

Aan

Van  
NZa

Onderwerp  
Tijdelijk impactanalyse NZa voor verpleeghuizen

Datum  
5 februari 2018

## *Opdracht*

VWS heeft de NZa in december 2016 gevraagd een impactanalyse uit te voeren voor de verpleeghuiszorg. Het verzoek was om die te baseren op de personele leidraad van V&VN. Er was toen ook bekend dat er nieuwe kwaliteitseisen in het Kwaliteitskader Verpleeghuizen van het Zorginstituut in ontwikkeling waren. Zodra deze beschikbaar waren, hebben we deze eisen als uitgangspunt genomen. In de impactanalyse onderzoeken we wat de invloed van het kwaliteitskader is op de personeelssamenstelling en -inzet in het verpleeghuis en wat de mogelijke financiële gevolgen zijn.

## *Ontwikkeling*

Voor ons onderzoek hebben we een rekenmodel ontwikkeld, op basis van een dienstrooster van een fictief (gemiddeld) verpleeghuis. Zo konden we de uitkomsten gefundeerd onderbouwen, met een methode die herkenbaar is voor aanbieders. We zijn uitgegaan van een verpleeghuis dat voldoet aan de eisen van het kwaliteitskader en aansluit bij de praktijk. We hebben bedrijfsparameters toegevoegd aan het rekenmodel om de meerkosten van het kwaliteitskader in beeld te brengen. En gegevens over zorggebruik om vervolgens de macrokosten te kunnen berekenen.

## *Consultatie*

Eind december hebben we conceptversies van het kwaliteitskader ontvangen van het Zorginstituut en hebben we met hen overlegd over de interpretatie van de personele normen daarin. Dit hebben we vervolgens verwerkt in het dienstrooster.

In de analysefase zijn Zorginstituut, VWS, IGZ en NZa regelmatig bij elkaar gekomen. In deze overleggen hebben we de normen in het kader geconcretiseerd om te komen tot rekenkundige uitgangspunten voor de impactanalyse. Het Zorginstituut heeft eind februari een leeswijzer opgesteld als nadere uitleg van het kwaliteitskader.

Voor ons was het van belang om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de praktijk en bij de normen in het kwaliteitskader. Het door ons ontwikkelde dienstrooster hebben we met zorgaanbieders en experts besproken. Ook onze aannames hebben we bij hen getoetst. We hebben ter controle ook gegevens opgevraagd bij de experts in de verpleeghuissector, waaronder ActiZ. Deze zijn in de bijlage van het rapport opgenomen.

## *Toetsing*

Parallel aan de impactanalyse is eind februari het Wlz kostenonderzoek van start gegaan. Aangezien de bedrijfsparameters in de impactanalyse zijn gebaseerd op de oude zzp-normering (zie scenario 1 in de impactanalyse), was er op dat moment geen informatie beschikbaar om deze parameters te herijken. Rond deze periode werd in opdracht van VWS het onderzoek van adviesbureau Dageraad afgerond. In dit rapport worden aanbieders die bekend staan om hun kwalitatief goede zorg met elkaar vergeleken. Deze aanbieders zijn door ons benaderd met de vraag om roosters met bijbehorende bedrijfsparameters van een gemiddeld verpleeghuis toe te sturen. Deze gegevens hebben we in de impactanalyse gebruikt om meerdere scenario's te ontwikkelen.

## *Oplevering en implementatie*

De verschillende varianten en de financiële uitkomsten zijn in maart met VWS gesproken. We hebben het rapport eind maart gepubliceerd en hebben daarna een aantal bijeenkomsten georganiseerd om te brainstormen over de implementatie van het kwaliteitskader en de bekostiging van de zorg.

Tabel 1: Opdracht en ontwikkelingsfase

Fase	Periode	Doel	Toelichting	Documenten NZa-VWS	Documenten NZa-ZINL
Opdracht	Nov en dec 2016	Vaststellen opdracht en planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opdrachtbeschrijving voor impactanalyse verpleeghuiszorg</li> <li>Uitgangspunt was initieel "Leidraad Verantwoorde Personeelssamenstelling"</li> </ul>	0,3,4,5,6,7,7B	
Ontwikkelingsfase	Dec 2016	Ontwikkelen rekenmodel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Start verkenning rekenmethoden en -modellen Verkenning van parameters (zoals functiemix, productiviteit) en arbeidsmarktinformatie (AZW rapport) voor macro-berekening om personele kosten te berekenen</li> <li>Ontwikkeling definitief rekenmodel voor impactanalyse met (1) dienstrooster en (2) bedrijfsparameters</li> </ul>	1,2	
		Invulling dienstrooster	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concept versies van het kwaliteitskader beschikbaar voor NZa.</li> <li>Overstap van eisen uit "Leidraad Verantwoorde personeelssamenstelling" naar het berekenen van de meerkosten van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg</li> </ul>	7A	1,2
		Invulling bedrijfsparameters	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bedrijfsparameters bepaald op basis van historische normen (oude aannames in zzp-model)</li> <li>Waar beschikbaar zijn recente cijfers gebruikt om naar macro-impact te rekenen</li> <li>Dit is de basis voor de ontwikkeling van het eerste scenario</li> </ul>	7A,8,9,10	

Tabel 2: Consultatie- en toetsingsfase

Fase	Periode	Doel	Toelichting	Documenten NZa-VWS	Documenten NZa-ZINL
Consultatiefase	Jan en feb 2017	Consultatie met experts en zorgaanbieders	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overleg over herkenbaarheid en gebruik dienstroosters in de praktijk</li> <li>Ter vergelijking hebben we ook de gegevens opgevraagd bij de experts (deze hebben we uiteindelijk in de bijlage van het rapport opgenomen)</li> </ul>		
		Consultatie ZIN/VWS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gesproken over interpretatie van de normen in het kader</li> <li>Geresulteerd in leeswijzer van ZINL ter verduidelijking van de normen (eind februari)</li> </ul>	11,18,26C	3,4,5,7,8,9, 10,11,11A, 12,12A,13, 14,15,15A, 16,18
		Consultatie VWS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gedurende het traject gesproken over de aanpak impactanalyse</li> <li>Voorlopige uitkomsten met VWS besproken</li> </ul>	12,14, 15,16,17	
Toetsingsfase	Feb en mrt 2017	Praktijktoets Dageraad aanbieders	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toetsing van aannames tav bedrijfsparameters met aanbieders</li> <li>Opvragen dienstroosters Dageraad aanbieders (naar aanleiding van rapport "het hart klopt"</li> <li>Scenario's uitgebreid en aangescherpt met alternatieve bedrijfsparameters op basis van deze gegevens (basis voor ontwikkeling scenario 2 en 3)</li> </ul>	19,20A,21	
		Bespreken concept versies met VWS/ZIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bespreken conceptversie van de impactanalyse met financiële resultaten</li> <li>Delen van informatiebronnen en bepalen definitieve invulling bedrijfsparameters</li> </ul>	23,25,26, 26A, 26B,D,27, 27A	13A,13B, 13C,17,

Tabel 3: Oplevering en implementatiefase

Fase	Periode	Doel	Toelichting	Documenten NZa-VWS	Documenten NZa-ZINL
Oplevering en publicatie	Mrt 2017	Oplevering impactanalyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eindredactie en toesturen impactanalyse naar VWS.</li> <li>Oplevering en publicatie rapport (30 maart)</li> <li>Aanbieden aan de Tweede Kamer</li> </ul>	CRM2,26F,29,30,31,32, CRM 3A	
Implementatiefase Kwaliteitskader	Vanaf mrt 2017	Bepalen uitgangspunten inzet kwaliteitsgelden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gezamenlijke bijeenkomst IGJ, ZINL en NZa (driehoek) om kwaliteitskader (en middelen) te implementeren</li> <li>Brainstromsessie implementatie met onder meer Dageraad instellingen en VWS</li> <li>Werkcongres over implementatie van kwaliteitsgelden</li> </ul>	G, 34, I, 35,K,36,38	