



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

<p>Naam organisatie 1 Stichting de Vogellanden, centrum voor revalidatie en bijzondere tandheelkunde te Zwolle, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...]</p> <p>Plaats en datum 6-12-2023</p> <p>Handtekening</p>	<p>Naam organisatie 2 Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep te Alkmaar, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...]</p> <p>Plaats en datum 6-12-2023</p> <p>Handtekening</p>
--	---

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum Handtekening	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum Handtekening
--	--

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
 T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
 Postbus 3017
 3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

Privacyverklaring

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wmg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Stichting de Vogellanden
Nummer Kamer van Koophandel:	41022329
Zorgaanbieder:	Ja
Binnen Stichting de Vogellanden (hierna: Vogellanden) wordt de zorg door 445 personen (284 fte) verleend. De bijzondere tandheelkundige zorg wordt door 48 personen (36,8 fte) verleend. ⁴	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Hyacinthstraat 66a, 8013 XZ Zwolle
Telefoonnummer	038-4981111

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Hyacinthstraat 66a, 8013 XZ Zwolle
Telefoonnummer	038-4981111

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Hyacinthstraat 66a, 8013 XZ Zwolle
Telefoonnummer	038-4981111

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Vogellanden is een centrum voor medisch specialistische revalidatie, bijzondere tandheelkunde en gezonde leefstijl in Zwolle. Het vormt voor wat betreft revalidatie een categoriaal ziekenhuis.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Regio Zwolle e.o. (West Overijssel, Noord Veluwe, Noordwest Flevoland en Zuidwest Drenthe); Locatie: Zwolle

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep
Nummer Kamer van Koophandel:	41241807
Zorgaanbieder:	Ja
Binnen de gehele Noordwest Ziekenhuisgroep wordt de zorg door circa 4535 werknemers (3400 fte) verleend. De bijzondere tandheelkundige zorg wordt door circa 10 werknemers (ca. 4,5 fte) verleend. ⁷	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Wilhelminalaan 12, 1815JD Alkmaar
Telefoonnummer	072-5484444

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar
Telefoonnummer	072-5482329

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Wilhelminalaan 12, 1815 JD Alkmaar
Telefoonnummer	072-5482329

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep (hierna: Noordwest) exploiteert een algemeen topklinisch opleidingsziekenhuis binnen Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ) met poliklinieken en klinieken op de locaties Alkmaar en Den Helder. Ook heeft Noordwest poliklinieken op de locaties Heerhugowaard, Texel, Schagen en Limmen. Bijzondere tandheelkunde wordt aangeboden op de locatie in Alkmaar.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Noordwest is actief in regio Noord-Holland Noord en heeft hoofdlocaties in Alkmaar en Den Helder. Buitenlocaties in Heerhugowaard, Texel, Schagen, Limmen en Foreest Kliniek te Alkmaar.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

- b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Vogellanden is voornemens het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde (hierna: CBT) dat thans onderdeel uitmaakt van Noordwest Ziekenhuisgroep over te nemen, waarna het CBT buiten het ziekenhuis in een door Vogellanden aangekochte locatie in Heerhugowaard (Beukenlaan 23-131, 1701 DA Heerhugowaard) deze zorg zal voortzetten. Vogellanden levert al bijzondere tandheelkundige zorg op haar locatie in Zwolle. Ten tijde van het indienen van deze aanvraag wordt het aangekochte pand nog afgebouwd. De verwachting is dat dit per 1 mei 2024 gereed zal zijn. De wens van Noordwest en Vogellanden is dat de voorgenomen overname per 1 januari 2024 zal plaatsvinden. Na overname zal Noordwest geen bijzondere tandheelkundige zorg meer leveren.

Op 1 augustus 2023 is een Hoofdlijnenakkoord gesloten tussen Noordwest en Vogellanden, waarin de kaders van de voorgenomen overname en samenwerking na overname concreet zijn opgenomen (bijlage 01). Te weten samenwerking op het gebied van OK-gebruik (en daarbij behorende ruimtes en diensten) en afspraken over data-uitwisseling, gebruik ICT-voorzieningen en hoe te handelen bij een incident, klacht, calamiteit, datalek en/of schadeclaim.

Op 1 en 15 september hebben zorgverzekeraars VGZ, respectievelijk Zilveren Kruis een schriftelijke intentieverklaring afgegeven voor het inkopen van bijzondere tandheelkunde in de regio rondom Alkmaar bij Vogellanden voor de komende vijf jaar (bijlagen 02 en 03).

Verscheidende toezichthoudende organen en adviesgremia zijn geconsulteerd en partijen zijn inmiddels in een vergaand stadium over de onderhandeling van de overnameovereenkomst. Daarnaast zal een samenwerkingsovereenkomst worden opgesteld. Indien de NZa deze overname goedkeurt, zullen de volgende stappen worden ondernomen: 1. Gegevensoverdracht en ICT conversie; 2. Overdracht personeel; 3. Overdracht van inventaris en voorraad t.b.v. het continueren van zorg; en 4. Zolang de nieuwe locatie van Vogellanden in Heerhugowaard niet gereed is, zal de zorg in Noordwest worden gecontinueerd bij de poli mondheelkunde.

De overdracht van activa betreft:

- Patientendossiers; en
- Stekkerapparatuur en instrumentarium zoals opgenomen in bijlage 23 (concept zal voor verhuizing naar de nieuwbouwlocatie van Vogellanden definitief gemaakt worden).

- c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

Goedkeuring van de NZa is een opschortende voorwaarde voor de overname. De transactiedocumentatie (concept activaovereenkomst) bevat ook een opschortende voorwaarde, namelijk goedkeuring van de RvT van Vogellanden. Voor relevante goedkeuringen van toezichthoudende organen en adviezen, zie antwoorden bij volgende onderdelen.

De overname zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de volgende opschortende voorwaarden zijn vervuld of daarvan door Verkoper afstand is gedaan (de “**Opschortende Voorwaarden**”):

- a. dat benodigde goedkeuringen van de raad van toezicht van verkoper en koper zijn verkregen. (**Status:** RvT Noordwest heeft reeds goedkeuring gegeven op 14-11-2023. RvT Vogellanden heeft op 6-12-2023 goedkeuring gegeven. Zie notulen vergadering RvT Vogellanden (bijlage 28).

- b. dat partijen alle benodigde goedkeuringen en positieve adviezen, al dan niet uit hoofde van de Wet- en Regelgeving en van welke Autoriteit, gremium of partij dan ook, en voor zover dit ziet op de Onderneming, zijn verkregen, waaronder die van de NZa. (**Status:** aanvraag is door NZa op 8-12-2023 goedgekeurd);
- c. dat voor de Overdrachtsdatum hebben voldaan aan de op hen rustende verplichtingen uit hoofde van de SER Fusiegedragsregels. (**Status:** is dinsdag 21-11 gemeld aan de SER);

- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

De Raad van Toezicht van Vogellanden heeft op 31 juli 2023 goedkeuring verleend aan de Raad van Bestuur voor het voorbereiden van de overname van het CBT van Noordwest en voor de aankoop van een pand in Heerhugowaard om aldaar het CBT Noord-Holland te exploiteren (bijlage 04). De Raad van Toezicht van Noordwest heeft op 14 november 2023 goedkeuring verleend voor de overname van CBT Noordwest door Vogellanden. (bijlage 05)

- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst / Hoofdlijnenakkoord (bijlage 01).
 - (Concept) Koopovereenkomst (bijlage 06)
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
 - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).
- f. Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
 - Europese Commissie
 - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk
 - Niet van toepassing

Monitor in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Op 1 januari 2023 is de Algemene Maatregel van Bestuur verlopen die regelt dat de omzetrempels voor het concentratietoezicht in de zorg op grond van de Mededingingswet tijdelijk werden verlaagd (Stb. 2017, 503). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport monitort de NZa op grond van artikel 32 Wmg het effect van het wegvallen van de verlaagde omzetrempels voor het concentratietoezicht op grond van de Mededingingswet¹⁰.

- g. Geef aan of de voorgenomen concentratie onder de verlaagde omzetrempels zou vallen zoals die golden tot 1 januari 2023 (Stb. 2007, 518).
- Ja
 - Nee

¹⁰ [Kamerbrief over monitor effect vervallen verlaagde omzetrempels zorg.](#)

Overleg ter onderbouwing hiervan de meest recente jaarrekening van de betrokken ondernemingen. Deze worden enkel gebruikt voor monitoringsdoeleinden en hebben geen invloed op de beoordeling in het kader van de Zorgspecifieke concentratietoets.

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

De afgelopen jaren heeft Noordwest, een topklinisch ziekenhuis, onderzocht hoe de bijzondere tandheelkunde van het ziekenhuis duurzaam buiten de muren van het ziekenhuis georganiseerd kan worden. Dit op voorwaarde dat het voor de patiënten zo dichtbij mogelijk en met behoud van kwaliteit georganiseerd kan worden.

Noordwest is gestart met de oriëntatie vanuit het besef dat de zorg die door de bijzondere tandheelkunde wordt geleverd voor het overgrote deel niet in een ziekenhuis hoeft te worden gegeven. Daarvoor is geen medische indicatie. Slechts een klein deel van de zorg zou wel in het ziekenhuis thuis horen, dat blijft ook na de overname mogelijk. In 2022 is het Integraal Zorgakkoord (IZA) vastgesteld. Vanuit het IZA ligt er ook een opgave kritisch na te gaan welke zorg waar thuis hoort. Ook in dat licht gezien past het overdragen van de bijzondere tandheelkunde naar een andere zorgaanbieder op een andere locatie. Met het overdragen van deze zorg aan Vogellanden ontstaat er in het ziekenhuis (meer) ruimte, bijvoorbeeld op de operatiekamers voor het leveren van (acute) zorg die wel in het ziekenhuis thuis hoort.

Vogellanden is een organisatie voor revalidatie en bijzondere tandheelkunde die actief is in de regio Zwolle. Zij heeft veel ervaring met bijzondere tandheelkunde. Vogellanden is bereid om ook actief te worden in de regio van Noordwest en zal daarvoor vanuit een locatie in Heerhugowaard de zorgverlening voorzetten.

Hiermee blijft deze bijzondere vorm van zorg beschikbaar voor de patiëntenpopulatie in de regio. Noordwest en Vogellanden hebben er alle vertrouwen in dat de zorg voor patiënten (en het contact met hun ouders/verzorgers) van het hoge kwalitatieve niveau blijft zoals zij gewend waren. De huidige zorgprofessionals blijven de vertrouwde gezichten. De meeste consulten en behandelingen kunnen straks binnen de muren van Vogellanden plaatsvinden. Vogellanden en Noordwest hebben afgesproken dat operaties met een groter operatierisico en multidisciplinaire operaties in Noordwest kunnen blijven plaatsvinden en in dat kader blijven zij met elkaar samenwerken.

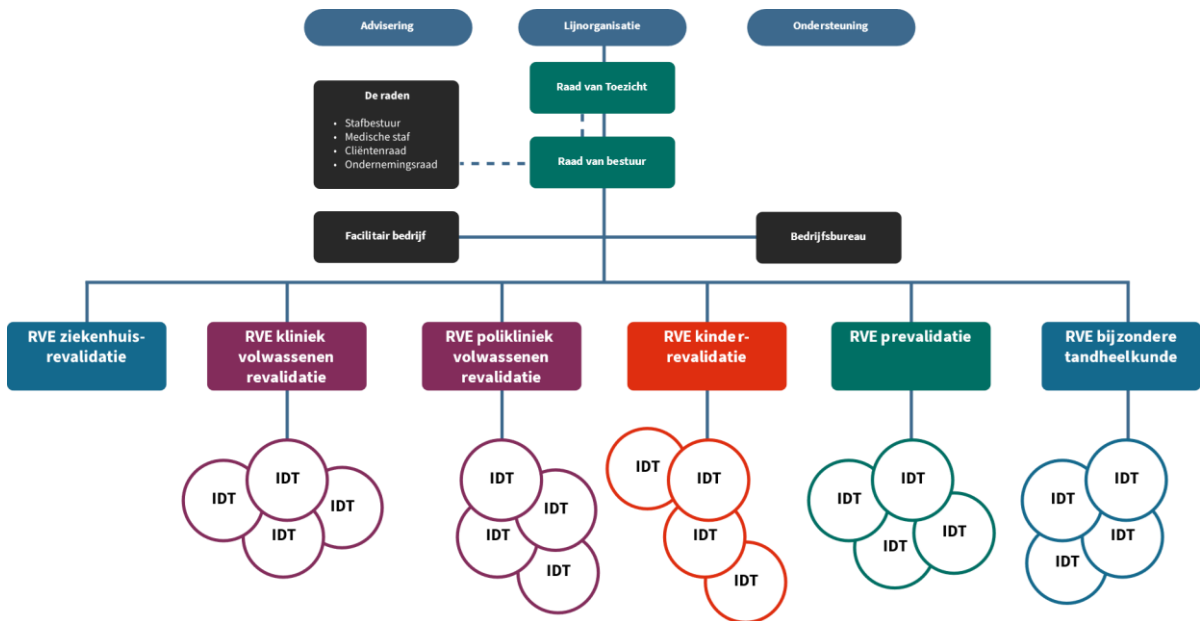
Vogellanden heeft ervaring met de overname van een CBT van een ziekenhuis en staat volgens de koepelorganisatie Cobijt goed bekend om haar kwaliteit, organisatie en financieel presteren. Om deze reden heeft Noordwest Vogellanden benaderd om haar CBT over te nemen.

Er zijn door Noordwest diverse alternatieven, zoals het beëindigen van de bijzondere tandheelkundige zorg en overname door een ander centrum bijzondere tandheelkunde in Amsterdam. Deze alternatieven stuiten op onvoldoende draagvlak bij de betrokken zorgverleners en stakeholders. Noordwest en

Vogellanden (en relevante stakeholders) zijn van oordeel dat de voorgenoemde overname het meeste bijdraagt aan goede patiëntenzorg op de juiste plek.

II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenoemde concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenoemde concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Vogellanden:



Noordwest:

[...]

In de huidige situatie is het CBT een onderdeel (afdeling) van stichting Noordwest Ziekenhuisgroep. Na de overname zal dit bedrijfsonderdeel eigendom zijn van Stichting de Vogellanden en deel uitmaken van de RVE Bijzondere Tandheelkunde van Vogellanden (zie organogram). De stichting Vogellanden kent geen dochterondernemingen.

Het geel gearceerde deel "(incl bijzondere tandheelkunde)" in het organogram van Noordwest zal worden overgedragen.

Stichting Noordwest Ziekenhuisgroep heeft samenwerking met en/of belang in (zie groen gearceerd):

- Oosterwal b.v. voor de dermatologische zorg, in de vorm van een gezamenlijk b.v. waarbij Oosterwal de dagelijkse aansturing verzorgt;
- Symbiant b.v. voor de pathologie. Deze b.v. is eigendom van het Zaans Medisch Centrum, Dijklander en Noordwest Ziekenhuisgroep, ieder van 1/3;

- Starlet b.v. voor de 1^e lijns diagnostiek en trombosedienst;
- GGZ Noord-Holland Noord, de samenwerkingspartner voor het leveren van medisch psychiatrische zorg.

II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.

Het zorgaanbod blijft onveranderd, met dien verstande dat thans (indien nodig) eenvoudiger tot multidisciplinaire zorg kan worden gekomen aangezien de zorg nu plaatsvindt in een ziekenhuis waar (ook) andere medisch specialisten werkzaam zijn. Multidisciplinaire zorg is in de nieuwe (voorgenomen) situatie nog steeds mogelijk, maar zal meer georganiseerd moeten worden door middel van samenwerkingsverbanden.

Noordwest en Vogellanden hebben er alle vertrouwen in dat de zorg voor patiënten (en het contact met hun ouders/verzorgers) van het hoge kwalitatieve niveau blijft zoals zij gewend waren. De zorgprofessionals blijven de vertrouwde gezichten. De meeste consulten en behandelingen kunnen straks binnen de muren van Vogellanden plaatsvinden, op ongeveer 5 km van het ziekenhuis. Vogellanden en Noordwest hebben afgesproken dat operaties met een groter operatierisico en multidisciplinaire operaties in Noordwest kunnen blijven plaatsvinden.

Hiervoor is een samenwerkingsovereenkomst (bijlage 22) afgesloten. Deze overeenkomst is op 19-12-2023 door bestuurders van beide organisaties getekend. De samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 7 jaar waarna de deze zal worden omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. In de eerste 7 jaar is de samenwerkingsovereenkomst voor Noordwest niet tussentijds opzegbaar, na verloop van deze periode is de overeenkomst voor zowel Noordwest als Vogellanden opzegbaar met inachtneming van een termijn van 12 maanden. Daarnaast zal Vogellanden zich inspannen een (eigen) locatie voor OK-behandeling buiten Noordwest te vinden. Deze zal geschikt bevonden moeten zijn voordat opzegging mogelijk is, zodat aan de zorgplicht wordt voldaan.

Op dit moment valt de aansturing van de afdeling bijzondere tandheelkunde onder de afdelingsmanager Mondheelkunde & KNO van Noordwest. Na overname zal de aansturing van de afdeling vallen onder de RVE-manager bijzondere tandheelkunde van Vogellanden. Zie ook samenwerkingsovereenkomst (bijlage 22).

Na overname zal Vogellanden tegen vergoeding gebruik maken van poliklinische OK's van Noordwest, inclusief opnameruimte, verkoeper en verkoeverpersoneel. Dit is inclusief gebruik, schoonmaak en onderhoud van materialen en apparatuur. Hiernaast zal Vogellanden zelf anesthesisten en anesthesiemedewerkers inhuren.

Uitvoering van de behandelingen binnen de muren van Noordwest vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Vogellanden.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Voor de patiënt betekent deze overgang dat de zorg op een andere locatie (in Heerhugowaard) wordt verleend, nabij Alkmaar. Voor een aantal patiënten zal de reisafstand iets toenemen, voor andere patiënten juist iets afnemen. Er is voldoende parkeergelegenheid. De patiënten blijven dezelfde tandartsen en medewerkers zien, alleen werken die tandartsen en medewerkers voor een andere werkgever. De dossiers/ gegevens van de patiënten worden door Noordwest aan Vogellanden overgedragen, zodat die informatie beschikbaar blijft. Verschil voor de cliënt is wellicht dat in de huidige situatie (indien nodig) eenvoudiger tot multidisciplinaire zorg kan worden gekomen aangezien de zorg nu plaatsvindt in een ziekenhuis waar (ook) andere medisch specialisten werkzaam zijn. Multidisciplinaire zorg is in de nieuwe (voorgenomen) situatie nog steeds mogelijk, maar zal meer georganiseerd moeten worden door middel van samenwerkingsverbanden.

Mochten er ingrepen nodig zijn die uitgevoerd moeten worden binnen de muren van het ziekenhuis, dan blijft dat mogelijk binnen Noordwest. Vogellanden maakt dan gebruik van de operatiekamer en verzorgt zelf de inzet van medewerkers.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De zorg wordt nu op 1 locatie verricht in Alkmaar.

Het CBT zal na de overname op een eigen locatie in Heerhugowaard gehuisvest gaan worden (dus buiten het ziekenhuis). Door verhuizing van Alkmaar naar de locatie in Heerhugowaard zal de aanreistijd vanuit de meeste grote gemeenten in de kop van Noord-Holland verminderen met gemiddeld 5-10 minuten. Vanuit de regio's Alkmaar en Purmerend zal de gemiddelde reistijd zo'n 5-10 min toenemen.



Verschil voor de cliënt is wellicht dat in de huidige situatie (indien nodig) eenvoudiger tot multidisciplinaire zorg kan worden gekomen aangezien de zorg nu plaatsvindt in een ziekenhuis waar (ook) andere medisch specialisten werkzaam zijn. Multidisciplinaire zorg is in de nieuwe (voorgenomen) situatie nog steeds mogelijk, maar zal meer georganiseerd moeten worden door middel van samenwerkingsverbanden.

Mochten er ingrepen nodig zijn die uitgevoerd moeten worden binnen de muren van het ziekenhuis, dan blijft dat mogelijk binnen Noordwest.

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Er worden geen wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening voorzien. Bijzondere tandheelkunde gaat alleen op een andere locatie en onder een andere organisatie verder.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

De belangrijkste wijziging is dat de zorg op een andere locatie (enkele kilometers vanaf de huidige locatie) geboden gaat worden.

Door kennisuitwisseling en samenwerking met het CBT van Vogellanden in Zwolle zal kwaliteit van de bijzondere tandheelkunde zorg beter geborgd kunnen worden.

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Wij voorzien geen risico's in de bedrijfscultuurverschillen. Het CBT in Heerhugowaard functioneert als relatief zelfstandige entiteit. Door inzet van een binnen Vogellanden ervaren locatiemanager en ondersteuning vanuit stafdiensten van Vogellanden zal zullen eventuele cultuurverschillen geleidelijk weggenomen gaan worden.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Overgang naar de eigen locatie buiten het ziekenhuis wordt voorzien in het voorjaar van 2024. Vanaf dat moment zullen cliënten naar de nieuwe locatie in Heerhugowaard komen. Voor deze transitie is een projectorganisatie ingericht die sinds begin 2023 alle stappen zorgvuldig voorbereidt. Hierin zijn verschillende procesonderdelen gedefinieerd: - informatievoorziening naar patiënten en behandelaren; - afstemming met patiëntbelanghebbenden en -raden; - gegevensbescherming en -overdracht; - nieuwe werkprocessen en ICT-inrichting; -conversie van patientgegevens naar het EPD van Vogellanden na verkregen toestemming van de patienten - samenwerkingsovereenkomsten tussen disciplines t.b.v. borging continuïteit van zorg (zoals inzet en uitleen van zorgpersoneel en beschikbaarheid van voorraden en inventaris). Gedurende dit project worden alle nodige afspraken vastgelegd om de zorg per 1-1-2024 aan Vogellanden over te kunnen dragen. Dit alles wordt in kwartaal 4 van 2023 afgerond.

Per 1 januari 2024 zullen twee medewerkers van Noordwest Ziekenhuisgroep in dienst treden bij Vogellanden. Overeenkomsten van opdracht met de tandartsen die voor het CBT van Vogellanden gaan werken treden ook per 1 januari 2024 in werking.

In het 1^e kwartaal van 2024 zal de nieuwe huisvesting van het CBT aan de Beukenlaan 23 bouwkundig worden opgeleverd, waarna begonnen zal worden aan de inrichting. Ingebruikname van deze locatie wordt voorzien in het 2^e kwartaal van 2024.

Zolang de nieuwe locatie nog niet in gebruik genomen kan worden, zal alle zorg, zoals afgesproken, doorgang blijven vinden binnen de muren van Noordwest (locatie Alkmaar) door de medewerkers en onder

de juridische (behandel-)verantwoordelijkheid van Vogellanden. Hiervoor worden alle rechten en vereiste inrichtingsvraagstukken t.b.v. ICT en privacy ondervangen.

Vogellanden en Noordwest dragen zorg voor de praktische en medische overdracht naar Vogellanden. Bestaande afspraken blijven staan en de zorg blijft zoveel mogelijk doorgaan zoals de patiënten gewend zijn. De cliënten worden gedurende het traject per mail/brief op de hoogte gehouden zodat zij precies weten wat ze kunnen verwachten.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Belangrijke risico's:

- Niet tijdig gereed zijn nieuwe, eigen huisvesting. Mitigerende maatregel: afspraken zijn gemaakt over voortzetting van de uitvoering van de zorg binnen Noordwest tot het moment dat nieuwe huisvesting betrokken kan worden. Kans dat deze situatie zich voordoet is groot. De nieuwbouwlocatie zal naar verwachting in het 2^e kwartaal van 2024 gereed zijn. Vanwege de mitigerende maatregel is het risico voor patiënten nihil.;

- Tijdige migratie van patientgegevens naar het tandheelkundig dossier van Vogellanden. Mitigerende maatregel: zolang als nodig blijft inzage in het tandheelkundig deel van het ziekenhuis dossier van kracht. Kans dat dit risico optreedt is groot. Vanwege de mitigerende maatregel is het risico voor continuering van de zorg nihil. Tot volledige migratie gereed is, spreken Noordwest en Vogellanden af dat raadpleegrechten in het bestaande tandheelkundige dossier voor medewerkers van Vogellanden gefaciliteerd worden.

De zorg voor patiënten kan door de getroffen maatregelen ongewijzigd voortgezet worden, gedurende de periode dat die nog binnen de muren van Noordwest wordt verleend door Vogellanden en nadat de bijzondere tandheelkunde naar de nieuwe, eigen vestiging van Vogellanden in Heerhugowaard overgaat.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

Slechts twee tandartsassistenten gaan middels de overgang van onderneming over van Noordwest naar Vogellanden; voor aanvulling gaat geworven worden. Tandartsen (ZZP'ers) gaan mee en sluiten met Vogellanden overeenkomsten van opdracht af.

ICT: Zowel in de tijdelijke periode dat Vogellanden haar activiteiten verricht vanuit Noordwest als na verhuizing naar de nieuwbouwlocatie zal er gewerkt worden met [...] (systeem Noordwest; dossiervoering anesthesie en verpleegkunde) en [...] (systeem Vogellanden; dossiervoering tandheelkunde) op de polikliniek, POK en buiten Noordwest. De systemen [...] en [...] zijn twee losstaande softwarepakketten, die niet direct communiceren. Wel zijn er mogelijkheden tot het exporteren en importeren van gegevens, waarvoor uitgebreid getest is. Indien onverhoopt verwijzingen toch binnen komen bij Noordwest dan

kunnen de medewerkers van Noordwest de verwijzing doorzetten per beveiligde mail naar Vogellanden om direct de verwijzing in Dentium in te voeren. Daar hebben partijen afspraken over gemaakt. Een en ander in lijn met de geldende wet- en regelgeving.

Patiënten zijn in verband met de voorgenomen overname bij brief van 12-11-2023 in gelegenheid gesteld om bezwaar te maken tegen overdracht van hun patiëntendossier van Noordwest naar Vogellanden per datum van overname (thans nog gepland op 1 januari 2024). Voor huidige patiënten van CBT Vogellanden in Zwolle zijn er geen gevolgen. Voor de huidige patiënten van Noordwest in Alkmaar zullen dezelfde tandartsen, maar dan ingehuurd door Vogellanden, de zorg verlenen.

Er gaan geen ondersteunende afdelingen/processen over van Noordwest naar Vogellanden.

Ondersteuning vanuit stafdiensten (HR, Financiën, Informatievoorziening, ICT, Kwaliteit en Veiligheid) gaat vanuit de hoofdvestiging van Vogellanden in Zwolle gebeuren. Facilitaire dienstverlening wordt ter plaatse ingehuurd.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Geen

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

N.v.t.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Contractvorming met ZZP-tandartsen wordt in Q4 van 2023 gerealiseerd.

Facilitaire ondersteuning ter plaatse zal in Q1 van 2024 georganiseerd gaan worden.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.

Er is geen sprake van integratie van ICT-systemen. Wel van overdracht van patientgegevens na verkregen toestemming van de patienten: zie II.3.h.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De financiering van de bijzondere tandheelkunde is zodanig ingericht dat het tarief de aanvaardbare, werkelijke kosten dekt op basis van nacalculatie. De tandheelkundige hulp wordt verleend zonder winstoogmerk (zie ook bijlage NZa Beleidsregel BRREG 23133 geldend voor het jaar 2023).

Voor Noordwest betekent de overname dat Noordwest niet langer bijzondere tandheelkunde contracteert met de zorgverzekeraars, dat gaat Vogellanden doen. Dit betekent voor Noordwest een afname van inkomsten, daar staat tegenover het vervallen van kosten zoals de vergoeding die Noordwest betaalt aan de tandartsen, de salariskosten voor de medewerkers en de kosten van middelen en materialen.

Noordwest en Vogellanden realiseren zich dat de overname bepaalde risico's met zich draagt, welke risico's zij door middel van een risicovergoeding tegen volledige en finale kwijting wensen af te dekken.

[...]

Daar tegenover staat dat Vogellanden tegen een bedrag van [...] afgeschreven maar nog in goede staat verkerende inventaris die voor Noordwest overtollig zal raken, zal overnemen.

II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

- Door een aantrekkelijke werkgever te zijn in staat om meer tandartsen en ander personeel aan te trekken en hiermee voldoende zorg te kunnen aanbieden aan deze kwetsbare doelgroepen in die regio.
- Kwaliteitsverhoging door wederzijdse positieve beïnvloeding en uitwisseling van kennis en kunde.
- Uitbreiding van het aantal mogelijk opleidingsplekken in de regio Alkmaar door samenwerking.
- Ondersteuning c.q. overname draagt bij aan een krachtige positionering van bijzondere tandheelkunde t.o.v. verzekeraars, NZa en KNMT.
- Uitwisseling van personeel in geval van nood kan een mogelijkheid zijn.

II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren: zie bijlage 07
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren: zie bijlage 07
 - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de overnamesom en de wijze waarop de overnamesom wordt gefinancierd: zie hieronder.

Uit Hoofdlijnenakkoord (bijlage 1): Noordwest betaalt, op het moment van overdracht aan Vogellanden, [...]

T.a.v. Noordwest geldt dat zij een jaarlijkse omzet heeft van [...]; de bijzondere tandheelkunde (onderdeel van Noorwest) vormt slechts een fractie van deze omzet. Om die reden acht Noordwest het niet nodig voornoemde stukken aan te leveren. Indien de NZa deze stukken toch graag ontvangt, dan is Noordwest daartoe uiteraard graag bereid.

- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
- Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.

- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

1. *stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
2. *hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
3. *dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

De cliëntenraad van Vogellanden is vanaf het eerste contact met Noordwest geïnformeerd over een mogelijke overname van het CBT in Alkmaar; en is vervolgens over het verloop van de gesprekken bijgepraat. Op 22 juni 2023 is een formele adviesaanvraag aan de CR voorgelegd (zie bijlage 08), waarop de CR op 21 juli 2023 positief heeft gereageerd (zie bijlage 09). Bestuurder van Vogellanden heeft op 23 juli 2023 geantwoord aan de cliëntenraad hoe het advies van de CR zal worden opgepakt (zie bijlage 25).

De afgelopen jaren heeft Noordwest onderzocht hoe de bijzondere tandheelkunde van het ziekenhuis duurzaam buiten de muren van het ziekenhuis georganiseerd kan worden. Daarover is de cliëntenraad destijds ook geïnformeerd en op de hoogte gehouden.

Daarnaast heeft Noordwest sinds begin 2022 in periodieke stakeholderoverleggen de patiënten vertegenwoordiging, gehandicapten instellingen in de regio en de betrokken verzekeraars meegenomen in het proces. Zij staan positief tegenover deze ontwikkeling.

Op 2 augustus 2023 is formeel advies gevraagd over de overname van de bijzondere tandheelkunde door Vogellanden (zie bijlage 10). Daarover heeft de cliëntenraad van Noordwest op 2 november 2023 positief geadviseerd (zie bijlage 11).

Cliënten van het CBT van Noordwest zijn na ondertekening van het hoofdlijnenakkoord per brief geïnformeerd over het voornemen tot overname van het CBT door Vogellanden en in de gelegenheid gesteld vragen te stellen of bezwaar te maken tegen het voorgenomen besluit. Er zijn behalve een aantal

operationele vragen verder geen vragen of bezwaren door cliënten van het CBT ingediend. Wij houden hen van tijd tot tijd op de hoogte over de vervolgstappen in dit proces.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

Het personeel van het CBT in Zwolle en de cliëntenraad van Vogellanden zijn vanaf het eerste contact met Noordwest geïnformeerd over een mogelijke overname van het CBT in Alkmaar; en vervolgens over het verloop van de gesprekken bijgepraat. Op 21 juni 2023 is een formele adviesaanvraag aan de OR voorgelegd (zie bijlage 12), waarop de OR op 18 juli 2023 positief heeft geadviseerd (zie bijlage 13).

Personeel van Noordwest (tandartsen en tandartsassistenten) dat geïnteresseerd is in de overgang naar Vogellanden zijn afgelopen maanden continu op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. Noordwest heeft vanaf het moment dat de Raad van Bestuur heeft besloten de bijzondere tandheelkunde buiten de muren van het ziekenhuis te organiseren, de medewerkers (tandartsen, tandarts-assistenten, mondhygiënisten en administratieve medewerkers) mondeling en schriftelijk op de hoogte gesteld van dit voornemen en het vervolgproces t.a.v. uitvoering. Hiervoor zijn ook diverse personeelsbijeenkomsten georganiseerd en individuele gesprekken met medewerkers gevoerd. In september 2023 is een gezamenlijke bijeenkomst namens Noordwest en Vogellanden t.b.v. medewerkers van Noordwest georganiseerd. Onderlinge kennismaking en kennismaking met Vogellanden heeft plaatsgevonden. Het team is positief over de voorgenomen overgang en samenwerking.

Noordwest heeft het voornemen op 2 augustus 2023 voorgelegd aan zowel de OR als de vakbonden voorgelegd. De OR heeft hierover op 23 augustus 2023 positief geadviseerd (zie bijlage 14). Dit geldt ook voor de vakbonden. Overigens zullen er slechts twee medewerkers van Noordwest overgaan naar Vogellanden (op eigen verzoek). Er zullen - aangaande de voorgenomen overname - geen ontslagen of reorganisatie(s) bij Noordwest plaatsvinden.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op. *Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Andere stakeholders:

- Instellingen in de regio
- Verwijzers (tandartsen)
- Interne en externe samenwerkingspartners
- Verzekeraars (VGZ en Zilveren Kruis) – goedkeuring vereist en verkregen (zie bijlagen 02 en 03)
- Noordwest algemeen
- Vogellanden algemeen
- Algemeen publiek

Alleen goedkeuring van de verzekeraars is nodig voor de overname. De intentieverklaringen waren bedoeld voor de Raden van Toezicht van beide partijen. De verzekeraars waren groot voorstander van deze overname en hebben Vogellanden inmiddels gecontracteerd voor 2024.

Contactgegevens van voornoemde verzekeraars:

- Zilveren Kruis: [...]
- VGZ: [...]

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Andere stakeholders:

- Instellingen in de regio > via periodieke regionale werkgroep sinds begin 2022- heden, (zie hieronder) bestuurlijke brief over voornemen tot overname
- Verwijzers (tandartsen) > per brief geïnformeerd over voornemen tot overname
- Interne en externe samenwerkingspartners > per brief geïnformeerd over voornemen tot overname
- Verzekeraars (VGZ en Zilveren Kruis) > diverse overleggen, deelnemers regionale werkgroep, bestuurlijke brief over voornemen tot overname

Van deze brieven is één voorbeeld als bijlage 15 toegevoegd. Opgemerkt wordt dat alle overige stakeholders een gelijkkluidende brief hebben ontvangen.

- Noordwest algemeen > via interne mededelingen / intranet
- Vogellanden algemeen > via interne mededelingen / intranet

Er is begin 2022 een regionale werkgroep ingesteld door Noordwest met betrekking tot de uitplaatsing bijzondere tandheelkunde. Samenstelling:

- o Een inhoudelijk deskundige tandarts bijzondere tandheelkunde
- o Een vertegenwoordiger van Noordwest (zorgmanager van o.a. de afdeling bijzondere tandheelkunde)
- o 1 vertegenwoordiger van elk van de betrokken instellingen VG Esdegee Reigersdaal, de Rafaelstichting, 'S Heerenloo, de WilgaerdenLeekerweideGroep (WLG)
- o Een patiëntvertegenwoordiger

Externe betrokkenen:

- o 3 vertegenwoordigers van de Zorgverzekeraars: 2 van VGZ, 1 van Zilveren Kruis
- o Een procesbewaker

Vanaf medio 2023 is de Raad van Bestuur van Vogellanden ook aangesloten bij de regionale werkgroep.

Deze werkgroep is positief over de overname. Als aandachtspunten zijn met name de volgende punten genoemd:

- Zorg voor goede bereikbaarheid & voldoende parkeerplekken
- Zorg dat de multidisciplinaire OK's die nu binnen Noordwest plaatsvinden; ook na de overname daar nog kunnen plaatsvinden vanwege de grote meerwaarde voor de cliënten.

De aandachtspunten zijn mondeling toegelicht tijdens een vergadering op 18 april 2023. Zie bijlage 27. Beide punten zijn opgevolgd. De wijze van opvolging is niet genotuleerd, maar zijn in verschillende overleggen ter sprake gekomen. Er zijn voldoende parkeerplekken en aanrijdtijden zijn voor een groot deel van de regio verkort. Voor aansluiting op het openbaar vervoer zal een pendeldienst worden gerealiseerd en er lopen gesprekken met de OV-dienstverlening in de straat voor het plaatsen van een bushalte. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over het gebruik van de multidisciplinaire OK's. Zie ook concept samenwerkingsovereenkomst.

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aannahme van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

N.v.t.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

N.v.t.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

N.v.t.

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

N.v.t.

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

N.v.t.

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Vogellanden heeft reeds overleg gehad met [...], om de aanvraag zo compleet mogelijk aan te leveren. Wij zouden het liefst voor 1 december 2023 akkoord krijgen op de aanvraag, zodat de voorgenomen overname per 1 januari 2024 kan plaatsvinden en tijdig alle voorbereidingen kunnen worden getroffen. Noordwest en Vogellanden zijn beschikbaar voor overleg om het proces zo goed mogelijk te laten verlopen.

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)

Bijlagen:

1. Hoofdlijnenakkoord
2. Intentieverklaring VGZ voor inkoop zorg bij Vogellanden CBT Noord-Holland
3. Intentieverklaring Zilveren Kruis voor inkoop zorg bij Vogellanden CBT Noord-Holland
4. Goedkeuring Raad van Toezicht Vogellanden voor overname CBT van Noordwest
5. Goedkeuring Raad van Toezicht Noordwest voor overname CBT door Vogellanden
6. Concept activaovereenkomst NWZ-Vogellanden
7. (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening en balans 2024-2028
8. Adviesaanvraag aan cliëntenraad Vogellanden
9. Positief advies van cliëntenraad Vogellanden
10. Adviesaanvraag aan cliëntenraad Noordwest
11. Positief advies van cliëntenraad Noordwest
12. Adviesaanvraag aan ondernemingsraad Vogellanden
13. Positief advies van ondernemingsraad Vogellanden
14. Adviesaanvraag aan en positief advies van ondernemingsraad Noordwest
15. Bestuurlijke brief van Noordwest aan regionale stakeholders over voornemen tot overname
16. Jaarrekening Noordwest 2022
17. Jaarrekening Vogellanden 2022
18. Brief NZA Tariefbeschikking 2024
19. Mailwisseling Zorginkoop Zilveren Kruis
20. Mailwisseling NZA
21. Mailwisseling Vektis
22. Concept samenwerkingsovereenkomst NWZ en Vogellanden
23. Concept inventarislijst ter overname
24. Prognose balans en AVW Vogellanden
25. Advies en opvolging cliëntenraad Vogellanden
26. Verantwoording nacalculatie BTH 2021
27. Verslag afspraak regionale werkgroep met advies
28. Notulen vergadering Raad van Toezicht Vogellanden 6-12-2023