

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld.¹

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep [...] Amersfoort, 07-02-2018 Handtekening	Stichting ZZG Zorggroep [...] Groesbeek, 07-02-2018 Handtekening
---	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld (Bijlage 1).²

[...] Regiodirecteur Amersfoort, 07-02 2018 Handtekening	 Handtekening
--	------------------------------

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

PROCEDURE

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan **info@nza.nl**, onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT
- De NZa besluit, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zal de NZa de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.

PUBLICATIE

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 10 van de Wet openbaarheid van bestuur niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren.

CONTACT

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

ONDERDEEL I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

Als betrokken organisaties worden beschouwd ([meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting](#)):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

N.B. alle passages gemarkeerd in geel worden als vertrouwelijk beschouwd. De bijlagen die als vertrouwelijk worden bestempeld, zijn niet in zijn geheel geel gemarkeerd. Op pagina 22 van dit document is aangegeven welke bijlagen in zijn geheel als vertrouwelijk worden beschouwd.

I.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Stichting 's Heeren Loo Zorggroep
Nummer Kamer van Koophandel:	41190166
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door meer dan 50 personen zorg verlenen. Het totaal aantal zorgverleners binnen 's Heeren Loo bedraagt 12.044 (bron: jaarverslag 's Heeren Loo 2016) waarvan circa 37 medewerkers binnen de regio Zuidoost-Nederland, ambulante thuisbegeleiding bieden.*	
* de over te nemen medewerkers van ZZG Zorggroep worden toegevoegd aan bovengenoemd team.	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 10, 6650 AA, Druten
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 10, 6650 AA, Druten
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 10, 6650 AA, Druten
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Stichting 's Heeren Loo Zorggroep is actief in (m.n.) de sector gehandicaptenzorg. Zij levert zorg door geheel Nederland en eveneens in het gebied waar ZZG is gevestigd. Binnen 's Heeren Loo zijn ongeveer 13.550 medewerkers werkzaam. Zie voor meer informatie www.sheerenloo.nl

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

's Heeren Loo is actief in geheel Nederland.
--

I.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Stichting ZZG Zorggroep
Nummer Kamer van Koophandel:	09162727
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: Het totaal aantal medewerkers binnen ZZG Zorggroep bedraagt 2686 medewerkers, waarvan 2258 zorgverleners (bron: jaarverslag ZZG 2016) 30 personen zijn werkzaam binnen het bedrijfsonderdeel TBG).	

[Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting](#)

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 9001, 6560 GB, Groesbeek
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 9001, 6560 GB, Groesbeek
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 9001, 6560 GB, Groesbeek
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

ZZG Zorggroep is een VVT-organisatie die intra- en extramurale zorg aanbiedt bestaande uit wijkverpleging, wonen met zorg en revalidatie. ZZG heeft circa 3000 medewerkers die zich dagelijks bezig houden met advies, instructie en voorlichting, dagelijkse verzorging, verpleegkundige zorg, medische zorg, domoticazorg, zorg in de laatste levensfase en thuisbegeleiding. Daarnaast biedt ZZG andere diensten aan zoals een thuiszorgwinkel.

De over te nemen activiteiten 'Thuisbegeleiding gezin' (hierna: TBG) worden gefinancierd vanuit de Jeugdwet en Wmo 2015. Voor dit bedrijfsonderdeel zijn ongeveer 30 werknemers werkzaam (18,6 FTE). Zie voor meer informatie www.zgzorggroep.nl

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

ZZG zorggroep is actief in de volgende gemeentes:
Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen, West Maas en Waal, Wijchen, Lent, Ubbergen en Millingen aan de Rijn.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))?

[Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting](#)

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.

's Heeren Loo krijgt zeggenschap over de activiteiten die ZZG uitvoert in het bedrijfsonderdeel TBG (thuisbegeleiding activiteiten).

Momenteel wordt deze TBG geleverd door ZZG. De TBG wordt overgenomen door 's Heeren Loo die na de overname de gehele zorgverlening voor haar rekening zal nemen. De overname van dit onderdeel van ZZG kwalificeert als de overdracht van (de zeggenschap over) een deel van een onderneming door ZZG aan 's Heeren Loo. Dit is een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 Mw.

Het onderdeel TBG omvat 30 ambulante medewerkers (18,6 FTE) en circa 210 cliënten.

De voorgenomen concentratie behoeft op grond van de statuten van 's Heeren Loo geen goedkeuring van de raad van toezicht. Artikel 6 lid 6 onder H van de statuten spreekt alleen over het verkrijgen van zeggenschap in een andere rechtspersoon die 'van ingrijpende betekenis' is voor 's Heeren Loo. Een afschrift van de statuten is bijgevoegd (bijlage 4). De overname van het onderdeel TBG betreft een zeer gering onderdeel van de organisatie. De raad van toezicht van 's Heeren Loo is desondanks wel geïnformeerd en akkoord met de overgang.

De raad van toezicht van ZZG zorggroep is geïnformeerd en akkoord met de overgang van TBG naar 's Heeren Loo.

De afspraken rondom de overgang zijn opgenomen in de bijgevoegde overeenkomst (bijlage 5). De bijgevoegde overeenkomst is door partijen ondertekend op 25 januari 2018. De bijgevoegde overeenkomst is **vertrouwelijk** te behandelen, omdat de daarin opgenomen bedragen en aantallen concurrentiegevoelig zijn.

De status van de opschortende voorwaarden genoemd in artikel 4 van de overname overeenkomst is als volgt:

Beide partijen hebben akkoord van de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Cliëntenraad. Beide partijen zijn in afwachting van goedkeuring door de Nza. De disclosure letter wordt voor overdrachtsdatum opgesteld. De disclosure letter is een formaliteit. Hierin worden eventuele zaken opgenomen, die tussen het tekenen van de overeenkomst en de overdrachtsdatum aan het licht

zijn gekomen, die niet zijn beschreven in de getekende overeenkomst. Tot op heden zijn er geen zaken aan het licht gekomen en verlopen de gesprekken t.b.v. de overgang soepel. Er is geen enkele reden aan te nemen dat de disclosure letter leidt tot opschorting van de getekende overeenkomst.

c. Op welke documenten berust de concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten (wijziging) (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Overeenkomst in verband met de overgang van thuisbegeleidingactiviteiten (bijlage 5).

ONDERDEEL II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

De NZa zal beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

II.1 Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie.

Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

Stichting ZZG Zorggroep heeft de strategische keuze gemaakt zich te willen richten op complexe zorg. Het onderdeel TBG past daar niet tussen en ZZG is daarom voornemens 'TBG' af te stoten. 's Heeren Loo heeft bij ZZG aangegeven het onderdeel TBG over te willen nemen omdat dit past binnen de strategie en visie van 's Heeren Loo. 's Heeren Loo wil alle doelgroepen passende zorg verlenen in zowel een intramurale setting (vanuit de wlz) als de thuissituatie (vanuit de Jeugdwet en de WMO2015).

Partijen zijn voornemens met de overname o.b.v. overgang van onderneming van bedrijfsonderdeel TBG door 's Heeren Loo de continuïteit en de kwaliteit van zorg aan de betrokken cliënten te waarborgen. 's Heeren Loo is een grote zorgaanbieder in de gehandicaptenzorg en heeft veel ervaring op het gebied van ambulante begeleiding en is derhalve goed in staat om de gewenste continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen.

[...] De overname van TBG van ZZG wordt gezien als een goede aanvulling op het aanbod van 's Heeren Loo in de regio.

II.2 Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie.

Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen? ([Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting](#))

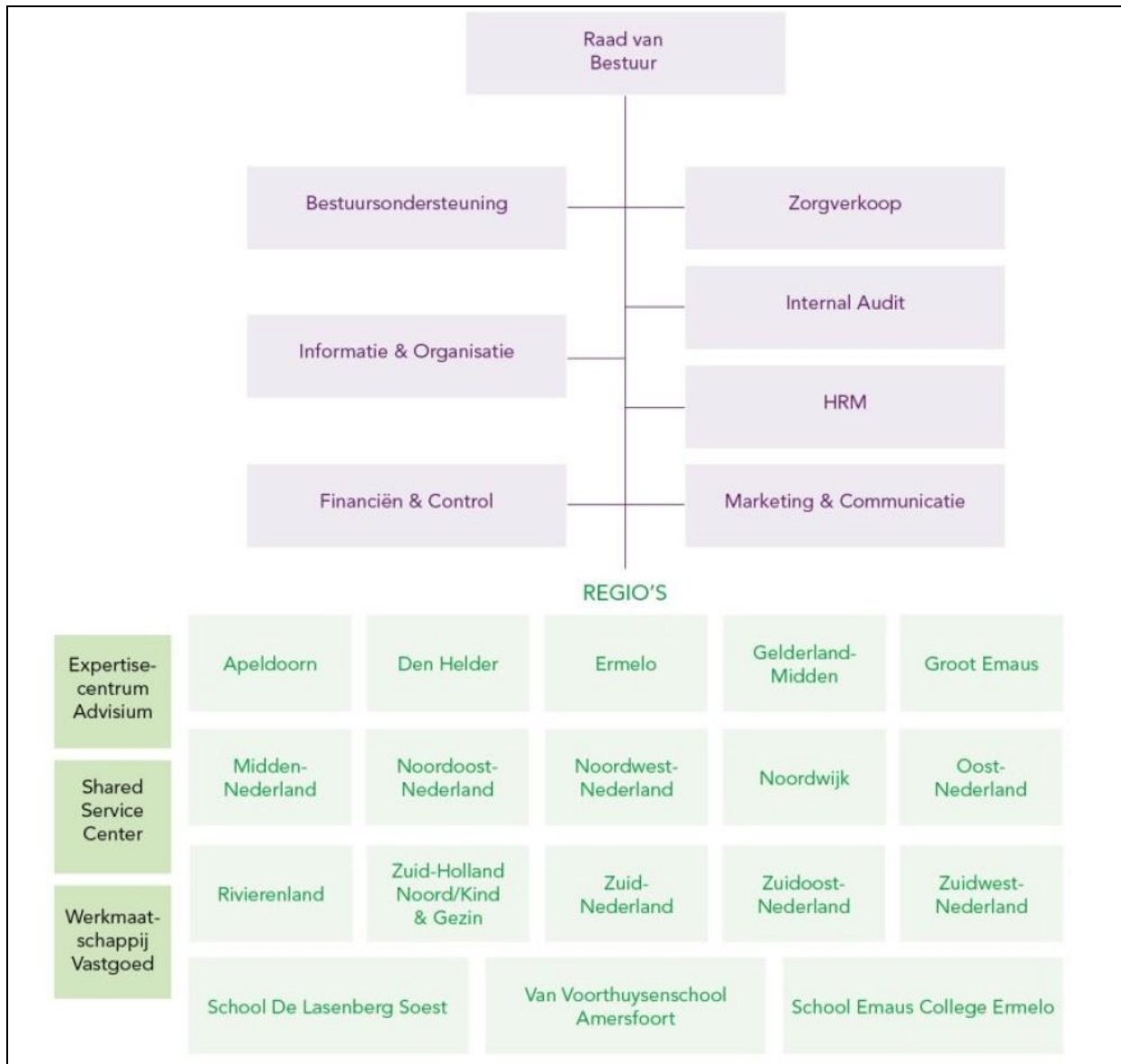
Partijen kiezen voor de overdracht naar 's Heeren Loo vanwege de brede kennis die 's Heeren Loo heeft met de doelgroep. Daarnaast biedt 's Heeren Loo reeds ambulante begeleiding in de regio en is het **[...]** een logische aanvulling op het zorgaanbod van 's Heeren Loo. Door de overname van TBG van ZZG **[...]**

II.3 Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

Het gaat hier zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur. ([Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting](#))

Bij de overname van het bedrijfsonderdeel TBG, is geen sprake van een verandering van de organisatiestructuur binnen 's Heeren Loo. Dit betekent dat de bestuurlijke structuur en bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling blijft bestaan. Het bedrijfsonderdeel 'TBG' wordt onderdeel van het ambulante zorgteam van de regio Zuidoost-Nederland. Dit betekent in de praktijk dat de 30 ambulante medewerkers onder de verantwoordelijkheid komen te vallen van een manager zorg binnen de regio Zuidoost-Nederland.

Voor de volledigheid volgt hierna een organogram van 's Heeren Loo.



II.4 Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.
 Ga bij beantwoording van de vragen a t/m h uit van het tijdsbestek waarbinnen alle uit de concentratie voortkomend veranderingen in de zorgverlening zijn gerealiseerd. ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
 Denk hierbij aan de vraag of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

's Heeren Loo biedt op dit moment al ambulante begeleiding aan cliënten/gezinnen vanuit de WMO en Jeugdwet. De overname betekent slechts een uitbreiding in omvang van deze geleverde zorg. Het aanbod verandert niet.

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende vragen: In hoeverre verschillen de zorgprocessen van de betrokken organisaties van elkaar? Hoe wordt hiermee omgegaan? In hoeverre worden de zorgprocessen gewijzigd en/of op elkaar afgestemd?

's Heeren Loo neemt de medewerkers van ZZG die TBG verlenen over. Deze medewerkers zullen aan de voormalige cliënten van ZZG zorg blijven verlenen. De zorgprocessen van ZZG en 's Heeren Loo verschillen weinig van elkaar. In de feitelijk geleverde zorg aan de cliënt verandert niets.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: Komen er locaties bij, worden er locaties afgestoten of blijft het aantal locaties gelijk? Welke gevolgen heeft dit voor de cliënt (bijvoorbeeld in reistijd, andere zorgverleners, andere processen)?

Het aantal locaties verandert niet; er zijn geen gevolgen voor de cliënten.

- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vraag hoe het zorgaanbod wordt verdeeld tussen locaties?

Er vindt geen verplaatsing van het zorgaanbod plaats.

- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Er zal door de overgang door meer medewerkers van 's Heeren Loo ambulante begeleiding worden geboden aan meer cliënten. Zoals hierboven aangegeven behouden de voormalige cliënten van ZZG hun vaste medewerkers. Voor de cliënten betekent dit in beginsel geen verandering maar het kan voorkomen dat een cliënt, bijvoorbeeld tijdens vakanties van medewerkers, van een andere medewerker zorg ontvangt.

- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.

Denk bijvoorbeeld aan integratie van maatschappen en/of medische afdelingen.

Zoals aangegeven verandert er niets in het aanbod van de zorg. De aansturing van de medewerkers zal gebeuren door de manager zorg van 's Heeren Loo. Verder zal het team dat ambulante begeleiding biedt groter worden.

- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Cliënten (en verwanten) krijgen te maken met een ander ECD. Dit betekent dat ze hun dossier mogelijk op een andere wijze kunnen inzien dan ze gewend zijn. De over te nemen medewerkers moeten leren met dit voor hen nieuwe ECD te werken. Hiervoor worden ze getraind.

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Te zetten stappen vóór 1 april:

[...]
 [...]
 [...]
 [...]
 [...]
 [...]
 [...]

De stappen hebben geen gevolgen voor de zorgverlening aan de cliënt.

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Er zijn geen belangrijke risico's voorzien. Er zijn met het Rijk van Nijmegen reeds afspraken over de financiering van de TBG zolang deze door ZZG wordt uitgevoerd. De kwaliteit en bereikbaarheid van de zorg blijft gelijk. De cliënt zal geen hinder ondervinden van de overgang.

Het risico dat medewerkers van ZZG Zorggroep de keuze maken om niet over te gaan naar 's Heeren Loo wordt klein geacht. De kennismakingsgesprekken verlopen in goede harmonie en de ZZG medewerkers geven aan blij te zijn dat er eindelijk duidelijkheid is over hoe het bedrijfsonderdeel TBG en de bijbehorende zorgverlening blijft voortbestaan.

Mochten er toch ZZG medewerkers de keuze maken niet over te gaan naar 's Heeren Loo, is het risico voor de zorgcontinuïteit klein. [...]

- II.5 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).
 ([Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.

De medewerkers van ZZG treden in dienst bij 's Heeren Loo en de ondersteunende afdelingen (klantcontact, cliëntadministratie, roosterafdeling) van 's Heeren Loo zullen de taken van ZZG overnemen. De overname van ZZG medewerkers, betreffen alleen zorgverleners en dus geen ondersteunende afdelingen, staf, managers of iets dergelijks. [...]. De taken van de ondersteunende afdelingen binnen ZZG veranderen niet, echter betekent het dat deze medewerkers zich niet meer bezig hoeven te houden met het ondersteunen van de TBG. In plaats daarvan richten zij zich op meer op het ondersteunen van de zorgverleners binnen de complexe zorg zoals de WLZ. (zie ook II.1 waarin de strategische keuze van ZZG uiteen wordt gezet.

Er is een werkgroep opgestart met ZZG en 's Heeren Loo medewerkers om de overgang soepel te laten verlopen. Er vindt periodiek voortgangsoverleg plaats waarbij de status van de uit te zetten acties wordt besproken en indien nodig wordt bijgestuurd.

De gegevens van de medewerkers worden ingevoerd in de systemen van 's Heeren Loo. Voor de cliënten geldt dat de beschikking moet worden omgezet en dat deze moet worden ingevoerd in de systemen van 's Heeren Loo. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met de manager TBG van ZZG zorggroep en de cliëntadministratie van 's Heeren Loo. Er zullen geen wezenlijke veranderingen zijn voor de ondersteunende afdelingen binnen 's Heeren Loo.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Geen

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

N.v.t.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Actie	Wie	Status	Deadline
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]
[...]	[...]	[...]	[...]

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

[...] Beide partijen werken al samen in de wijkgerichte teams van de regio Nijmegen. Uitgangspunt is dat de zorg verleent aan TBG cliënten, gewaarborgd blijft zoals is afgesproken. Dit betekent dus dat er aan de feitelijke zorgverlening niets verandert.

De ZZG medewerkers zullen verder weinig merken dat ze overgaan naar een grotere organisatie als 's Heeren Loo. [...] Daarnaast biedt een grotere organisatie ook meer mogelijkheden om je als werknemer te ontwikkelen.

[...]

[...]

- II.6 Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie? (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting)

[...] Ter illustratie; de met de concentratie gemoeide omzet bedraagt ca. € [...] terwijl 's Heeren Loo in 2016 een totale omzet realiseerde van € [...].

[...]

[...]

- II.7 Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer II.6 (meerdere antwoorden mogelijk)?
De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen. ([Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting](#))

N.B. onderstaande bijlage bevat sec een prognose van de over te nemen activiteit TBG, niet een algehele prognose van 's Heeren Loo (jaaromzet 's Heeren Loo bedroeg in 2016 ruim 686 miljoen euro).

- Prognose van de balans (bijvoegen).
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (Bijlage 6: Financiële prognose).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (Bijlage 6: Financiële prognose).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (Bijlage 6: Financiële prognose).

- II.8 Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

Door beantwoording van deze vraag kan de NZa beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Stakeholders dienen in ieder geval tijdig en op begrijpelijke wijze op de hoogte te zijn gebracht van de inhoud van de concentratieplannen en de manier waarop oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar worden gemaakt.

Voorts beoordeelt de NZa of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten, personeel en andere stakeholders overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen in de besluitvorming tot concentratie. ([Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting](#))

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.
Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van de cliënten.

In het kader van de medezeggenschap is aan de cliëntenraden van zowel 's Heeren Loo als ZZG advies gevraagd. De cliëntenraad en de verwanten- cliëntenraad van 's Heeren Loo en de cliëntenraad van ZZG zijn geïnformeerd en geven een positief advies over het voorstel overname ZZG Zorggroep (bijlage 7 en 9).

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.
Hierbij dient te worden aangesloten bij de procedures die worden voorgeschreven door de Wet op de ondernemingsraden. Van belang is ook te beschrijven hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel.

Aan de ondernemingsraden van beide organisaties is advies gevraagd. Deze adviesaanvragen zijn door de ondernemingsraden besproken en beide ondernemingsraden hebben positief geadviseerd

(bijlage 8 en 10). Voor de reactie van de Raad van Bestuur ZZG op het advies van de OR zie herziene bijlage 10. De reactie van de OR van ZZG hebben vooral betrekking op een zorgvuldig conform fingerende wet- en regelgeving uitgevoerd overgangsproces. Mede door het rechtsbeginsel overgang van onderneming en het recht van medewerkers om hun personeelsdossier in te zien en indien gewenst zaken hieruit te verwijderen, zijn deze aandachtspunten vanaf begin af aan in beeld geweest. Wat betreft transparante communicatie, heeft 's Heeren Loo enkele dagen na het tekenen van de overeenkomst een brief verstuurd met een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst werd de eerste informatie gedeeld, waarna medewerkers medegedeeld werd dat ze een uitnodiging ontvangen voor een persoonlijk gesprek met de HR-adviseur en manager zorg van 's Heeren Loo.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

1. Gemeenten van de regio Nijmegen (correspondentie en contactgegevens in bijlage 11: Traject regio Nijmegen)
2. Vakbonden CNV Zorg & Welzijn, Nu'91, FBZ en FNV Zorg & Welzijn (correspondentie en contactgegevens in bijlage 12: Correspondentie vakbonden)
3. SER (correspondentie en contactgegevens in bijlage 13: Bevestiging melding fusie SER)

N.B. aangezien de zorg wordt verleend vanuit de gemeente (Wmo en Jeugdwet) zijn zorgkantoren en zorgverzekeraars niet betrokken bij de concentratie. Tevens is er geen sprake van het betrekken van een bank of andere vorm van financier.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

De gemeenten van Rijk van Nijmegen zijn bij het voornemen van de overname geïnformeerd. Met het Rijk van Nijmegen is gesproken over de overdracht en het overzetten van de beschikkingen. Rijk van Nijmegen heeft daarop een positieve reactie gegeven. Dit blijkt ook uit het feit dat de indicaties van cliënten van ZZG die verlengd worden, op naam zijn/worden gesteld van 's Heeren Loo. ZZG voert in onderaannemerschap de zorg voor deze cliënten uit tot het moment van de overgang. Rijk van Nijmegen heeft hiervoor haar toestemming gegeven.

Verder heeft tussen Rijk van Nijmegen, ZZG en 's Heeren Loo voortgangsoverleg plaatsgevonden met als doel af te stemmen hoe de overgang van de cliënten van ZZG naar 's Heeren Loo zo geruisloos mogelijk kan verlopen (zie bijlage 11: Traject regio Nijmegen).

De vakbonden zijn per aangetekende brief geïnformeerd m.b.t. de overname (bijlage 12: Correspondentie vakbonden). In deze brief werden de vakbonden verzocht binnen 14 dagen te reageren mocht er behoefte zijn aan additionele achtergrondinformatie over de overname van TBG door 's Heeren Loo. Geen enkele vakbond is op dit verzoek ingegaan.

De SER is schriftelijk geïnformeerd over de voorgenomen concentratie en hebben de melding bevestigd (Bijlage 13: bevestiging melding fusie SER).

ONDERDEEL III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

Meerdere antwoorden mogelijk ([Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting](#)).

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneming van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

N.v.t.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

N.v.t.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

N.v.t.

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

N.v.t.

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

De zorg van het over te nemen bedrijfsonderdeel TBG, valt onder de Wmo en/of Jeugdwet. 's Heeren Loo levert naast zorg geleverd vanuit de Wmo en Jeugdwet ook zorg vanuit de wlz. De overname betreft slechts zorg vanuit de Wmo en Jeugdwet. De concentratie heeft dan ook geen invloed op de sociale context van de geleverde zorg vanuit de wlz bij ZZG en 's Heeren Loo.

ONDERDEEL IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

N.v.t.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Denk bijvoorbeeld aan de volgende bijlagen:

- Een schriftelijk bewijsstuk waaruit blijkt dat de contactperso(n)en(en) de betrokken organisaties kunnen vertegenwoordigen.
- Een gedateerd exemplaar van de meest recente stukken op grond waarvan de concentratie tot stand zal komen (zoals een intentieovereenkomst, een koopovereenkomst, een statutenwijziging, et cetera.).
- De documenten met betrekking tot het medezeggenschapsproces
- De financiële onderbouwing

[\(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting\)](#)

Bijlagen:

1. Machtiging [...]
2. Kvk 's Heeren Loo
3. Kvk ZZG
4. Statuten 's Heeren Loo
5. Getekende overeenkomst in verband met de overgang thuisbegeleidingsactiviteiten (incl. machtiging [...] voor tekenbevoegdheid overeenkomst)
6. Financiële onderbouwing (5 jaarsprognose)
7. Documenten medezeggenschapsproces cliëntenraad 's Heeren Loo
8. Documenten medezeggenschapsproces ondernemingsraad 's Heeren Loo
9. Documenten medezeggenschapsproces cliëntenraad ZZG
10. Herziene bijlage 10: Documenten medezeggenschapsproces ondernemingsraad ZZG
11. Traject regio Nijmegen
12. Correspondentie vakbonden
13. Bevestiging melding fusie SER

IV.3 Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

Cliëntenraad 's Heeren Loo: 7
 Cliëntenraad ZZG: 9
 Ondernemingsraad 's Heeren Loo: 8
 Ondernemingsraad ZZG: 10