

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

### Melding concentratie

Formulier betreffende de aanmelding in de zin van artikel 49a Wet Marktordening gezondheidszorg van de concentratie

van

**Fresh Tandartsen Tebregge B.V.**



**en Tandartspraktijk R.Rischen**

d.d. 30 november 2017

**Hierbij verklaren de onderstaande gemachtigden van de bovengenoemde organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld**

<p>[...]Bestuurder Fresh Tandartsen Tebregge B.V. Alphen a/d Rijn, 30 november 2017</p> <p>Handtekening</p>	<p>[...]Bestuurder Fresh Tandartsen Tebregge B.V. Alphen a/d Rijn, 30 november 2017</p> <p>Handtekening</p>
---	---

Inhoudsopgave

1	Bij de concentratie betrokken organisaties.....	4
1.1	Organisatie 1 .....	4
	Activiteiten .....	4
	Regio's en locaties .....	5
1.2	Organisatie 2 .....	5
	Activiteiten .....	6
	Regio's en locaties .....	6
1.3	Gegevens betreffende de concentratie .....	6
2	Effectrapportage .....	7
3	Cruciale zorg .....	13
4	Overige informatie en bijlagen .....	14

## VERTROUWELIJKHEID

**Dit aanmeldingsformulier bevat vertrouwelijke bedrijfsgeheimen. Deze aanmelding en de daarin vervatte bedrijfsgeheimen worden slechts aan de Nederlandse Zorgautoriteit ten behoeve van een onderzoek van de onderhavige transactie onder artikel 49 c van de Wet Marktordening gezondheidszorg ter beschikking gesteld. De bedrijfsgeheimen mogen niet openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken ondernemingen.**

### Inleiding

1. Deze melding betreft de voorgenomen concentratie waarbij Fresh Tandartsen Holding B.V. middels haar nieuw op te richten entiteit, te weten Fresh Tandartsen Terbregge B.V. (hierna aangeduid als "**Freshtandartsen**") de patiëntengroep van de heer R.Rischen Tandartspraktijk R.Rischen (hierna aangeduid als "**Tandartspraktijk R.Rischen**") verwerft (hierna: de "**Concentratie**"). De Concentratie kwalificeert als een concentratie in de zin van de Mededingingswet ("**Mw**"). Freshtandartsen en Tandartspraktijk R.Rischen worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**".
2. Freshtandartsen is opgericht in 2014 met als doel tandartspraktijken te faciliteren bij de ondersteunende taken die door wet- en regelgeving op tandartsen rust. Freshtandartsen wil door het wegnemen van deze ondersteunende taken bij (kleine) tandartspraktijken, tandartsen de mogelijkheid bieden zich volledig te richten op de zorgverlening en contact met de cliënt.
3. Fresh Tandartsen Terbregge B.V. heeft tot doel het exploiteren van tandartspraktijk(en) in de regio Rotterdam. Fresh Tandartsen Holding B.V. heeft hiertoe zeggenschap over een beperkt aantal BV's zoals ook volgt uit het organigram (hieronder weergegeven bij punt 16. Alleen wanneer de personen die zorg doen verlenen van de verschillende BV's worden opgeteld is sprake van een zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg ("**Wmg**") die met meer dan vijftig personen zorg doet verlenen in de zin van artikel 49a Wmg. De Nederlandse Zorgautoriteit ("**NZa**") heeft in het verleden kenbaar gemaakt zich op het standpunt te stellen dat bij de beoordeling van de vraag of een concentratie in de zin van de Mw gemeld dient te worden bij de NZa tevens rekening dient te worden gehouden met de vraag of één of meerdere ondernemingen die deel uitmaken van de groep waartoe de koper behoort als zorgaanbieder met 50 personen doet verlenen. Uitsluitend om die reden wordt de Concentratie bij de NZa gemeld. De Concentratie kwalificeert niet als een concentratie die bij de Autoriteit Consument & Markt ("**ACM**") gemeld dient te worden, omdat de relevante omzetzijden niet worden gehaald.
4. Tandartspraktijk R.Rischen is een tandartspraktijk in Rotterdam. Tandarts R.Rischen is als enige tandarts werkzaam in de praktijk.
5. Partijen hebben geen (centrale) ondernemingsraad. Niettemin worden de betrokken werknemers ingelicht over de voorgenomen Concentratie. Er is geen enkele reden om aan te nemen dat zij negatief staan ten opzichte van de Concentratie. Partijen hebben geen cliëntenraad. Tandartsen zijn, zoals de NZa eerder kenbaar heeft gemaakt, ook niet gehouden een cliëntenraad in te stellen. Er is geen enkele reden om aan te nemen dat de bereikbaarheid, kwaliteit of betaalbaarheid van de zorg door de Concentratie nadelig wordt beïnvloed. Het zorgaanbod van Partijen zal als gevolg van de Concentratie niet in negatieve zin worden gewijzigd.
6. Partijen bieden geen cruciale zorg aan als bedoeld in dit meldingsformulier. De Concentratie brengt dan ook geen risico's voor cruciale zorg in de zin van artikel 49c Wmg met zich. Partijen verzoeken de NZa op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de Concentratie.

## 1 Bij de concentratie betrokken organisaties

### 1.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Fresh Tandartsen Terbregge B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	70806063
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder doet via Fresh Tandartsen Holding B.V. met 150 personen zorg verlenen. <sup>1</sup>

Contactpersoon (vertrouwelijk)	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Jac. P. Thijsseweg 1-B, 2408 ER, Alphen aan den Rijn
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

### Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

---

<sup>1</sup> Fresh Tandartsen Holding B.V. heeft zeggenschap over een beperkt aantal andere BV's. Alleen wanneer de personen die zorg doen verlenen van die BV's worden opgeteld is sprake van een zorgaanbieder in de zin van de Wmg die met meer dan vijftig personen zorg doet verlenen in de zin van artikel 49a Wmg. De NZa heeft in het verleden kenbaar gemaakt zich op het standpunt te stellen dat bij de beoordeling van de vraag of een concentratie in de zin van de Mw gemeld dient te worden bij de NZa tevens rekening dient te worden gehouden met de vraag of één of meerdere ondernemingen die deel uitmaken van de groep waartoe de koper behoort als zorgaanbieder met 50 personen doet verlenen.

7. Freshtandartsen heeft tot doel het exploiteren van tandartspraktijken in verschillende gemeenten verspreid over Nederland. Freshtandartsen richt zich op het ontzorgen van tandartsen, zodat tandartsen zich vooral kunnen richten op de zorgverlening en het contact met de cliënt. Zo biedt Freshtandartsen backoffice ondersteuning en faciliteert zij het aanbieden van specialistische tandzorg in de bij haar aangesloten tandartspraktijken.
8. Freshtandartsen neemt een belang in een tandarts- of mondhygiënepraktijk wanneer bijvoorbeeld tandartsen hun praktijk willen sluiten of om een samenwerking aan te gaan met bestaande praktijken. Bij Freshtandartsen staat de relatie tussen de behandelaar en de cliënt centraal. Zij legt geen vaste formats op aan de tandartspraktijken en de naam van de praktijk en de wachtkamer blijven in principe intact na een overname. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar <http://www.freshtandartsen.nl>

### Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

9. Freshtandartsen is momenteel actief in meerdere gemeenten, te weten Harlingen, Hilvarenbeek, Den Helder, Drachten, Rijswijk, Haarlem-Heemstede, Noordwijk en Hendrik-Ido Ambacht. Een overzicht is te raadplegen via <http://www.freshtandartsen.nl/praktijken-van-fresh>. Freshtandartsen is nog niet actief in de stad Rotterdam.

### 1.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Tandartspraktijk R.Rischen te Rotterdam
Nummer Kamer van Koophandel:	24464678
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Minder dan 50 personen, te weten 1 tandarts

Contactpersoon (vertrouwelijk)	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Marie van Eijsden-Vinkstraat 480 te Rotterdam
Telefoonnummer	010-4556527 (telefoonnummer praktijk)

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.

Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

### Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

10. Tandartspraktijk R.Rischen is een tandartspraktijk in Rotterdam, waar uitsluitend tandarts R.Rischen werkzaam is als behandelaar.

### Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

11. Tandartspraktijk R.Rischen is actief in Rotterdam.

### 1.3 Gegevens betreffende de concentratie

Beschrijf het karakter van de operatie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

- a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet
- c. Op welke documenten berust de concentratie.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
12. Fresh Tandartsen Terbregge B.V. (i.o.) is voornemens de patiëntgroep van Tandartspraktijk R.Rischen te verwerven. Door de Concentratie zal Freshandartsen de zeggenschap verkrijgen van de patiëntengroep van de heer Rischen in de zin van artikel 27, eerste lid, onder b Mw. Ten behoeve van deze Concentratie is een getekende LOI bijgesloten in **BIJLAGE 1**.

De genoemde overige voorwaarden (zowel due diligence onderzoek als opstellen van transactiedocumentatie, i.e. activa overeenkomst en overeenkomst van opdracht) in de LOI zijn positief afgerond.

We hebben tot op heden geen indicatie dat een van de overige overnamekandidaten (te weten Tandarts Landman, Tandarts Uys, Tandarts Krijthe, Tandarts Westinga en Tandarts Rischen) zal besluiten om de overname niet door te laten gaan. Indien een van de overnamekandidaat toch besluit om niet over te gaan dan zal dit geen impact hebben voor de overige overnames daar we in de opzet uitgingen van 4 overnamekandidaten (door grote belangstelling vanuit tandartsgroep in Rotterdam hebben we de groep uitgebreid naar 6 overnamepartijen).

De aandeelhouders van Fresh Tandartsen Holding B.V. zijn akkoord met de koop en koopovereenkomst van de patiëntengroep van de heer Rischen, zie **bijlage 3**.

13. Fresh Tandartsen ontwikkelt een nieuwe moderne tandartspraktijk met minimaal 7 behandelkamers op de locatie Terbregseweg 6 te Rotterdam, alwaar de heer R.Rischen de behandelingen van de patiënten zal continueren.

## 2 Effectrapportage

**2.1.** Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen concentratie. Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

**2.2** Vermeld de redenen om te kiezen voor een concentratie. Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de concentratie de voorkeur gekregen?

14. Na de Concentratie zal de heer R. Rischen zijn activiteiten als tandarts voortzetten voor minimaal 1 jaar op de nieuwe locatie. Door de heer Rischen nog 1 jaar te laten werken op de nieuwe locatie beogen Partijen de patiëntengroep van de heer Rischen een vertrouwd gevoel te geven bij de nieuwe praktijk waardoor na het vertrek van de heer Rischen (na 1 jaar) de zorg van de patiënten door andere (nieuwe) tandartsen kan worden gecontinueerd. Op de middellange termijn zullen de patiënten in een vertrouwde omgeving worden behandeld waarbij het streven om naast algemene tandheelkunde ook meerdere specialismen aan te bieden binnen de praktijk zoals mondhygiëne, implantologie en endodontologie. Hierdoor wordt een breder tandheelkundig zorgaanbod geboden aan de huidige patiënten van de heer Rischen.

De heer R. Rischen heeft mede besloten om samen te werken met Fresh Tandartsen vanwege het uitgangspunt dat de relatie tussen patiënt en behandelaar centraal staat.

**2.3** Beschrijf de structuur van de organisatie concentratie, voor én na de concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur. Het gaat zowel om de structuur van eigendom, de bestuurlijke structuur en de bijbehorende verantwoordelijkheidsverdeling, alsook de organisatiestructuur.

15. Freshtandartsen Holding B.V. houdt een belang in – zoals hierboven beschreven – enkele tandartspraktijken. Hieronder is een weergave van de structuur van Freshtandartsen opgenomen, zowel van voor als van na de Concentratie.

*Zeggenschapsstructuur voor de Concentratie (vertrouwelijk)*

[...]

*Zeggenschapsstructuur na de Concentratie (vertrouwelijk)*

[...]

16. Na de Concentratie zal Freshtandartsen zeggenschap verwerven over Tandartspraktijk R.Rischen.

**2.4** Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

- a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.
- g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.
- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
- i. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (kwaliteit en bereikbaarheid van zorg).

17. Hieronder zijn de antwoorden per subvraag uitgewerkt:

- a. Er zullen geen wijzigingen optreden ten aanzien van het huidig zorgaanbod, te weten algemene tandheelkunde. De concentratie zal geen negatieve gevolgen hebben voor het zorgaanbod aan de cliënten van Tandartspraktijk R.Rischen. Zoals aangegeven in randnummer 14 zal het zorgaanbod voor de patiënt op de nieuwe locatie worden verbreed (o.a. op den duur mondhygiëne, implantologie en endodontologie).

Bij het Gewoon Gaaf – model (uitleg in volgende subvraag) zal meer aandacht aan de preventie besteed worden in het kader van het zorgaanbod. Hiermee wordt de gezondheid van het gebit van de patiënt centraal gesteld. De verandering zal zijn dat de preventiemedewerkers meer tijd aan de patiënten zullen gaan besteden.

- b. Zorgprocessen worden niet heringericht. De Concentratie heeft ook op dit punt geen gevolgen voor de cliënten van Tandartspraktijk R.Rischen. De tandartspraktijken die worden samengevoegd zijn solo-praktijken waarbij naast de tandarts geen preventie medewerkers werkzaam zijn. Van belang is dat we de patiënt meenemen in het proces van worden behandeld op een nieuwe locatie door een vertrouwd team (lees: tandarts). Op den duur zullen we (in overleg met de behandelaars) het "Gewoon Gaaf"-model gaan implementeren (onder andere de invoering van Nexo-score) temeer we vanuit enkele van onze praktijken aantoonbare resultaten (vermindering curatieve behandelingen) hebben. Voor meer informatie over "Gewoon-Gaaf" verwijzen we naar de volgende website: [www.gewoon-gaaf.nl](http://www.gewoon-gaaf.nl). Gewoon Gaaf is een cariëspreventiemethode voor ieder individueel kind van 0 tot 18 jaar en zijn ouders/verzorgers. De preventiemethode laat ouder en kind inzien wat de eigen invloed is op het ontstaan en vooral het voorkomen van cariës. Wie goed zijn tanden poetst en er een verstandig consumptiepatroon op nahoudt, kan zijn gebit gewoon gaaf houden! Concreet houdt dit in dat de kinderen poets les krijgen en dat bij de periodieke bezoek aan de praktijk wordt vastgesteld in hoeverre het kind zijn/haar gedrag heeft aanpast zodat zijn/haar gebit goed wordt verzorgd.



- c. De locatie waar de zorgverlening plaats zal gaan vinden wordt gewijzigd. De cliënten zullen hieromtrent persoonlijk over geïnformeerd worden. De nieuwe locatie is gelegen aan de Terbregseweg 6 te Rotterdam. Voor sommige patiënten van de heer Rischen zal dit mogelijk leiden tot een langere reistijd maar voor andere patiënten zal dit leiden tot een kortere reistijd. Er bestaat een risico dat patiënten besluiten om naar aanleiding van de voorgenomen verhuizing te besluiten in de buurt van de huidige locatie van Tandartspraktijk Rischen een nieuwe tandarts te zoeken. Wij zijn van mening dat de relatie patiënt behandelaar de kern is en daarom is voor ons in principe een voorwaarde dat de verkopende tandarts een tijd werkzaam zal zijn op de nieuwe locatie om de patiënt een vertrouwd gevoel te geven op de nieuwe locatie.
- d. Naast de huidige verrichtingen streven we ernaar om zoveel mogelijk “doorverwijzingen” van verschillende specialismen (o.a. mondhygiëne, implantologie, endodontologie en orthodontie) in de nieuwe praktijk onder te brengen. De Concentratie biedt derhalve op dit punt positieve gevolgen voor de cliënten van Tandartspraktijk R.Rischen daar de patiënt op één plek (namelijk de nieuwe locatie) voor meerdere tandheelkundige specialismen terecht kan.
- e. De integratie van de verschillende tandartspraktijken en daarmee gepaard gaande schaalvergroting heeft overwegend positieve gevolgen voor de zorgverlening, in die zin dat cliënten die voorheen afhankelijk waren van één tandarts, in de nieuwe praktijk indien nodig kunnen worden geholpen door andere tandartsen. Bovendien is het voor veel kleine tandartspraktijken, zoals Tandartspraktijk Rischen, niet mogelijk om intern specialistische tand- en mondzorg te bieden aan de cliënt en moest de cliënt uitwijken naar een externe specialist (buiten Rotterdam). De geïntegreerde praktijk heeft tot doel alle tand- en mondgerelateerde zorg onder één dak aan te bieden.
- f. Door de mate van aandacht voor het Gewoon Gaaf-model (onder andere door het intensiveren van de taakdelegatie op preventiegebied) zullen er beperkte veranderingen optreden waardoor tandartsen meer tijd beschikbaar zullen hebben om de complexere behandelingen bij patiënten uit te voeren. De Concentratie heeft op dit punt dan ook geen negatieve gevolgen voor de patiënten van Tandartspraktijk Rischen.
- g. Door de focus op preventie zullen de curatieve verrichtingen bij patiënten afnemen. Deze benadering zal in de zorgverlening als positief ervaren worden door de patiënten van Tandartspraktijk Rischen.
- h. De implementatie van het Gewoon Gaaf-model zal geleidelijk plaatsvinden. De patiënten zullen de extra aandacht voor preventie (en de voorlichting bij kinderen tot 18 jaar) als positief ervaren.
- i. Partijen voorzien mogelijke risico's bij de integratie van de tandartspraktijken op de nieuwe locatie (Terbregseweg 6) en het (digitaal) integreren van patiëntendossiers. Naast de fysieke integratie, dienen in de beginfase de samenwerking tussen tandartsen en het alloceren van cliënten in goede banen te worden geleid, hierbij zouden verschillen in cultuur een uitdaging kunnen vormen. Ten gevolge van de Concentratie zal Fresh Tandartsen Terbregge meerdere afzonderlijke praktijken waar behandelaars grotendeels solistisch werkten, dienen te integreren en in teamverband dienen te laten werken.

Aangezien iedere solo-tandarts een eigen cultuur heeft zullen er cultuurverschillen zijn tussen de te integreren tandartspraktijken. Fresh Tandartsen Terbregge zal als organisatie een nieuwe eigen cultuur moeten ontwikkelen in haar geïntegreerde tandartspraktijk in Rotterdam.

Freshtandartsen is hierbij voornemens om met wet- en regelgeving als leidraad, een zo open mogelijke cultuur te creëren waarbij verschillen worden benoemd in de periodieke overleggen met het team als wel met de praktijkmanager en gezamenlijk worden opgelost zonder dat dit de tandheelkundige zorgverlening zal beïnvloeden. In overleggen tussen de te samenvoegen tandartspraktijken is meerdere malen besproken dat er mogelijk cultuurverschillen aanwezig zullen zijn, waarbij de oudere tandartsen hebben aangegeven dat tandarts Landman en tandarts Uys een leidende rol zullen krijgen daar beiden voor een langere tijd verbonden zullen blijven aan de praktijk (en de “oudere” tandartsen nog maximaal een jaar werkzaam zullen zijn in de nieuwe praktijk). Freshtandartsen verwacht, mede door de deze aanpak te kiezen, niet dat er sprake zal kunnen zijn van onoverbrugbare cultuurverschillen. Indien noodzakelijk kunnen we een coach ter beschikking te stellen ten einde het proces van cultuurverschillen te faciliteren.

Concreet weten we uit ervaring dat solo-tandartsen minder een “open” cultuur hebben om tandheelkundige casussen c.q. tandheelkundig werk te bespreken met andere tandartsen. Dit kan in de nieuwe setting tot een zekere vorm van spanning leiden. Zoals aangegeven zullen we in dat geval een coach aanstellen om dit proces (bespreekbaar maken van casussen en werk) te begeleiden.

Het risico zal ons inziens in het geval van Fresh Tandartsen Terbregge beperkt zijn daar de oudere tandartsen (i.e. tandarts Krijthe, tandarts Jaquet, tandarts Westinga) hebben aangegeven de jongere tandartsen (i.e. tandarts Landman en tandarts Uys, die al jaren met elkaar samenwerken op 1 locatie) hierin een leidende rol te geven.

Verder voorzien we geen risico's als gevolg van de cultuurverschillen tussen de samen te voegen praktijken.

Ook het implementeren van een modern en geautomatiseerd backoffice systeem zou mogelijk in het begin risico's met zich mee kunnen brengen. Ter beheersing van deze risico's zal Freshtandartsen roll-back scenario's achter de hand houden zodat de oorspronkelijk situatie altijd gereproduceerd kan worden. Hierbij kan worden opgemerkt dat Freshtandartsen de nodige ervaring heeft met deze processen. De Concentratie heeft tot doel de zorg te continueren en kwalitatief hoogwaardige zorg te (blijven) waarborgen, zodat de gevolgen voor de cliënt uiteindelijk overwegend positief zullen zijn.

Integratie zal plaatsvinden op fysiek vlak, namelijk het integreren van de 6 solo-praktijken in een tandartspraktijk (lees: gebouw). De integratie van de patiëntendossiers wordt uitgevoerd door Vertimart (marktleider in NL op het gebied van dentale patiëntadministratie). In het verleden hebben we (in samenwerking met Vertimart) meerdere integraties van patiëntadministraties uitgevoerd. De historie geeft aan dat we nog nooit hiermee problemen hebben gehad. Voor de zekerheid wordt altijd een kopie van de administratie geïntegreerd en blijft de originele administratie bestaan voor de roll-back scenario.

We voorzien bij de beperkte veranderingen als gevolg van de geleidelijke invoering van het Gewoon Gaaf-model geen materiele risico's.

**2.5** Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

- a. Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.
- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.
- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.
- e. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

18. Hieronder is het bovengenoemde per subvraag nader uitgewerkt:

- a. Freshtandartsen zal de backoffice faciliteiten binnen Tandartspraktijk R.Rischen vernieuwen, zodat er veranderingen zullen optreden ten aanzien van de ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf en financiën van Tandartspraktijk R.Rischen. Zo zal Freshtandartsen de administratie en ICT-systemen centraliseren en automatiseren. Dit brengt kostenvoordelen met zich mee en komt ten goede aan de kwalitatief hoogwaardige zorgverlening door de betrokken tandartsen. De bovengenoemde veranderingen hebben met name betrekking op het gebruik nieuw patiëntensysteem (namelijk Exquise van Vertimart) en gebruik van IT-systemen (zoals Blue 10 en NMBRS) om administratieprocessen in lijn te brengen met het centrale systeem van Fresh Tandartsen. Voordat het nieuwe partijensysteem zal worden geïmplementeerd zal de heer Rischen een training krijgen in het nieuwe patiëntensysteem en zal het huidige patiëntensysteem (te weten JDS) van de heer Rischen worden geconverteerd naar Exquise. Deze migraties heeft Fresh Tandartsen meerdere keren uitgevoerd en tevens hiermee veel ervaring opgedaan. In het verleden zijn deze migraties zonder problemen verlopen. Voor het gebruik van de andere IT-systemen zullen de balie medewerkers eveneens een training krijgen waarbij moet worden vermeld dat dit relatief makkelijk te gebruiken systemen zijn.
- b. Het veranderingsproces zal worden geleid door de Financieel manager van Freshtandartsen. De Financieel manager is verantwoordelijk voor integratie van administratieve- en IT processen en zal in dat kader beslissen over mogelijke technische kwesties die zich tijdens het veranderingsproces kunnen voordoen.
- c. Het afwegingskader bij de beslissingen die zullen worden gemaakt ten behoeve van het integratieproces zijn vooral gelegen in de keuzes rondom de inrichting van de nieuwe tandartspraktijk en met name de administratie/IT. Hierbij geldt dat Freshtandartsen de wet- en regelgeving als leidend beschouwt.
- d. Partijen zijn voornemens het integratie-/veranderproces in de eerste helft van 2018 te realiseren. Freshtandartsen verwacht dat het integratie-/veranderproces binnen zes maanden afgerond zal zijn.
- e. Gezien de ervaring die Freshtandartsen heeft met betrekking tot aanpassingen in backoffice systemen, alsook de beperkte omvang van de tandartspraktijk voorziet zij geen risico's bij dit veranderingsproces. Freshtandartsen werkt volgens haar implementatieplan met vaste leveranciers en met professionele serviceverleners die backoffice faciliteiten zoals salarisadministratie en netwerkbeheer zullen implementeren en onderhouden. Tevens zal de operationele manager de eerste dagen op locatie aanwezig zijn om urgente zaken direct op te pakken. Een Checklist overname (template) zoals deze door Freshtandartsen bij de voorgenomen Concentratie zal worden toegepast is bijgevoegd in **BIJLAGE 2**.

**2.6** Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie. Denk hierbij aan de vraag welke financiële gevolgen de concentratie heeft. Hoe wordt de concentratie gefinancierd? Welke synergievoordelen ontstaan door de concentratie?

**2.7** Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit, zoals beschreven bij randnummer 2.6? De prognoses dienen ten minste de vijf jaren vanaf de concentratie te betreffen.

- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).

19. Vraag 2.6 wordt hierna gezamenlijk met vraag 2.7 beantwoord.
20. De overnamesom zal worden gefinancierd met [...]
21. Bij de vraag naar de verwachte financiële gevolgen van de Concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de Concentratie merken Partijen op dat door de Concentratie er zich naar waarschijnlijkheid positieve financiële gevolgen zullen voordoen. Zo worden er synergievoordelen (inkoopvoordelen onder andere op het gebied van kleingoed, instrumentarium, apparatuur, leesmap, electra, gas, beveiliging, BHV-training, watertesten, patient IT systeem) als gevolg van de Concentratie verwacht zoals hierboven omschreven in de bij antwoorden op de vragen onder 2.5.
22. Uitsluitend voor de volledigheid is hierna de prognose van Freshtandartsen voor de periode 2017 – 2022 opgenomen (huidige organisatie Fresh Tandartsen plus Fresh Tandartsen Terbregge B.V., uitgaande van acquisitie van tandartsen Landman, Uys, Westinga, Jaquet, Rischen en Krijthe). Voor de volledigheid vermelden we dat er geen aparte meerjarenbegroting is voor de tandartspraktijk Risschen, temeer deze praktijk wordt opgenomen in Fresh Tandartsen Terbregge B.V..

[...]

**2.8** Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.
- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.
- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.
- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

23. De NZa heeft eerder in een besluit opgemerkt: *“Uit de parlementaire geschiedenis bij de Wmcz blijkt echter ondubbelzinnig dat het niet de bedoeling van de wetgever is geweest om de verplichting om een cliëntenraad in te stellen ook voor aanbieders van, onder andere, tandartsen te laten gelden. Uit de bij de melding ter beschikking gestelde gegevens blijkt dat door STN geen cliëntenraad in de zin van de Wmcz is ingesteld. Omdat STN tandartspraktijken exploiteert, is de NZa van oordeel dat de in randnummer 18 beschreven situatie tevens geldt voor STN. Dat wil zeggen: kennelijk is door de wetgever niet beoogd dat op zorgaanbieders als STN de plicht rust om een cliëntenraad in de zin van de Wmcz in te stellen en deze te betrekken bij de voorbereiding van de concentratie. Om die reden is de betrokkenheid van de cliënten bij de voorbereiding van de voorgenomen concentratie door de NZa niet beoordeeld.”*<sup>2</sup>
24. Het voorgaande bevestigt dat Partijen niet gehouden zijn om een cliëntenraad in te stellen. Tandartspraktijk R.Rischen is dan ook niet gehouden om een cliëntenraad in te stellen en haar cliënten te informeren over de voorgenomen Concentratie.

25. Freshtandartsen en Tandartspraktijk R.Rischen hebben gezien de beperkte omvang geen ondernemingsraad.
26. Tandartspraktijk R.Rischen heeft geen medewerkers in dienst en kent geen pensioenverplichtingen en/of overige personeelsverplichtingen.
27. Voor Freshtandartsen geldt dat zij geen ondernemingsraad heeft. Freshtandartsen zal mede gezien de intentie om concentratie in 2<sup>e</sup> helft februari 2018 te realiseren in januari 2018 de werknemers van de praktijken van Freshtandartsen op de hoogte stellen van Concentratie. Bij eerdere transacties heeft Freshtandartsen zoals de NZa heeft kunnen vaststellen naar aanleiding van een dergelijke mailing geen negatieve reacties gehad. Er is gezien die gang van zaken alsook de doelstellingen van Freshtandartsen geen enkele reden om aan te nemen dat Freshtandartsen naar aanleiding van de mailing negatieve reacties zal ontvangen ten aanzien van de Concentratie. Zodra de mailing is verzonden zal de NZa worden voorzien van een afschrift daarvan.

Op 23 januari 2018 hebben we het personeel geïnformeerd over de voorgenomen overname van de tandartspraktijk van de heer Rischen. Tot en met 19 februari 2018 hebben we alleen positieve reacties ontvangen van het personeel.

28. Voor de volledigheid wordt het volgende opgemerkt. Mede ingegeven door de opgedane ervaringen en eerder gemelde transacties door Freshtandartsen, meent Freshtandartsen dat zij niet gehouden is een (centrale/gemeenschappelijke) ondernemingsraad in te stellen. Dat houdt onder andere verband met het feit dat geen van de BV's waarover Freshtandartsen zeggenschap heeft 50 personen in dienst heeft en er tot op heden nimmer een oproep is gedaan om te komen tot een centrale/gemeenschappelijke ondernemingsraad. Dat houdt niet alleen verband met de kleine omvang maar ook met de werkwijze van Freshtandartsen. Freshtandartsen zou de NZa, gezien het voorgaande vriendelijk willen verzoeken in een NZa besluit in het kader van deze melding niet te vermelden dat Freshtandartsen geacht worden een OR te hebben ingesteld. Dat er op dit moment geen (centrale/gemeenschappelijke) ondernemingsraad bij Freshtandartsen in ingesteld kan uiteraard wel worden vermeld.
29. Tandartspraktijk R.Rischen heeft geen contracten met zorgverzekeraars zodat deze ook niet geïnformeerd hoefden te worden over de voorgenomen Concentratie.
30. Er zijn voorts geen andere stakeholders betrokken.

### 3 Cruciale zorg

#### 3.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- Ambulancezorg
- Spoedeisende hulp
- Acute verloskunde
- Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- Geen cruciale zorg

3.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.3** Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.4** Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.5** Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

**3.6** Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

31. N.v.t. Partijen bieden de zorg als genoemd in vragen 3.3. t/m 3.6 niet aan.

#### **4 Overige informatie en bijlagen**

**4.1** Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

32. N.v.t.

**4.2** Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

<b>OVERZICHT BIJLAGEN</b>		
1	Ondertekende Intentieverklaring	
2	Checklist overname	
3	Activa overeenkomst	

**4.3** Geef aan welke van de onder 4.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

33. N.v.t.

\* \* \*