

**In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.**

**Melding concentratie**

Formulier betreffende de aanmelding in de zin van artikel 49a Wet Marktordening gezondheidszorg van de concentratie

van

**TopzorgGroep Holding B.V.**

en

**CareworX B.V.**

d.d. 15 december 2022\*

**Hierbij verklaren de onderstaande gemachtigde(n)<sup>1</sup> van de bovengenoemde organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld**

D.W.L.A. Schrijvershof Advocaat Amsterdam, 15 december 2022  Handtekening	S.A. Stolk Juridisch medewerker Amsterdam, 15 december 2022  Handtekening
---	---

<sup>1</sup> Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

\* Dit meldingsformulier is op 13 januari 2023 op verzoek van de NZa aangevuld

### Inhoudsopgave

1	Bij de concentratie betrokken organisaties.....	4
1.1	Organisatie 1.....	4
	Activiteiten .....	4
	Regio's en locaties .....	5
1.2	Organisatie 2.....	5
	Activiteiten .....	6
	Regio's en locaties .....	6
1.3	Beschrijf het karakter van de concentratie.....	6
2	Effectrapportage.....	8
3	Cruciale zorg .....	17
4	Overige informatie en bijlagen.....	18

## VERTROUWELIJKHEID

**Dit aanmeldingsformulier bevat vertrouwelijke bedrijfsgeheimen. Deze aanmelding en de daarin vervatte bedrijfsgeheimen worden slechts aan de Nederlandse Zorgautoriteit ten behoeve van een onderzoek van de onderhavige transactie onder artikel 49a, eerste lid, van de Wet Marktordening gezondheidszorg ter beschikking gesteld. De bedrijfsgeheimen mogen niet openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken ondernemingen.**

### Inleiding

1. Deze melding ziet op de voorgenomen concentratie (de "**Concentratie**") waarbij TopzorgGroep Holding B.V. ("**TopzorgGroep**") door middel van een aandelenoverdracht uitsluitende zeggenschap verkrijgt over CareworX B.V. ("**CareworX**"). TopzorgGroep en CareworX zullen hierna gezamenlijk worden aangehaald als "**Partijen**". De Concentratie, waarbij TopzorgGroep uitsluitende zeggenschap verkrijgt over CareworX, kwalificeert als een concentratie in de zin van de Mededingingswet ("**Mw**").
2. TopzorgGroep is als zorgaanbieder actief op het gebied van paramedische zorg. TopzorgGroep is een vennootschap die voor [...] % (indirect) wordt gehouden door Capital A Fund VIII Holding Coöperatief U.A. ("**Capital A**"). [...] % van de aandelen in TopzorgGroep wordt gehouden door Holding Fysiotherapie Van Loo & Veerhoek B.V. ("**HVLV**"). De overige [...] % van de aandelen wordt gehouden door Stichting Administratiekantoor TopzorgGroep Holding.
3. Capital A is een participatie onderneming die zich richt op middelgrote ondernemingen gevestigd in Nederland en België. Capital A heeft als doel het ondersteunen van dergelijke ondernemingen die een strategie van groei nastreven. Dit doet Capital A voornamelijk door het verschaffen van (groei)kapitaal. Met TopzorgGroep en haar samenwerkingspartners heeft Capital A een platform opgericht waarmee zij actief is op het gebied van paramedische zorg. Tevens wordt in samenwerking met andere partijen revalidatie en re-integratie zorg verleend. TopzorgGroep doet door meer dan 50 personen zorg verlenen en kwalificeert daarmee als zorgaanbieder in de zin van artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg ("**Wmg**").
4. CareworX is een sport-, orthopedisch beweeg- en zorgcentrum. Bij CareworX zijn onder meer ergo- en fysiotherapeuten, diëtisten en fitnessstrainers werkzaam. CareworX kwalificeert niet als zorgaanbieder in de zin van artikel 49a Wmg die met meer dan 50 personen zorg verleent. Alle aandelen in CareworX worden op dit moment gehouden door Greef Beverwijk B.V. (KvK-nummer: 34110223) en Haringa Fysio Beheer B.V. (KvK-nummer: 37154289) (hierna tezamen aangeduid als "**Verkopers**").
5. Nu er sprake is van een concentratie in de zin van de Mw en TopzorgGroep zorgaanbieder is in de zin van de Wmg, wordt de Concentratie conform artikel 49a Wmg gemeld bij de Nederlandse Zorgautoriteit ("**NZa**"). De Concentratie wordt niet gemeld bij de Autoriteit Consument en Markt ("**ACM**"), omdat de geldende omzetrempels niet worden gehaald.
6. Partijen zijn voornemens dezelfde zorg na de totstandkoming van de Concentraties aan te bieden. Er is dan ook geen enkele reden om aan te nemen dat stakeholders niet positief zijn ten aanzien van de Concentratie. Er is daarnaast geen enkele reden om aan te nemen dat de bereikbaarheid, kwaliteit of betaalbaarheid van zorg door de Concentratie wordt beïnvloed.
7. Partijen bieden geen ambulancezorg, acute verloskunde en crisispvang geestelijke gezondheidszorg aan. Ook op het gebied van Wlz-zorg, bezien in de sociale context zoals bedoeld

in het meldingsformulier van de NZa, zijn Partijen niet actief. Partijen verzoeken de NZa dan ook op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de Concentratie.

## 1 Bij de concentratie betrokken organisaties

### 1.1 Organisatie 1

Statutaire naam organisatie:	TopzorgGroep Holding B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	74840517
Zorgaanbieder:	TopzorgGroep Holding B.V. kwalificeert indirect als zorgaanbieder. Tevens heeft Capital A een andere zorgaanbieder in haar portfolio, Kraamzus.
Indien zorgaanbieder:	Kraamzus doet door ongeveer [...] personen zorg verlenen. TopzorgGroep doet door ongeveer [...]personen zorg verlenen. Gezamenlijk doen zij door ongeveer [...]personen zorg verlenen.

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	S.A.
Naam	Stolk
E-mailadres	saskia.stolk@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020 238 20 01

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

### Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.



# MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

8. TopzorgGroep is een door Capital A opgericht platform en exploiteert o.a. fysiotherapiepraktijken. Met Capital A werkt TopzorgGroep aan het kostenefficiënter maken van de zorg in Nederland en streeft het naar landelijke dekking. Met TopzorgGroep heeft Capital A een platform opgericht waarmee zij actief is op het gebied van paramedische zorg. TopzorgGroep heeft een samenwerking met partijen in de revalidatie en re-integratie.

## Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

9. TopzorgGroep is (statutair) gevestigd in Goes. TopzorgGroep is met meerdere vestigingen actief in voornamelijk de provincies Flevoland, Limburg, Noord-Holland, Zuid-Holland, Zeeland, Utrecht, Noord-Brabant, Overijssel en Gelderland.<sup>2</sup> Meer specifiek heeft TopzorgGroep vestigingen in Goes, Kapelle, Kortgene, Kruiningen, Made, Breda, Oosterhout, Middelburg, Rilland, Terheijden, Vlissingen, Wagenberg, Tilburg, Wemeldinge, Zierikzee, Almere, Amersfoort, Doetinchem, Zeist, Utrecht, Rotterdam, Deurne, Mierlo en Haarlem, Zwolle, Zundert, Den Haag, Zoetermeer, Rijswijk, De Lier, Delft, Bergschenhoek, Berken en Rodenrijs, Den Hoorn, Oegstgeest, Nootdorp, Wassenaar en Bergen op Zoom.

## 1.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	CareworX B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	34351242
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder doet door [...]personen zorg verlenen.

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	S.A.
Naam	Stolk
E-mailadres	saskia.stolk@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozziilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020 238 20 01

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.

<sup>2</sup> Zie ook: [www.topzorggroep.nl](http://www.topzorggroep.nl)



# MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

## Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

- CareworX is een sport-, orthopedisch beweeg- en zorgcentrum. CareworX werkt met fysiotherapeuten, fitnesstrainers, een diëtist, een ergotherapeut en een looptrainer. Voor meer informatie wordt verwezen naar: <https://www.careworx.nl/>.
- Greef Beverwijk B.V. en Haringa Fysio Beheer B.V. houden gezamenlijk alle aandelen in CareworX. Hiermee is sprake van gezamenlijke zeggenschap in CareworX.

## Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

- CareworX is statutair gevestigd in Velsen-Zuid. CareworX verleent zorg in Velsen en omstreken in Noord-Holland.

### 1.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

- De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:
  - artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
  - artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
  - artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).
- Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

- Verkopers zullen alle aandelen in CareworX B.V. verkopen aan TopzorgGroep Noord-Holland B.V. ("**TZG Noord-Holland**").<sup>3</sup> TopzorgGroep Holding B.V. zal 80% van de aandelen in TZG Noord-Holland B.V. houden. TopzorgGroep Holding B.V. zal daarom met de Concentratie via TZG Noord-Holland B.V. een belang van 80% in CareworX verwerven. De overige 20% van de aandelen in TZG Noord-Holland B.V. zal worden uitgegeven aan Stichting Administratiekantoor TZG Noord Holland (de "**STAK**"). De STAK zal de certificaten van deze aandelen evenredig (ieder 10%) uitgeven aan Verkopers.

<sup>3</sup> TZG Noord-Holland is op 16 december 2022 opgericht. Het KvK-nummer is: 88518132. De akte van oprichting van TZG Noord-Holland is aangehecht als **BIJLAGE 17**.



# MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

14. Als gevolg van de Concentratie verkrijgt TopzorgGroep via TZG Noord-Holland B.V. uitsluitende zeggenschap over CareworX. TopzorgGroep is de enige aandeelhouder die na de Concentratie bevoegd is om de strategische commerciële besluiten ten aanzien van CareworX te nemen. Dit, omdat TopzorgGroep (indirect) 80% van de aandelen in CareworX zal houden en omdat TopzorgGroep bestuurder is van de STAK.
15. Partijen zijn voornemens om op korte termijn na goedkeuring van de NZa de Concentratie te voltrekken.
16. Voor een nadere toelichting op de Concentratie wordt verwezen naar de (concept) koopovereenkomst, aangehecht als **BIJLAGE 2**.

## *Structuur TopzorgGroep*

17. Alle aandelen van TopzorgGroep B.V. worden gehouden door TopzorgGroep Holding B.V. De aandelen van TopzorgGroep Holding B.V. zijn verdeeld tussen Capital A U.A. ([...]% ), Holding Fysiotherapie van Loo & Veerhoek B.V. ([...]%) en STAK TopzorgGroep Holding ([...]%). De certificaathouders in de STAK hebben geen zeggenschap. Uit de aandeelhoudersovereenkomst van TopzorgGroep Holding B.V. blijkt dat Capital A U.A. en Holding Fysiotherapie van Loo & Veerhoek B.V. gezamenlijke zeggenschap hebben over TopzorgGroep Holding B.V.
18. TopzorgGroep is een zelfstandige gemeenschappelijke onderneming die de functies van een zelfstandige economische eenheid vervult: in dit geval het verlenen van fysiotherapie en verwante behandelingsmethoden. Deze activiteiten worden onafhankelijk van de aandeelhouders van TopzorgGroep uitgeoefend. TopzorgGroep beschikt over voldoende eigen middelen om onafhankelijk en op duurzame basis op de markt werkzaam te zijn. Zo beschikt TopzorgGroep over eigen personeel en voorziet TopzorgGroep in de eigen financieringsbehoefte (zie ook de aandeelhoudersovereenkomst). Ook huurt TopzorgGroep bedrijfspanden van derden. TopzorgGroep beschikt over een eigen bestuur dat zich aan haar dagelijkse bedrijfsvoering van TopzorgGroep wijdt. In de dagelijkse bedrijfsvoering handelt het bestuur autonoom en onafhankelijk van de aandeelhouders van TopzorgGroep. Tot slot blijkt uit de aandeelhoudersovereenkomst dat de samenwerking tussen de aandeelhouders van TopzorgGroep is aangegaan voor een periode van minimaal 3 jaar, waarna een exit zal kunnen plaatsvinden. Daaruit blijkt dat TopzorgGroep als volwaardige gemeenschappelijke onderneming op een duurzame basis werkzaam is.

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

19. De opschortende voorwaarden van de door Partijen overeengekomen koopovereenkomst (artikel 5.1 van **BIJLAGE 2**) luiden als volgt:

Opschortende voorwaarden	Status
de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZa) heeft de Transactie goedgekeurd;	-
[...]	[...]

[...]	[...]
[...]	[...]
[...]	[...]
[...]	[...]

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichhoudende organen is verkregen.

20. CareworX heeft een Raad van Toezicht (“**RvT**”). De RvT van CareworX is het gehele traject voorafgaand aan de voorgenomen Concentratie betrokken geweest. De RvT heeft een adviserende rol. De RvT van CareworX heeft goedkeuring gegeven voor de voorgenomen Concentratie (**BIJLAGE 3**).

21. TopzorgGroep heeft geen toezichhoudend orgaan.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. Art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

22. De getekende Bieding is aangehecht als (**BIJLAGE 1**) en de (concept) koopovereenkomst als (**BIJLAGE 2**).

f. Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.

- ACM.
- Europese Commissie.
- Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk.

23. De Concentratie wordt niet gemeld bij de ACM of de Europese Commissie, omdat de aldaar geldende omzeldrempels niet worden gehaald.

## 2 Effectrapportage

**2.1.** Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

24. Verkopers wensen ontzorgt te worden zodat zij zich kunnen richten op de zorg en daarnaast kunnen groeien in de regio. Door de overhead en algemene zaken uit te besteden aan TopzorgGroep menen



Verkopers dat de medewerkers zich volkomen kunnen richten op het belang van de patiënt en patiëntenzorg. CareworX heeft gesprekken gevoerd met ten minste één andere partij. Op basis van deze gesprekken en de gesprekken met TopzorgGroep heeft CareworX TopzorgGroep gekozen. In TopzorgGroep heeft CareworX een multidisciplinaire speler in de zorgmarkt gevonden die kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan. TopzorgGroep kan CareworX helpen de organisatie een volgende stap te laten zetten. Daarnaast wil één van de Verkopers op termijn zijn werkzaamheden afbouwen.

25. Voor Capital A is de Concentratie een opportune uitbreiding van haar investeringsportfolio. Capital A ziet CareworX als een gespecialiseerde kennisorganisatie met groeipotentie. Voor Capital A is dit tevens een vervolgstap in een eerder met TopzorgGroep ingezette buy & build strategie in de zorg.
26. In het kader van deze strategie is het de bedoeling van TopzorgGroep om een aantal gerichte overnames in de zorg te verrichten in de marktgebieden waar TopzorgGroep zou willen groeien of sprake is van beperkte personele capaciteit. TopzorgGroep streeft een landelijke dekking na. Als toegelicht in de melding spreekt het uiteraard voor zich dat, indien noodzakelijk, eventuele toekomstige overnames net als nu tijdig gemeld zullen worden bij de NZa in het kader van de zorgspecifieke fusietoets. Het voorgaande heeft voor TopzorgGroep of Capital A geen gevolgen voor de zorgverlening of de locaties waar zorg wordt verleend door de aan haar gelieerde zorgaanbieders (TopzorgGroep en Kraamzus).

**2.2** Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.

#### Structuur CareworX

27. Hieronder volgt een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van CareworX voor de Concentratie.

[...]

#### Structuur TopzorgGroep voor en na de Concentratie

28. Ten behoeve van de leesbaarheid is een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van TopzorgGroep voor de Concentratie aangehecht als **BIJLAGE 4**. Een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van TopzorgGroep na de Concentratie is aangehecht als **BIJLAGE 5**.

#### Structuur Capital A

29. Hieronder is een schematische en vereenvoudigde weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van Capital A weergegeven (die niet wijzigt als gevolg van de Concentratie).

[...]



**2.3** Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties.

*Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie.*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.*

30. CareworX blijft na de Concentratie als *stand alone* onderneming opereren binnen TopzorgGroep. De verkrijging van zeggenschap door TopzorgGroep zal niet gepaard gaan met veranderingen met betrekking tot zorgverlening voor cliënten van CareworX of TopzorgGroep als bedoeld in vraag 2.3. Dit wordt inzichtelijk gemaakt in onderstaande tabel.

<b>Gevolgen van de Concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt</b>	<b>CareworX</b>	<b>TopzorgGroep</b>
<b>Verandering in het aanbod van zorg</b>	Geen	Geen
<b>Herinrichting zorgprocessen</b>	Geen	Geen
<b>Verplaatsen van zorgaanbod tussen locaties</b>	Geen	Geen
<b>Verandering van het aantal locaties waar zorg wordt verleend</b>	Geen	Geen
<b>De aanpassing van de schaalgrootte van de zorgverlening op de locaties</b>	Geen	Geen
<b>Veranderingen in de organisatie van zorgverlening</b>	Geen	Geen
<b>Overige gevolgen</b>	Geen	Geen

31. De zorginhoudelijke aansturing blijft na de Concentratie in handen van het behandelend personeel van CareworX.
32. [...]zijn voorafgaand aan de voorgenomen Concentratie als therapeut werkzaam in de praktijk. Na het voltrekken van de voorgenomen Concentratie zullen zij [...] in de praktijk als therapeut werkzaam blijven. Daarnaast functioneren zij voorafgaand aan de Concentratie als aanspreekpunt binnen de praktijk en zijn zij verantwoordelijk voor de praktijkaansturing. [...] zal nog steeds functioneren als aanspreekpunt binnen de praktijk na voltrekken van de Concentratie, maar zal niet langer eindverantwoordelijkheid dragen. [...] zal na het voltrekken van de Concentratie nog steeds de eindverantwoordelijkheid voor de zorgverlening van CareworX dragen. Daarnaast zal [...] zijn werkzaamheden als praktijkmanager/directeur van CareworX voortzetten na voltrekken van de Concentratie. [...] zal ten minste [...]na voltrekken van de Concentratie aanblijven bij CareworX. Dit verzekert een geruisloze overdracht. Dit komt ten goede van het integratieproces en het behandelingsproces van de patiënten.



- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

33. Er zal geen sprake zijn van een herinrichting van zorgprocessen van Partijen. CareworX blijft op *stand alone* basis actief binnen TopzorgGroep. Hierdoor zijn er geen gevolgen voor de cliënt voorzien.
34. Er zijn geen directe gevolgen voor de zorgprocessen bij CareworX. Door middel van de Concentratie stelt TopzorgGroep de (kapitaal- en arbeids-) investeringen beschikbaar voor kwaliteitsverbetering en certificering. Het personeel van CareworX zal na de Concentratie worden uitgenodigd om deel te nemen aan de TZG Academy en kennisnetwerk. De opgedane kennis en ervaring kan zich vervolgens vertalen in een hogere kwaliteit van zorg.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

35. Nu Partijen voornemens zijn om de zorg van zowel TopzorgGroep als CareworX ongewijzigd voort te zetten na de Concentratie, zijn er geen gevolgen zijn voor de reisafstanden die hun cliënten moeten afleggen als gevolg van de Concentratie. Dit wordt door middel van onderstaande tabel inzichtelijk gemaakt.

<b>Gevolgen van de Concentratie voor de bereikbaarheid</b>	<b>CareworX</b>	<b>TopzorgGroep</b>
<b>Het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken</b>	Geen	Geen
<b>De reisafstand die cliënten moeten afleggen</b>	Geen	Geen

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

36. Er zijn geen directe wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening voorzien bij CareworX of TopzorgGroep. Capital A richt zich via TopzorgGroep met strategische overnames in de zorg (bijvoorbeeld paramedische zorg) op de marktgebieden waar TopzorgGroep zou willen groeien of sprake is van een beperkte personele capaciteit. TopzorgGroep streeft een landelijke dekking na. Het spreekt uiteraard voor zich dat, indien noodzakelijk, eventuele toekomstige overnames net als nu tijdig gemeld zullen worden bij de NZa in het kader van de zorgspecifieke fusietoets. Partijen zullen in dat kader uiteraard ook antwoord geven op de vraag of er, en zo ja, welke gevolgen er zijn met betrekking tot de zorgverlening en het integratie-/veranderproces van ondersteunende diensten.

37. CareworX wordt door de Concentratie in staat gesteld organisch verder te groeien. Deze groei heeft geen gevolgen voor de zorgverlening als bedoeld in vraag 2.3. Ook zal CareworX door middel van de Concentratie in staat zijn haar organisatie verder te professionaliseren. In vraag 2.4 is toegelicht wat hiertoe de beoogde stappen zijn.

e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

38. Er worden geen andere wijzigingen voorzien.

f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

39. Partijen hebben tijdens de gesprekken in aanloop naar de Concentratie geen aanwijzingen gekregen van cultuurverschillen. Voor zover er cultuurverschillen bestaan tussen TopzorgGroep en CareworX, zullen deze niet leiden tot integratierisico's omdat de praktijken van TopzorgGroep en CareworX niet met elkaar worden geïntegreerd. Het voorgaande zorgt ervoor dat de risico's als gevolg van mogelijke cultuurverschillen dus ook niet ondervangen hoeven te worden. Partijen hebben zowel tijdens als na Concentratieproces als toegelicht wel blijvende aandacht voor eventuele cultuurverschillen die (dreigen te) ontstaan en zullen dit als gezegd – waar nodig – proactief proberen weg te nemen. TopzorgGroep (integratie- en kwaliteitsfunctionaris) zal met alle medewerkers van CareworX afzonderlijk ter plaatse spreken over de Concentratie en aandacht behouden in dit proces

g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

40. Er zijn geen te zetten stappen zoals bedoeld in 2.3 onder g.

h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

41. Aangezien CareworX als *stand alone* onderneming actief zal blijven en niet geïntegreerd zal worden in TopzorgGroep (of een van de andere portfoliobedrijven van Capital A), zal de Concentratie niet leiden tot zorgspecifieke integratierisico's. De risico's hiervoor hoeven dus ook niet ondervangen te worden. Daar komt bij dat TopzorgGroep veel ervaring heeft met overnames in de zorg. Mogelijke risico's kunnen daarom adequaat worden ondervangen.

42. Volledigheidshalve merken Partijen op dat het bovenstaande ook geldt voor de andere zorgaanbieders binnen het portfolio van Capital A, Kraamzus. Ook bij Kraamzus zal de Concentratie op geen enkele wijze gevolgen hebben voor de zorgverlening.



**2.4** Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

*Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

43. CareworX zal haar (huidige) ondersteunende afdelingen en processen, ten dele onderbrengen in TopzorgGroep. Het gaat daarbij om HR, zorgadministratie (de elektronische patiëntendossiers "EPD"), financiële administratie en ICT. Doel is om CareworX bij deze processen te ontlasten na de Concentratie.
44. CareworX zal na de Concentratie, op de middellange termijn, gebruik gaan maken van de EPD-software die TopzorgGroep gebruikt ([...]). Dit proces wordt begeleid door een integratiemanager van TopzorgGroep en er zal voldoende training en ondersteuning volgen voor personeel.
45. TopzorgGroep maakt voor haar financiële administratie gebruik van [...]. De bedoeling is dat CareworX op ditzelfde systeem zal over zal stappen na voltrekking van de Concentratie. Partijen zien geen risico's met betrekking tot het integreren van de financiële administratie. Dit heeft TopzorgGroep al eerder gedaan met andere ondernemingen.
46. Het huidig ondersteunend personeel blijft aan en zal voornamelijk dezelfde werkzaamheden blijven verrichten. Het personeel zal worden getraind om met de processen van TopzorgGroep vertrouwd te raken. De aansturing hiervan zal gebeuren vanuit het service center van TopzorgGroep.
47. De ICT-processen van CareworX zullen op termijn worden geïntegreerd in TopzorgGroep. [...]

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

48. Er zijn verder geen belangrijke keuzes die nog gemaakt moeten worden in het kader van het integratie-/veranderproces. Gelet hierop is er geen afwegingskader op grond waarvan de hiervoor genoemde keuzes gemaakt zullen worden.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

49. Het algemene doel en het afwegingskader van de integratie is om CareworX te ontlasten zodat maximale zorg kan worden geleverd voor de patiënt.

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

50. Partijen willen de benodigde stappen binnen het eerste kwartaal na voltrekking van de Concentratie zetten.

e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

*Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.*

51. Partijen zijn voornemens om de zorgadministratie van CareworX te integreren in de zorgadministratie van TopzorgGroep. Het is de bedoeling de data van het EPD-systeem van CareworX op korte termijn na de Concentratie geïntegreerd wordt in het (huidige) EPD-systeem van TopzorgGroep. Partijen zijn zich terdege bewust dat zij dit met grote zorg en aandacht moeten realiseren. Dit zal dan ook stapsgewijs gebeuren. Hierdoor worden risico's die gepaard zouden gaan met de overstap ondervangen. Hiertoe heeft TopzorgGroep een integratiemanager die dit proces begeleidt en meerdere keren (in andere overname processen) heeft begeleid.
52. Er is een theoretisch risico dat de medewerkers van CareworX hinder ondervinden en/of niet goed kunnen werken met de nieuwe systemen van TopzorgGroep. Dit wordt zoveel mogelijk ondervangen doordat TopzorgGroep een integratiemanager aanstelt die het integratieproces ten aanzien van ondersteunende diensten bij CareworX begeleidt. Daarbij geldt ook dat medewerkers van CareworX – waar nodig – de mogelijkheid krijgen om training en uitleg te krijgen om overweg te kunnen met de nieuwe systemen van TopzorgGroep.
53. De Concentratie zal gelet op het voorgaande geen noemenswaardige gevolgen hebben voor ondersteunende processen bij TopzorgGroep (de ondersteunende processen van CareworX worden geïntegreerd in TopzorgGroep – niet andersom). Waar de veranderingen plaatsvinden bij CareworX geldt, zoals hiervoor toegelicht, dat de veranderingen ofwel zorgvuldig worden voorbereid en/of geleidelijk plaatsvinden.

**2.5** Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

54. Financiering van de Concentratie vindt plaats door middel van [...]
55. CareworX zal zich aansluiten bij TopzorgGroep en daarmee is voor Capital A de Concentratie een opportune uitbreiding en een logisch vervolg van haar eerder ingezette buy & build-strategie in de zorg. De aansluiting bij TopzorgGroep zal ervoor zorgen dat CareworX er in de toekomst financieel sterk voor staat. Hiermee wordt tevens de continuïteit van de zorgverlening bij CareworX geborgd.

**2.6** Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

56. Er zullen geen noemenswaardige synergievoordelen ontstaan aangezien de bedrijfsactiviteiten van CareworX in beginsel ongewijzigd worden voortgezet. Wel zal de aansluiting bij TopzorgGroep er – in het algemeen – voor zorgen dat CareworX er ook in de toekomst financieel sterk voor staat. Er is geen sprake van een negatieve financiële situatie van één van de betrokken organisaties die moet worden omgebogen na de Concentratie.

57. De synergievoordelen die Partijen verwachten zitten met name bij het centraliseren van de huidige ondersteunende processen bij CareworX bij TopzorgGroep (zie hiervoor ook vraag 2.4). Dit moet leiden tot minder kosten bij CareworX.

**2.7** De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is. Geef aan welke situatie van toepassing is.

- ✓ Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
  - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de financiering van de overnamesom.
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
  - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
  - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
  - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
  - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
  - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

58. De geconsolideerde financiële prognose voor de komende vijf jaar, die uitgaat van een situatie na het voltrekken van de Concentratie is aangehecht. Een balans is aangehecht als **BIJLAGE 6**. Een winst- en verliesrekening is aangehecht als **BIJLAGE 7**. Zoals toegelicht in randnummer 51 zal de overnamesom worden gefinancierd met behulp van [...]

59. Voor wat betreft de toelichting van de opbouw van de financiering van de overnamesom geldt het volgende. [...]

60. [...]

**2.8** Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten.

61. Capital A is geen zorgaanbieder en heeft dan ook geen cliëntenraad (“**CR**”). Kraamzus (portfoliobedrijf Capital A) heeft wel een CR. De onderhavige Concentratie geeft echter geen aanleiding die specifieke CR te raadplegen ten aanzien van de Concentratie. Dit houdt onder andere verband met het feit dat de betrokken CR van Kraamzus uitsluitend vertegenwoordiger is van de cliënten van Kraamzus. Ook ziet de zorg van Kraamzus (kraamzorg) op een andere zorgsector dan de zorg van CareworX.
62. TopzorgGroep heeft een CR. De CR van TopzorgGroep is 16 november 2022 geïnformeerd over de Concentratie (**BIJLAGE 8**). De CR van TopzorgGroep heeft op 18 november 2022 ingestemd met de voorgenomen Concentratie (**BIJLAGE 9**). Mondeling heeft de CR reeds bij eerdere concentraties al laten weten goedkeurend tegenover nieuwe concentraties in het algemeen te staan. De cliënten van TopzorgGroep zijn tevens op 15 december 2022 via de website geïnformeerd over de Concentratie (**BIJLAGE 10**).<sup>4</sup> Indachtig de reactietermijn van twee weken van de NZa kunnen Partijen bevestigen dat tot en met 29 december 2022 geen reacties van cliënten op dit bericht zijn ontvangen.
63. De cliënten van CareworX zijn op 14 december 2022 via de website geïnformeerd over de Concentratie (**BIJLAGE 11**).<sup>5</sup> Partijen hebben geen enkele reden om aan te nemen dat cliënten negatief ten opzichte van de Concentratie zouden staan.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten.

64. Capital A heeft geen ondernemingsraad (“**OR**”). Waar er binnen portfoliobedrijven van Capital A wel een OR aanwezig is, geldt dat de onderhavige Concentratie geen aanleiding geeft die specifieke OR te raadplegen ten aanzien van de Concentratie. Dit houdt onder andere verband met het feit dat de betrokken OR’s uitsluitend de vertegenwoordiger zijn van de werknemers van die betrokken organisaties.
65. TopzorgGroep heeft ook geen OR. De organisatie van TopzorgGroep bestaat uit gefragmenteerde losstaande praktijken met deels eigen praktijkmanagement (backoffice is zoveel mogelijk uniform). Deze praktijken komen afzonderlijk niet boven de 50 medewerkers uit. Gelet op de groeiplannen van TopzorgGroep is het instellen van een eventuele gezamenlijke ondernemingsraad een lopend project teneinde ervoor zorg te dragen dat er ook regionale inspraak is binnen TopzorgGroep. Er is geen ondernemingsraad die ten tijde van de onderhavige aanvraag kan worden geraadpleegd. Wel is het personeel van TopzorgGroep 15 december 2022 per e-mailbericht geïnformeerd over de Concentratie (**BIJLAGE 12**). Het personeel van TopzorgGroep heeft de gelegenheid om op het Concentratievoornemen te reageren en daar vragen over te stellen. Indien er reacties en/of vragen

<sup>4</sup> Zie ook: <https://www.topzorggroep.nl/actueel/nieuwe-samenwerking-met-careworx>.

<sup>5</sup> Zie ook: <https://www.careworx.nl/een-mooie-nieuwe-ontwikkeling-voor-careworx/>.



vanuit het personeel zijn dan wordt daar door TopzorgGroep in het kader van de voorbereiding op de Concentratie kennis van genomen en op gereageerd door TopzorgGroep. Indachtig de reactietermijn van twee weken van de NZa kunnen Partijen bevestigen dat tot en met 29 december 2022 geen reacties van het personeel op dit bericht zijn ontvangen.

66. Het personeel van CareworX is 14 december 2022 geïnformeerd over de Concentratie (**BIJLAGE 13**).

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

67. CareworX heeft contracten met zorgverzekeraars. De grootste zorgverzekeraars zijn geïnformeerd over de Concentratie. Dit zijn VGZ, Zilveren Kruis, CZ en Menzis. Een afschrift van de berichtgeving aan de zorgverzekeraars is aangehecht als **BIJLAGE 14**. De zorgverzekeraars hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Goedkeuring van de zorgverzekeraars is niet vereist. Partijen hebben geen enkele reden om aan te nemen dat verzekeraars negatief ten opzichte van de Concentratie staan. Ter informatie zijn de reacties van VGZ, Zilveren Kruis en Menzis aangehecht als **BIJLAGE 15**. CZ heeft geen reactie op de berichtgeving verstuurd.

### 3 Cruciale zorg

**3.1** Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ambulancezorg
- Spoedeisende hulp
- Acute verloskunde
- Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- Geen cruciale zorg

**3.2** Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.3** Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.



**3.4** Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

**3.5** Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

**3.6** Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

68. De vragen 3.2 tot en met 3.6 worden hieronder gezamenlijk beantwoord. Partijen bieden de zorg als genoemd in vragen 3.2 t/m 3.6 niet aan.

#### 4 Overige informatie en bijlagen

**4.1** Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

69. N.v.t.

**4.2** Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

OVERZICHT BIJLAGEN		
1	Bieding (getekend)	
2	Koopovereenkomst (concept)	
3	Goedkeuring RvT CareworX	
4	Organogram TZG voor Concentratie	
5	Organogram TZG na Concentratie	
6	Balans TZG incl. CareworX	
7	Winst- en verliesrekening TZG incl. CareworX	
8	Berichtgeving CR TZG	
9	Goedkeuring CR TZG	
10	Berichtgeving cliënten TopzorgGroep	
11	Berichtgeving cliënten CareworX	
12	Berichtgeving personeel TopzorgGroep	
13	Berichtgeving personeel CareworX	
14	Berichtgeving verzekeraars	
15	Reactie verzekeraars	
16	Volmacht TopzorgGroep	
17	Akte van oprichting TZG Noord-Holland	

\* \* \*