

**Bijlage 2 bij advies Bekostiging van de  
zorg aan mensen met een zintuiglijke  
handicap of taalontwikkelingsstoornis**

## **Analyses ZG-zorg**

## **Inhoud**

<b>1. Analyses</b>	<b>3</b>
1.1 Data	3
1.2 Analyses	6
<b>2. Tabellenboek</b>	<b>14</b>
2.1 Visueel	14
2.2 Auditief	28

## 1. Analyses

Over het jaar 2017 ontvangen we van alle aanbieders die extramurale zintuiglijke gehandicaptenzorg (ZG-zorg) leveren na afronding van ieder kwartaal productiegegevens met betrekking tot geleverde zorg. Ten grondslag aan dit advies liggen de gegevens over de eerste drie kwartalen van 2017.

### *Leeswijzer*

In het eerste hoofdstuk van deze bijlage beschrijven we welke gegevens zijn aangeleverd, onze bevindingen ten aanzien van deze gegevens en de analyses die er op zijn uitgevoerd. Het tweede hoofdstuk bevat tabellen met de resultaten van de analyses.

### 1.1 Data

#### *Inlezen aangeleverde gegevens en inhoudelijke controles*

Om te komen tot een representatieve gegevensverzameling is met behulp van SPSS een procedure ontwikkeld die de aangeleverde gegevens van alle aanbieders na elk kwartaal systematisch en op uniforme wijze heeft verwerkt en samengevoegd.

Vervolgens is binnen dezelfde procedure een aantal inhoudelijke controles uitgevoerd. Hierbij is gekeken naar zowel de volledigheid van de aanlevering als naar de inhoud van de ingevulde gegevens.

Controles op volledigheid van gegevens zien vooral toe op periodeselectie (alleen geopende zorgprogramma's in 2017 aangeleverd of ook trajecten, geopend in 2016 die nog doorlopen in 2017) en op aansluiting en het koppelen van gegevens op cliëntniveau tussen zorgprogramma's enerzijds en producten/behandelmodules anderzijds.

De belangrijkste controles hebben vooral betrekking op volledigheid en inhoud van de gegevens. Denk hierbij aan controles op de invulling van de zorgprogramma's en producten/behandelmodules bij cliënten: zijn er geoorloofde productnummers ingevuld die benoemd worden in de documenten van de brancheverenigingen SIAC en VIVIS en staan die tevens opgenomen in de invulinstructie van onze aanleverformulieren (NR/REG-1714)?

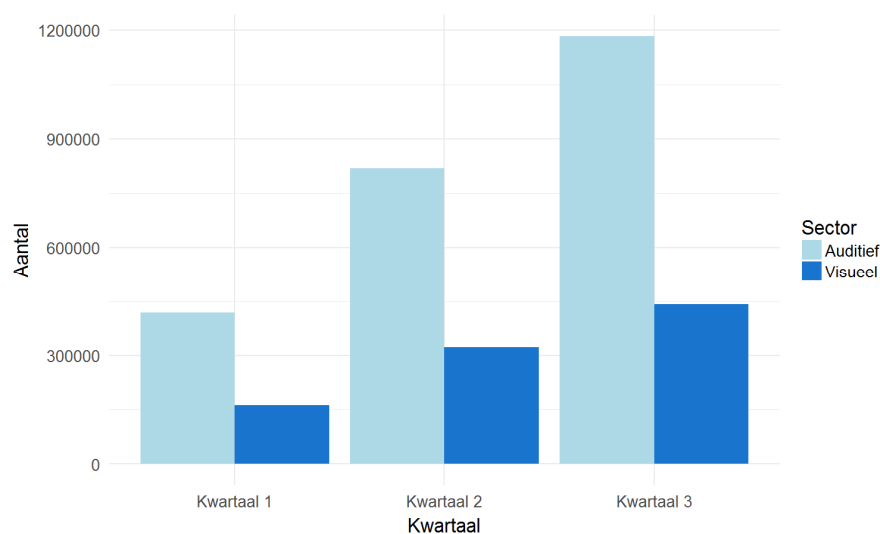
Zorgaanbieders kregen zo spoedig mogelijk na controle van de aangeleverde gegevens een terugkoppeling over eventuele opvallende, foutieve en/of missende gegevens via het uitwisselportaal. Na elk kwartaal is de kwaliteit van de aangeleverde gegevens verbeterd.

#### *Beschrijving*

Over het jaar 2017 hebben we van alle aanbieders die extramurale ZG-zorg leveren gegevens met betrekking tot productie ontvangen. De verzamelde gegevens over de eerste drie kwartalen van 2017 dienen als basis voor het advies. De gegevens over het vierde kwartaal worden aangeleverd in februari 2018.

Na elk kwartaal werd de volledige productie over de voorgaande kwartalen in 2017 aangeleverd.

**Figuur 1: Aantal correct aangeleverde en gekoppelde regels per kwartaal**



#### *Datakwaliteit: controles op juistheid en volledigheid*

Alle bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) aangeleverde gegevens zijn getoetst op volledigheid en juistheid. Zorgaanbieders kregen zo spoedig mogelijk na controle van de aangeleverde gegevens terugkoppeling over eventuele foutieve en/of missende gegevens. Er zijn controles gedaan op diverse technische en inhoudelijke onregelmatigheden. Na elk kwartaal is de kwaliteit van de aangeleverde gegevens verbeterd.

#### *Controle uitkomsten sector visueel*

De inhoudelijke controles wezen op sectorniveau uit dat er in de aangeleverde gegevens na het derde kwartaal minder dan 1% opvallende waarden zijn aangetroffen die afwijken van de documenten van de brancheverenigingen en de aanleverformulieren (op aanbieder niveau tussen 0% en 1%).

#### *Controle uitkomsten sector auditief/communicatief*

De inhoudelijke controles wezen op sectorniveau uit dat in minder dan 0,5% van de gevallen in de aangeleverde gegevens opvallende waarden zijn aangetroffen die afwijken van de documenten van de brancheverenigingen en de aanleverformulieren (op aanbieder niveau tussen 0% en 5%).

#### *Aandachtspunten*

In een aantal gevallen kwamen er parallelle zorgprogramma's in de data van de sector visueel voor. Dit houdt in dat er tegelijkertijd meerdere zorgprogramma's bij dezelfde patiënt openstaan. Het uitgangspunt is dat er niet meerdere (parallelle) zorgprogramma's tegelijkertijd geopend mogen zijn bij dezelfde patiënt. Het aantal verminderde in opeenvolgende aanleveringen, maar in de uiteindelijk aangeleverde gegevens na het derde kwartaal bleven er nog enige parallelle zorgprogramma's voorkomen. Waar mogelijk hebben we de geregistreerd tijd toegewezen aan het juiste parallelle zorgprogramma.

In de gegevens van de sector visueel bleven ook na het derde kwartaal nog gevallen voorkomen waarin er tijd op producten was geschreven terwijl er op dat moment nog geen zorgprogramma openstond, of nadat het zorgprogramma al gesloten was. In overleg met de sector is in die

gevallen de geregistreerde tijd alsnog aan het zorgprogramma gekoppeld.

### Zorgtrajecten geopend en gesloten in 2017

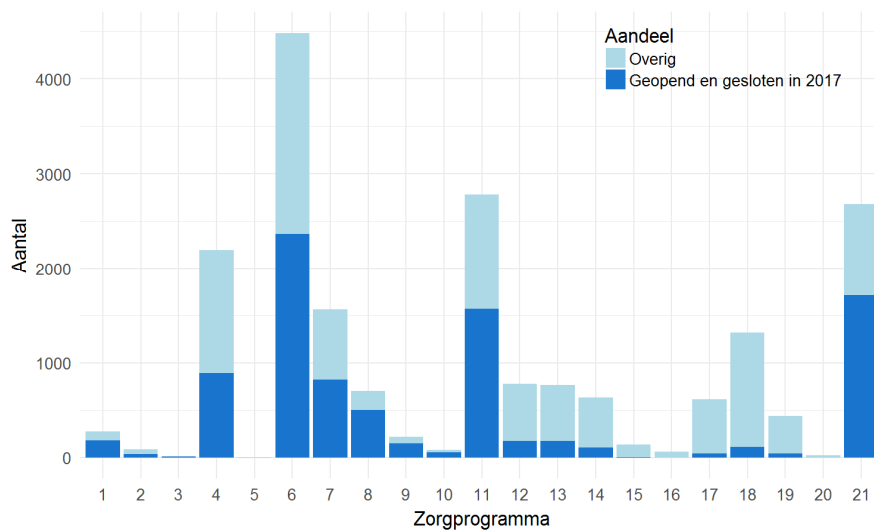
Om te kunnen beoordelen in welke mate de zorgprogramma's aan de basis kunnen staan van een nieuwe bekostiging, is voldoende informatie noodzakelijk over volledig doorlopen zorgprogramma's. Na aanlevering van het derde kwartaal bleek nog steeds een beperkt aantal zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017.

Binnen de visuele sector is ongeveer 45% van de geregistreerde programma's in de eerste drie kwartalen van 2017 geopend en reeds gesloten in 2017. Deze programma's bevatten zo'n 30% van de declarabele tijd. De zorgprogramma's, gericht op ontwikkelingsstimulatie en langer durende revalidatie met een openingsdatum in 2017, zijn in zeer geringe mate gesloten (minder dan 10% afgesloten trajecten).

Binnen de auditieve sector kent op dit moment ongeveer 4% van alle geregistreerde cliënt- en behandelprofielcombinaties een begin- en einddatum in 2017. Deze programma's bevatten tot dusver slechts 2% van de in totaal geregistreerde declarabele minuten.

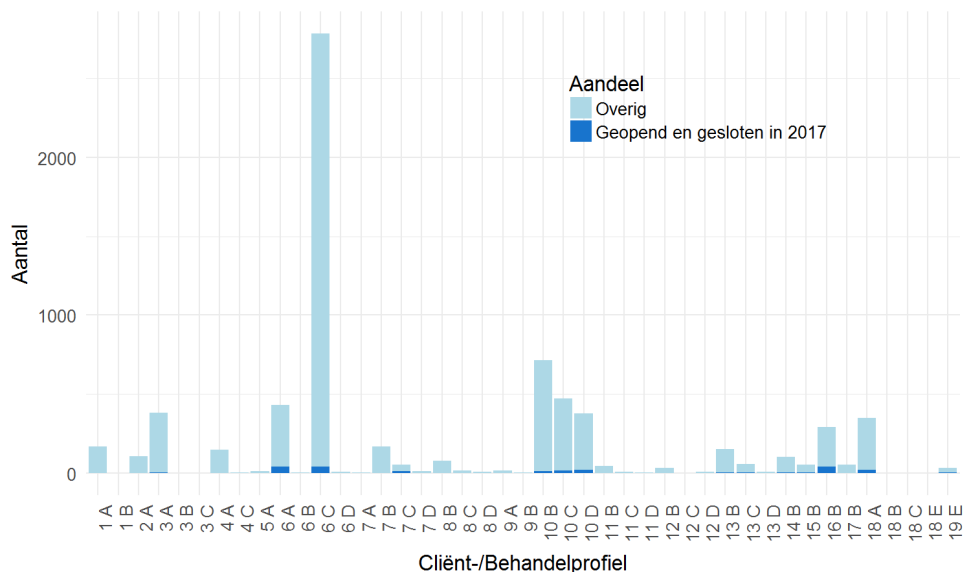
### Sector visueel

**Figuur 2: Aantal zorgprogramma's, geopend en gesloten in 2017 en overig, sector visueel**



## Sector auditief/communicatief

**Figuur 3: Aantallen per combinatie van cliëntprofiel en behandelprofiel, geopend en gesloten in 2017 en overig, sector auditief/communicatief**



Naast het volledig doorlopen zijn van een zorgprogramma is het ook van belang dat er voldoende data beschikbaar is per zorgprogramma en per product of behandelmodule. Met name op product en behandelmodule niveau zien we dat een aantal producten/modules tot op heden niet of nauwelijks voorkomen. Het betreft de producten 41, 42, 43 (trainingen) en 48 (advisering en consultatie aan derden) binnen de sector visueel en behandelmodule 15 (verblijf) in de sector auditief/communicatief.

## 1.2 Analyses

### Homogeniteit

Het vertrekpunt van de analyse om te komen tot een prestatiestructuur zijn de door de sector ontwikkelde zorgprogramma's. Om op basis van de aangeleverde data tot een prestatiestructuur te komen hebben wij homogene clusters van geschreven tijd gezocht op één of meerdere zorgprogramma's of binnen zorgprogramma's.

Idealiter zouden deze analyses plaatsvinden op zorgprogramma's die geopend en gesloten zijn in 2017. Aangezien dit bij slechts een klein deel van programma's het geval is, zijn de analyses gedaan op zowel alle ontvangen data als op een selectie van zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017.

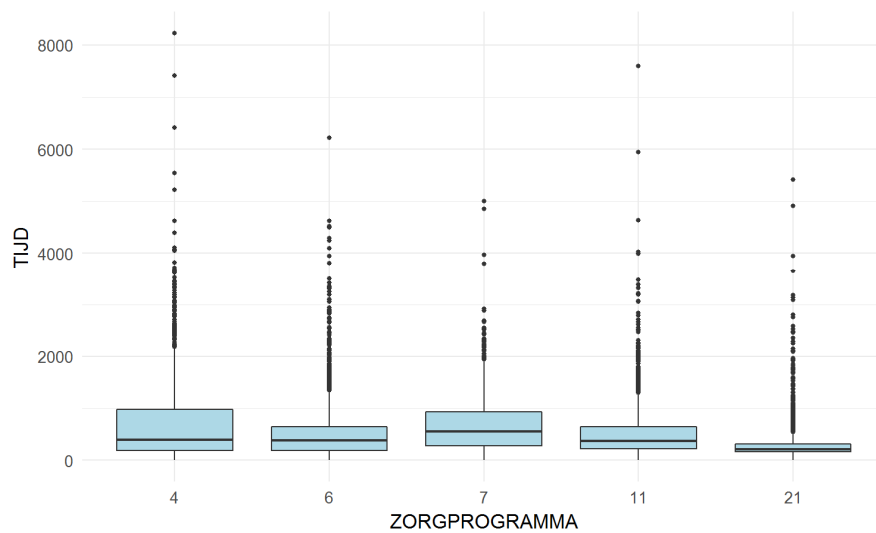
In een bekostigingssystematiek is het van belang dat declarabele prestaties niet te heterogeen zijn. Dat wil zeggen dat het de voorkeur heeft dat de kosten per patiënt of zorginstelling niet te veel verschillen bij mogelijke declaraties van dezelfde prestatie. Als maat voor de homogeniteit van mogelijke prestaties hebben we naar het gemiddelde aantal declarabele minuten en de bijbehorende CV-waarde gekeken (maat voor de spreiding van het aantal minuten, de afwijking van het gemiddelde). Over het algemeen wordt bij de NZa gestreefd naar waarden onder 0,5.

### Tijdschrijven en spreiding

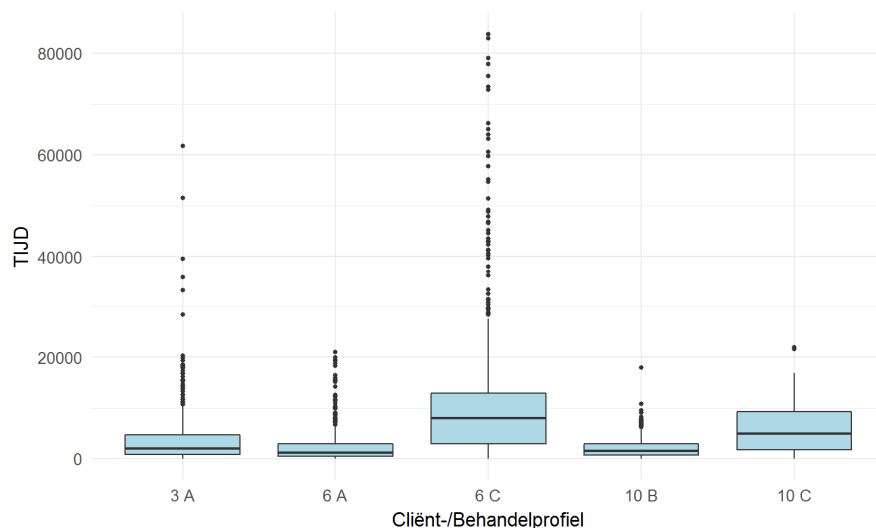
Op het niveau van zorgprogramma's bleken CV-waarden voor wat betreft de declarabele tijd tussen 0,3 en 1,5 (visueel) en 0,4 en 2,4 (auditief) te liggen. Bij de sector visueel hadden slechts twee zorgprogramma's een CV-waarde onder 0,5. Van de zorgprogramma's die tenminste 100 keer in de data voorkwamen was er geen enkele met een CV-waarde onder 0,5. Bij de sector auditief was er één combinatie van cliëntprofiel en behandelprofiel met een CV-waarde onder 0,5, maar deze combinatie kwam slechts vier keer voor.

In hoofdstuk 2 geven we in meer detail inzicht in de spreiding per zorgprogramma en combinatie van cliënt- en behandelprofiel.

**Figuur 4: Spreiding declarabele tijd bij de vijf meest voorkomende zorgprogramma's, alle data, sector visueel**



**Figuur 5: Spreiding declarabele tijd bij de vijf meest voorkomende combinaties van cliëntprofiel en behandelmodule, alle data, sector auditief/communicatief**



De CV-waarden die hierboven worden genoemd zijn over alle data berekend en dus over veel nog niet afgeronde zorgprogramma's.

Als we alleen naar afgeronde zorgprogramma's kijken verbeteren de CV-waarden enigszins, alleen zijn er nog steeds maar enkele CV-waarden onder 0,5 en zijn de CV-waarden voor de zorgprogramma's waarop de meeste tijd is geschreven nog altijd niet voldoende.

Het zou natuurlijk kunnen dat de homogeniteit verbeterd als we kijken naar verschillende doorsneden van de data. Bijvoorbeeld naar een kortere doorlooptijd, naar waarden per instelling, naar een kernprofiel van bepaalde producten/behandelmodules etc. We hebben exploratief verschillende van dit soort doorsneden (en combinaties daarvan) gemaakt, voor wat betreft homogeniteit van declarabele tijd, totale tijd en reistijd.

#### *Tijdschrijven en spreiding: declarabele eenheid*

Als een zorgprogramma over de hele looptijd hoge CV-waarden vertoont, kan dit veroorzaakt worden doordat de looptijden voor het betreffende programma sterk verschillen. We hebben gekeken of er minder spreiding zit in de hoeveelheid geschreven tijd als we kijken:

- per dag waarop er tijd geschreven is
- per week (zowel geteld vanaf de eerste dag dat er tijd geschreven is, als per kalenderweek),
- per maand (zowel geteld vanaf de eerste dag dat er tijd geschreven is, als per kalendermaand)

In alle gevallen varieerde de CV-waarde voor de declarabele tijd en totale tijd per zorgprogramma zo tussen 0,5 en 1,5.

#### *Tijdschrijven en spreiding: verschillen tussen instellingen*

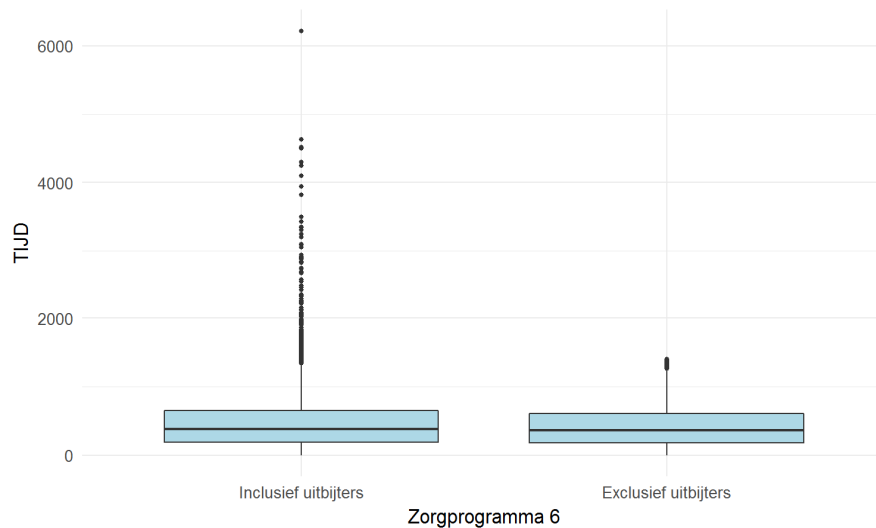
Spreiding op het niveau van zorgprogramma's zou veroorzaakt kunnen worden door praktijkvariatie tussen instellingen. Als we echter CV-waarden per zorginstelling bekijken, blijken deze per zorgprogramma per instelling ook rond de 1 te liggen. Een analyse per dag, per week, of per maand zoals hierboven beschreven maakt geen verschil.

#### *Tijdschrijven en spreiding: effecten van uitbijters*

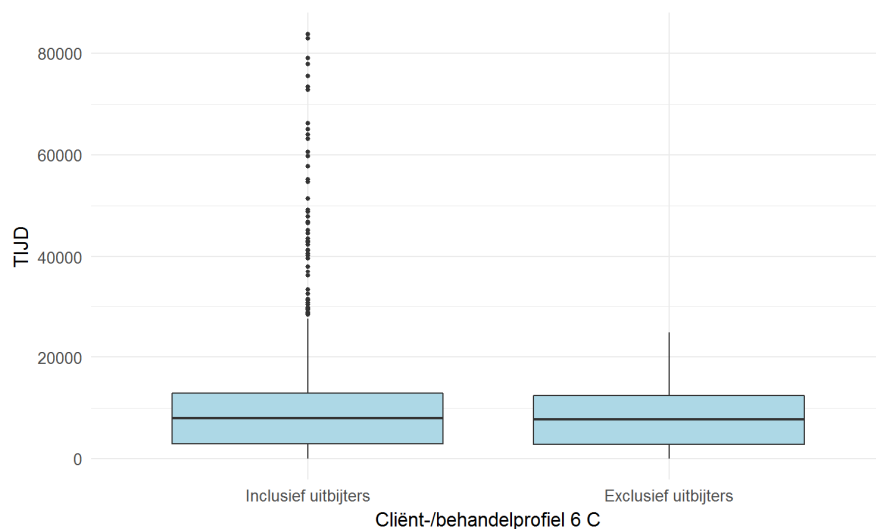
Wanneer we cliënten waarbij meer dan twee standaarddeviaties afwijking van het gemiddelde declarabele tijd is geschreven buiten beschouwing laten, verbeteren (logischerwijs) de CV-waarden. Navraag bij de sector leerde echter dat het inderdaad voor kan komen dat cliënten een veel meer dan gemiddeld aantal uren zorg ontvangen. Het gaat dus niet om foutregistraties en daardoor kunnen we deze uitbijters niet zondermeer schonen uit de data.



**Figuur 6: Verschil tussen spreiding zonder en met uitbijterschoning voor zorgprogramma 6, alle data, sector Visueel. Wanneer geen uitbijters worden geschoond is de CV-waarde van de declarabele tijd 0,94, na schoning is de CV-waarde 0,72.**



**Figuur 7: Verschil tussen spreiding zonder en met uitbijterschoning voor combinatie van cliëntprofiel 6/ behandelprofiel C, alle data, sector Auditief. Wanneer geen uitbijters worden geschoond is de CV-waarde van de declarabele tijd 0,94, na schoning is de CV-waarde 0,74.**



*Tijdschrijven en spreiding: kernprofielen en specifieke combinaties*

Het zou kunnen dat zorgprogramma's homogeen zijn voor wat betreft producten of behandelmodules die vaak of zeer vaak bij dat zorgprogramma voorkomen. De producten of behandelmodules die slechts bij een klein aantal cliënten worden ingezet zouden dan een grote spreiding tussen cliënten veroorzaken, terwijl het kernprofiel wel

homogeen is. Het blijkt echter dat wanneer alleen naar de meest voorkomende producten en behandelmodules wordt gekeken, CV-waarden van het betreffende zorgprogramma niet significant verbeteren.

In dit licht hebben we in het bijzonder gekeken naar het multidisciplinair overleg (MDO). Er kan per MDO vrij veel tijd worden geschreven bij bepaalde cliënten. Het zou kunnen dat hierdoor relatief grote verschillen tussen cliënten ontstaan, terwijl dat niet per se aan de directe uren ligt. Omdat MDO een mogelijk negatieve invloed op de homogeniteit van zorgprogramma's kan hebben, hebben we analyses uitgevoerd waarbij MDO is uitgesloten. CV-waarden bleken hierdoor niet significant te verbeteren. Bij de sector Visueel stijgt de CV-waarde van zorgprogramma 6 bijvoorbeeld juist van 0,94 naar 1,08.

#### Visueel

Zorgprogramma	CV-waarde declarabele tijd	
	met MDO	zonder MDO
4	1,11	1,10
6	0,94	0,93
7	0,81	0,82
11	0,96	0,96
21	1,15	1,15

#### Auditief

Cliënt-/behandelprofiel	CV-waarde declarabele tijd	
	met MDO	zonder MDO
3 A	1,56	1,64
6 A	1,5	1,65
6 C	0,94	0,94
10 B	0,89	0,96
10 C	0,79	0,81

Vergelijking CV-waarden met en zonder MDO

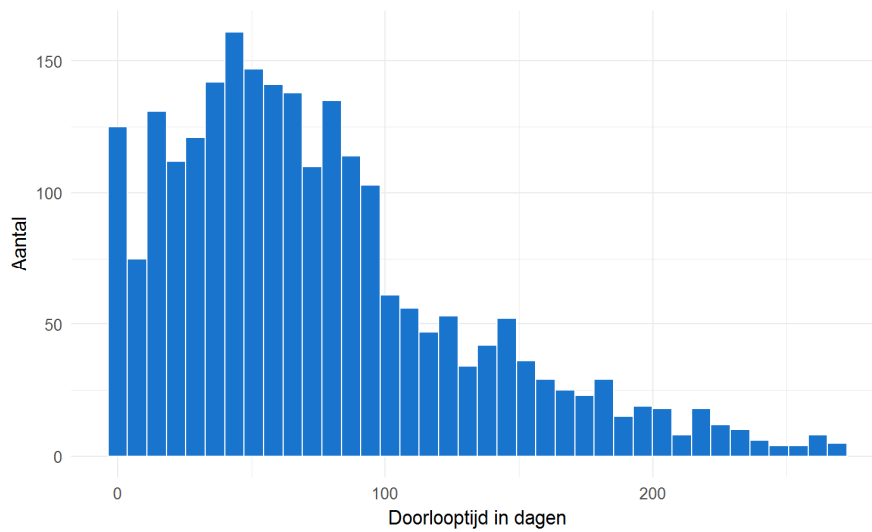
Vanuit VIVIS ontvingen we een voorstel waarmee mogelijk homogene 'pakketten' aan zorg gevonden konden worden. Bijvoorbeeld door bepaalde zorgprogramma's te clusteren, een selectie op leeftijd te maken of onderscheid te maken op inzet van bepaalde behandelaren. In sommige gevallen resulteerde dit in verbeterde CV-waarden, maar in andere gevallen weer niet en soms bleven er te weinig trajecten over om een analyse op te kunnen baseren.

#### Doorlooptijden

Door de doorlooptijden van zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017 te bekijken, hebben we geprobeerd een beeld te krijgen van de mate waarin doorlooptijden homogeen zijn. Omdat we in sommige gevallen zeer weinig data hadden van zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017 en zorgprogramma's die een jaar lopen in deze data ontbreken gaat het om een voorlopig inzicht.

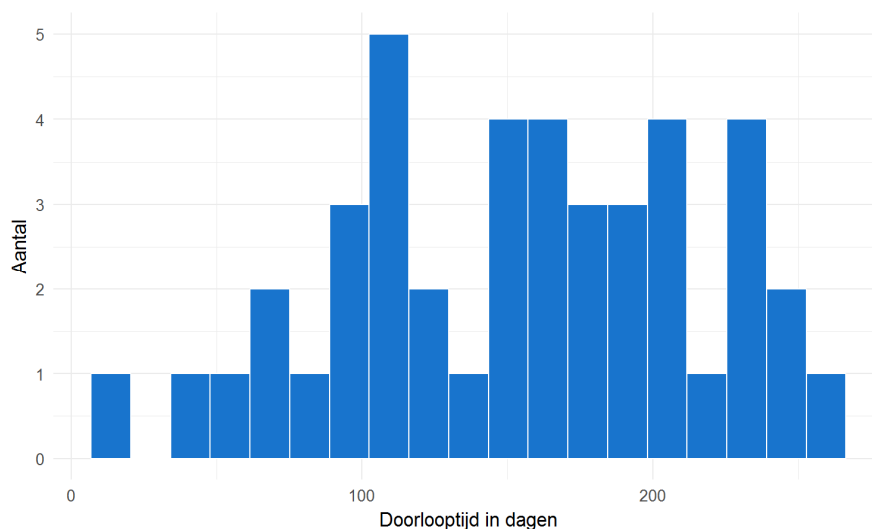
De gemiddelde doorlooptijd per zorgprogramma varieert tussen de twee en vijf maanden voor de sector visueel. De programma's voor revalidatie lopen over het algemeen langer dan die voor diagnostiek. CV-waarden voor de doorlooptijd variëren van 0,47 tot 1,07. Er zijn dus geen programma's die een heel specifieke looptijd hebben voor de grote meerderheid van de cliënten.

**Figuur 8: Voorbeeld: Looptijden voor zorgprogramma 6, geopend en gesloten 2017, sector visueel**



Bij de sector auditief zijn er slechts weinig zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017. Dit duidt erop dat veel programma's langdurig openstaan. Bij de zorgprogramma's/cliëntprofielen geopend en gesloten in 2017 varieert de gemiddelde looptijd tussen de één en zeven maanden. CV-waarden liggen tussen 0,16 en 0,83. Een aantal combinaties van cliëntprofiel en behandelprofiel lijken een redelijk consistente looptijd te hebben.

**Figuur 9: Voorbeeld: Looptijden voor combinatie van cliëntprofiel 6/behandelprofiel C, geopend en gesloten 2017, sector auditief/communicatief**



### Functieprofielen

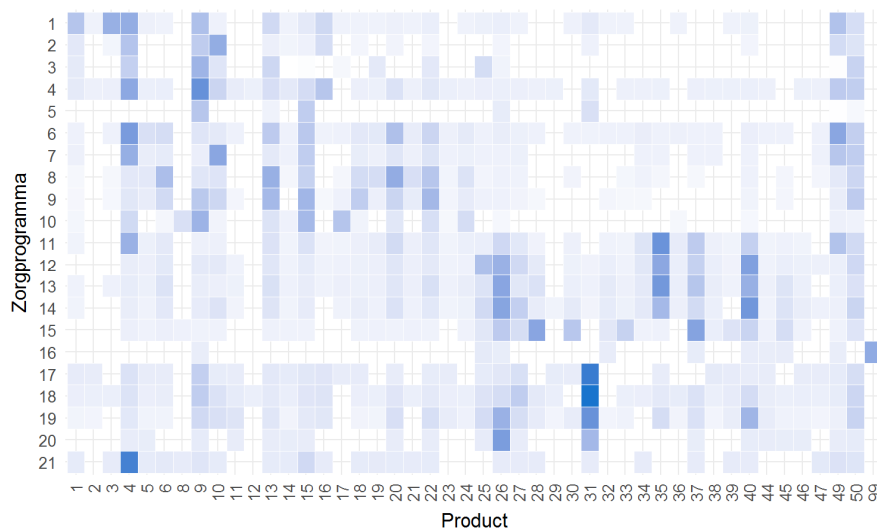
Bij de sector visueel valt op dat bij de meeste zorgprogramma's de revalidatietherapeut de grootste inzet in declarabele tijd heeft. Daarnaast hebben gedragswetenschappers en maatschappelijk werkers een relatief groot aandeel. Het Revaliderend Zorgprogramma (16) vormt een duidelijke uitzondering voor wat betreft de inzet van behandelaren.

Bij de sector auditief zijn er 13 verschillende functies onderscheiden. De pedagogisch behandelaar, ouderbegeleider en logopedist komen vrij veel voor.

#### Product/behandelmoduleprofielen

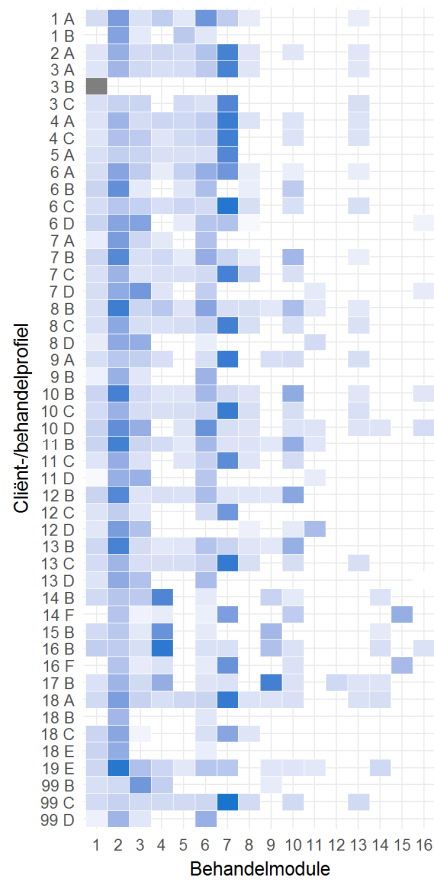
Bij de sector Visueel komen met name product 4. *Visueel Functieonderzoek*, 49. *Intake* en 50. *MDO* vaak voor. In het algemeen komt het profiel aan producten per zorgprogramma redelijk overeen met de beschrijvingen van de zorgprogramma's van de sector.

**Figuur 10: Verdeling van declarabele tijd over de producten per zorgprogramma, alle data, sector Visueel**



De waarden in bovenstaande figuur zijn geschaald per zorgprogramma. Donkerder blauw betekent meer declarabele tijd op dit product.

**Figuur 11: Verdeling van declarabele tijd over de behandelmodules per combinatie van cliëntprofiel/behandelprofiel, alle data, sector Auditief.**



De waarden in bovenstaande figuur zijn geschaald per combinatie van cliënt- en behandelprofiel. Donkerder blauw betekent meer declarabele tijd op dit product.

Bij de sector auditief komen modules 2. *Coördinatie en afstemming behandeling* en 7. *Behandeling in communicatieve groepssetting* relatief vaak voor. Ook hier geldt dat een groot deel van de geregistreeerde behandelmodules aansluiten bij de verwachtingen op voorhand. Wel komt het voor dat zorgmodules zijn geregistreerd bij zorgprogramma's, waar de verwachting was dat deze niet zouden voorkomen binnen het betreffende zorgprogramma. Ook komt het voor dat bepaalde modules die wel werden verwacht (nog) niet zijn ingezet bij de betreffende zorgprogramma's.

## 2. Tabellenboek

### 2.1 Visueel

#### Aandeel geopend en gesloten in 2017

ZORGPROGRAMMA	AANTAL TOTAAL	AANTAL GEOPEND EN GESLOTEN 2017	PERCENTAGE
1	272	183	67,28
2	88	35	39,77
3	10	9	90,00
4	2201	889	40,39
5	4	1	25,00
6	4481	2369	52,87
7	1564	824	52,69
8	705	502	71,21
9	218	151	69,27
10	79	56	70,89
11	2780	1567	56,37
12	780	177	22,69
13	766	176	22,98
14	632	105	16,61
15	139	7	5,04
16	64	0	0,00
17	617	43	6,97
18	1321	114	8,63
19	441	41	9,30
20	23	0	0,00
21	2684	1711	63,75

Het aantal cliënt-/behandelprofielen dat geopend en gesloten is in 2017 ten opzichte van het totale aantal cliënt-/behandelprofielen.

## Kengetallen zorgprogramma's, alle data

ZORGPROGRAMMA	AANTAL LANDELIJK	GEMIDDELDE LEEFTIJD CLIËNT (in jaren)	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK (in minuten)	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD	GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD ZORGPROGRAMMA (in dagen)	CV GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD
1	272	13	254142	934	0,81	103	0,80
2	88	15	67665	769	0,87	95	0,85
3	10	27	7060	706	1,19	90	0,65
4	2201	8	1530989	696	1,11	96	0,80
5	4	7	2710	678	1,05	40	0,73
6	4481	70	2182692	487	0,94	74	0,86
7	1564	65	1037109	663	0,81	83	0,77
8	705	70	299755	425	1,04	64	0,92
9	218	62	138472	635	1,02	81	0,84
10	79	47	248877	3150	0,32	53	0,74
11	2780	71	1412296	508	0,96	91	0,73
12	780	60	552625	708	0,96	123	0,68
13	766	62	709031	926	0,99	127	0,63
14	632	58	744712	1178	1,02	139	0,59
15	139	44	1981526	14256	0,81	180	0,46
16	64	51	323982	5062	0,61	239	0,24
17	617	3	877751	1423	1,53	161	0,55
18	1321	8	1702795	1289	1,17	148	0,61
19	441	14	446746	1013	1,50	130	0,73
20	23	15	393617	17114	0,93	231	0,27
21	2684	52	783010	292	1,15	54	1,10

Data: volledige dataset, tijd in minuten

**Homogeniteit: Alle data, tijd en CV-waarden over gehele looptijd**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	254.142	536	934	1.003	68	0,82	0,81	0,89	2,7
2	67.665	314	768	844	71	0,92	0,87	0,87	1,53
3	7.060	435	706	762	45	0,93	1,19	1,26	2,27
4	1.530.989	282	695	766	61	1,33	1,11	1,1	1,8
5	2.710	428	677	1.083	142	1,07	1,05	1,24	1,05
6	2.182.692	255	487	531	38	1,13	0,94	0,97	2,31
7	1.037.109	288	663	709	35	0,92	0,81	0,82	2,1
8	299.755	247	425	487	60	1,11	1,04	1,05	1,64
9	138.472	385	635	726	89	1,09	1,02	1,04	1,63
10	248.877	1.447	3.150	3.178	10	0,34	0,32	0,32	3,26
11	1.412.296	370	508	586	52	1,21	0,96	1,02	2,7
12	552.625	592	708	882	122	1,02	0,96	0,98	1,83
13	709.031	802	925	1.125	125	1,05	0,99	0,99	1,77
14	744.712	961	1.178	1.477	202	1,08	1,02	1	1,62
15	1.981.526	13.492	14.255	14.658	45	0,83	0,81	0,8	2,31
16	323.982	4.848	5.062	6.590	1.189	0,6	0,61	0,66	0,87
17	877.751	1.073	1.422	1.781	267	1,76	1,53	1,36	1,15
18	1.702.795	957	1.289	1.616	225	1,27	1,17	1,17	1,47
19	446.746	771	1.013	1.195	107	1,77	1,5	1,43	1,79
20	393.617	16.520	17.113	17.944	90	0,95	0,93	0,92	1,94
21	783.010	128	291	345	50	1,06	1,15	1,2	1,7

Data: volledige dataset, tijd in minuten



**Homogeniteit: Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden over gehele looptijd**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	170.254	542	930	997	67	0,8	0,79	0,87	2,59
2	25.225	315	720	765	41	0,6	0,77	0,75	1,9
3	4.045	316	449	468	15	0,49	0,53	0,55	2,35
4	549.684	261	618	680	53	1,27	1,13	1,12	1,77
5	1.645	1.050	1.645	3.000	300	nvt	nvt	nvt	nvt
6	1.280.944	282	540	583	37	0,99	0,8	0,85	2,44
7	578.601	318	702	749	37	0,87	0,72	0,74	2,16
8	217.411	258	433	496	62	1,02	0,97	0,97	1,43
9	93.257	380	617	709	90	1,08	0,99	1,02	1,66
10	193.785	1.597	3.460	3.493	13	0,14	0,14	0,14	2,87
11	736.134	295	469	530	42	1,05	0,74	0,78	2,35
12	130.009	596	734	922	133	0,88	0,83	0,81	1,26
13	154.699	748	878	1.059	122	0,93	0,88	0,84	1,3
14	98.711	778	940	1.168	158	1,13	1,05	1,02	1,69
15	73.343	9.965	10.477	10.816	0	0,9	0,89	0,89	nvt
16	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
17	21.355	314	496	650	123	1,32	1,05	1,02	1,07
18	85.729	526	752	931	143	1,06	1	0,97	1,3
19	24.879	447	606	688	52	1,53	1,35	1,31	1,96
20	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
21	439.241	114	256	299	42	0,61	0,6	0,62	1,14

Data: zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

**Homogeniteit: Alle data, tijd en CV-waarden per dag**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	254.142	46	81	81	0	2,15	1,46	1,46	nvt
2	67.665	30	74	74	0	2,08	1,23	1,23	nvt
3	7.060	40	65	66	0	1,4	1,01	0,99	nvt
4	1.530.989	27	68	68	0	1,97	1,21	1,21	nvt
5	2.710	39	63	63	0	1,38	1,15	1,15	nvt
6	2.182.692	38	73	73	0	1,43	1,06	1,06	nvt
7	1.037.109	31	71	71	0	1,85	1,18	1,18	nvt
8	299.755	38	65	65	0	1,31	0,91	0,91	nvt
9	138.472	41	69	69	0	1,29	0,87	0,87	nvt
10	248.877	105	230	230	0	1,65	1,25	1,25	nvt
11	1.412.296	53	73	73	0	0,95	0,8	0,8	nvt
12	552.625	58	69	70	0	0,85	0,72	0,71	nvt
13	709.031	65	75	76	0	0,85	0,74	0,73	nvt
14	744.712	60	74	74	0	0,91	0,76	0,76	nvt
15	1.981.526	208	220	220	0	0,56	0,53	0,53	nvt
16	323.982	106	111	141	26	0,6	0,58	0,59	1,03
17	877.751	64	85	86	0	1,18	0,97	0,96	nvt
18	1.702.795	57	77	77	0	1,19	0,97	0,97	nvt
19	446.746	61	80	80	0	1,32	1,06	1,06	nvt
20	393.617	150	155	155	0	0,75	0,72	0,72	nvt
21	783.010	22	51	51	0	1,98	1,03	1,03	nvt

Data: volledige dataset, tijd in minuten

**Homogeniteit: Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden per dag**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	170254	46	80	80	0	2,17	1,5	2	nvt
2	25225	31	72	72	0	2,17	1,31	1	nvt
3	4045	46	66	66	0	1,23	1,01	1	nvt
4	549684	28	66	66	0	1,93	1,27	1	nvt
5	1645	55	86	86	0	1,25	1,14	1	nvt
6	1280944	40	77	77	0	1,42	1,07	1	nvt
7	578601	33	72	72	0	1,86	1,22	1	nvt
8	217411	39	66	66	0	1,29	0,9	1	nvt
9	93257	42	69	69	0	1,22	0,81	1	nvt
10	193785	106	231	231	0	1,65	1,25	1	nvt
11	736134	45	72	72	0	1,1	0,89	1	nvt
12	130009	56	70	70	0	0,94	0,77	0,78	nvt
13	154699	66	77	77	0	0,84	0,7	0,71	nvt
14	98711	59	71	72	0	0,89	0,73	0,73	nvt
15	73343	216	227	227	0	0,54	0,52	0,52	nvt
16	0	0	0	0	0	nvt	nvt	nvt	nvt
17	21355	40	64	64	0	1,33	0,92	0,92	nvt
18	85729	49	70	71	0	1,18	0,93	0,92	nvt
19	24879	51	69	69	0	1,18	1,03	1,04	nvt
20	0	0	0	0	0	nvt	nvt	nvt	nvt
21	439241	20	46	46	0	1,97	0,95	0,95	nvt

Data: zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

**Homogeniteit: Alle data, tijd en CV-waarden per week**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	254.142	77	134	144	9	1,59	1,29	1,24	3,3
2	67.665	48	118	130	10	1,62	1,2	1,18	3,1
3	7.060	63	103	112	6	1,13	1,08	1,09	3,3
4	1.530.989	42	103	113	9	1,6	1,23	1,2	2,77
5	2.710	77	123	197	25	1,34	1,2	1,11	2,27
6	2.182.692	53	101	110	8	1,2	1,04	1,02	2,77
7	1.037.109	47	108	116	5	1,48	1,11	1,08	3,83
8	299.755	53	92	106	13	1,13	0,96	0,96	2,04
9	138.472	61	100	115	14	1,12	0,9	0,9	2,04
10	248.877	258	563	568	1	1,88	1,52	1,51	14,33
11	1.412.296	63	87	100	9	0,91	0,84	0,83	2,6
12	552.625	70	84	104	14	0,83	0,79	0,79	2,01
13	709.031	84	96	117	13	0,94	0,88	0,85	2,03
14	744.712	83	102	128	17	0,91	0,85	0,82	1,88
15	1.981.526	643	680	699	2	0,7	0,69	0,67	5,96
16	323.982	163	171	222	40	0,63	0,65	0,69	1
17	877.751	93	123	154	23	1,26	1,14	1,03	1,57
18	1.702.795	83	112	141	19	1,35	1,18	1,07	1,76
19	446.746	86	113	133	11	1,77	1,45	1,3	2,38
20	393.617	574	595	624	3	0,92	0,9	0,87	6,18
21	783.010	34	78	92	13	1,51	1,03	1,11	2,34

Data: volledige dataset, tijd in minuten

**Homogeniteit: Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden per week**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	170.254	76	131	141	9	1,61	1,31	1,25	3,06
2	25.225	51	117	125	6	1,6	1,18	1,16	4,04
3	4.045	59	84	87	2	1,12	1,08	1,08	5,72
4	549.684	43	103	113	8	1,58	1,26	1,23	3,03
5	1.645	105	164	300	30	1,35	1,25	0,94	2,68
6	1.280.944	56	108	116	7	1,2	1,03	1,01	3,08
7	578.601	51	112	120	6	1,46	1,12	1,09	3,2
8	217.411	55	93	107	13	1,1	0,94	0,94	1,98
9	93.257	63	102	117	14	1,08	0,85	0,87	2,13
10	193.785	264	573	578	2	1,87	1,53	1,52	7,92
11	736.134	54	86	97	7	1,02	0,92	0,9	3,15
12	130.009	68	84	105	15	0,93	0,9	0,86	1,84
13	154.699	84	99	119	13	0,84	0,79	0,75	1,9
14	98.711	81	98	122	16	0,95	0,86	0,83	2
15	73.343	658	691	714	0	0,74	0,72	0,71	nvt
16	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
17	21.355	50	79	104	19	1,26	1,04	1,02	1,78
18	85.729	66	95	117	18	1,22	1,05	1	1,93
19	24.879	68	92	105	8	1,13	1,08	1,04	2,96
20	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
21	439.241	32	73	86	12	1,43	0,91	0,97	2,12

Data: zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

**Homogeniteit: Alle data, tijd en CV-waarden per maand**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	254.142	160	280	301	20	1,04	0,98	0,96	2,51
2	67.665	101	246	271	22	1,16	1,1	1,08	2,17
3	7.060	124	201	217	13	0,88	1,03	1,04	2,14
4	1.530.989	91	224	247	19	1,32	1,16	1,12	2,17
5	2.710	214	338	541	71	1,21	1,17	1,44	1,34
6	2.182.692	99	190	207	15	1,08	0,97	0,97	2,42
7	1.037.109	101	232	248	12	1,09	0,93	0,92	2,74
8	299.755	107	184	211	26	1,04	0,99	0,99	1,72
9	138.472	133	219	251	30	1,05	0,94	0,94	1,8
10	248.877	693	1.508	1.521	5	1,07	0,99	0,98	4,63
11	1.412.296	125	171	197	17	1,06	0,91	0,93	2,6
12	552.625	151	181	226	31	0,95	0,92	0,92	1,92
13	709.031	197	227	276	30	1	0,95	0,93	1,94
14	744.712	210	258	323	44	0,99	0,94	0,92	1,69
15	1.981.526	2.224	2.350	2.416	7	0,81	0,79	0,78	4,01
16	323.982	594	620	808	145	0,6	0,62	0,66	0,9
17	877.751	212	281	352	52	1,53	1,38	1,22	1,27
18	1.702.795	202	272	341	47	1,22	1,15	1,08	1,51
19	446.746	191	251	296	26	1,57	1,39	1,27	1,9
20	393.617	2.196	2.275	2.385	11	0,92	0,89	0,87	3,55
21	783.010	66	151	178	26	1,04	0,97	1,01	1,67

Data: volledige dataset, tijd in minuten

**Homogeniteit: Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden per maand**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	170.254	162	279	299	20	1,05	0,99	0,97	2,45
2	25.225	102	233	248	13	1,05	1,02	1,01	2,72
3	4.045	101	144	150	4	0,94	0,91	0,92	3,69
4	549.684	94	224	246	19	1,27	1,15	1,12	2,09
5	1.645	350	548	1.000	100	1,16	1,14	1,23	1,36
6	1.280.944	108	206	223	14	1,05	0,94	0,95	2,61
7	578.601	111	246	262	13	1,06	0,9	0,9	2,62
8	217.411	112	187	215	26	1	0,96	0,96	1,66
9	93.257	140	228	262	33	1,01	0,88	0,9	1,76
10	193.785	693	1.502	1.516	5	1,07	0,99	0,99	5,06
11	736.134	102	162	183	14	1,09	0,91	0,91	2,67
12	130.009	156	192	241	34	0,96	0,94	0,89	1,59
13	154.699	198	232	280	32	0,94	0,89	0,85	1,61
14	98.711	189	228	283	38	1,1	1,03	0,99	1,75
15	73.343	1.993	2.095	2.163	0	0,99	0,97	0,96	nvt
16	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
17	21.355	98	155	204	38	1,14	0,94	0,88	1,2
18	85.729	142	203	251	38	1,2	1,13	1,12	1,81
19	24.879	148	200	227	17	1,09	1,03	0,99	2,5
20	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
21	439.241	66	147	172	24	0,81	0,74	0,75	1,42

Data: zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

**Homogeniteit: Alle data, declarabele tijd en CV-waarden over gehele looptijd, met geschoonde uitbijters**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK
1	245.302	947	0,74
2	67.535	814	0,82
3	7.060	706	1,19
4	1.496.949	708	1,01
5	2.710	678	1,05
6	2.079.819	493	0,77
7	1.017.336	689	0,72
8	276.942	425	0,86
9	134.462	646	0,95
10	248.382	3.312	0,22
11	1.349.396	514	0,79
12	552.023	754	0,90
13	708.295	966	0,95
14	744.142	1.232	0,97
15	1.981.186	15.009	0,76
16	304.390	5.073	0,51
17	725.569	1.245	1,18
18	1.660.668	1.333	1,05
19	410.106	983	1,19
20	393.272	17.876	0,89
21	653.370	265	0,62

Data: volledige dataset, tijd in minuten, geschoonde uitbijters. Uitbijter: zorgprogramma waarbij de declarabele tijd over gehele looptijd twee standaarddeviaties boven of onder het gemiddelde ligt. We hebben gecorrigeerd voor de scheve verdeling van declarabele tijd over zorgprogramma's door hierbij het natuurlijk logaritme van de declarabele tijd te nemen.



**Homogeniteit: Data geopend en gesloten 2017, declarabele tijd en CV-waarden over gehele looptijd, met geschoonde uitbijters**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK
1	165.689	952	0,73
2	20.515	622	0,60
3	3.985	498	0,40
4	505.355	593	0,99
6	1.191.828	528	0,63
7	568.177	723	0,64
8	194.951	410	0,77
9	89.292	620	0,89
10	184.830	3.487	0,10
11	698.724	473	0,60
12	125.514	752	0,72
13	154.398	903	0,86
14	98.591	986	1,01
15	73.343	10.478	0,89
16	nvt	nvt	nvt
17	18.370	448	0,79
18	85.674	772	0,97
19	19.979	512	0,90
20	nvt	nvt	nvt
21	405.707	250	0,42

Data: zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten, geschoonde uitbijters. Uitbijter: zorgprogramma waarbij de declarabele tijd over gehele looptijd twee standaarddeviaties boven of onder het gemiddelde ligt. We hebben gecorrigeerd voor de scheve verdeling van declarabele tijd over zorgprogramma's door hierbij het natuurlijk logaritme van de declarabele tijd te nemen.

**Homogeniteit: Alle data, declarabele tijd en CV-waarden over gehele looptijd, exclusief MDO**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	241.342	524	887,00	955	67	0,8	0,77	0,85	2,7
2	63.205	312	726,00	800	69	0,92	0,88	0,87	1,55
3	6.200	409	620,00	670	42	0,87	1	1,09	2,45
4	1.401.800	281	645,00	714	61	1,31	1,1	1,1	1,79
5	2.530	571	843,00	1.385	190	0,76	0,8	1	0,75
6	2.022.693	255	454,00	498	38	1,1	0,93	0,97	2,29
7	920.522	289	594,00	639	35	0,91	0,82	0,84	2,1
8	281.275	249	406,00	469	61	1,08	1,05	1,05	1,6
9	126.902	387	598,00	692	91	1,04	1,01	1,02	1,61
10	245.207	1.465	3.143,00	3.171	11	0,32	0,3	0,3	2,98
11	1.341.115	372	486,00	565	53	1,19	0,96	1,02	2,64
12	524.158	599	684,00	860	124	1	0,96	0,98	1,81
13	685.657	808	903,00	1.104	126	1,04	1	1	1,76
14	702.453	970	1.129,00	1.431	204	1,06	1,01	1	1,6
15	1.916.346	13.582	13.886,00	14.291	46	0,82	0,81	0,8	2,26
16	323.982	4.848	5.062,00	6.590	1.189	0,6	0,61	0,66	0,87
17	820.867	1.073	1.347,00	1.708	268	1,74	1,57	1,38	1,14
18	1.594.371	974	1.235,00	1.569	230	1,25	1,17	1,16	1,44
19	421.070	798	997,00	1.186	110	1,74	1,52	1,44	1,76
20	388.597	16.517	16.895,00	17.724	90	0,95	0,94	0,92	1,94
21	750.921	128	282,00	336	50	1,05	1,15	1,2	1,69

Data: volledige dataset, tijd in minuten, exclusief multidisciplinair overleg. Minuten geschreven op product 50 zijn geschoond.

**Homogeniteit: Data geopend en gesloten 2017, declarabele tijd en CV-waarden over gehele looptijd, exclusief MDO**

ZORGPROGRAMMA	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	162.409	532	887,00	953	66	0,78	0,74	0,83	2,57
2	23.705	314	677,00	721	41	0,6	0,76	0,74	1,9
3	3.935	307	437,00	452	11	0,52	0,56	0,58	3,18
4	503.860	257	569,00	629	53	1,25	1,11	1,1	1,76
5	1.585	1.050	1.585,00	2.940	300	nvt	nvt	nvt	nvt
6	1.185.557	280	500,00	542	37	0,96	0,8	0,85	2,39
7	518.679	318	633,00	679	37	0,86	0,72	0,75	2,16
8	204.620	258	411,00	475	62	1	0,98	0,97	1,4
9	85.007	379	578,00	672	92	1,02	0,95	0,98	1,64
10	190.765	1.597	3.406,00	3.439	13	0,14	0,14	0,14	2,87
11	695.110	296	445,00	506	43	1,05	0,75	0,79	2,3
12	123.496	601	709,00	900	135	0,84	0,81	0,79	1,25
13	149.350	750	853,00	1.034	123	0,92	0,88	0,84	1,29
14	93.846	783	902,00	1.131	159	1,12	1,06	1,02	1,68
15	70.978	9.963	10.139,00	10.478	0	0,9	0,89	0,89	nvt
16	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
17	19.412	320	462,00	618	125	1,3	1,09	1,04	1,06
18	80.224	521	703,00	883	142	1,06	1,01	0,98	1,31
19	22.749	429	554,00	633	49	1,38	1,24	1,18	1,8
20	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
21	423.452	114	247,00	290	42	0,6	0,58	0,6	1,12

Data: zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten, exclusief multidisciplinair overleg. Minuten geschreven op product 50 zijn geschoond.

## 2.2 Auditief

### Aandeel geopend en gesloten in 2017

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	AANTAL TOTAAL	AANTAL GEOPEND EN GESLOTEN 2017	PERCENTAGE
1	A	169	2	1,18
1	B	1	0	0,00
2	A	108	0	0,00
3	A	384	6	1,56
3	B	1	0	0,00
3	C	1	0	0,00
4	A	151	2	1,32
4	C	4	0	0,00
5	A	15	0	0,00
6	A	431	43	9,98
6	B	6	1	16,67
6	C	2784	43	1,54
6	D	9	0	0,00
7	A	4	0	0,00
7	B	169	3	1,78
7	C	56	15	26,79
7	D	12	2	16,67
8	B	80	2	2,50
8	C	18	3	16,67
8	D	8	0	0,00
9	A	16	0	0,00
9	B	4	0	0,00
10	B	714	14	1,96
10	C	471	16	3,40
10	D	379	22	5,80
11	B	48	1	2,08
11	C	10	2	20,00

11	D	7	0	0,00
12	B	36	0	0,00
12	C	2	0	0,00
12	D	8	0	0,00
13	B	153	5	3,27
13	C	57	6	10,53
13	D	11	0	0,00
14	B	106	5	4,72
15	B	56	5	8,93
16	B	291	42	14,43
17	B	53	2	3,77
18	A	350	21	6,00
18	B	1	0	0,00
18	C	1	1	100,00
18	E	1	1	100,00
19	E	35	4	11,43

Het aantal cliënt-/behandelprofielen dat geopend en gesloten is in 2017 ten opzichte van het totale aantal cliënt-/behandelprofielen.

## Kengetallen cliënt-/behandelprofielen, alle data

CLIËNTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	AANTAL LANDELIJK	GEMIDDELDE LEEFTIJD CLIËNT (in jaren)	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK (in minuten)	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD	GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD ZORGPROGRAMMA (in dagen)	CV GEMIDDELDE DOORLOOPTIJD
1	A	169	0	313455	1855	1,43	186	0,45
1	B	1	1	1965	1965		263	
2	A	108	1	513922	4759	1,21	212	0,37
3	A	384	1	1588909	4138	1,56	201	0,41
3	B	1	4	140	140		5	
3	C	1	4	18115	18115		261	
4	A	151	1	802973	5318	1,10	216	0,36
4	C	4	3	42340	10585	0,37	185	0,36
5	A	15	1	103580	6905	1,61	190	0,49
6	A	431	3	1098405	2549	1,50	138	0,65
6	B	6	3	9360	1560	0,85	125	0,71
6	C	2784	3	24887876	8940	0,94	163	0,52
6	D	9	4	18355	2039	1,19	119	0,82
7	A	4	4	7315	1829	0,93	223	0,15
7	B	169	7	260717	1543	1,22	149	0,60
7	C	56	7	132383	2364	1,72	115	0,71
7	D	12	8	14725	1227	1,01	116	0,88
8	B	80	7	152903	1911	1,04	176	0,48
8	C	18	7	112110	6228	1,00	160	0,61
8	D	8	6	14120	1765	0,55	172	0,49
9	A	16	8	75050	4691	2,36	198	0,40
9	B	4	12	4685	1171	0,61	203	0,23
10	B	714	7	1384993	1940	0,89	166	0,49
10	C	471	8	2715323	5765	0,79	178	0,46

10	D	379	6	839593	2215	0,95	142	0,60
11	B	48	13	77451	1614	0,88	151	0,56
11	C	10	13	68550	6855	0,97	186	0,45
11	D	7	14	8670	1239	0,96	187	0,43
12	B	36	13	80725	2242	0,99	182	0,48
12	C	2	13	16210	8105	0,98	240	0,14
12	D	8	13	8010	1001	0,91	115	0,46
13	B	153	14	334804	2188	1,20	169	0,44
13	C	57	13	274430	4815	1,00	163	0,49
13	D	11	15	22130	2012	1,01	112	0,85
14	B	106	37	193085	1822	1,20	158	0,59
14	F	1	23	37245	37245		265	
15	B	56	58	61585	1100	1,08	148	0,64
16	B	291	57	361850	1243	1,06	138	0,67
16	F	1	15	34960	34960		272	
17	B	53	45	136750	2580	1,07	197	0,44
18	A	350	6	2621477	7490	1,22	183	0,47
18	B	1	3	330	330		40	
18	C	1	7	3180	3180		260	
18	E	1	19	2580	2580		236	
19	E	35	36	168655	4819	1,27	170	0,56
99	B	4	32	3070	768	1,30	76	1,25
99	C	5	8	67630	13526	1,69	217	0,49
99	D	3	8	7795	2598	0,68	108	0,33

Data: volledige dataset, tijd in minuten

**Homogeniteit: Alle data, tijd en CV-waarden over gehele looptijd**

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	313.455	1.265	1.855	2.542	381	1,55	1,43	1,28	0,95
1	B	1.965	985	1.965	2.540	0	nvt	nvt	nvt	nvt
2	A	513.923	3.690	4.759	5.954	521	1,22	1,21	1,1	1,18
3	A	1.588.909	3.173	4.138	4.966	346	1,69	1,56	1,41	1,17
3	B	140	90	140	140	0	nvt	nvt	nvt	nvt
3	C	18.115	14.655	18.115	19.705	0	nvt	nvt	nvt	nvt
4	A	802.973	4.239	5.318	6.454	490	1,15	1,1	1,02	1,13
4	C	42.340	8.101	10.585	11.946	61	0,35	0,37	0,41	1,23
5	A	103.580	5.734	6.905	7.198	97	1,82	1,61	1,54	1,52
6	A	1.098.405	1.764	2.549	3.026	249	1,74	1,5	1,43	1,21
6	B	9.360	1.041	1.560	1.948	118	0,85	0,85	0,8	1,78
6	C	24.887.876	7.292	8.940	9.954	50	0,99	0,94	0,91	2,16
6	D	18.355	1.193	2.039	2.712	0	1,33	1,19	1,02	nvt
7	A	7.315	960	1.829	2.126	231	1	0,93	0,92	1,09
7	B	260.717	1.035	1.543	2.022	249	1,49	1,22	1,16	1,51
7	C	132.383	1.836	2.364	2.745	42	1,68	1,72	1,59	2,19
7	D	14.725	555	1.227	1.560	60	1,14	1,01	1,01	1,46
8	B	152.903	1.273	1.911	2.525	338	1,08	1,04	1,03	1,34
8	C	112.110	4.552	6.228	6.774	92	0,96	1	0,97	1,88
8	D	14.120	683	1.765	1.918	20	0,66	0,55	0,58	2,45
9	A	75.050	3.827	4.691	5.053	117	2,82	2,36	2,22	1,3



9	B	4.685	864	1.171	1.776	103	0,95	0,61	0,53	1,27
10	B	1.384.993	1.193	1.940	2.426	185	1,02	0,89	0,9	1,62
10	C	2.715.323	4.447	5.765	6.406	65	0,83	0,79	0,79	1,73
10	D	839.593	1.282	2.215	3.238	10	1,01	0,95	0,89	6,82
11	B	77.451	1.013	1.614	2.117	272	0,9	0,88	0,89	1,37
11	C	68.550	5.014	6.855	7.860	348	0,98	0,97	0,98	2,22
11	D	8.670	871	1.239	1.821	264	1,23	0,96	1,27	2,25
12	B	80.725	1.390	2.242	2.939	379	1,04	0,99	0,96	1,22
12	C	16.210	6.515	8.105	8.918	140	1	0,98	0,99	0,3
12	D	8.010	453	1.001	1.062	6	0,73	0,91	0,86	2,2
13	B	334.804	1.351	2.188	2.709	212	1,53	1,2	1,1	1,49
13	C	274.430	3.858	4.815	5.309	82	1,06	1	1	1,66
13	D	22.130	984	2.012	2.919	13	1,17	1,01	1,05	2,83
14	B	193.085	1.364	1.822	2.403	446	1,31	1,2	1,22	1,68
15	B	61.585	912	1.100	1.490	276	1,14	1,08	1,08	1,57
16	B	361.850	1.061	1.243	1.491	158	1,14	1,06	1,06	2,16
17	B	136.750	2.170	2.580	3.288	449	1,14	1,07	1,02	1,39
18	A	2.621.477	5.118	7.490	8.629	371	1,45	1,22	1,16	1,24
18	B	330	70	330	400	0	nvt	nvt	nvt	nvt
18	C	3.180	1.970	3.180	3.605	35	nvt	nvt	nvt	nvt
18	E	2.580	735	2.580	2.872	171	nvt	nvt	nvt	nvt
19	E	168.655	2.543	4.819	5.998	652	1,58	1,27	1,17	1,35

Data: gehele dataset, tijd in minuten

## Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden over gehele looptijd

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	575	93	288	303	0	0,42	0,85	0,74	nvt
3	A	3.890	546	648	974	178	1,19	0,99	0,94	1,37
4	A	2.540	838	1.270	1.603	135	1,29	1,07	1,14	1,41
6	A	191.910	3.130	4.463	5.128	301	0,89	0,8	0,8	1,1
6	B	2.045	1.350	2.045	2.470	15	nvt	nvt	nvt	nvt
6	C	283.626	5.224	6.596	7.533	87	0,71	0,66	0,65	1,57
7	B	2.545	528	848	1.083	120	0,94	1,09	0,97	1
7	C	8.185	433	546	791	3	1,18	1,32	0,98	3,87
7	D	2.115	285	1.058	1.133	30	0,82	0,91	0,83	1,41
8	B	2.000	428	1.000	1.218	158	0,29	0,69	0,45	1,41
8	C	4.300	1.045	1.433	1.808	112	0,8	0,9	0,87	1,14
10	B	29.451	1.296	2.104	2.579	148	1,19	1,02	1,09	2,03
10	C	35.485	1.452	2.218	2.422	33	0,96	0,84	0,79	0,95
10	D	12.365	308	562	969	8	1,82	1,62	1,28	3,37
11	B	100	90	100	100	0	nvt	nvt	nvt	nvt
11	C	1.200	290	600	853	0	0,27	0,34	0,02	nvt
13	B	7.315	725	1.463	1.645	30	0,45	0,47	0,48	2,24
13	C	9.870	1.082	1.645	1.928	63	0,48	0,49	0,5	0,97
14	B	1.200	66	240	264	0	1,07	0,87	0,98	nvt
15	B	3.815	653	763	825	36	1,77	1,53	1,39	2,24
16	B	74.365	1.644	1.771	1.801	19	0,96	0,91	0,89	3,79

17	B	495	210	248	418	150	0,2	0,3	0,25	0,28
18	A	93.415	2.065	4.448	5.129	431	1,32	0,91	0,88	1,24
18	C	3.180	1.970	3.180	3.605	35	nvt	nvt	nvt	nvt
18	E	2.580	735	2.580	2.872	171	nvt	nvt	nvt	nvt
19	E	42.075	4.140	10.519	12.440	1.451	0,92	0,77	0,77	0,96
11	B	100	90	100	100	0	nvt	nvt	nvt	nvt
11	C	1.200	290	600	853	0	0,27	0,34	0,02	nvt

Data: geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

## Alle data, tijd en CV-waarden per dag

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	313.455	47	68	94	14	1,5	1,22	1,11	2,03
1	B	1.965	18	36	47	0	1,22	0,97	0,8	nvt
2	A	513.923	78	100	126	11	1,13	1,04	0,95	2,59
3	A	1.588.909	82	107	128	9	1,32	1,2	1,06	2,69
3	B	140	45	70	70	0	1,41	0,4	0,4	nvt
3	C	18.115	148	183	199	0	0,6	0,58	0,57	nvt
4	A	802.973	86	108	131	10	1,22	1,11	1	2,62
4	C	42.340	104	136	153	1	0,81	0,73	0,71	6,67
5	A	103.580	132	159	165	2	1,09	0,95	0,9	5,67
6	A	1.098.405	65	94	112	9	1,06	0,87	0,82	2,1
6	B	9.360	48	73	91	6	1,49	1,28	1,11	3,21
6	C	24.887.876	121	148	165	1	0,94	0,91	0,86	7,94
6	D	18.355	60	103	136	0	1,46	1,05	1,02	nvt
7	A	7.315	30	56	65	7	1,46	0,9	0,96	3,2
7	B	260.717	46	68	89	11	2,77	1,97	1,64	2,44
7	C	132.383	69	89	103	2	0,99	0,99	0,89	6,47
7	D	14.725	27	60	76	3	1,93	1,23	1,16	4
8	B	152.903	44	66	87	12	1,38	1,09	1,02	2,3
8	C	112.110	83	113	123	2	0,83	0,84	0,81	6,82
8	D	14.120	29	76	82	1	1,53	0,92	0,92	10,49
9	A	75.050	110	135	146	3	1,03	0,84	0,78	4,53

9	B	4.685	48	65	99	6	1,1	0,87	0,72	1,84
10	B	1.384.993	42	68	85	7	1,32	1,04	0,96	2,91
10	C	2.715.323	80	104	116	1	0,93	0,86	0,83	7,37
10	D	839.593	52	91	133	0	1,74	1,33	1,19	14,67
11	B	77.451	40	63	83	11	1,82	1,36	1,27	2,6
11	C	68.550	92	126	144	6	0,93	0,85	0,82	3,66
11	D	8.670	42	60	88	13	1,56	1,12	1,02	2,17
12	B	80.725	42	67	88	11	2,13	1,51	1,3	2,66
12	C	16.210	86	107	118	2	1,28	1,18	1,09	6,23
12	D	8.010	31	68	73	0	1,1	0,76	0,72	6,42
13	B	334.804	43	70	87	7	1,38	1,08	0,98	2,91
13	C	274.430	91	114	126	2	0,97	0,87	0,85	5,81
13	D	22.130	41	83	120	1	1,98	1,29	1,27	14,19
14	B	193.085	58	77	102	19	1,14	0,98	0,95	1,77
15	B	61.585	49	60	81	15	1,23	1,15	1,14	2,36
16	B	361.850	66	77	93	10	1,39	1,18	1,06	2,51
17	B	136.750	75	89	114	16	1,13	0,97	0,9	2,01
18	A	2.621.477	91	134	154	7	1,13	0,95	0,92	3,38
18	B	330	12	55	67	0	1,26	1,27	0,98	nvt
18	C	3.180	36	58	66	1	1,25	0,9	0,78	7,42
18	E	2.580	16	55	61	4	2,25	1,03	1,03	1,69
19	E	168.655	55	104	129	14	1,65	1,17	1,11	2,61

Data: gehele dataset, tijd in minuten

## Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden per dag

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	575	23	72	76	0	1,29	0,88	0,79	nvt
3	A	3.890	38	45	68	12	1,48	1,23	1,18	2,13
4	A	2.540	34	51	64	5	1,45	1,06	1,19	4,39
6	A	191.910	73	104	120	7	1,02	0,87	0,84	2,55
6	B	2.045	47	71	85	1	1,68	1,22	1,01	5,39
6	C	283.626	102	128	147	2	1,01	1,06	1,01	6,05
7	B	2.545	48	77	98	11	1,23	0,9	0,78	2,15
7	C	8.185	27	33	48	0	1,48	1,4	1,06	15,65
7	D	2.115	15	54	58	2	2,44	1,23	1,17	4,36
8	B	2.000	36	83	101	13	1,5	0,95	0,9	2,51
8	C	4.300	41	56	70	4	1,12	0,97	0,93	3,86
10	B	29.451	50	82	100	6	1,4	1,16	1,15	3,22
10	C	35.485	44	67	73	1	1,43	1,16	1,09	7,76
10	D	12.365	32	58	100	1	2,15	1,73	1,19	7,57
11	B	100	90	100	100	0	nvt	nvt	nvt	nvt
11	C	1.200	17	35	50	0	1,98	1,6	1,19	nvt
13	B	7.315	32	64	72	1	1,63	1,1	1,03	4,46
13	C	9.870	34	51	60	2	1,22	0,97	0,9	5,32
14	B	1.200	14	50	55	0	2,26	1,05	0,89	nvt
15	B	3.815	93	109	118	5	1,33	1,1	1,03	4,12
16	B	74.365	188	202	206	2	0,8	0,69	0,67	6,38

17	B	495	84	99	167	60	1,17	0,85	0,95	1,41
18	A	93.415	53	115	132	11	1,43	1	1,06	2,99
18	C	3.180	36	58	66	1	1,25	0,9	0,78	7,42
18	E	2.580	16	55	61	4	2,25	1,03	1,03	1,69
19	E	42.075	51	130	154	18	1,62	1,05	1,11	2,19

Data: geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

## Alle data, tijd en CV-waarden per week

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	313.455	78	115	158	24	1,45	1,33	1,19	1,54
1	B	1.965	38	76	98	0	0,73	0,8	0,64	nvt
2	A	513.923	167	216	270	24	1,12	1,1	0,99	1,8
3	A	1.588.909	164	214	257	18	1,43	1,32	1,18	1,9
3	B	140	90	140	140	0	nvt	nvt	nvt	nvt
3	C	18.115	458	566	616	0	0,69	0,65	0,65	nvt
4	A	802.973	186	233	282	21	1,24	1,16	1,06	1,8
4	C	42.340	345	450	508	3	0,65	0,61	0,6	3,58
5	A	103.580	298	358	374	5	1,34	1,18	1,13	3,7
6	A	1.098.405	132	190	226	19	1,28	1,07	0,99	1,48
6	B	9.360	87	130	162	10	1,2	1,24	1,07	2,53
6	C	24.887.876	374	458	510	3	0,86	0,81	0,77	4,58
6	D	18.355	113	193	257	0	1,16	0,93	0,86	nvt
7	A	7.315	56	108	125	14	1,2	1,01	0,99	2,22
7	B	260.717	80	119	155	19	2,32	1,7	1,42	1,83
7	C	132.383	153	197	229	4	1,06	1,09	0,98	4,29
7	D	14.725	50	112	142	5	1,52	1,2	1,13	3,35
8	B	152.903	82	122	162	22	1,09	1,01	0,94	1,68
8	C	112.110	239	327	355	5	0,7	0,74	0,71	4,07
8	D	14.120	46	119	129	1	1,31	0,95	0,98	8,38
9	A	75.050	252	309	333	8	1,67	1,38	1,29	2,91



9	B	4.685	69	94	142	8	1,05	0,96	0,79	1,59
10	B	1.384.993	75	122	153	12	1,11	0,97	0,89	2,19
10	C	2.715.323	215	279	310	3	0,81	0,76	0,75	4,58
10	D	839.593	106	183	267	1	1,11	0,93	0,87	10,68
11	B	77.451	71	113	148	19	1,39	1,15	1,09	1,91
11	C	68.550	233	319	366	16	0,84	0,85	0,86	2,81
11	D	8.670	68	96	142	21	1,23	0,92	0,98	1,89
12	B	80.725	76	123	161	21	1,76	1,42	1,23	1,91
12	C	16.210	233	289	318	5	0,97	0,89	0,86	3,73
12	D	8.010	46	103	109	1	0,86	0,84	0,82	5,22
13	B	334.804	81	130	162	13	1,54	1,22	1,08	2,21
13	C	274.430	209	261	288	4	0,98	0,91	0,89	3,78
13	D	22.130	85	174	253	1	1,24	0,88	0,89	9,78
14	B	193.085	96	129	170	31	1,1	1,05	1,01	1,55
15	B	61.585	73	88	119	22	0,99	1,02	0,99	1,93
16	B	361.850	97	114	137	14	1,15	1,01	0,94	2,14
17	B	136.750	121	143	183	25	1,02	0,95	0,89	1,62
18	A	2.621.477	250	365	421	18	1,27	1,07	1,02	2,13
18	B	330	14	66	80	0	1,08	1,65	1,34	nvt
18	C	3.180	76	122	139	1	0,84	0,68	0,65	5,1
18	E	2.580	26	92	103	6	1,8	0,89	0,9	1,57
19	E	168.655	129	244	303	33	1,46	1,11	1,02	1,73

Data: gehele dataset, tijd in minuten

## Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden per week

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	575	31	96	101	0	1,13	0,74	0,64	nvt
3	A	3.890	52	62	93	17	1,31	1,15	1,09	1,75
4	A	2.540	67	102	128	11	1,23	0,92	0,96	3,05
6	A	191.910	167	238	273	16	1,11	0,95	0,91	1,68
6	B	2.045	96	146	176	1	1,42	1,27	1,1	3,74
6	C	283.626	280	354	404	5	0,79	0,79	0,75	3,73
7	B	2.545	63	102	130	14	1,3	1,08	1,05	1,82
7	C	8.185	40	51	73	0	1,43	1,57	1,26	12,73
7	D	2.115	32	118	126	3	1,5	0,93	0,87	2,91
8	B	2.000	66	154	187	24	1,01	0,78	0,7	1,74
8	C	4.300	68	93	118	7	0,92	0,97	0,96	3,48
10	B	29.451	91	148	181	10	1,28	1,06	1,1	2,65
10	C	35.485	76	116	127	2	1,47	1,22	1,15	5,85
10	D	12.365	48	88	151	1	1,71	1,5	1,13	6,14
11	B	100	90	100	100	0	nvt	nvt	nvt	nvt
11	C	1.200	28	57	81	0	1,51	1,22	0,95	nvt
13	B	7.315	53	106	119	2	1,13	0,88	0,82	3,4
13	C	9.870	55	84	99	3	1,02	0,94	0,84	4,11
14	B	1.200	17	60	66	0	2,22	1,11	0,97	nvt
15	B	3.815	126	147	159	7	1,04	0,85	0,78	3,53
16	B	74.365	213	230	233	2	0,67	0,58	0,56	5,98

17	B	495	105	124	209	75	0,95	0,64	0,74	1,2
18	A	93.415	124	266	307	26	1,32	0,93	0,94	2,03
18	C	3.180	76	122	139	1	0,84	0,68	0,65	5,1
18	E	2.580	26	92	103	6	1,8	0,89	0,9	1,57
19	E	42.075	144	366	433	50	1,22	0,88	0,91	1,39

Data: geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

## Alle data, tijd en CV-waarden per maand

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	313.455	204	299	410	62	1,56	1,43	1,26	1,16
1	B	1.965	109	218	282	0	0,51	0,52	0,56	nvt
2	A	513.923	514	662	829	72	1,22	1,2	1,09	1,42
3	A	1.588.909	479	625	750	52	1,62	1,5	1,35	1,42
3	B	140	90	140	140	0	nvt	nvt	nvt	nvt
3	C	18.115	1.628	2.013	2.189	0	0,64	0,63	0,63	nvt
4	A	802.973	591	741	900	68	1,34	1,26	1,15	1,38
4	C	42.340	1.296	1.694	1.911	10	0,57	0,59	0,57	2,48
5	A	103.580	915	1.102	1.149	16	1,54	1,37	1,31	2,51
6	A	1.098.405	370	535	635	52	1,47	1,23	1,16	1,34
6	B	9.360	250	374	467	28	0,87	0,81	0,74	2,06
6	C	24.887.876	1.270	1.557	1.734	9	0,93	0,87	0,84	2,97
6	D	18.355	290	496	660	0	1,35	1,04	1,06	nvt
7	A	7.315	128	244	284	31	1,41	1,3	1,26	1,57
7	B	260.717	211	315	413	51	1,76	1,36	1,22	1,7
7	C	132.383	459	591	686	11	1,22	1,24	1,13	2,87
7	D	14.725	133	295	374	15	0,87	0,87	0,85	2,15
8	B	152.903	226	340	449	60	1,02	0,95	0,93	1,51
8	C	112.110	811	1.110	1.207	16	0,77	0,79	0,77	3,16
8	D	14.120	119	307	333	3	1,2	0,98	1	5,19
9	A	75.050	618	758	817	19	2,34	1,96	1,85	2,08

9	B	4.685	144	195	296	17	1,06	0,85	0,85	1,44
10	B	1.384.993	214	348	435	33	1,05	0,93	0,9	1,91
10	C	2.715.323	714	925	1.028	10	0,84	0,79	0,78	2,85
10	D	839.593	294	508	743	2	1,19	1,01	1,02	8,07
11	B	77.451	195	311	408	52	0,99	0,9	0,9	1,55
11	C	68.550	771	1.055	1.209	54	0,91	0,91	0,92	2,45
11	D	8.670	153	217	319	46	1,31	1,09	1,22	2,06
12	B	80.725	223	360	472	61	1,4	1,17	1,1	1,6
12	C	16.210	766	954	1.049	16	1,17	1,13	1,1	1,92
12	D	8.010	110	243	257	1	0,88	1,04	1,01	3,34
13	B	334.804	233	377	467	37	1,61	1,25	1,13	1,9
13	C	274.430	670	837	923	14	1,06	0,99	0,98	2,44
13	D	22.130	241	492	714	3	1,27	0,98	1,04	5,81
14	B	193.085	259	346	456	85	1,19	1,14	1,13	1,6
15	B	61.585	187	226	306	57	1,02	1,01	0,98	1,62
16	B	361.850	239	281	336	36	1,33	1,19	1,09	2
17	B	136.750	335	399	508	69	1,1	1,03	0,97	1,43
18	A	2.621.477	820	1.199	1.382	59	1,38	1,15	1,1	1,49
18	B	330	35	165	200	0	0,2	1,03	1,03	nvt
18	C	3.180	219	353	401	4	1,03	0,72	0,75	3
18	E	2.580	92	323	359	21	0,94	0,36	0,36	0,71
19	E	168.655	424	803	1.000	109	1,47	1,11	0,99	1,27

Data: gehele dataset, tijd in minuten

## Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden per maand

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	575	62	192	202	0	0,97	1,24	1,12	nvt
3	A	3.890	136	162	244	44	1,28	1,09	1,01	1,36
4	A	2.540	186	282	356	30	1,1	0,75	0,85	1,7
6	A	191.910	495	706	811	48	1,2	1,01	0,97	1,58
6	B	2.045	225	341	412	3	0,99	0,91	0,86	2,45
6	C	283.626	960	1.212	1.384	16	0,74	0,7	0,68	2,55
7	B	2.545	159	255	325	36	1,15	1,05	1,09	1,41
7	C	8.185	107	134	194	1	1,45	1,49	1,15	7,81
7	D	2.115	63	235	252	7	0,93	0,79	0,7	1,98
8	B	2.000	171	400	487	63	0,87	0,52	0,44	1,75
8	C	4.300	224	307	388	24	0,88	0,97	0,97	2,29
10	B	29.451	263	427	523	30	1,2	0,96	1,09	2,13
10	C	35.485	217	332	362	5	1,45	1,27	1,2	3,38
10	D	12.365	117	213	368	3	1,7	1,62	1,25	4,36
11	B	100	90	100	100	0	nvt	nvt	nvt	nvt
11	C	1.200	64	133	189	0	1,07	1,1	0,93	nvt
13	B	7.315	125	252	284	5	0,97	0,91	0,91	2,36
13	C	9.870	162	247	289	9	0,78	0,76	0,72	2,64
14	B	1.200	25	92	102	0	2,08	0,89	0,79	nvt
15	B	3.815	233	273	295	13	1,51	1,31	1,21	2,54
16	B	74.365	463	499	508	5	0,98	0,9	0,89	5,79

17	B	495	210	248	418	150	0,2	0,3	0,25	0,28
18	A	93.415	425	916	1.056	89	1,3	0,85	0,81	1,21
18	C	3.180	219	353	401	4	1,03	0,72	0,75	3
18	E	2.580	92	323	359	21	0,94	0,36	0,36	0,71
19	E	42.075	571	1.451	1.716	200	0,78	0,67	0,68	0,9

Data: geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten

**Alle data, declarabele tijd en CV-waarden over gehele looptijd, met geschoonde uitbijters**

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK
1	A	263.854	1670	0,68
2	A	471.938	4582	0,99
3	A	1.366.288	3764	1,17
4	A	802.068	5648	1,04
4	C	42.340	10585	0,37
5	A	103.580	6905	1,61
6	A	1.098.035	2659	1,45
6	B	9.360	1560	0,85
6	C	24.873.835	9626	0,86
6	D	18.355	2039	1,19
7	A	7.315	1829	0,93
7	B	260.577	1599	1,19
7	C	116.328	2154	1,7
7	D	14.725	1227	1,01
8	B	152.783	1984	1
8	C	112.100	6594	0,94
8	D	14.090	2013	0,36
9	A	32.115	2141	2,07
9	B	4.685	1171	0,61
10	B	1.364.552	2028	0,79
10	C	2.712.613	6123	0,73
10	D	839.098	2312	0,91



11	B	77.416	1647	0,86
11	C	68.525	7614	0,87
11	D	8.670	1239	0,96
12	B	80.595	2370	0,94
12	C	16.210	8105	0,98
12	D	7.980	1140	0,78
13	B	307.229	2090	0,8
13	C	274.290	4987	0,96
13	D	22.100	2210	0,91
14	B	193.015	1950	1,13
15	B	61.490	1183	1,01
16	B	361.565	1310	1,01
17	B	136.690	2734	1,01
18	A	2.619.952	7868	1,17
19	E	168.625	4960	1,24

Data: volledige dataset, tijd in minuten, geschoonde uitbijters. Uitbijter: combinatie van cliënt-/behandelprofiel waarbij de declarabele tijd over gehele looptijd twee standaarddeviaties boven of onder het gemiddelde ligt. We hebben gecorrigeerd voor de scheve verdeling van declarabele tijd over cliënt-/behandelprofielen door hierbij het natuurlijk logaritme van de declarabele tijd te nemen.

**Data geopend en gesloten 2017, declarabele tijd en CV-waarden over gehele looptijd, met geschoonde uitbijters**

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD
1	A	575	288	0,85
3	A	3.890	648	0,99
4	A	2.540	1270	1,07
6	A	191.820	4567	0,78
6	C	283.446	6913	0,6
7	B	2.545	848	1,09
7	C	8.155	583	1,26
7	D	2.115	1058	0,91
8	B	2.000	1000	0,69
8	C	4.300	1433	0,9
10	B	29.441	2265	0,95
10	C	27.660	1844	0,61
10	D	8.050	383	0,95
11	C	1.200	600	0,34
13	B	7.315	1463	0,47
13	C	9.870	1645	0,49
14	B	1.200	240	0,87
15	B	3.815	763	1,53
16	B	74.335	1858	0,86
17	B	495	248	0,3
18	A	93.415	4448	0,91
19	E	42.075	10519	0,77

Data: zorgprogramma's geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten, geschoonde uitbijters. Uitbijter: combinatie van cliënt-/behandelprofiel waarbij de declarabele tijd over gehele looptijd twee standaarddeviaties boven of onder het gemiddelde ligt. We hebben gecorrigeerd voor de scheve verdeling van declarabele tijd over cliënt-/behandelprofielen door hierbij het natuurlijk logaritme van de declarabele tijd te nemen.

## Alle data, tijd en CV-waarden volledige looptijd, exclusief MDO

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	217.593	1186	1.295	1.921	373	1,58	1,45	1,25	0,96
1	B	820	720	820	1.395	0	nvt	nvt	nvt	nvt
2	A	391.271	3512	3.691	4.791	503	1,25	1,21	1,09	1,18
3	A	1.230.295	3093	3.298	4.064	338	1,72	1,64	1,44	1,18
3	B	140	90	140	140	0	nvt	nvt	nvt	nvt
3	C	15.920	14235	15.920	17.510	0	nvt	nvt	nvt	nvt
4	A	626.903	4121	4.265	5.337	480	1,15	1,13	1,02	1,14
4	C	34.900	7678	8.725	10.086	61	0,35	0,38	0,42	1,23
5	A	88.955	6342	6.843	7.029	37	1,75	1,6	1,56	2,7
6	A	837.197	1703	1.979	2.459	251	1,74	1,65	1,54	1,19
6	B	5.295	858	1.059	1.479	121	0,48	0,39	0,41	1,5
6	C	21.226.667	7120	7.755	8.747	48	0,99	0,94	0,9	2,2
6	D	13.675	963	1.519	2.164	0	1,48	1,27	1,03	nvt
7	A	4.010	774	1.003	1.296	231	1,1	0,96	0,96	1,09
7	B	172.920	936	1.061	1.532	251	1,5	1,33	1,2	1,51
7	C	97.750	1782	1.810	2.192	42	1,63	1,62	1,48	2,14
7	D	9.930	543	993	1.326	64	0,99	0,97	0,86	1,49
8	B	98.084	1123	1.257	1.836	334	1,12	1,08	1,07	1,36
8	C	77.435	4217	4.302	4.839	92	0,98	0,98	0,95	1,88
8	D	8.095	599	1.156	1.312	20	0,69	0,7	0,76	2,65
9	A	63.005	6376	7.001	7.343	54	2,22	2,02	1,93	1,63

9	B	2.525	569	631	1.035	68	1,68	1,51	1,25	2
10	B	823.282	1009	1.169	1.643	184	1,04	0,96	0,93	1,62
10	C	1.976.202	4152	4.305	4.910	61	0,83	0,81	0,8	1,73
10	D	552.605	1035	1.482	2.491	8	1,02	0,91	0,84	5,33
11	B	47.511	900	1.033	1.525	278	0,86	0,83	0,83	1,32
11	C	47.760	5179	5.307	6.362	346	0,88	0,88	0,87	2,17
11	D	5.945	748	991	1.318	196	1,11	0,9	1,03	2,22
12	B	49.510	1288	1.456	2.127	382	0,97	0,83	0,8	1,17
12	C	12.905	6308	6.453	7.185	85	1,02	0,98	1,01	1,41
12	D	4.995	391	624	670	6	0,79	1,13	1,08	2,2
13	B	194.290	1135	1.304	1.809	214	1,72	1,57	1,25	1,46
13	C	204.608	3634	3.720	4.177	68	1,06	1,04	1,03	1,77
13	D	14.505	854	1.451	2.429	2	1,08	0,85	0,92	3,16
14	B	160.285	1328	1.556	2.138	447	1,32	1,2	1,23	1,68
15	B	50.700	879	922	1.316	280	1,12	1,07	1,07	1,56
16	B	322.080	1070	1.142	1.391	161	1,12	1,07	1,04	2,1
17	B	108.940	2.159,90	2.270	2.946	443	1,17	1,15	1,08	1,43
18	A	1.861.065	4.884,97	5.458	6.294	250	1,48	1,35	1,29	1,26
18	B	40	40	40	110	0	nvt	nvt	nvt	nvt
18	C	2.065	1.690,00	2.065	2.490	35	nvt	nvt	nvt	nvt
18	E	720	120	720	800	39	nvt	nvt	nvt	nvt
19	E	99.960	2.251,47	2.940	3.674	443	1,71	1,41	1,28	1,54

Data: volledige dataset, tijd in minuten, exclusief multidisciplinair overleg. Minuten geschreven op behandelmodule 2 zijn geschoond.

## Data geopend en gesloten 2017, tijd en CV-waarden volledige looptijd, exclusief MDO

CLIENTPROFIEL	BEHANDELPROFIEL	SOM DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD  (in minuten)	GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK  (in minuten)	GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK  (in minuten)	CV GEMIDDELDE DIRECT CLIËNT GEBONDEN TIJD	CV GEMIDDELDE DECLARABELE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE TOTALE TIJD LANDELIJK	CV GEMIDDELDE REISTIJD LANDELIJK
1	A	575	93	288	303	0	0,42	0,85	0,74	nvt
3	A	3.315	502	553	864	178	1,33	1,19	1,08	1,37
4	A	1.520	655	760	1.093	135	1,41	1,18	1,25	1,41
6	A	152.484	2970	3.546	4.209	301	0,89	0,87	0,85	1,1
6	B	910	765	910	1.325	15	nvt	nvt	nvt	nvt
6	C	238.133	4954	5.538	6.392	87	0,72	0,68	0,66	1,57
7	B	1.870	473	623	848	120	0,86	1,03	0,9	1
7	C	6.540	411	436	670	3	1,11	1,14	0,81	3,87
7	D	1.185	160	593	623	0	1,28	1,2	1,21	nvt
8	B	1.350	293	675	863	158	1,08	0,34	0,05	1,41
8	C	2.755	903	918	1.293	112	0,78	0,76	0,76	1,14
10	B	19.625	1231	1.510	2.004	150	1,13	1	1,07	2,07
10	C	23.860	1261	1.491	1.682	32	1,01	0,89	0,82	1
10	D	9.395	273	447	872	8	1,67	1,41	1,07	3,29
11	B	100	90	100	100	0	nvt	nvt	nvt	nvt
11	C	340	155	170	423	0	1,32	1,33	1,06	nvt
13	B	4.050	549	810	986	30	0,39	0,17	0,24	2,24
13	C	6.460	933	1.077	1.345	53	0,39	0,37	0,38	0,83
14	B	945	66	189	213	0	1,07	0,63	0,79	nvt
15	B	3.720	653	744	806	36	1,77	1,52	1,37	2,24
16	B	71.670	1683	1.748	1.778	19	0,93	0,89	0,87	3,75

17	B	255	90	128	208	60	1,41	0,75	0,94	1,41
18	A	50.195	1642	2.390	2.697	187	1,55	1,15	1,07	1,05
18	C	2.065	1690	2.065	2.490	35	nvt	nvt	nvt	nvt
18	E	720	120	720	800	39	nvt	nvt	nvt	nvt
19	E	21.570	3311	5.393	6.295	690	0,93	0,74	0,72	0,71

Data: geopend en gesloten in 2017, tijd in minuten, exclusief multidisciplinair overleg. Minuten geschreven op behandelmodule 2 zijn geschoond.