

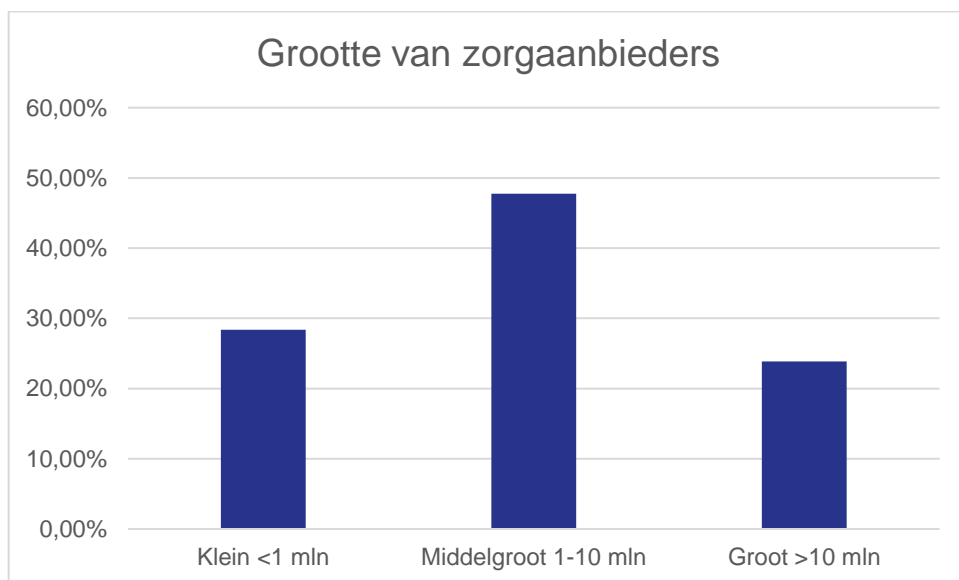


# Bijlagen monitor contractering wijkverpleging 2022

## 1. Kerncijfers in de wijkverpleging

In totaal vulden 155 zorgaanbieders de vragenlijst in. Waarvan 44 kleine zorgaanbieders, 74 middelgrote zorgaanbieders en 37 grote zorgaanbieders. Zie figuur 1.

**Figuur 1: grootte van zorgaanbieders die de vragenlijst van de monitor contractering wijkverpleging 2022 hebben ingevuld (N=155).**



## 2. Ontwikkeling ongecontracteerde zorg

Uit de vragenlijst blijkt dat acht van de tien zorgverzekeraars de meeste nieuwe zorgaanbieders afwijzen voor een contract in 2022. Bij twee van de tien zorgverzekeraars zien we dat ze het merendeel van de nieuwe zorgaanbieders contracteren. Zie figuur 2.

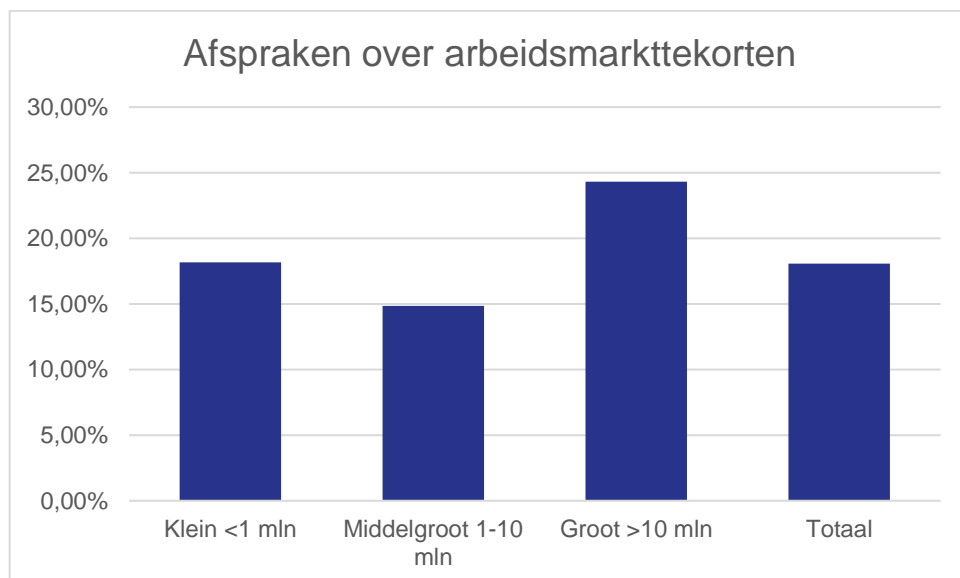
**Figuur 2: hoeveelheid nieuwe zorgaanbieders die zich hebben aangemeld voor een contract en hoeveel daarvan zijn afgewezen (N=10).**



### 3. Toekomstbestendigheid en kwaliteit

In de vragenlijst vroegen we zorgaanbieders of ze voor 2022 afspraken maakten met hun dominante zorgverzekeraar over arbeidsmarkttekorten. Zie figuur 3.

**Figuur 3: afspraken over arbeidsmarkttekorten (N=155).**



## 4. Preventie, wijkgericht werken, H&A teams

We vroegen in de vragenlijst of er afspraken over wijkgericht werken en preventie in de contracten van 2022 staan (zie figuur 4) en of er een vergoeding tegenover staat (zie figuur 5).

**Figuur 4: afspraken over wijkgericht werken en preventie (N=155).**



**Figuur 5: afspraken over vergoeding van wijkgericht werken en preventie (N=155).**



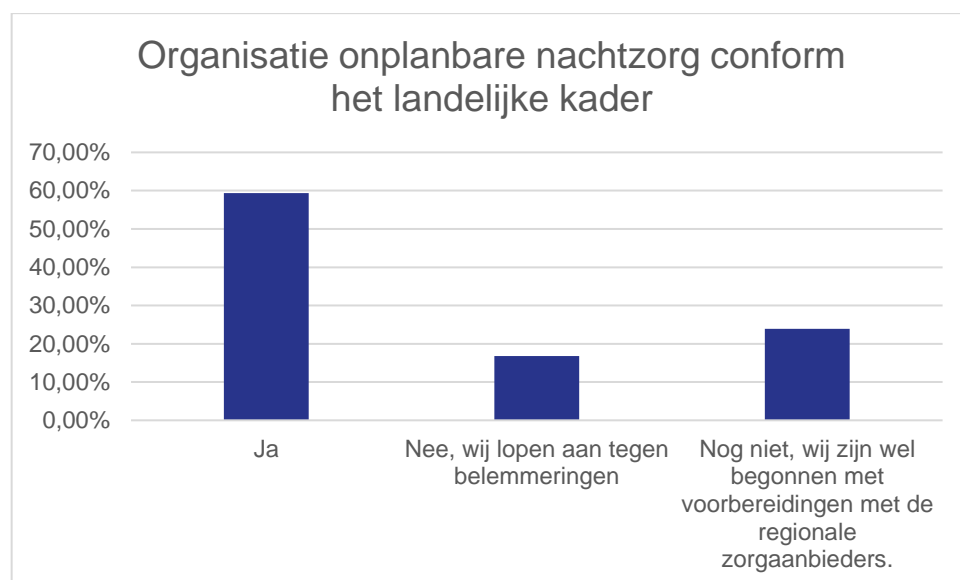
We vroegen zorgaanbieders of de organisatie van de wijkverpleging in 2022 in hun regio conform de Leidraad herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging 2020 – 2023 was. Zie figuur 6.

**Figuur 6: organisatie van de wijkverpleging volgens de Leidraad herkenbare en aanspreekbare wijkverpleging 2020 - 2023 van 20 december 2019 (N=155).**



Verder vroegen we de zorgaanbieders of de organisatie van de onplanbare nachtzorg loopt volgens het landelijk kader onplanbare nachtzorg in hun regio voor 2022. Zie figuur 7. Ook vroegen we of alle zorgverzekeraars onplanbare avond nacht en weekendzorg inkopen. Zie figuur 8. Ten slotte vroegen we naar de vergoeding hiervan. Zie figuur 9.

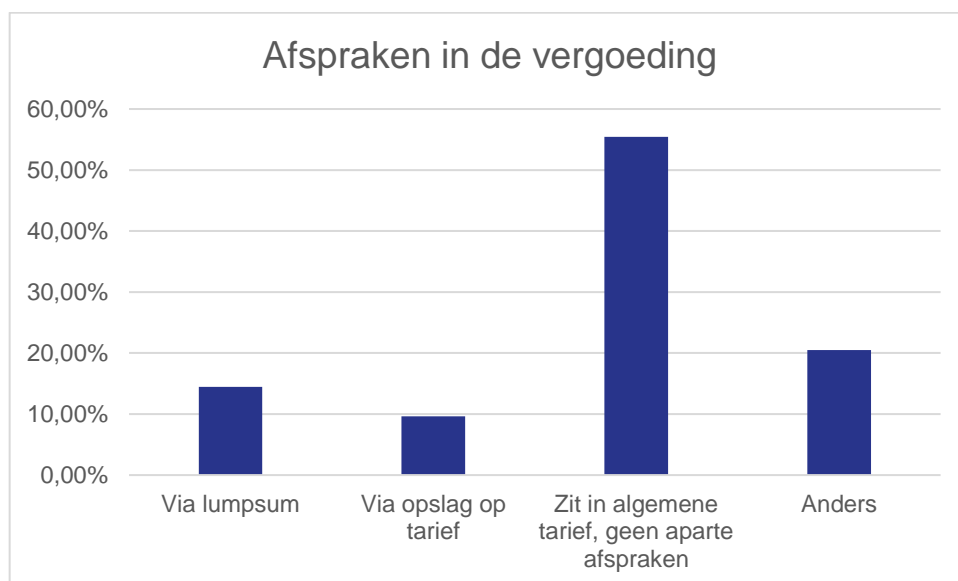
**Figuur 7: organisatie onplanbare nachtzorg volgens het landelijke kader onplanbare nachtzorg van 24 juli 2019 (N=155).**



**Figuur 8: ingekochte onplanbare avond nacht en weekendzorg (N=155).**



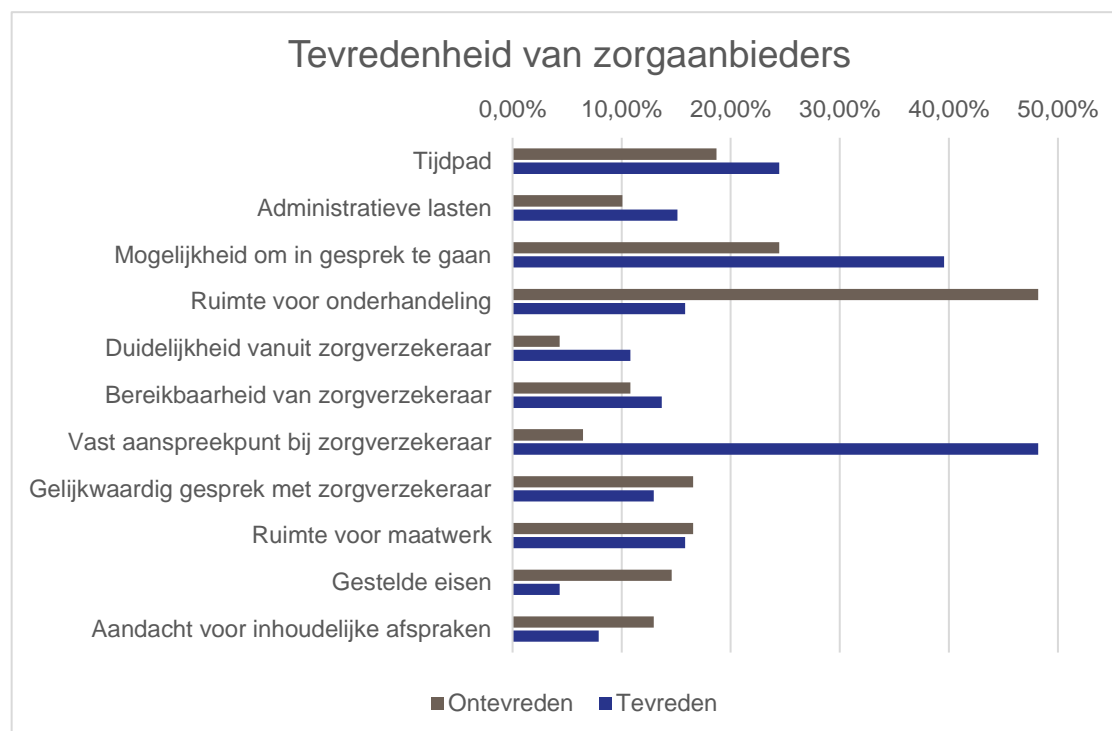
**Figuur 9: afspraken over vergoeding voor onplanbare avond-, nacht- en weekendzorg (N=88).**



## 5. Contracteerproces 2022

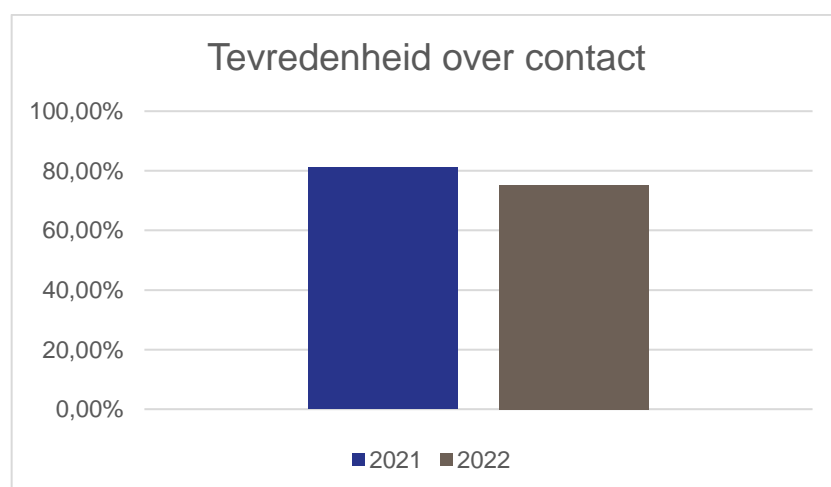
We vroegen over welke onderwerpen zorgaanbieders tevreden en ontevreden waren tijdens het contracteerproces in 2022. Zie figuur 10.

**Figuur 10: tevredenheid van zorgaanbieders over specifieke onderwerpen (N=139).**



Ook vroegen we of de zorgaanbieders tevreden zijn met het contact met zorgverzekeraars (zie figuur 11) en de wijze van contact (zie figuur 12).

**Figuur 11: tevredenheid van zorgaanbieders over het contact met de zorgverzekeraars (2021: N=122; 2022: N=113).**



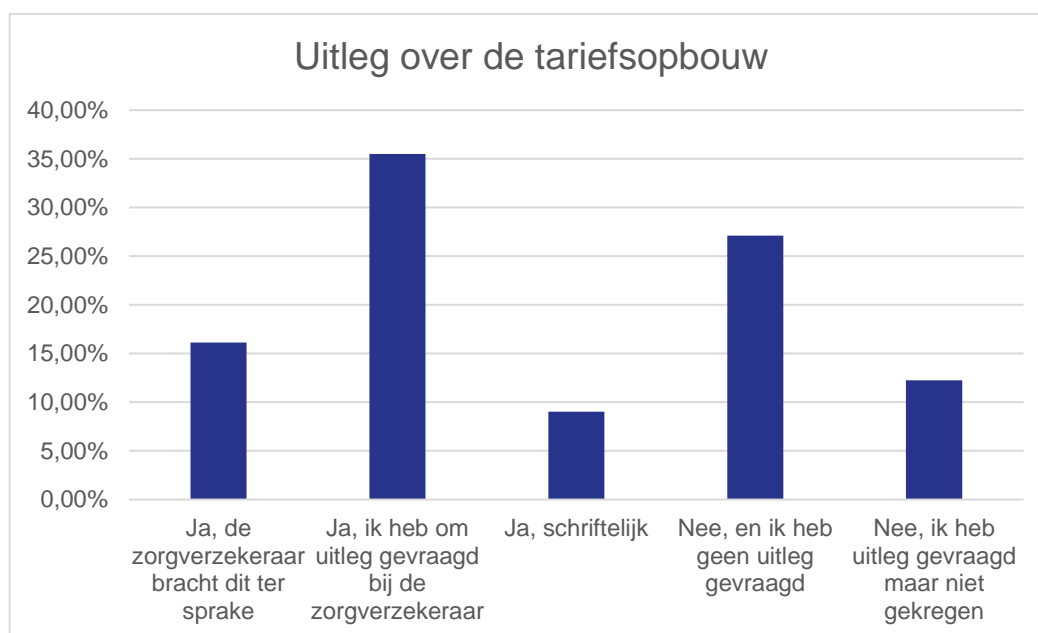
**Figuur 12: wijze waarop zorgaanbieders contact hebben met de zorgverzekeraar (N=113)**



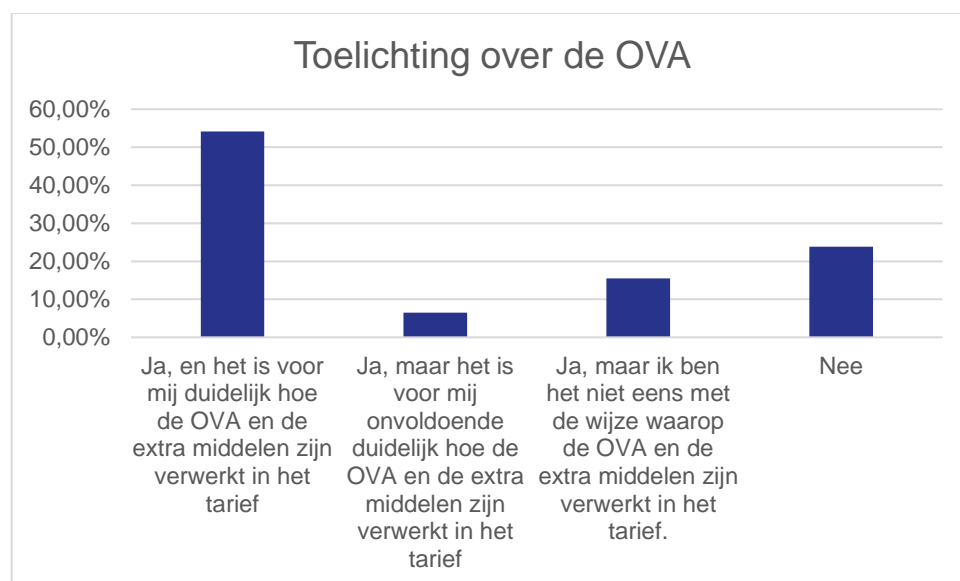
## 6. Tarieven

Over de tarieven vroegen we de zorgaanbieders of de zorgverzekeraar uitleg gaf over de tariefsopbouw. Zie figuur 13. En of de zorgverzekeraar toelichting gaf over de manier waarop de OVA en de extra middelen (1,13%) verwerkt zijn in het tarief 2022. Zie figuur 14.

**Figuur 13: uitleg over de tariefsopbouw door de zorgverzekeraar (N=155).**



**Figuur 14: toelichting over hoe de OVA en de extra middelen (1,13%) verwerkt zijn in het tarief 2022 (N=155).**



We vroegen welke kostprijsverhogende ontwikkelingen aan de orde waren in de onderhandelingen. In tabel 1 is het gemiddelde percentage van zorgaanbieders weergegeven die hier afspraken over maakt. We zien hierin een groot verschil tussen grote en kleine zorgaanbieders. Grote zorgaanbieders onderhandelen vaker over onderstaande kostprijsverhogende ontwikkelingen. Zie tabel 1.

**Tabel 1: door zorgaanbieders genoemde kostprijsverhogende ontwikkelingen in de onderhandelingen 2022. Uitgesplitst naar kleine- en grote zorgaanbieders. (Gemiddeld N=155; kleine zorgaanbieder N=44; grote zorgaanbieder N=37).**

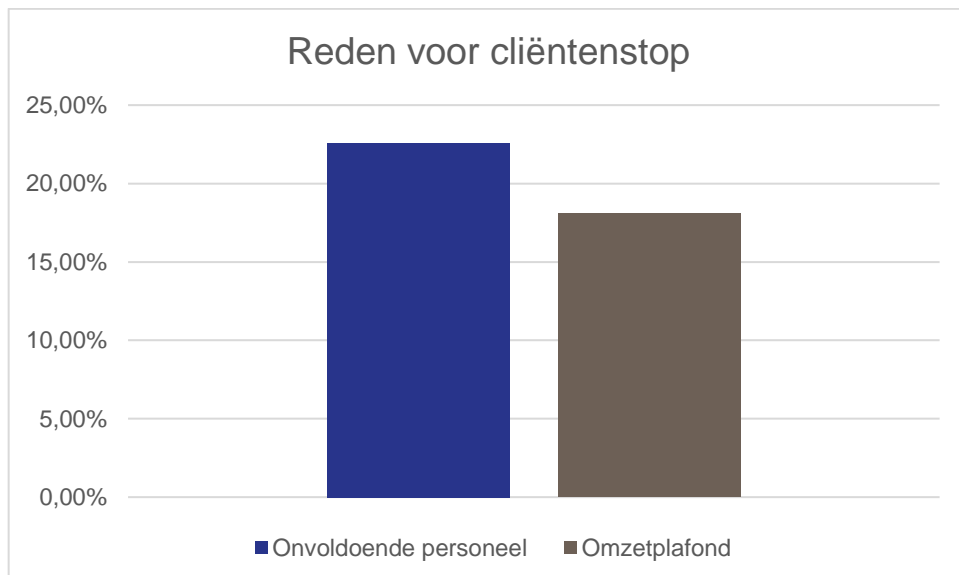
	Gemiddeld	Kleine zorgaanbieder	Grote zorgaanbieder
Loon- en prijsontwikkelingen	61%	32%	95%
Productiviteit, doelmatigheid	47%	18%	70%
Effecten van zinnige zorg	15%	9%	30%
Volumeontwikkeling	33%	16%	59%
Historische prijsverschillen	17%	7%	35%
Specifieke locatieomstandigheden	14%	0%	38%
Ziekteverzuim	23%	11%	46%
Reorganisatiekosten	1%	0%	5%
Opleidingsfunctie	8%	7%	14%
Coördinatie in de keten	15%	5%	43%
Funciemixniveau	21%	7%	43%
Infrastructurele voorzieningen	4%	0%	16%
Specialistische verpleging	21%	9%	59%
Wijkgericht werken	25%	14%	54%
Geen	20%	45%	0%



## 7. Contracteerproces 2021

We vroegen hoe vaak de zorgaanbieders een cliëntenstop moesten uitvoeren vanwege onvoldoende personeel of het bereiken van het omzetplafond. Zie figuur 15.

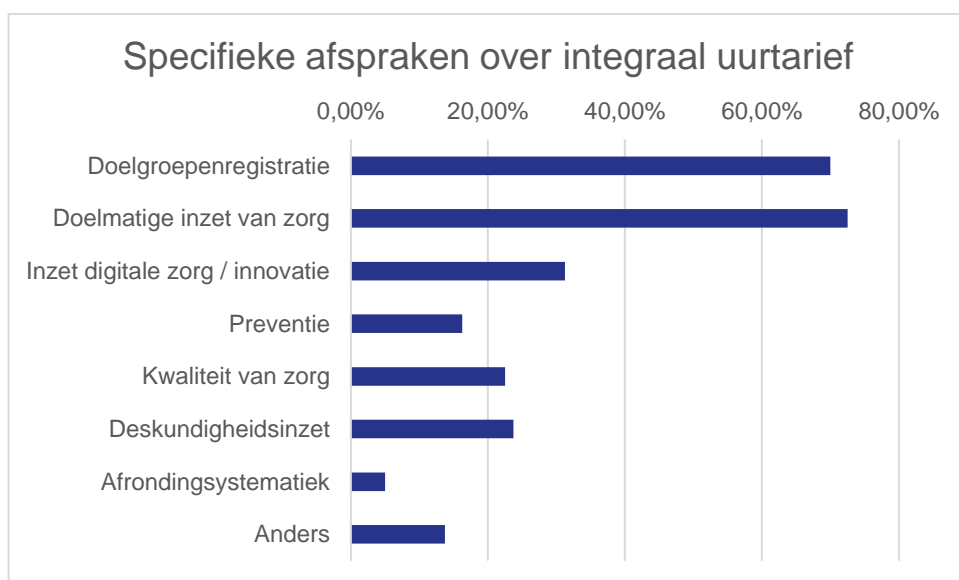
**Figuur 15: redenen voor cliëntenstop (N=155).**



## 8. overig

We vroegen welke specifieke afspraken zorgaanbieders en zorgverzekeraars maken over het integraal uurtarief. Zie figuur 16.

**Figuur 16: specifieke afspraken over integraal uurtarief (N=80).**



## 9. Methode

We verzamelden informatie door middel van een data-analyse, vragenlijsten, interviews en overige bronnen (o.a. bureauonderzoek).

### 9.1 Data-analyse

Voor de kerncijfers hebben we de maandelijkse ontwikkeling van uitgaven en het aantal unieke cliënten berekend op basis van declaratiedata van Vektis.

### 9.2 Vragenlijsten

Voor zowel zorgverzekeraars als zorgaanbieders is een online vragenformulier opgesteld. De thema's waarover in de vragenlijst vragen worden gesteld, zijn vooraf extern voorgelegd aan Actiz, Zorgthuisnl, V&VN, Patiëntenfederatie Nederland, SPOT, Solopartners, VWS en Zorgverzekeraars Nederland.

Tijdens de analyse zijn de vragenformulieren van zorgaanbieders opgedeeld in groepen zorgaanbieders, naar hun preferente zorgverzekeraar. Met preferente zorgverzekeraar bedoelen we de zorgverzekeraar waarbij de zorgaanbieder in 2022 verwacht het meeste omzet te behalen. Dit stelde ons in staat om onze analyse verder toe te spitsen. Zo konden we eventuele verschillen tussen zorgverzekeraars inzichtelijk maken.

Ook groepeerden we zorgaanbieders naar de omvang van hun omzet in omzetklassen:

- Omzet tot en met € 1.000.000,- (kleine zorgaanbieder);
- Omzet van € 1.000.000,- tot en met € 10.000.000,- (middelgrote zorgaanbieder);
- Een omzet groter dan € 10.000.000,- (grote zorgaanbieder).

Zo konden we analyseren of, en op welke manier, er een relatie is tussen omzethoogte van een zorgaanbieder en de uitkomsten van de vragenlijst. Waar relevant, hebben we de resultaten apart per grootte weergegeven.

#### 9.2.1 Respons vragenlijst zorgaanbieders

Actiz, Zorgthuisnl, SPOT en Solopartners hebben de vragenlijst bij hun leden onder de aandacht gebracht. De vragenlijst was openbaar en door iedereen in te vullen. We hebben de vragenlijst ook op de NZa-website geplaatst en oproepen gedaan via Twitter en LinkedIn. We hebben alle zorgaanbieders die de vragenlijst nog niet hadden afgerond voor de deadline actief benaderd en gevraagd de vragenlijst te voltooien en te verzenden.

In totaal vulden 155 zorgaanbieders de vragenlijst in. Hiervan zijn 44 kleine zorgaanbieders, 74 middelgrote zorgaanbieders en 37 grote zorgaanbieders. Omdat het niet gaat om een aselechte steekproef, kunnen we niet zeggen of het hier gaat om een representatieve groep.

De 155 zorgaanbieders representeren samen ruim 38% van de omzet wijkverpleging in 2020 (exclusief pgb). Daarnaast behoren 22 van de 155 respondenten tot de top 50 grootste zorgaanbieders binnen de wijkverpleging. Deze 50 zorgaanbieders leveren in 2020 samen 61% van de omzet wijkverpleging (exclusief pgb).

### **9.2.3 Respons vragenlijst zorgverzekeraars**

De vragenlijst voor zorgverzekeraars stuurden we aan alle zorgverzekeraarconcerns. Deze staan in tabel 2 weergegeven.

Alle concerns vulden de vragenlijst in (Eucare werd vertegenwoordigd door Caresq). De respons van de zorgverzekeraars is 100%. Waar we in de monitor spreken over 'de zorgverzekeraars', hebben we het dus over de zorgverzekeraars op concernniveau.

## **9.3 Interviews**

De interviews voerden we met zowel zorgaanbieders als met zorgverzekeraars. We hebben een representatieve selectie gemaakt met zorgaanbieders binnen en buiten de Randstad en van verschillende grootte en kenmerken (bijvoorbeeld zorgaanbieders die systeemfuncties aanbieden). Verder hebben we ook een representatieve selectie van zorgverzekeraars gemaakt op basis van karakteristieken zoals grootte en kerngebied. De resultaten van het kwalitatieve onderzoek hebben we meegenomen in onze bevindingen. De inhoud van alle gespreksverslagen is geverifieerd bij degenen die we hebben geïnterviewd.

## **9.4 Overig**

De overige informatie in deze monitor is afkomstig van bureauonderzoek, zoals de zorgovereenkomsten en het zorginkoopbeleid. Verder hebben we informatie gebruikt uit de monitor niet-gecontracteerde wijkverpleging 2016-2020 van Vektis.

## **9.5 In de tekst**

Waar we in de monitor spreken over zorgaanbieders hebben we het over de zorgaanbieders die de vragenlijst hebben ingevuld. Doordat wij percentages afronden op gehelen, kan het voorkomen dat totalen niet optellen tot 100%.

**Tabel 2: overzicht zorgverzekeraar – concerns**

<b>Concern</b>	<b>Categorie in monitor (Klein / Groot)</b>	<b>Zorgverzekeraars</b>
Achmea	Groot	FBTO Zorgverzekeringen N.V. Interpolis Zorgverzekeringen N.V. Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. De Friesland Zorgverzekeraar N.V.
ASR	Klein	ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V.
Caresq	Klein	Eucare Zorgverzekeringen N.V.
CZ	Groot	CZ Zorgverzekeringen N.V. OHRA Zorgverzekeringen N.V. Nationale-Nederlanden Zorgverzekeringen N.V.
DSW-SH	Klein	DSW Zorgverzekeraar Stad Holland Zorgverzekeraar
ENO	Klein	Salland Zorgverzekeringen N.V. Eno Zorgverzekeraar N.V.
Menzis	Groot	Anderzorg N.V. Menzis Zorgverzekeringen N.V.
ONVZ	Klein	ONVZ Zorgverzekeringen N.V.
VGZ	Groot	IZA Zorgverzekeraar N.V. UMC Zorgverzekeringen N.V. Univé Zorgverzekeringen N.V. VGZ Zorgverzekeringen N.V.

<b>Concern</b>	<b>Categorie in monitor (Klein / Groot)</b>	<b>Zorgverzekeraars</b>
Zorg en Zekerheid	Klein	Zorg en Zekerheid Zorgverzekeringen N.V.