen naar Synergos. De frontoffice activiteiten blijven ongewijzigd. Het personeel dat nu gedetacheerd is bij TDRE komt in aanmerking om bij TDRE in dienst te komen. Het personeel dat al in dienst is van TDRE, blijft in dienst van TDRE. Diensten van de backoffice zoals ICT, HRM en logistiek worden momenteel deels ingekocht bij MMC en deels bij Synergos. Na de totstandbrenging van de personele unie worden deze diensten verzorgd door Synergos. Alle gedetacheerde medewerkers die overgaan blijven vallen onder de cao-ziekenhuiswezen en voor het pensioen onder het PFZW. De arbeidsvoorwaarden blijven dus gelijk. Het aantal fte's zal niet wijzigen door de overheveling. Het takenpakket van de trombosediens wijzigt immers niet. Het aantal fte's zal alleen wijzigen indien de productie van de dienst daartoe aanleiding geeft. Gezien de opkomst van nieuwe medicijnen is er al geruime tijd een daling van de productie. Door middel van een flexibele schil is nu en ook in de nabije toekomst boventaligheid oplosbaar zonder gedwongen ontslagen. Naar verwachting zal van de huidige medewerkers niemand besluiten om niet mee te gaan naar de nieuwe locatie. De verhuizing van de fysieke locatie is niet bezwarend voor deze werknemers.

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Alle processen met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen blijven inhoudelijk ongewijzigd. De dienstverleningsovereenkomst tussen TDRE en MMC ten aanzien van de ICT en HRM activiteiten zullen worden gewijzigd in een dienstverleningsovereenkomst tussen TDRE en Synergos. Het merendeel van het personeel werkzaam bij TDRE is momenteel vanuit het MMC gedetacheerd. Dit personeel zal in dienst treden bij TDRE. De primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, evenals de pensioenuitvoerder zullen ongewijzigd worden voortgezet.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Toekomstige keuzes zullen worden gemaakt aan de hand van een afwegingskader op basis van patiënten aantallen.

⁷ De werkzaamheden van TDRE op het gebied van ICT en HRM zijn momenteel uitbesteed aan MMC.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

De fysieke verhuizing van voornoemde afdelingen, evenals het sluiten van de benodigde overeenkomsten zal plaatsvinden vóór 1 juli 2018.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

Aangezien er geen inhoudelijke veranderingen zijn voorzien, zijn er geen belangrijke risico's die hier kunnen worden beschreven. Indien Partijen besluiten tot eventuele aanpassingen, zal dit steeds tot doel moeten hebben dat de zorgverlening en interne organisatie door de veranderingen kan verbeteren. Efficiëntieverbeteringen die ten koste gaan van de zorgverlening zijn niet in het belang van Partijen.

Medewerkers die momenteel gedetacheerd zijn bij TDRE, hebben een arbeidsovereenkomst met het MMC. De arbeidsvoorwaarden blijven gehandhaafd bij de overstap naar TDRE. Het grootste cultuurverschil tussen beide organisaties is het feit dat TDRE een hecht op zichzelf staand team is. Synergos is een grotere organisatie en TDRE zal hier onderdeel van uit gaan maken. Hoewel de werkgever en werkplek veranderen, zullen de inhoud van het werk en de onderlinge collegialiteit prevaleren. Verder zijn beide organisaties als informeel te bestempelen. Ook met betrekking tot de beperkte cultuurverschillen zijn dus geen risico's te signaleren. Ook al zijn geen grote risico's te voorzien, zijn maatregelen getroffen om potentiële risico's te mitigeren. Alle medewerkers zijn constant meegenomen in de informatievoorziening over het project en er worden kennismakingsbijeenkomsten georganiseerd. Tevens zijn in de voorbereidingen medewerkers gedetacheerd tussen de organisaties. Voorts zijn de medewerkers van TDRE uitgenodigd om hun nieuwe werkplek te bekijken. Deze werkplek wordt geheel conform de eisen van TDRE ingericht. Daarnaast zal de voorgenomen verhuizing slechts gepaard gaan met een fysieke verhuizing, waarbij TDRE gebruikt blijft maken van de eigen vertrouwde ICT-omgeving. Het proces tot nu toe geeft geen aanwijzingen dat deze aanpak tekort zal schieten. Indien de cultuurverschillen zich toch op een negatieve wijze verwezenlijken, zullen de werknemers in de gelegenheid worden gesteld om hierover contact op te nemen met een vertrouwenspersoon binnen zowel Synergos als TDRE. Daarnaast zullen medewerkers tijdens overleg in klein teamverband ook in de gelegenheid worden gesteld om eventuele negatieve effecten van de personele unie aan te duiden. Vervolgens zal deze feedback worden omgezet in praktische oplossingen en binnen Synergos en TDRE worden toegepast.

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Het ligt niet in de verwachting dat de omzetontwikkeling van Partijen significant zal wijzigen door de concentratie.

De verwachting is wel dat er kostenbesparingen ontstaan door de synergie-effecten van de concentratie. Dit betreft met name besparingen op het gebied van backoffice activiteiten, zoals ICT en HRM en huisvesting van het kantoor. Tevens zullen de medewerkerscapaciteiten mogelijk meer flexibel kunnen worden ingezet.

II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6?

De eenmalige kosten van de transitie zijn de kosten van nieuwe statuten, fiscale advisering, de fysieke verhuizing van TDRE naar Synergos en de kosten van het opnieuw inrichten van telefonie en ICT. De kosteninschatting hiervoor betreft maximaal [...]. Hieronder volgt een voorlopige begroting van de kosten:

[...]

Voor de financiering van de transitiekosten is reeds een reserve opgenomen in de jaarrekening. Deze kosten worden gedragen door Synergos en TDRE gezamenlijk. Beide Partijen dragen de kosten voor 50%. In de geconsolideerde meerjarenbegroting zijn deze kosten opgenomen (zie **Bijlage 16**).

[...]

De afdelingen ICT, HRM en facilitair van Synergos zullen extra werkzaamheden krijgen, namelijk de werkzaamheden van voornoemde afdelingen van TDRE. De kosten hiervan komen ten laste komt van TDRE. Ten aanzien van de financiële dienstverlening doen zich geen wijzigingen voor, dit wordt reeds door stichting Synergos verzorgd.

II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

Het traject heeft bestaan uit gesprekken met zowel de cliëntenraad van TDRE als de cliëntenraad van Synergos. In deze gesprekken is de afname van het aantal patiënten dat van de trombosedienst gebruik maakt uitgebreid besproken. Bovendien is uitleg gegeven waarom een verdergaande samenwerking tussen TDRE en Synergos noodzakelijk is om in de toekomst de functie van trombosedienst te kunnen continueren. Uiteraard zijn deze gesprekken gepaard gegaan met een adviesaanvraag. Beide cliëntenraden hebben positief geadviseerd op deze aanvraag.

De adviesaanvragen zoals verstrekt aan de cliëntenraden zijn toegevoegd als **Bijlage 17 en 18**.

De cliëntenraden van beide partijen stemmen in met het voornemen tot concentratie. De reacties van beide cliëntenraden zijn als **Bijlage 7 en 8** toegevoegd.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

Het personeel van beide partijen is in het afgelopen jaar in periodieke bijeenkomsten geïnformeerd over de plannen en de gevolgen van de concentratie. Binnen TDRE is geen ondernemingsraad ingesteld. Het personeel van TDRE is mondeling op de hoogte gesteld. De binnen Synergos ingestelde ondernemingsraad is reeds geïnformeerd van de voorgenomen concentratie. De voorgenomen personele unie betreft een adviesplichtig besluit in de zin van de Wet op de ondernemingsraden. De personele unie is dan ook voorgelegd aan de ondernemingsraad. Op grond van de bepalingen in de Wet op de ondernemingsraden, kan de ondernemingsraad zich laten bijstaan door een deskundige. Ook de Ondernemingsraad van het MMC is geïnformeerd. Daarnaast wordt het nog op te stellen overdrachtsprotocol ten aanzien van het gedetacheerde personeel vanuit het MMC ter advisering aan de laatstgenoemde ondernemingsraad voorgelegd.

De ondernemingsraad van Synergos heeft aangegeven op een open en zorgvuldige wijze te zijn geïnformeerd over de voorgenomen transactie. Daarnaast is zij voldoende in de gelegenheid geweest om de te verwachten gevolgen van de concentratie inzichtelijk te krijgen en hierover vragen te stellen. De adviesaanvraag en de reactie van de ondernemingsraad van Synergos zijn respectievelijk als **Bijlage 9 en 10** toegevoegd.

c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

De volgende stakeholders zijn betrokken bij de concentratie:

- ziekenhuizen, zoals het MMC, CZE en SJG; en
- zorgverzekeraars, zoals VGZ en CZ.

Naam: [...]

Functie: Voorzitter RvB MMC

E-Mail: [...]

Naam: [...]

Functie: Voorzitter RvB Catharina Ziekenhuis

E-Mail: [...]

Naam: [...]

Functie: directeur Zorg SJG Weert

E-Mail: [...]

Naam: [...]

Functie: zorginkoper VGZ

E-Mail: [...]

Naam: [...]

Functie: Zorginkoper Sector Medisch Specialistische Zorg CZ

E-Mail: [...]

d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

Zoals besproken in randnummer II.2, werd in 2016 duidelijk dat er een structurele afname in het aantal patiënten van trombosediensten zou plaatsvinden. Om deze reden heeft het bestuur van TDRE overleg gevoerd met belangrijke stakeholders in de regio om zodoende na te gaan hoe de trombosedienst in de toekomst het beste ingericht zou kunnen worden. Vanuit de drie betrokken ziekenhuizen (CZE, MMC en SJG) is aangegeven dat zij geen belangstelling hadden om de trombosezorg voor extramurale patiënten zelf vanuit het ziekenhuis te verzorgen. De samenwerking tussen Synergos en TDRE, zoals deze in onderdeel II en meer specifiek randnummer II.2 en II.3 is toegelicht, heeft ook de voorkeur voor voornoemde ziekenhuizen. SJG en MMC hebben reeds mondeling ingestemd met de voorgenomen samenwerking. Partijen wachten nog op schriftelijke bevestiging van de instemming van beide partijen. De instemming van CZE is aan deze melding toegevoegd als **Bijlage 11**. Daarnaast heeft de preferente zorgverzekeraar CZ een positief advies gegeven ten aanzien van de voorgenomen samenwerking tussen Partijen (zie **Bijlage 5**). Dit sluit tevens aan bij het algemene standpunt van de preferente zorgverzekeraar VGZ met betrekking tot de integratie en samenwerking van trombosediensten in het algemeen (zie **Bijlage 4**).

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

De betrokken organisaties verlenen geen cruciale zorg.

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Niet van toepassing.

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Niet van toepassing.

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

Niet van toepassing.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Zie blz. 3 van dit meldingsformulier voor een opsomming van de bijgevoegde documenten.

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

Aan de ondernemingsraad van Synergos is een adviesaanvraag verstrekt. Dit document is als **Bijlage 8** toegevoegd. Naar aanleiding van de adviesaanvraag is de transactie tijdens een overleg nader toegelicht aan de ondernemingsraad.

Zoals besproken in randnummer I.3.c, zijn de raden van toezicht van beide Partijen over de voorgenomen samenwerking ingelicht. Zie voor de notulen van deze vergaderingen **Bijlage 2** en **3**.

Plaats en datum: Brussel, 18 april 2018

Handtekeningen:

Joost Houdijk
Advocaat

Philip Brink
Advocaat