

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

MELDINGSFORMULIER CONCENTRATIE

ingevolge artikel 49a Wet marktordening gezondheidszorg

**Aanvulling naar aanleiding verzoek NZa met kenmerk 269513/404644
(met geel gearceerd)**

tussen

Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland

en

Stichting Mikado

d.d. 8 december 2017

Hierbij verklaart mr. drs. R.G.J. Gehring namens de vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document naar waarheid is ingevuld:

Getekend op 8 december 2017

INHOUDSOPGAVE

1.	Bij de Concentratie betrokken organisaties.....	7
2.	Effectrapportage	11
3.	Cruciale zorg	27
4.	Overige informatie en bijlagen	29

VERTROUWELIJKHEID

Dit aanmeldingsformulier bevat bedrijfsvertrouwelijke gegevens. Deze melding en de daarin vervatte bedrijfsvertrouwelijke gegevens worden aan de Nederlandse Zorgautoriteit ter beschikking gesteld voor het doel van het onderzoek naar de voorgenomen concentratie zoals bedoeld in artikel 49c van de Wet marktordening gezondheidszorg.

De passages in de melding en de bijlagen die naar het oordeel van de betrokken ondernemingen bedrijfsvertrouwelijke informatie bevatten, zijn tussen vierkante haken opgenomen en/of groen gearceerd.

Partijen verzoeken de NZa deze gegevens niet openbaar te maken zonder hun voorafgaande schriftelijke toestemming.

INLEIDING

1. Deze melding betreft de voorgenomen concentratie tussen Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland (hierna: "**STMR**") en de Stichting Mikado (hierna: "**Mikado**") (hierna gezamenlijk: "**Partijen**"). Het voornemen is om een bestuurlijk fusie aan te gaan, waarbij STMR en Mikado eenzelfde Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zullen krijgen (i.e. volledige overlap). Deze bestuurlijke fusie wordt hierna genoemd: de (voorgenomen) "**Concentratie**".
2. STMR is een zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg ("**Wmg**") die met meer dan vijftig personen zorg doet verlenen. Mikado kwalificeert niet als zorgaanbieder in de zin van de Wmg, maar wel als onderneming. Daarom wordt de Concentratie, conform artikel 49a Wmg, gemeld bij de Nederlandse Zorgautoriteit ("**NZa**"). Omdat de omzetrempels niet worden gehaald, zullen Partijen de Concentratie niet bij de Autoriteit Consument en Markt ("**ACM**") melden.
3. STMR levert zorg krachtens de Wet langdurige zorg ("**Wlz**"), de Zorgverzekeringswet ("**Zvw**"), de Wet maatschappelijke ondersteuning ("**Wmo**") en de Wet publieke gezondheid ("**Wpg**"). STMR levert ook jeugdzorg onder de Jeugdwet. De primaire activiteiten van STMR bestaan enerzijds uit het leveren van zorg aan huis (verzorging en verpleging) en anderzijds uit intramurale psychogeriatrische en somatische verzorging, verpleging en behandeling. STMR is ook actief in de thuisbegeleiding, dagverzorging, maatschappelijk werk en jeugdgezondheidszorg.
4. Mikado is een welzijnsorganisatie die dienstverlening levert binnen het sociaal domein, in het bijzonder krachtens de Wmo. Mikado heeft een breed aanbod aan activiteiten en diensten op het gebied van welzijn, bestemd voor de inwoners van de gemeenten Duiven en Westervoort. Mikado biedt advies, ondersteuning en informatie voor ouderen, jongeren, mantelzorgondersteuners, verenigingen en vrijwilligers. Mikado bevordert de sociale cohesie in de ruimste zin des woords.

5. Partijen zijn voornemens *bestuurlijk* te fuseren om de kwaliteit en innovatiekracht van de dienstverlening te verhogen en de toekomstbestendigheid c.q. de continuïteit van Mikado te waarborgen. Mikado is (in het bijzonder) door de overdracht van het peuterspeelzaalwerk naar een kinderopvang een kleine organisatie geworden. Zaken als functiescheiding en innovatiekracht staan onderdruk. Omdat Partijen reeds vele jaren met elkander samenwerken, achten zij een bestuurlijke fusie een logische en passende vervolgstap. Als gevolg daarvan wordt ook aan de medewerkers van (in het bijzonder) Mikado meer baanzekerheid gegeven. De combinatie van Zorg en Welzijn maakt dat er steviger geanticipeerd kan worden op nieuwe ontwikkelingen en wensen uit de samenleving. De huidige omvang van Mikado is te kwetsbaar en maakt innoveren lastig.
6. Er is geen reden om aan te nemen dat de bereikbaarheid, kwaliteit of betaalbaarheid van de zorg die door STMR en/of Mikado wordt verleend door de Concentratie nadelig wordt beïnvloed. Het zorgaanbod van Partijen zal als gevolg van de Concentratie niet wijzigen, alsook zullen de huidige (zorg)locaties blijven bestaan. De voorgenomen Concentratie heeft bovendien geen risico's voor de cruciale zorg in de zin van artikel 49c Wmg, omdat Partijen die zorg niet aanbieden dan wel omdat er geen veranderingen in het aanbod plaatsvinden (Wlz-zorg).
7. Partijen verwijzen voor de volledigheid naar het goedkeuringsbesluit van de NZa d.d. 27 maart 2017 inzake Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland – Stichting Vitras met kenmerk 229998/332539 (**Bijlage 1**). De voorgenomen Concentratie past binnen de in die procedure uitvoerig gemotiveerde doelstellingen 'behoud van het goede' en 'versterking van de marktpositie'. De voorgenomen Concentratie past daarnaast binnen de ingezette lijn om het zorgaanbod van die partijen bij die concentratie te optimaliseren. De omvang van de voorgenomen Concentratie is bovendien ten opzichte van de juridische fusie STMR – Vitras zeer bescheiden en heeft geen gevolgen voor de concentratie STMR – Vitras. Mikado verricht diensten (welzijnswerk en vrijwilligerscoördinatie) welke STMR en Vitras niet verrichten, maar aansluitend met het maatschappelijk werk, jeugddomein en thuisbegeleiding wel raakvlakken mee hebben. De totale omvang van de bedrijfsopbrengsten van Mikado betreft circa 1 miljoen euro t.o.v. het budget van 110 miljoen euro van de gefuseerde organisatie Vitras-STMR. Vanaf 1 januari 2018 is de fusie tussen Vitras en STMR voltooid.

8. Mikado fuseert (bestuurlijk) vóór 1 januari met STMR, Vitras fuseert daarna (juridisch) met STMR (vanaf 1 januari 2018). De naam van STMR wordt per de juridische fusie met Vitras gewijzigd in Santé Partners en bepaalde activiteiten van STMR en Vitras 'zakken uit' naar dochterstichtingen en een BV.

Antwoord op vraag 1:

Partijen streven er naar om vóór 1 januari a.s. bestuurlijk te fuseren. Niets wijst erop dat dat die streefdatum niet haalbaar is. Partijen wachten enkel nog op de goedkeuring van de NZa.

Indien de bestuurlijke fusie tussen Mikado en STMR zich onverhoopt toch niet voor 1 januari 2018 heeft voltrokken, dan zullen Partijen vermoedelijk de onderhavige melding moeten intrekken en een nieuwe melding bestuurlijke fusie *STMR/Vitras (Santé Partners) - Mikado* moeten indienen, hetgeen niet alleen zeer tijdrovend is, maar ook volstrekt onnodig zou zijn nu er geen contra-indicaties bestaan ten aanzien van de voorgenomen Concentratie. Ook voor de NZa lijkt ons dit zeer ongewenst, omdat wederom een melding worden beoordeeld en - feitelijk - niets wezenlijk wijzigt.

9. In randnummer 38 geven Partijen stapsgewijs en schematisch aan hoe de voorgenomen Concentratie zich verhoudt tot en past binnen de Concentratie tussen STMR en Vitras.
10. Partijen verzoeken de NZa dan ook op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de Concentratie.

1. Bij de Concentratie betrokken organisaties

1.1 Organisatie 1

(statutaire) naam organisatie:	Stichting Thuiszorg en Maatschappelijk Werk Rivierenland
Nummer Kamer van Koophandel:	41060187
Zorgaanbieder:	Ja. Deze zorgaanbieder doet door [...] medewerkers ([...]) zorg verlenen.

Contactpersoon	
De heer	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 6063, 4000 HB Tiel
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad	
Mevrouw	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad	
Mevrouw	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	P/a Postbus 6063 4000 HB Tiel
Telefoonnummer	[...]

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

11. STMR is een aanbieder van verzorging, verpleging en dienstverlening thuis. STMR levert zorg krachtens de Wlz, de Zvw, de Wmo, de Jeugdwet en de Wpg.

12. De primaire activiteiten van STMR bestaan enerzijds uit het leveren van zorg aan huis (verzorging en verpleging) en anderzijds uit intramurale psychogeriatrische en somatische verzorging, verpleging en behandeling.
13. Daarnaast biedt STMR een breed pallet aan diensten aan in het sociale domein, bijvoorbeeld: thuisbegeleiding in het kader van de Wmo (jeugd en volwassenen), maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, sociaal raadsliedenwerk, bijdragen in sociale wijkteams en ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers. Ook biedt STMR een aantal services (waaronder alarmering en maaltijdservice).
14. STMR biedt verder zorg en ondersteuning aan jeugd en gezin in de vorm van jeugd-gezondheidszorg.
15. Voor meer informatie over de dienstverlening wordt korthedshalve verwezen naar de Jaarverantwoording 2016 (**Bijlage 2**) en www.stmr.nl.

Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

16. Het werkgebied van STMR omvat twintig gemeenten binnen de regio Rivierenland, de Betuwe Arnhem en de Liemers. De gemeenten zijn Arnhem, Buren, Culemborg, Doesburg, Duiven, Geldermalsen, Lingewaal, Lingewaard, Leerdam, Maasdriel, Neerijnen, Neder-Betuwe, Neerijnen, Overbetuwe, Rheden, Rijnwaarden, Tiel, Westervoort, Zaltbommel en Zevenaar.
17. STMR is gevestigd te (4003 LE) Tiel aan de Siependaallaan 1. **Bijlage 3** bevat een overzicht van de diverse vestigingen.
18. Voor meer informatie over de regio's en locaties waar STMR actief is wordt korthedshalve verwezen naar en <http://www.stmr.nl/nl-NL/Locaties.aspx>.

1.2 Organisatie 2

(statutaire) naam organisatie:	Stichting Mikado
--------------------------------	-------------------------

Nummer Kamer van Koophandel:	09159628
Zorgaanbieder:	Nee

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Fuutstraat 50, 6921 WJ Duiven
Telefoonnummer	0316 – 250 700

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

19. Mikado is een aanbieder van welzijnswerk. Zij levert primair door de gemeenten Duiven en Westervoort gesubsidieerde Welzijnsdiensten.
20. Mikado biedt een breed pallet aan diensten aan in het sociale domein, bijvoorbeeld: Mikado bevordert samenwerking tussen inwoners, ketenpartners, verenigingen binnen de gemeente Duiven en Westervoort. Mikado maakt samenwerkingsmogelijkheden inzichtelijk en legt verbanden om een rol te spelen in de zelfregie, participatie en inclusie van alle burgers. Mikado organiseert diverse activiteiten met als doel het bevorderen van een gastvrije en inclusieve samenleving. Mikado vormt voor velen een spreekwoordelijk 'luisterend oord' en een 'steuntje in de rug'.
21. Voor meer informatie over de dienstverlening wordt korthedshalve verwezen naar het Jaarverslag 2016 (**Bijlage 4a**) en www.mikado-welzijn.nl

Regio's en locaties

22. Mikado is gevestigd te (6921 WJ) Duiven aan de Fuutstraat 50. Dit is haar enige vestiging.

23. Mikado is werkzaam in de gemeenten Duiven en Westervoort en sinds kort voor een zeer klein deel in de gemeente Rijnwaarden.

1.3 Gegevens betreffende de Concentratie

Beschrijf het karakter van de Concentratie en vermeld de overeenkomsten en andere documenten waar de Concentratie op berust (voeg deze overeenkomsten en andere documenten bij).

- a. De voorgenomen Concentratie betreft een Concentratie in de zin van:**
- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
 - artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
 - artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (gemeenschappelijke onderneming).
- b. Beschrijf het karakter in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet.**

24. Partijen wensen met de beoogde bestuurlijke fusie een Concentratie teweeg te brengen in de zin van artikel 27 lid 1 onder a van de Mededingingswet ("Mw"): het fuseren van twee voorheen van elkaar onafhankelijke ondernemingen.

Huidige situatie

25. STMR en Mikado zijn thans zelfstandige stichtingen met een eigen raad van bestuur en een eigen raad van toezicht.

Toekomstige situatie

26. Per 1 januari 2018 zullen STMR en Mikado eenzelfde raad van toezicht en raad van bestuur hebben (i.e. volledige overlap).

c. Op welke documenten berust de Concentratie.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).

- x Anders, namelijk:** besluiten van de raad van bestuur van STMR en de raad van bestuur van Mikado (na een verkenning en onderzoek van mogelijkheden en fusiepartners)

27. Zie: **Bijlagen 5, 6a en 6b.**
28. De statuten van STMR en Mikado zijn bijgevoegd als **Bijlagen 7a en 7b.** De concept-statuten zijn bijgevoegd als **Bijlage 8.**

Antwoord op vraag 3:

De (concept)statuten van Mikado zijn reeds overgelegd. In artikel 6.2 is opgenomen:

'Uitsluitend Stichting Sante Partners of leden van de raad van bestuur van Stichting Sante Partners¹ kunnen tot lid van de raad van bestuur van de stichting worden benoemd.'

Hieruit volgt duidelijk de banden - voor wat betreft dezelfde bestuurders - tussen STMR en Mikado met het van kracht worden van de statutenwijziging van Mikado.

Het concept-besluit van de raad van toezicht van Mikado waarin [...] wordt benoemd tot (tevens houdende goedkeuring van de statutenwijziging) is als **bijlage nieuw - 2** bijgevoegd. In dit besluit nemen de zittende leden van de raad van toezicht ontslag en worden de leden van de raad van toezicht van STMR benoemd.

Al deze besluiten worden van kracht per het passeren van de akte van statutenwijziging.

Effectrapportage

¹ Artikel 21 van de concept-statuten van Mikado volgt dat tot aan het van kracht worden van de juridische fusie tussen STMR en Vitras onder Stichting Santé Partners wordt verstaan: STMR. Een aangepaste versie van deze concept-statuten (in november is al een eerdere versie overgelegd) wordt hierbij overgelegd als **bijlage nieuw - 1.**

Vermeld de doelstellingen van de voorgenomen Concentratie. Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de Concentratie?

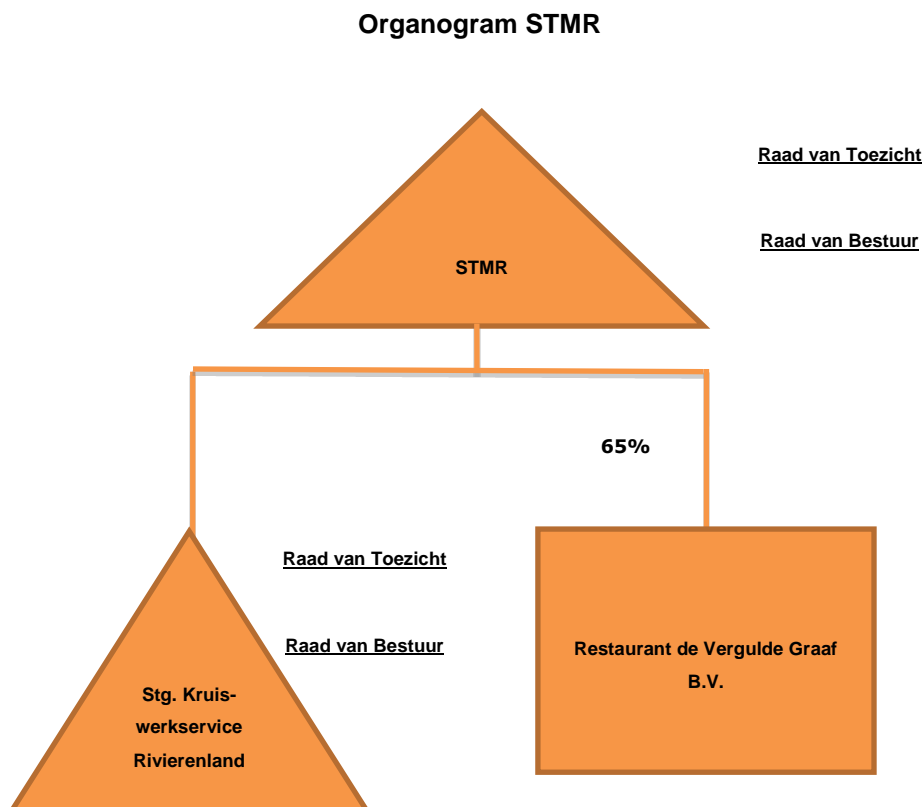
Vermeld de redenen om te kiezen voor een Concentratie. Welke alternatieven zijn in beschouwing genomen? Waarom heeft de Concentratie de voorkeur gekregen?

29. Partijen wensen de Concentratie aan te gaan om de kwaliteit van zorg & welzijn te verhogen en de toekomstbestendigheid c.q. de continuïteit van Mikado te waarborgen. In de gemeente Duiven en de gemeente Westervoort werken STMR en Mikado reeds vele jaren samen (via een partnership); een bestuurlijke fusie wordt daarom als een logisch vervolgstap gezien. Daarnaast beraadt Mikado zich de afgelopen 1,5 jaar op een geschikte fusiepartner, omdat door het omzetverlies als gevolg van de overdracht van het peuterspeelzaalwerk in 2017 de schaalomvang op/onder de kritische grens terecht is gekomen. In 2015 en 2016 werd bekend dat het peuterspeelzaalwerk overgedragen zou worden aan een andere organisatie en dat daarmee 2/3 van de omzet van Mikado verloren zou gaan. De overgebleven omzet (afkomstig uit structurele gemeentelijk subsidies) is relatief laag. Het omzetverlies hing dus samen met de overdracht van specifieke activiteiten en de daarmee samenhangende opbrengsten en uitdrukkelijk niet met de liquiditeitspositie van Mikado.
30. De door de Concentratie ontstane schaalvergroting zal de toekomstbestendigheid van Mikado waarborgen alsook de innovatiekracht van de nieuwe organisatie vergroten en daarmee de dienstverlening richting de samenleving.
31. De doelstellingen van de Concentratie zijn:
- Optimaliseren van het zorgaanbod in het sociale domein door Partijen
 - Versterking van de marktpositie van Partijen
 - Een breder en samenhangender pakket aan zorg- en dienstverlening. Het ontschotten van de nulde- en eerstelijns hulpsverlening en het versterken van meer samenhang tussen de verschillende niveaus van (Welzijns)dienstverlening en zorg. Het eventueel beter kunnen inspelen op preventieve maatregelen.
 - Innovatiekracht
 - Behoud van het goede:
 - Behoud van cliënten en zorgaanbod

- Een waardering als aantrekkelijk werkgever op de arbeidsmarkt in het werkgebied
- Bevorderen van kennisdeling tussen Partijen

Beschrijf de structuur van de organisatie, voor en na de Concentratie. Voeg organogrammen toe van de oude en de nieuwe structuur.

32. STMR is leverancier van zorg, wonen en welzijn in een twintigtal gemeenten. STMR heeft een 65% deelneming in de Restaurant De Vergulde Graaf B.V. te Tiel. Daarnaast is STMR bestuurlijk gefuseerd met Stichting Kruiswerkservice Rivierenland te Tiel. Dit betreft geen deelneming (in vennootschapsrechtelijke zin). Het bestuur van Stichting Kruiswerkservice Rivierenland wordt gevormd door de Raad van Bestuur van STMR.
33. Een overzicht van de deelnemingsstructuur van STMR is hieronder opgenomen:



Binnen het domein Thuiszorg zijn ca. [...] zelforganiserende teams actief. Deze teams zijn zelf verantwoordelijk voor de organisatie en kwaliteit van zorg van hun eigen cliëntpopulatie binnen hun eigen werkgebied, veelal een wijk. Deze teams worden ondersteund door projectcoaches. Het domein thuiszorg is ingedeeld in twee regio's onder de verantwoordelijkheid van twee regiomanagers.

De unit Jeugd, Gezin en Welzijn (JGW) houdt zich bezig met zorg, begeleiding en preventie in het sociaal domein. Eén unitmanager is verantwoordelijk voor de disciplines: algemeen- en schoolmaatschappelijk werk, sociaal raadsliedenwerk, thuisbegeleiding en jeugdgezondheidszorg. Op dit moment worden de verschillende disciplines aangestuurd door teammanagers. In 2017 wordt ook binnen dit domein de omvorming naar zelforganiserende teams ondersteund door coaches in gang gezet.

De unit Wonen en Behandeling richt zich op de zorg en dienstverlening binnen diverse woonvormen: kleinschalige woonvormen voor dementerenden, woonzorgcentra met verblijf en gescheiden wonen en zorg. Deze unit wordt aangestuurd door de unitmanager wonen en behandeling. Momenteel zijn er binnen de woonlocaties nog teamleiders actief, ook hier vindt – voor zover als mogelijk – omvorming naar zelforganiserende teams plaats.

Regio en unitmanagers zijn verantwoordelijk voor de prestaties van hun eigen regio of unit. Daarnaast onderhouden zij de relaties met onder andere financiers en samenwerkingspartners.

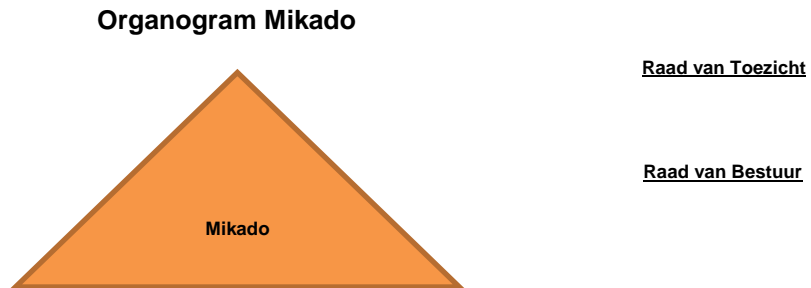
De (potentiële) klanten van STMR, maar ook zorgprofessionals, worden daarnaast ondersteund door de klantenservice.

Teams en organisatie worden ondersteund door een staforganisatie. De zelforganiserende teams kunnen voor vragen, advies en ondersteuning terecht bij het Servicebureau. De stafafdelingen vallen onder de verantwoordelijkheid van een hoofd HRM, hoofd Financiën en Control, hoofd Bedrijfsbureau, hoofd Innovatie, Marketing en Communicatie.

34. De werkorganisatie Mikado omvat één stichting: Stichting Mikado. De directeur geeft rechtstreeks leiding aan de sectormanager, de coördinator beheer, de systeembeheerder en aan de medewerkers van het bedrijfsbureau. De sectormanager is primair

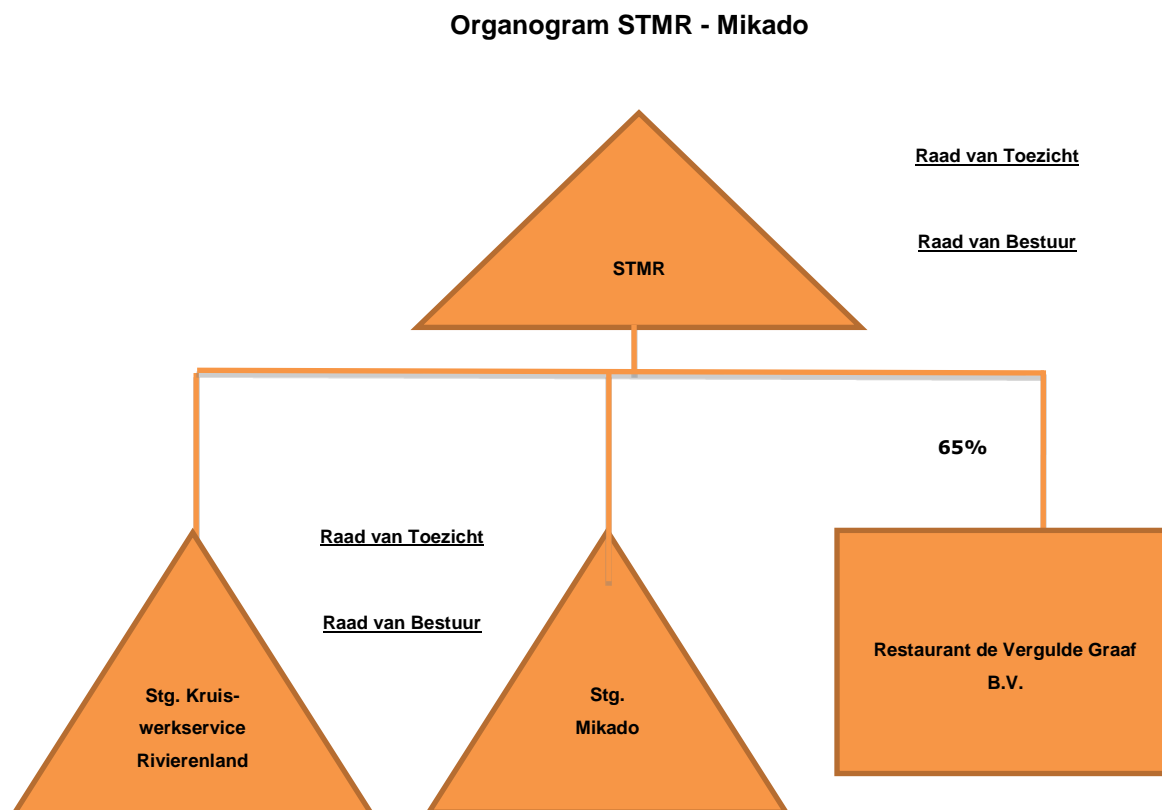
belast met de aansturing van de uitvoerende medewerkers en vrijwilligers en het coördineren van de primaire processen.

35. Een overzicht van de structuur van Mikado is hieronder opgenomen:



36. Na de Concentratie blijft de juridische structuur ongewijzigd, alle hiervoor benoemde rechtspersonen (STMR, Stg. Kruiswerkservice Rivierenland; Restaurant de Vergulde Graaf B.V. en Mikado) blijven bestaan, met dien verstande dat STMR en Mikado eenzelfde Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zullen krijgen (i.e. volledige overlap).

37. Een overzicht van de structuur ná de Concentratie (maar vóór de Concentratie tussen STMR en Vitras) is hieronder opgenomen:



Antwoord op vraag 4:

Het Organogram is kennelijk zo geïnterpreteerd dat het Organogram niet aansluit bij de tekst van het Meldingsdocument. Dat is nimmer bedoeld geweest en deze onduidelijkheid is in de aangepaste versie van het Meldingsdocument hersteld. Van enige strijdigheid is geen sprake.

De Raad van Bestuur van zowel STMR als Mikado zal bestaan uit één persoon:

- [...]: het huidige – en enige – lid van de Raad van Bestuur van STMR;

Antwoord op vraag 2:

Na de juridische fusie STMR – Vitras bestaat de raad van bestuur van STMR uit:

- i. [...], en
- ii. [...].

De raad van bestuur van Mikado zal na de juridische fusie STMR – Vitras

gaan bestaan uit:

- i. [...], en
- ii. [...].

Met andere woorden: na de fusie STMR – Vitras bestaat nog steeds overlap tussen de raad van bestuur van STMR (dan met de nieuwe naam: Stichting Santé Partners)² en die van Mikado. Diezelfde overlap zal ook bestaan bij de Raad van Toezicht van STMR (dan met de nieuwe naam: Stichting Santé Partners) en Mikado.

De Raad van Toezicht van zowel STMR als Mikado zal bestaan uit zes (6) leden die afkomstig zijn uit de Raad van Toezicht van STMR. De leden van de Raad van Toezicht van STMR worden per het van kracht worden van de Concentratie tevens benoemd tot leden van de Raad van Toezicht van Mikado (personele unie).

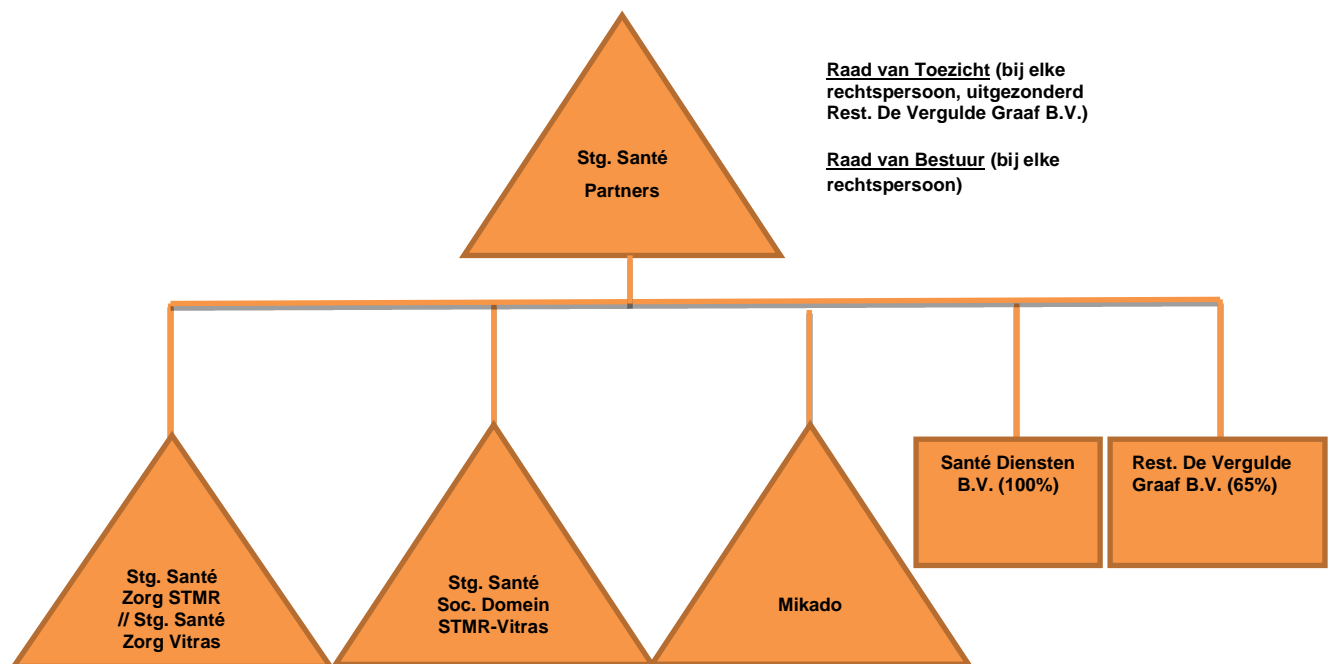
Het gaat om de volgende zes (6) personen (huidige leden van de Raad van Toezicht van STMR):

- [...]
- [...]
- [...]
- [...]
- [...]
- [...]

Een overzicht van de structuur na de daaropvolgende en reeds goedgekeurde Concentratie met Vitras is hieronder opgenomen:

2 Zie meldingsdocument, randnummer 8.

Juridische structuur fusieorganisatie (ná beide Concentraties)



Beschrijf onder a t/m i de gevolgen van de Concentratie voor de cliënt en het integratie-/veranderproces met betrekking tot de zorgverlening.

a. Geef aan wat er verandert in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

38. Partijen wijzen erop dat zij het zorgaanbod nadat de Concentratie heeft plaatsgevonden ongewijzigd voort zullen zetten. Dat betekent dat de Concentratie beperkte gevolgen – laat staan nadelige gevolgen – heeft voor de zorgverlening aan de cliënt, de marktpositie wordt immers versterkt.

Antwoord op vraag 6:

De cliënt ervaart geen zorginhoudelijke wijzigingen als gevolg van de voorgenomen Concentratie. De versterking van de marktpositie vindt plaats op macroniveau (de hoeveelheid zorg en zorg gerelateerde activiteiten die worden aangeboden; i.e. een groter gezamenlijk zorgpakket en meer kennisuitdeling). Partijen benadrukken dat er een onderscheid moet worden gemaakt tussen aan de ene kant de zorg technische gevolgen voor de cliënt (geen, laat staan nadelige gevolgen) en aan de andere kant de positieve gevolgen op macroniveau (omvang en aard zorgaanbod, continuïteit Mikado etc.).

39. De gemeenten Westervoort en Duiven staan voor de uitdaging om vorm en inhoud te geven aan een samenhangend sociaal beleid, zowel in de algemene voorzieningen als het maatwerk binnen het sociaal domein. Bij het formuleren van het beleid en de activiteiten die daarbij horen zijn de inwoners en hun directe omgeving het vertrekpunt. Iedereen wil graag meedoen in de samenleving en zelf de regie hebben, dat bepaalt hoe de inwoner zijn of haar leven als “goed” waardeert. Dit geldt voor de individuele inwoner, maar is ook van toepassing op het niveau van gezin, school, werk, verenigingsleven, buurt of dorp. Dat vraagt om transformatie: innovatieve oplossingen, nieuwe vormen van samenwerking en ondernemerschap. Samen met de burger, de gemeente en zorg- en welzijn partijen. Het beleid en activiteiten richten zich op het bevorderen van de verbinding tussen burgers onderling, actieve en vaardige burgers en burgers die een steuntje in de rug nodig hebben om mee te kunnen doen. Aandacht voor en ondersteuning van het informele steunsysteem om te voorkomen dat dit uitvalt en zwaardere zorg nodig is.

Antwoord op vraag 5:

De innovatiekracht neemt toe doordat STMR/Mikado (markt)kennis en expertise zullen gaan delen als gevolg waarvan zij het bestaande zorgaanbod voortdurend kunnen blijven verbeteren en vernieuwen naar de wensen van de cliënt. De voorgenomen Concentratie wijzigt het zorgaanbod sec niet. De vormgeving/kwaliteit van dat bestaande zorgaanbod kan uiteraard (in de toekomst) wel worden versterkt doordat Partijen beter in staat zijn te innoveren. Het één sluit het ander niet uit en vormt ook een van de doelstellingen van de voorgenomen Concentratie.

40. De samenwerking tussen Mikado en STMR richt zich op activiteiten die deze verbinding stimuleren en borgen. De combinatie Mikado en STMR levert een substantiële bijdrage aan de transformatiedoelstellingen van de gemeenten Westervoort en Duiven. We bevorderen samenwerking tussen inwoners, ketenpartners, verenigingen en de gemeente. We maken samenwerkingsmogelijkheden inzichtelijker, leggen logische en onlogische verbanden om een rol te spelen in de zelfregie, participatie en inclusie van alle burgers. De inwoners van Westervoort en Duiven kunnen bij Mikado/STMR ons aankloppen. Er zijn wel specifieke aandachtsgroepen die we extra ondersteunen:
- Ouderen en chronisch zieken
 - Inwoners met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking

- Inwoners met GGZ problematiek
- Mensen met een minimuminkomen en/of financiële problematiek
- Kinderen en jongeren in armoede gezinnen, gezinnen met een jeugdhulp of opvoedvraag

41. We richten ons op hen, maar ook op ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en vrijwilligers die zich voor hen inzetten. Zodat iedereen mee kan doen in de samenleving.

42. Meer in het bijzonder geldt dat als gevolg van de Concentratie:

- a. zich geen veranderingen in het zorgaanbod voordoen bij Partijen;
- b. het aantal locaties waar zorg wordt verleend niet verandert;
- c. er geen verplaatsing van het zorgaanbod plaatsvindt naar een andere locatie; en
- d. de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties niet wordt aangepast.

- b. Geef aan of zorgprocessen worden (her)ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
- d. Geef aan welke verplaatsingen van zorgaanbod zijn voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
- e. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties worden voorzien en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
- f. Beschrijf de veranderingen in de organisatie van zorgverlening.**

43. Er vindt geen herinrichting van de (thans bestaande) zorgprocessen plaats.

44. Er zal bovendien geen sprake zijn van een inkrimping van het aantal locaties waar zorg wordt verleend als gevolg van de Concentratie, noch van een verplaatsingen van zorgaanbod. *Mutatis mutandis* geldt dat er geen wijzigingen zullen optreden van de schaalgrootte van de zorgverlening op deze locaties. De schaalvergroting vindt aldus plaats op macroniveau (de hoeveelheid zorg en zorg gerelateerde activiteiten die worden aangeboden; i.e. een groter zorgpakket) en niet op (het zorg-technische) microniveau (i.e. de locaties blijven qua omvang gelijk).

45. De organisatie van de zorgverlening wijzigt niet. Mikado blijft na de Concentratie op dezelfde wijze haar diensten verrichten. Qua ondersteuning rondom o.a. kwaliteit, innovatie, Financiën, HR en ICT maakt de stichting gebruik van de capaciteit bij STMR en in 2018 bij Vitras-STMR.

g. Geef aan of andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

46. Als cliënten al veranderingen zullen ondervinden door de Concentratie, dan zullen die louter positief zijn. Partijen zijn voornemens de activiteiten na de Concentratie ongewijzigd voort te zetten. Er zal aldus geen sprake zijn van een verandering in het zorgaanbod van Partijen ten gevolge van de Concentratie. Wel zullen Partijen door de Concentratie gezamenlijk in staat zijn samen een breder (zorg en diensten)aanbod te leveren aan een grotere groep mensen.

h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

47. Om de Concentratie verder voor te bereiden en om door een gedegen voorbereiding de diverse veranderingen te kunnen realiseren, wordt een aantal zaken actief opgepakt:

Datum	Activiteit
18 oktober 2017	Goedkeuring voorgenomen besluit (tot Concentratie) door RvT STMR
23 oktober 2017	Goedkeuring voorgenomen besluit (tot Concentratie) door RvT Mikado
30 oktober 2017	Informatie RvT i.o. Santé partners <i>Toelichting:</i> de RvT van STMR moet deze voorgenomen Concentratie goedkeuren, hetgeen reeds is gebeurd. Gezien de aanstaande (juridische) fusie met Vitras worden strategische en beleidsmatige keuzes standaard ook aan de nieuwe Raad van Toezicht voorgelegd. Daarmee wordt voorkomen dat er besluiten worden genomen die niet congruent zijn met

	de zienswijze van de RvT van de fusie organisatie.
30 oktober 2017	Advies aanvraag OR – STMR
2-3 november 2017	Bestuurlijk overleg met gemeente Westervoort en Duiven <i>Toelichting:</i> Mikado verricht haar diensten (nagenoeg volledig) in en vóór de gemeenten Westervoort en Duiven. Partijen achten het van belang om deze stakeholders aldus tijdig te informeren, hetgeen reeds is gebeurd.
2 november 2017	Informatie personeel Mikado
6 november 2017	Informatie personeel STMR
7 november 2017	Informatie belangrijkste samenwerkingspartners Mikado en STMR
8 – 20 november 2017	Individuele gesprekken met medewerkers Mikado over continuering van de arbeidsovereenkomsten
23 november 2017	Informatie bijeenkomst ambtelijk gemeente Duiven en Westervoort
30 november 2017	Feestelijke bijeenkomst medewerkers Mikado en STMR
November 2017	Informatiebijeenkomst vrijwilligers Mikado
November 2017	Informatie naar inwoners Duiven en Westervoort
1 januari 2018	Bestuurlijke fusie STMR en Mikado (onder voorbehoud)

i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

48. STMR en Mikado zullen beide zelfstandig actief blijven. Van het opstellen en uitvoeren van (vergaande) integratie-/veranderprocessen is daarom geen sprake.

Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën).

- a. **Beschrijf de belangrijke veranderingen die gaan plaatsvinden na de concentratie.**
- b. **Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.**

Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

- d. **Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.**
- e. **Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.**

49. Van het opstellen en uitvoeren van een integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf, financiën), is geen sprake.

Beschrijf de verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Waar blijken de verwachte financiële gevolgen uit (meerdere antwoorden mogelijk)?

- Prognose van de balans (bijvoegen).**
- Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).**
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).**
- Integratiekosten (bijvoegen).**
- Businessplan (bijvoegen).**
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).**
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).**
- Anders, namelijk:**

50. Op basis van het jaarcijfers over 2016 concluderen Partijen dat door te fuseren – ten opzichte van zelfstandig verder gaan – er geen indicaties zijn die de organisaties in financieel opzicht verzwakken. De verwachte financiële gevolgen zijn positief als gevolg waarvan de toekomstbestendigheid en de continuïteit van de zorg worden versterkt.
51. Zoals reeds toegelicht hangt het omzetverlies van Mikado samen met de (eenmalige) overdracht van haar peuterspeelzaalwerkzaamheden en de daarmee samenhangende inkomsten. De huidige omzet van Mikado (hoofdzakelijk subsidies van de gemeente Duiven en de gemeente Westervoort) zijn structureel, maar qua omvang relatief beperkt. Door met STMR bestuurlijk te fuseren is het mogelijk om deze werkzaamheden duurzaam te continueren. De gemeente Duiven en de gemeente Westervoort zijn zeer positief over de voorgenomen Concentratie en Partijen zien daarin de bevestiging dat, als gevolg van de voorgenomen Concentratie, daarmee de kans aanzienlijk toeneemt dat Mikado ook op lange termijn haar diensten voor die gemeenten zal mogen verrichten.

Antwoord op vraag 7:

Partijen hebben niet specifiek tot doel het omzetverlies van Mikado te 'herstellen'. Het omzetverlies bij Mikado had een eenmalige specifieke oorzaak welke was gelegen in het wegvallen van de (inkomsten uit) peuterspeelzaalwerkzaamheden.

Waar het om gaat is dat de omzet thans dusdanig laag wordt geacht – maar evenwel stabiel is (zie ook het reeds overgelegde contract met de Gemeente Westervoort ter illustratie; Bijlage 4b) – dat de omvang van Mikado te klein is om duurzaam te kunnen blijven innoveren en continueren, althans dat de bestuurlijke fusie met STMR als een significante verbetering wordt gezien ten opzichte van de huidige situatie.

52. Zowel STMR als Mikado is een financieel gezonde organisatie. Zie: **Bijlagen 2 en 4a en 4b.**

Beschrijf de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen.

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlagen toe aan dit formulier.

53. STMR heeft de Cliëntenraad tijdig geïnformeerd over de voorgenomen Concentratie. Op 8 november 2017 heeft de Cliëntenraad van STMR positief geadviseerd: “*Samenvattend adviseren wij u positief en spreken de hoop uit dat de NZa snel tot goedkeuring komt.*” Zie: **Bijlagen 9a en 9b**. Mikado heeft geen Cliëntenraad. Partijen verwijzen naar **Bijlage 10** ten aanzien van het tijdspad.

b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten als bijlage toe aan dit formulier.

54. Het personeel van STMR is via de Ondernemingsraad betrokken bij het voornemen om de Concentratie tot stand te brengen. De Ondernemingsraad van STMR is tijdig geïnformeerd over de voorgenomen Concentratie. Op 9 november 2017 heeft de Ondernemingsraad van STMR positief geadviseerd:

“De OR vindt dat de bestuurlijke fusie de positie van STMR versterkt. [...]”

Zie: **Bijlagen 11a en 11b**.

55. Mikado heeft geen Ondernemingsraad. Partijen verwijzen naar **Bijlage 12** ten aanzien van de reactie van de medewerkers van Mikado. Voorts verwijzen partijen naar **Bijlage 10**.

c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken, vermeld hierbij ook de contactgegevens.

d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen. Voeg de correspondentie, gespreksverslagen, et cetera, toe aan dit formulier.

56. Santé Partners, meer in het bijzonder haar Raad van Toezicht, is tijdig geïnformeerd over de voorgenomen Concentratie.

57. De gemeenten Westervoort en Duiven zijn eveneens tijdig geïnformeerd en hebben aangegeven positief tegenover de voorgenomen Concentratie te staan (**Bijlage 13**).

- Contactgegevens gemeente Duiven:

Koning Willem-Alexanderplein 1, 6921 ES Duiven

Postbus 6, 6920 AA Duiven

T (0316) 27 91 11

E gemeente@duiven.nl

I www.duiven.nl

[...]

- Contactgegevens gemeente Westervoort:

Dorpsplein 1, 6931 CZ Westervoort

Postbus 40, 6930 AA Westervoort

T (026) 317 99 11

F (026) 311 36 23

E gemeente@westervoort.nl

I www.westervoort.nl

[...])

58. Partijen zijn niet bekend met het bestaan van contra-indicaties voor een bestuurlijke fusie tussen STMR en Mikado.

Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt

vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, welke gevolgen de concentratie heeft voor de sociale context van de Wlz-zorg.

59. Enkel STMR biedt Wlz-zorg aan. Met uitzondering van voornoemde Wlz-zorg, bieden zowel STMR als Mikado geen andere vormen van cruciale zorg aan. Er zullen in het kader van de voorgenomen Concentratie geen veranderingen in het aanbod van Wlz-zorg plaatsvinden. Door de afwezigheid van overlap in de Wlz-zorg, treden er derhalve geen gevolgen op voor de sociale context van de Wlz-zorg.

2. Overige informatie en bijlagen

Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

60. N.v.t.

Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

OVERZICHT BIJLAGEN

1	Goedkeuringsbesluit van de NZa inzake STMR van 27 maart 2017	
2	Jaarverslag 2016 STMR	
3	Uittreksel KvK STMR van 20 november 2017	
4a	Jaarverslag 2016 Mikado	
4b	Voorbeeld: overeenkomst Westervoort	
5	Definitieve besluit tot Concentratie genomen door de bestuurders van STMR	
6a	Definitieve besluit tot Concentratie genomen door de Raad van Toezicht van STMR van 18 oktober 2017	
6b	Verslagen Mikado	
7a	Statuten van STMR van 4 april 2017	
7b	Statuten van Mikado van 30 december 2009	
8	Conceptstatuten Mikado van 20 november 2017	
9a	Adviesaanvraag STMR aan Cliëntenraad van 30 oktober 2017	
9b	Advies van de Cliëntenraad aan STMR van 8 november 2017	

OVERZICHT BIJLAGEN

10	Tijdspad advisering van 23 november 2017	
11a	Adviesaanvraag STMR aan Ondernemingsraad van 30 oktober 2017	
11b	Advies Ondernemingsraad aan STMR van 9 november 2017	
12	Reacties medewerkers Mikado op de voorgenomen concentratie	
13	Reactie stakeholders	

OVERZICHT BIJLAGEN

1	Goedkeuringsbesluit van de NZa inzake STMR van 27 maart 2017	
2	Jaarverslag 2016 STMR	

Geef aan welke van de onder IV.2 genoemde bijlagen verstrekt zijn aan de ondernemingsraden, cliëntenraden en/of overige stakeholders van de betrokken organisaties voordat zij hun oordelen en aanbevelingen hebben kunnen geven.

61. Zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad van STMR heeft – voordat hij zijn positieve oordeel gaf over de voorgenomen Concentratie – kennisgenomen van de adviesaanvraag en de toelichting daarin.