

Bronnen en methoden

Dit document is een bijlage bij de Monitor Contractering Wijkverpleging 2018. In de Monitor Contractering Wijkverpleging 2018 brengt de NZa de zorginkoop van wijkverpleging in kaart voor het jaar 2018. In deze bijlage beschrijven we hoe het onderzoek is uitgevoerd.

Scope

In de monitor staan we specifiek stil bij de contractafspraken die zorgverzekeraars en aanbieders maken over het experiment bekostiging verpleging en verzorging (het integrale tarief), beloning op maat (inclusief wijkgerichte zorg), casemanagement dementie, palliatief terminale zorg en verblijf en dagopvang bij intensieve kindzorg. Waar mogelijk en relevant maken we een vergelijking met de zorginkoop in 2017.

Methode

De monitor kent zowel een kwalitatief als een kwantitatief karakter. Voor de informatieverzameling hebben we onderstaande methoden gebruikt.

Enquêtes

Voor zowel zorgverzekeraars als aanbieders is een online vragenformulier opgesteld. De vragen zijn vooraf extern voorgelegd aan Actiz, Alzheimer Nederland, BTN, PFN, VGVK, VWS, Zorgverzekeraars Nederland en drie zorgverzekeraars.

Interviews

In aanvulling op de enquêtes hebben we telefonisch gesprekken gevoerd met zes zorgverzekeraar-concerns om duiding te geven aan antwoorden over casemanagement dementie en ketenzorg dementie. Tevens hebben we een aantal aanbieders gesproken.

Overig

De overige informatie in deze monitor is afkomstig van deskresearch, de inkoopovereenkomsten en het zorginkoopbeleid van de verzekeraars, en informatie uit het veld.

Respons enquêtes

Om een zo hoog mogelijke respons onder aanbieders te verkrijgen, hebben we de contactgegevens (emailadres) opgezocht van alle aanbieders die we konden vinden. We hebben alle aanbieders meegenomen die we ook voor de monitor in 2017 hadden meegenomen. Deze aanbieders waren gebaseerd op de aanbieders die in 2015 wijkverpleging hadden gedeclareerd. Daarnaast hebben we voor deze monitor ook alle aanbieders meegenomen die bij zorgverzekeraars gecontracteerd waren voor het experiment over de overheveling van de extramurale verpleging in 2017. Zzp'ers zijn niet benaderd voor het onderzoek, omdat uit een eerdere monitor bleek dat deze vrijwel niet worden gecontracteerd (Monitor Wijkverpleging 2016). De online vragenlijst is vervolgens toegestuurd aan die aanbieders van wie een emailadres te achterhalen was. Daarnaast heeft ook Actiz hun leden actief benaderd om de enquête in te vullen.

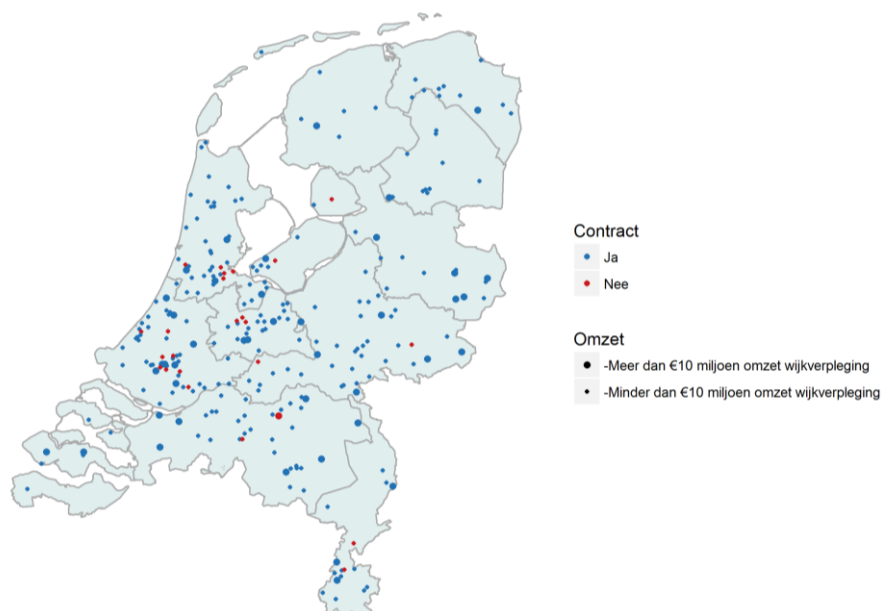
Respons aanbieders

Er zijn 652 aanbieders van wijkverpleging aangeschreven. Daarnaast hebben ook aanbieders gereageerd die wij niet hebben aangeschreven. In totaal vulden 305 aanbieders de vragenlijst in. Omdat het niet gaat om een aselechte steekproef, kunnen we niet zeggen of het hier gaat om een representatieve groep. Over een aantal zaken valt wel iets te zeggen.

Waar we in de monitor spreken over 'de aanbieders' hebben we het over de aanbieders die de enquête hebben ingevuld.

Regionale verdeling: in onderstaande figuur is de verdeling over Nederland te zien van de aanbieders die onze vragenlijst hebben ingevuld. Bij organisaties met meerdere locaties zijn we uitgegaan van de locatie van het hoofdkantoor en soms is het ook de locatie van de postbus. De respons onder aanbieders laat een goede verdeling over Nederland zien.

Figuur x. Locaties van de aanbieders die de enquête hebben ingevuld.



Verhouding kleine en grote aanbieders: wij hebben 'kleine aanbieders' gedefinieerd als aanbieders met een omzet van minder dan 10 miljoen euro (bron: Actiz). In 2015 hadden in Nederland 527 van 588 aanbieders (89%) een omzet onder 10 miljoen (bron: Vektis declaratiedata verpleging en verzorging 2015). Het percentage respondenten met een omzet onder 10 miljoen komt overeen met de percentages in Nederland. Van de 305 respondenten heeft namelijk 85% een omzet van minder dan 10 miljoen in de wijkverpleging en 15% een omzet van meer dan 10 miljoen.

Respons zorgverzekeraars

De vragenlijst voor zorgverzekeraars is aan alle verzekeraar-concerns toegestuurd. Deze staan in onderstaande tabel weergegeven. De Friesland Zorgverzekeraar is apart benaderd, omdat zij de wijkverpleging voor de regio Friesland zelfstandig inkopen.

Tabel 1 Overzicht verzekeraar-concerns

Concern	Verzekeraars
Achmea*	Avero Achmea Zorgverzekeringen N.V. FBTO Zorgverzekeringen N.V. Interpolis Zorgverzekeringen N.V. OZF Zorgverzekeringen N.V. Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.
De Friesland Zorgverzekeraar N.V. **	
ASR**	ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.
CZ*	Delta Lloyd Zorgverzekering N.V. OHRA Ziektekostenverzekeringen N.V. OHRA Zorgverzekeringen N.V. OWM CZ Groep Zorgverzekeringen U.A.
DSW-SH**	OWM DSW Verzekeraar U.A. Stad Holland Verzekeraar O.W.M. U.A.
ENO**	Eno Verzekeraar N.V.
Menzis*	Anderzorg N.V. Menzis Verzekeraar N.V.
ONVZ**	ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V.
VGZ*	IZA Verzekeraar N.V. IZZ Verzekeraar N.V. N.V. Univé Zorg N.V. Verzekeraar UMC VGZ Verzekeraar N.V. N.V. VGZ Cares
Zorg & Zekerheid**	OWM Verzekeraar Zorg en Zekerheid UA
Caresq**	IptiQ Life S.A.

* worden in deze monitor aangemerkt als grote zorgverzekeraar/concern

** worden in deze monitor aangemerkt als kleine zorgverzekeraar/concern

Alle concerns van zorgverzekeraars hebben de enquête ingevuld. De respons van de zorgverzekeraars is 100%. Waar we in de monitor spreken over 'de verzekeraars', hebben we het dus over de verzekeraars op concernniveau.

Consultatie

De resultaten van de monitor zijn geconsulteerd bij Actiz, Alzheimer Nederland, BTN, PFN, VGVK, VWS, V&VN en Zorgverzekeraars Nederland.