

Rapport

Onderzoek financiële rechtmatigheid Wlz 2016

Wlz uitvoerder
Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V.

Zorgkantoorregio Amsterdam
Zorgkantoorregio Apeldoorn, Zutphen en omstreken
Zorgkantoorregio Drenthe
Zorgkantoorregio Flevoland
Zorgkantoorregio Kennemerland
Zorgkantoorregio 't Gooi
Zorgkantoorregio Rotterdam
Zorgkantoorregio Utrecht
Zorgkantoorregio Zaanstreek Waterland
Zorgkantoorregio Zwolle

Inhoud

1. Inleiding	5
1.1 Toezicht NZa	5
1.2 Financiële gegevens	5
1.3 Controleverklaring en foutentabel	6
2. Bevindingen onderzoek	9
2.1 Opvolging bevindingen voorgaand onderzoek	9
2.2 Onderzoek 2016	12
2.2.1 Bevindingen	12
2.2.2 Persoonsgebonden budget	13
2.3 Generieke bevindingen voor alle Wlz-uitvoerders	14
2.3.1 Mogelijke risico's in vermenging van Wlz-gelden	14
2.3.2 Voorwaardelijke budgetten	14
2.3.3 Afboeken van vorderingen	15
2.3.4 Rendementtoerekening	15

1. Inleiding

1.1 Toezicht NZa

In dit rapport heeft de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) haar bevindingen opgenomen uit het onderzoek naar de financiële rechtmatigheid van de uitvoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) door Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V.¹ De bevindingen in dit rapport moeten gelezen worden tezamen met het [nog uit te brengen] samenvattend rapport Wet langdurige zorg 2016/2017 en de hierin geschetste context.

Voor het financieel rechtmatigheidsonderzoek² maakt de NZa primair gebruik van de gecombineerde controleverklaring bij de aangeleverde financiële verantwoording van de door de Wlz-uitvoerder aangestelde externe accountant. Daarnaast worden ook het bijbehorende accountantsrapport en de in de bestuursverklaring aangeleverde foutentabel in het onderzoek meegenomen. In het Protocol accountantsonderzoek Wlz-uitvoerders 2016 heeft de NZa regels opgesteld voor het onderzoek door de accountant en de af te geven accountantsproducten.

De NZa verricht cijferanalyses naar aanleiding van de ontvangen verantwoordingsinformatie en stelt gericht vragen over de in de financiële verantwoording gerapporteerde opvallendheden. Daarnaast neemt de NZa kennis van de opgeleverde foutentabel bij de financiële verantwoording en de opvolging van de aandachtspunten uit het voorgaande jaar.

1.2 Financiële gegevens

In tabel 1 zijn de belangrijkste financiële gegevens van Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. weergegeven.

¹ De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt op grond van artikel 16 van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) door de Wlz-uitvoerders.

² Financiële rechtmatigheid volgens het accountantsprotocol Wlz-uitvoerders, paragraaf 3.2.2.1: Bij financiële rechtmatigheid hebben handelingen en beslissingen van een organisatie directe financiële gevolgen. De (financieel) rechtmatige uitvoering kan worden gekoppeld aan de geldstromen die het gevolg zijn van het voldoen aan de wettelijke taken zoals omschreven in de Wlz. Als de wettelijke taken niet rechtmatig worden uitgevoerd, heeft dat financiële consequenties voor de Wlz-uitvoerder.

tabel 1: Samenvatting cijfers

Kerngegevens Wlz-uitvoerder (x € 1.000)	2016 Wlz	2016 Afwikkeling AWBZ	2016 Totaal
Totaal bedrijfsopbrengsten <i>exclusief subsidies</i> ³	6.293.852	-/- 20.756	6.273.096
Totaal schaden <i>exclusief subsidies</i> ³	6.245.522	-/- 31.438	6.214.084
Budget beheerskosten	48.622	10.672	59.294
Beheerskosten <i>exclusief mutatie technische voorziening</i>	42.689	6.745	49.434
Wettelijke reserve Wlz 31-12-2016	8.382	-	8.382

Bron: De cijfers zijn afkomstig uit de financiële verantwoording van de Wlz-uitvoerder

1.3 Controleverklaring en foutentabel

De externe accountant heeft bij de financiële verantwoording een goedkeurende controleverklaring afgegeven over het getrouw beeld van het eigen vermogen, resultaat en naleving van de wet normering topinkomens (WNT). Voor de financiële rechtmatigheid heeft de accountant een afkeurende verklaring afgegeven over de verantwoorde schaden Wlz, schaden AWBZ, bedrijfsopbrengsten Wlz, bedrijfsopbrengsten AWBZ, beheerskosten Wlz en beheerskosten AWBZ. Het afkeurende oordeel heeft betrekking op de fouten / onzekerheden in de pgb-schaden.

De pgb schaden Wlz (bedrag in de financiële verantwoording € 492.493.000) zijn, onder andere als gevolg van de problematiek bij de invoering van de trekkingsrechten, door de accountant als fout / onzeker aangemerkt en hebben hierdoor invloed gehad op het accountantsoordeel. De externe accountant heeft geen oordeel gegeven over de pgb-betalingen voor schades 2016 die verricht zijn in 2017 (voor een bedrag van € 30.670.000).

De NZa kan op basis van de gegeven informatie niet vaststellen of de pgb-bestedingen rechtmatig zijn. De Staatsecretaris van VWS heeft in een brief aan Zorginstituut Nederland (ZINI) aangegeven dat VWS, ZINI kan verzoeken om onrechtmatige betalingen over 2016, die ontstaan zijn door de in deze brief geschetste problematiek bij de invoering van de trekkingsrechten pgb, ten laste van het fonds te brengen.

De verantwoorde bedragen in het financieel verslag voor schaden⁴, beheerskosten, wettelijke reserve Wlz (tabel 1) worden gezien de controleverklaring en bestuursverklaring, met uitzondering van de bedragen in de bijbehorende foutentabel (tabel 2) en de bevindingen in paragraaf 2.2, juist en volledig geacht.

In de tabel 2 is de door de externe accountant gecontroleerde foutentabel⁵ 2016 weergegeven betreffende de beheerskosten en de bedrijfsopbrengsten en de schaden AWBZ en Wlz.

³ De bedragen AWBZ zijn gepresenteerd exclusief pgb, bedragen Wlz zijn gepresenteerd inclusief pgb.

⁴ De kosten van de subsidieregeling pgb-AWBZ zijn niet betrokken in ons onderzoek, aangezien het zorgkantoor hierover separaat verantwoording aflegt aan het Zorginstituut Nederland.

⁵ De foutentabel maakt onderdeel uit van de bestuursverklaring van de Wlz-uitvoerder en wordt door de externe accountant beoordeeld.

tabel 2: Foutentabel bij de financiële verantwoording 2016

Nr.	Bevindingen	bedrag (x € 1.000) Wlz	bedrag (x € 1.000) AWBZ
Beheerskosten AWBZ en Wlz			
1.	Onrechtmatigheden zoals gerapporteerd in de foutentabel	0	0
2.	Onzekerheden zoals gerapporteerd in de foutentabel	0	0
Bedrijfsopbrengsten en schade AWBZ en Wlz			
1.	Onrechtmatigheden zoals gerapporteerd in de foutentabel ⁶	210.438	1.709
2.	Onzekerheden zoals gerapporteerd in de foutentabel ⁷	503.887	18.837

Bron: NZa, afkomstig uit gerapporteerde foutentabellen door de Wlz-uitvoerders en haar accountants.⁸

De NZa gaat ervan uit dat de Wlz-uitvoerder opvolging geeft aan de gerapporteerde foutentabel behorend bij het financieel verslag 2016 in het komend boekjaar (met andere woorden, verwerking in boekjaar (en financieel verslag) 2017). Onzekerheden dienen verder onderzocht te worden, fouten dienen (voor zover mogelijk) te worden gecorrigeerd, met uitzondering van de onzekerheden en fouten met betrekking tot pgb.⁹ De NZa verwacht in de verantwoordingsinformatie 2017 een toelichting over de wijze van afwikkeling.

In het hierop volgende hoofdstuk zijn onze bevindingen weergegeven uit het onderzoek naar de beheerskosten, de bedrijfsopbrengsten, de schade en wettelijke reserve in de financiële verantwoording. Deze bevindingen moeten gelezen worden als toevoeging op de gerapporteerde fouten en onzekerheden door de Wlz-uitvoerder.

⁶ Van de gerapporteerde onrechtmatigheden heeft € 210.438.000 betrekking op pgb (wz). In de foutentabel is de pgb-schadelast zowel als fout als onzekerheid aangemerkt.

⁷ Van de gerapporteerde onzekerheden heeft € 497.337.000 betrekking op pgb (wz).

⁸ In de gerapporteerde foutentabel is een optellingsfout gemaakt. Tabel 2 is correct.

⁹ Die ontstaan zijn door de trekkingsrecht problematiek.

2. Bevindingen onderzoek

2.1 Opvolging bevindingen voorgaand onderzoek

In de brief Onderzoek financiële rechtmatigheid Wlz 2015 van de Wlz-uitvoerder heeft de NZa een aantal correcties en verbeterpunten opgenomen over de beheerskosten / wettelijke reserve Wlz en de bedrijfsopbrengsten en schaden. De opvolging van deze punten is tijdens dit onderzoek beoordeeld.

In tabel 3 zijn de verbeterpunten opgenomen, welke nog niet (of gedeeltelijk) zijn opgevolgd in 2016. De overige verbeterpunten zijn wel afgedaan.

tabel 3: Opvolging bevindingen voorgaand onderzoek

Nr.	Jaar	Wlz of AWBZ	Betreft Beheerskosten, Wettelijke reserve, Bedrijfsopbrengsten of schaden	Punten & Toelichting opvolging
1.	2014	AWBZ	Schaden	<p>Vorig jaar hebben het volgende geconstateerd:</p> <p><i>"In het Rapport Uitvoering AWBZ 2014 van Agis Zorgverzekeringen N.V. concludeerde de NZa dat de Wlz-uitvoerder (als rechtsopvolger van de concessiehouder) crediteur is in een faillissement van een zorgaanbieder. De Wlz-uitvoerder heeft een vordering op de failliete zorgaanbieder, naar aanleiding van onrechtmatige declaraties, van € 9.002.000. In afwachting van de resultaten van de afwikkeling van het faillissement schort de NZa haar oordeel over deze vordering van € 9.002.000 op. Verder wordt door de NZa opgemerkt dat de NZa op dit moment onderzoek doet naar de rol van het zorgkantoor bij het ontstaan van de vordering (naar aanleiding van het uitbetalen van onrechtmatige schaden)."</i></p> <p>Dit onderzoek hebben wij het volgende geconstateerd: Conform vorig jaar is voor een instelling een balanspost opgenomen in afwachting van afwikkeling door de curator. In het financieel verslag 2015 is specifiek de vordering uit hoofde van materiële controle (ad € 9.002.000) apart inzichtelijk gemaakt. Voor het financieel verslag 2016 is er voor gekozen om de totale positie apart inzichtelijk te maken.</p> <p>Inmiddels is er overeenstemming tussen de Wlz-uitvoerder en de curator over de finale herschikking, wat betekent dat er een vordering in het financieel verslag 2016 is opgenomen van € 8.736.000. De Wlz-uitvoerder is in afwachting van een rapport van de curator over de afwikkeling van deze vordering.</p> <p>Voor de verdere handelswijze verwijzen wij naar paragraaf 2.2.5.</p>

2.	2015	Wlz	Schaden	<p>De NZa concludeert op basis van haar onderzoek dat er over 2015 onrechtmatige bedrijfsopbrengsten en schaden Wlz zijn geconstateerd ten aanzien van de volgende posten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pgb: Er is een fout geconstateerd in verband met het onjuist toekennen van pgb's voor een bedrag van € 8.000. - Samenloop pgb en zorg in natura. Er is een fout geconstateerd die betrekking heeft op de samenloop van pgb's en zorg in natura voor een bedrag van € 65.000. <p>De Wlz-uitvoerder moest de onrechtmatige bedrijfsopbrengsten en schaden Wlz corrigeren in de financiële verantwoording 2016 en zich hierover verantwoorden in de verantwoordingsinformatie over 2016.</p> <p>Dit onderzoek is het volgende geconstateerd:</p> <p>Het bedrag van € 8.000 is niet gecorrigeerd omdat dit een geëxtrapoleerde fout betrof en daarom niet te verhalen is op de individuele dossiers.</p> <p>Ten aanzien van de samenloop pgb en zorg in natura is een klein gedeelte (€ 1.300) gecorrigeerd of niet fout.</p> <p>De Wlz-uitvoerder heeft aangegeven dat de rest van de fouten niet gecorrigeerd worden op basis van de volgende overwegingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fouten betreffen bevindingen op al vastgestelde PGB's, die juridisch gezien niet opengebroken kunnen worden; - fouten betreffen langlopende PGB's, die op basis van het vertrouwensbeginsel niet gecorrigeerd kunnen worden richting cliënt. <p>Indien de Wlz-uitvoerder tijdig haar processen had uitgevoerd, had deze situatie mogelijk niet ontstaan. De NZa wijst de Wlz-uitvoerder erop dat de Wlz-uitvoerder alles in het werk moet stellen om onrechtmatige schaden terug te vorderen. De NZa concludeert dat er nu een bedrag van € 63.700 aan onrechtmatige schaden is meegenomen in het financieel verslag 2015.</p>
----	------	-----	---------	---

Bron: NZa

De Wlz-uitvoerder moet deze openstaande punten corrigeren / uitzoeken (voor zover mogelijk). De Wlz-uitvoerder moet zich hierover verantwoorden in de verantwoordingsinformatie over 2017. Wij verwachten dat de accountant volgend jaar aangeeft hoe deze punten zijn afgewikkeld.

De Wlz-uitvoerder heeft onterecht de vergelijkende cijfers aangepast in het financieel verslag van 2016. Het gaat hierbij om de in tabel 4 weergegeven aanpassingen:

tabel 4: correcties in vergelijkende cijfers

	bedrag (x € 1.000)
Rubriek 1c: Overige vorderingen en overlopende activa	34.547
Rubriek 4a: Technische voorziening Wlz	34.547

Bron: Financiële verantwoording Wlz-uitvoerder

De NZa wijst erop dat de vergelijkende cijfers niet aangepast mogen worden. Op dit punt wijkt de verslaggevingseisen af van Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, omdat er sprake is van een jaarlijkse fondsafrekening. Fouten moeten worden gecorrigeerd in 'mutaties voorgaande jaren' in de wettelijke reserve van het komend boekjaar en ook overige aanpassingen mogen niet gemaakt worden. De NZa zal dit verduidelijken in de Regeling Uitvoeringsverslag en Financieel verslag Wlz-uitvoerder.

De in tabel 4 opgenomen aanpassingen hebben geen resultaatimpact voor het verslagjaar 2015. Voor het financieel verslag 2016 verwacht de NZa geen aanpassingen voor de in tabel 4 opgemerkte veranderingen. Echter voor de komende verslagjaren verwacht de NZa dat er geen aanpassingen zullen zijn in de vergelijkende cijfers voorgaand jaar.

2.2 Onderzoek 2016

2.2.1 Bevindingen

Uit ons onderzoek zijn de volgende (aanvullende) aandachtspunten geconstateerd in de financiële verantwoording 2016 (naast de geconstateerde fouten en onzekerheden zoals gerapporteerd in de foutentabel van hoofdstuk 1 en de pgb-problematiek):

- Wij vragen de Wlz-uitvoerder aandacht te besteden aan het hanteren van de juiste modellen van het financieel verslag, zoals opgenomen in de laatst geldende versie van de Regeling Uitvoeringsverslag en Financieel verslag Wlz-uitvoerder. De Wlz-uitvoerder heeft onder rubriek 5c in het financieel verslag niet aangegeven welke subsidieregelingen het betreft. Dit heeft geen impact op de in de verantwoording opgenomen bedragen. Mochten er wijzigingen nodig zijn dan vragen wij de Wlz-uitvoerder dit voorafgaand met ons af te stemmen.
- De indicator met betrekking tot de uitvoeringskosten ten opzichte van het gemiddeld aantal inwoners als onderdeel van prestatie-indicator 'Doelmatigheid kosten uitvoering Wlz' is niet juist berekend in het uitvoeringsverslag. Het aantal inwoners is niet juist berekend en veel te hoog, doordat een groep inwoners (65+) dubbel is meegerekend. Hierdoor komen de uitvoeringskosten per inwoner veel te laag uit in het Uitvoeringsverslag.
- De Wlz-uitvoerder heeft onder de beheerskosten Wlz een bedrag opgenomen als kosten voorwaardelijk beheerskosten budget 2016 externe juridische kosten voor een bedrag van € 1.418.000. Dit blijken echter geen externe juridische kosten te zijn. Zoals in paragraaf 2.3.2 is uitgelegd, maken wij een voorbehoud voor deze kosten.
- De NZa merkt op dat de Wlz-uitvoerder bij het opnemen van de schadelast (en bijbehorende bedrijfsopbrengsten) niet uitgaat van de meest recent ontvangen beschikking maar van de laatst ontvangen beschikking in het verslagjaar. Dit is onjuist. Wij vragen de Wlz-uitvoerder om voor 2017 de meest recente

beschikkingen op te nemen als schaden en bedrijfsopbrengsten, zelfs als deze voor het betreffende verslagjaar na de balansdatum (maar voor het opstellen van het financieel verslag over dat verslagjaar) zijn ontvangen.

In zijn algemeenheid: De Wlz-uitvoerder moet de hierboven vermelde geconstateerde onrechtmatigheden AWBZ en Wlz corrigeren en de geconstateerde onzekerheden en bevindingen uitzoeken en zich in de financiële verantwoording 2017 hierover expliciet verantwoorden.

Daarnaast verwachten wij van de accountant van de Wlz-uitvoerder een uitspraak over de juiste verwerking van de bevindingen uit dit onderzoek in het accountantsrapport over 2017.

2.2.2 Persoonsgebonden budget

De Wlz-uitvoerder heeft aan pgb-bestedingen over 2015 en 2016 een bedrag opgenomen van € 889.190.000. Op basis van de door de SVB ontvangen informatie kan de volgende berekening worden gemaakt van de pgb-schaden 2015 en 2016:

- pgb-bestedingen 2015 (inclusief ziekengeld en ambtshalve bestedingen) welke betaald zijn in 2015 [conform verklaring SVB] ad € 365.716.000;
- pgb-bestedingen 2015 (inclusief ziekengeld) welke betaald zijn in 2016 [conform verklaring SVB] ad € 34.547.000;
- geen pgb-bestedingen 2015 welke betaald zijn in 2017 (vanuit het portaal);
- pgb-bestedingen 2016 (exclusief ziekengeld) welke betaald zijn in 2016 [conform verklaring SVB] ad € 461.823.000;
- pgb-bestedingen 2016 (opgenomen in technische voorziening 31-12-2016) welke betaald zijn in 2017 ad € 30.670.000.

Deze optelling geeft een totaalbedrag van € 892.757.000 van de pgb-schaden 2015 en 2016 conform de van de SVB ontvangen informatie.

Dit betekent dat er voor € 3.567.000 niet aan pgb-bestedingen is verantwoord. Dit bedrag is hetzelfde als de pgb-bestedingen die gedaan zijn door de SVB over 2016, welke niet zijn opgenomen in de opgave op transactiebasis in voorgaand jaar.

Dit kan als volgt worden vastgesteld:

- in financieel verslag opgenomen als pgb-bestedingen 2015 is: € 396.697.000 (A);
- volgens de verklaring van de SVB is er op kasbasis € 365.716.000 (B) te verantwoorden;
- dit heeft tot gevolg dat er in 2015 als overloop is meegenomen € 30.981.000 (C=A-B);
- in de rapportage over 2016 heeft de SVB aangegeven dat er over 2016 voor € 34.547.000 (D) is meegenomen als pgb-bestedingen betaald in 2016 over 2015;
- Over 2016 had een extra bedrag van € 3.567.000 (C-D) opgenomen moeten worden als pgb-bestedingen.

De NZa concludeert dat door de Wlz-uitvoerders in 2015 verschillend is omgegaan met het verantwoorden van de ziekengelden en ambtshalve bestedingen. In 2016 hebben de Wlz-uitvoerders zich exclusief ziekengeld verantwoord. Ook in 2017 verwachten wij dat deze lijn consequent wordt doorgetrokken.

Aanvullend is vastgesteld dat door de Wlz-uitvoerder geen pgb-bestedingen 2015 zijn verantwoord welke betaald zijn in 2017. Deze zullen alsnog in de financiële verantwoording 2017 moeten worden

opgenomen. Ook vragen wij in de financiële verantwoording 2017 aandacht voor de pgb-bestedingen 2016 welke nog niet verantwoord zijn in het financieel verslag 2016.

We gaan graag met de Wlz-uitvoerders in overleg over de wijze van verantwoorden van pgb-schaden.

2.3 Generieke bevindingen voor alle Wlz-uitvoerders

2.3.1 Mogelijke risico's in vermenging van Wlz-gelden

De Wlz-uitvoerders moeten zorgdragen voor een gescheiden administratie van de activiteiten tussen de Wlz-uitvoerder en de zorgverzekeraar, onder andere ter voorkomen van vermenging van Wlz-gelden met Zvw-gelden of andere gelden die in het verzekeraarsconcern omgaan¹⁰.

De NZa heeft tijdens haar onderzoek geconstateerd dat er bij Wlz-uitvoerders sprake kan zijn van de volgende situaties:

- een fiscale eenheid met alle entiteiten uit de groep, onder andere met de zorgverzekeraar;
- (automatische) saldogeregulatie van bankrekeningen met andere entiteiten uit de groep, onder andere met de zorgverzekeraar;
- het hebben van obligaties en het boeken van resultaten hierop;
- het creëren van rekening-courantverhoudingen met andere entiteiten uit de groep;
- het onderbrengen van een deel van de wettelijk reserve Wlz bij een andere entiteit.

Wij zullen in ons financiële rechtmatigheidsonderzoek volgend jaar nader onderzoeken of er mogelijke risico's kunnen ontstaan bij bovengenoemde situaties.

2.3.2 Voorwaardelijke budgetten

De Wlz-uitvoerders hebben de mogelijkheid aanspraak te maken op extra (voorwaardelijke) budgetten, zoals:

- voorwaardelijke beheerskosten voor de onafhankelijke cliëntondersteuning;
- externe juridische kosten huisbezoeken pgb;
- te goeder trouw en terugvorderen;
- afwikkeling AWBZ en sociaal plan.

Deze budgetten worden toegekend door ZINI als aangetoond kan worden dat de uitvoeringskosten voor deze budgetten gemaakt zijn. Tijdens ons onderzoek is gebleken, dat voor de kosten die verantwoord zijn onder de voorwaardelijke budgetten, nog niet (voldoende) onderzocht is of de gemaakte kosten rechtmatig zijn opgenomen en voldoen aan de geldende wet- en regelgeving voor deze specifieke budgetten. Gevolg hiervan is dat er op dit moment onvoldoende zekerheid is over de juiste allocatie van deze (voorwaardelijke) beheerskosten. De NZa maakt daarom een voorbehoud voor deze kosten.

¹⁰ artikel 4.2.6 van de Wlz & toelichting (Kst. 33 891 nr. 3).

Wij verwachten dat de externe accountant van de Wlz-uitvoerder zich hierover specifiek verantwoordt in het komend boekjaar en indien noodzakelijk aanvullende werkzaamheden verricht om de juiste toerekening te kunnen vaststellen voor de beheerskosten van deze afzonderlijke (voorwaardelijk) beschikbaar gestelde budgetten.

2.3.3 Afboeken van vorderingen

De NZa constateert dat de Wlz-uitvoerders verschillend omgaan met de verantwoording en verwerking van schaden/zorgkosten die teruggevorderd moeten worden bij zorgaanbieders. Er zijn daarnaast verschillen van inzicht over de vraag of deze schaden, als deze afgeboekt worden ten laste van het fonds langdurige zorg, wel of niet rechtmatig zijn.

De NZa treedt daarom graag in dialoog met de Wlz-uitvoerders en andere betrokken partijen om te bespreken hoe met deze vorderingen om moet worden gegaan. Het doel van deze dialoog is het duidelijk voor ogen hebben wanneer de Wlz-uitvoerders goed handelen en hoe dit doorwerkt in de (financiële) rechtmatigheid van de verantwoorde schaden/zorgkosten. Voor het verslagjaar 2016 kan de NZa nog geen uitspraak doen over de verwerking van (afgeboekte) vorderingen en maakt daarom een voorbehoud. Wij verwachten in 2018 hierover nader te kunnen berichten.

De NZa staat op het standpunt dat maximale transparantie van terugvorderingen van onrechtmatige schade en afboekingen moet worden betracht.

Indien er vorderingen bestaan op zorgaanbieders/pgb-houders¹¹ die betrekking hebben op schaden/zorgkosten (omdat niet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving is voldaan), dan vragen wij de Wlz-uitvoerder zich hier in de verantwoordingsinformatie van 2017 expliciet over te verantwoorden. Ook indien de Wlz-uitvoerder zich heeft ingespannen om deze vordering te innen maar desondanks de vordering oninbaar blijkt en deze afgeboekt wordt ten laste van het fonds langdurige zorg, vragen wij de Wlz-uitvoerder dit expliciet als afgeboekte schaden in de verantwoordingsinformatie van 2017 te verantwoorden. De NZa zal deze bedragen vervolgens in haar bevindingen over dat verslagjaar opnemen en het Zorginstituut Nederland hiervan op de hoogte stellen.

2.3.4 Rendementtoerekening

De NZa constateert dat de Wlz-uitvoerders verschillende methodieken hanteren voor het toerekenen van rendement van de wettelijke reserve Wlz. De NZa merkt op dat de Wlz-uitvoerders een redelijk rendement moet toerekenen over de wettelijke reserve Wlz. Dit betekent dat het rendement op basis van het Euro Interbank Offered Rate (Euribortarief) voor driemaands termijngelden toegerekend moet worden. De NZa vraagt hier aandacht voor.

¹¹ Voor vorderingen op pgb-houders vragen wij expliciet om de vorderingen die betrekking hebben op de Wlz (binnen de AWBZ betrof het pgb een subsidieregeling welke niet onder het toezicht van de NZa valt).