



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

# Zorgspecifieke concentratietoets

## Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.<sup>1</sup>*

Stichting Woonzorg Flevoland  [...]  Lelystad, 15 februari 2024  Handtekening	Van Bethem & Keulen,  [...] Curator in het faillissement van Zorgbureau Endless B.V.  Utrecht 15 februari 2024  Handtekening
---	--

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.<sup>2</sup>*

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
--	--

<sup>1</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

<sup>2</sup> In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Handtekening	Handtekening
--------------	--------------

*Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.*

## Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl), onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.  
*Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.*
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

## Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u

vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

## Privacyverklaring

### Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

### Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

### Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wmg.

### Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

### Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

## Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

## Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

### I.1 Organisatie 1<sup>3</sup>

Statutaire naam organisatie:	Stichting Woonzorg Flevoland
Nummer Kamer van Koophandel:	41247103
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 1000 personen zorg verlenen. <sup>4</sup>	

#### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Meentweg 12
Telefoonnummer	0320229229

#### Voorzitter ondernemingsraad<sup>5</sup>

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Meentweg 12, Lelystad
Telefoonnummer	0320229299

#### Voorzitter cliëntenraad<sup>6</sup>

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Meentweg 12, Ielystad
Telefoonnummer	0320-229229

<sup>3</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

<sup>4</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. *Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.*

<sup>5</sup> De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

<sup>6</sup> De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Woonzorg Flevoland (WZF) heeft ca 1000 medewerkers in dienst die allen actief zijn in de zorg of ondersteunend zijn aan de zorg. WZF levert thuiszorg, intramurale zorg en Wmo zorg (huishoudelijke ondersteuning, ondersteuning thuis (individuele begeleiding voor gehandicapten, GGZ cliënten en ouderen) en dagbesteding Ouderen). Hiervan zijn er ca 950 zorgverleners (volgens principes WMG)

WZF heeft de volgende locaties voor verpleeghuiszorg/beschermd wonen :

Hanzeborg, Koningsbergenstraat 201 A, 8232 DC, Lelystad

Uiterton Marktstraat 1, 8234 MA, Lelystad

t' Landleven, Groene Velden 161, 8211 BD, Lelystad

Bolder, Schouw 17-02, 8232 ZR, Lelystad

In ontwikkeling: Leemwierde 130, 1353 LP, Almere Haven

--

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Lelystad en Almere, Provincie Flevoland
---

WZF heeft de volgende locaties voor verpleeghuiszorg/beschermd wonen :

Hanzeborg, Koningsbergenstraat 201 A, 8232 DC, Lelystad

Uiterton Marktstraat 1, 8234 MA, Lelystad

t' Landleven, Groene Velden 161, 8211 BD, Lelystad

Bolder, Schouw 17-02, 8232 ZR, Lelystad

In ontwikkeling: Leemwierde 130, 1353 LP, Almere Haven

--

**I.2 Organisatie 2**

Statutaire naam organisatie:	Zorgbureau Endless.B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	32146633
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 12 personen zorg verlenen. <sup>7</sup>

**Contactpersoon**

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]

<sup>7</sup> Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.

Postadres	Archimedeslaan, postbus 85055, 3508 AA UTRECHT
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad<sup>8</sup>

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

<sup>8</sup> De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

### Voorzitter cliëntenraad<sup>9</sup>

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

### **Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Zorgbureau Endless B.V. exploiteert een onderneming in de (verzekerde) thuiszorg. Het betreft een thuiszorgorganisatie die zich inzet voor de volwassen inwoners van Almere en regio Gooi- en Vechtstreek. Zij biedt verpleging, verzorging en huishoudelijke ondersteuning. Endless heeft in Almere 14 zorgcliënten en 12 zorgmedewerkers. De HO activiteiten vinden plaats in het Gooi (7 medewerkers) en rondom Edam Volendam (6 medewerkers) . Voor meer informatie verwijst ik u naar de website die te bereiken is via: <https://www.endlesszorg.nl/>

### **Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Het Gooi en Almere

### **I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie**

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?*

*Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.*

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdsplan en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Bij vonnis van 16 januari 2024 is de besloten vennootschap Zorgbureau Endless B.V. (KvK-nummer: 32146633), statutair en feitelijk gevestigd te (1321 NC) Almere aan het Katernstraat 21, in staat van faillissement verklaard met aanstelling van [...] tot curator.

Het betreft ca 12 zorgmedewerkers, 7 medewerkers HO en 14 klanten van Endless B.V. die naar verwachting overgedragen zullen worden. Allen woonachtig in Almere. WZF gaat met medewerkers in

<sup>9</sup> De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.



gesprek om hun interesse en geschiktheid voor WZF te beoordelen. Arbeidsvoorwaarden worden waar mogelijk gerespecteerd. De overstap zal zo spoedig mogelijk gerealiseerd worden. Er worden verder geen (materiële) activa van Endless B.V. overgenomen door WZF.

Cliënten hebben de keuzevrijheid, echter de verwachting is dat de client zich zal binden aan de medewerker en derhalve mee over zal gaan naar WZF.

Van belang is ook de **spoedeisendheid van deze aanvraag**. Als gevolg van het faillissement . De doorstart door WZF zal om die reden uiterlijk per 1 maart 2024 afgerond moeten zijn. Het is het doel om de activiteiten en cliënten al eerder over te dragen. De doorstart is echter aangegaan onder opschortende voorwaarde van goedkeuring/ontheffing van de Nza (zoals telefonisch met de Nza besproken). Het kan niet zo zijn dat alles al in gang wordt gezet en de zorg al feitelijk is overgedragen (of dat juist met de laatste formalisering nog even wordt gewacht), waarna de Nza op het laatste moment vervolgens haar goedkeuring/ontheffing om wat voor reden dan ook niet zou verlenen. Een doorstart door een andere partij is dan feitelijk onmogelijk, terwijl ook continuering van de zorgverlening door Endless dan niet meer mogelijk is (nu zij dan geen werknemers meer in dienst heeft). Een spoedprocedure ex artikel 49d WMG is wat de curator en WZF betreft dan ook de meest aangewezen weg. De transactie getekend, opschortende voorwaarde is een goedkeuring NZA.

- c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

De transactie getekend, opschortende voorwaarde is een goedkeuring NZA.

- d motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.  
*Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

Raad van Toezicht en Ondernemingsraad van Woonzorg Flevoland hebben ingestemd met een positief advies. Formeel is er volgens de statuten geen goedkeuring noodzakelijk. Vanzelfsprekend betreft het bestuur de RvT en OR in de stappen om een doorstart te realiseren.

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
  - (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
  - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
  - Oprichtingsakte (bijvoegen).
  - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
  - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
  - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).
- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
  - Europese Commissie
  - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk
  - Niet van toepassing

### **Monitor in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Op 1 januari 2023 is de Algemene Maatregel van Bestuur verlopen die regelt dat de omzetrempels voor het concentratietoezicht in de zorg op grond van de Mededingingswet tijdelijk werden verlaagd (Stb. 2017, 503). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport monitort de NZa op grond van artikel 32 Wmg het effect van het wegvallen van de verlaagde omzetrempels voor het concentratietoezicht op grond van de Mededingingswet<sup>10</sup>.

- g Geef aan of de voorgenomen concentratie onder de verlaagde omzetrempels zou vallen zoals die golden tot 1 januari 2023 (Stb. 2007, 518).
- Ja
  - Nee

Overleg ter onderbouwing hiervan de meest recente jaarrekening van de betrokken ondernemingen. Deze

<sup>10</sup> [Kamerbrief over monitor effect vervallen verlaagde omzetrempels zorg.](#)

worden enkel gebruikt voor monitoringsdoeleinden en hebben geen invloed op de beoordeling in het kader van de Zorgspecifieke concentratietoets.

## Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)*

WZF wenst continuïteit van zorg voor cliënten (14) door medewerkers (12) in Almere. De medewerkers die in Almere wonen en HO ondersteuning bieden aan cliënten in het Gooi kunnen ook bij WZF terecht. De cliënten in het Gooi en rondom Edam Volendam zal WZF niet overnemen. Voor Woonzorg Flevoland van belang omdat op deze manier de kwaliteit van dienstverlening verder kan worden verhoogd. Met schaalgroottes worden de overheadkosten per verleend uur zorg lager. Het team in Almere wordt door uitbreiding van cliënten en medewerkers meer zichtbaar en daarmee zal onze positie verstevigd worden. Er is een faillissement uitgesproken over Endless B.V. Zij willen zorgdragen voor borging van de zorg aan de cliënten en de medewerkers behouden voor de zorg.

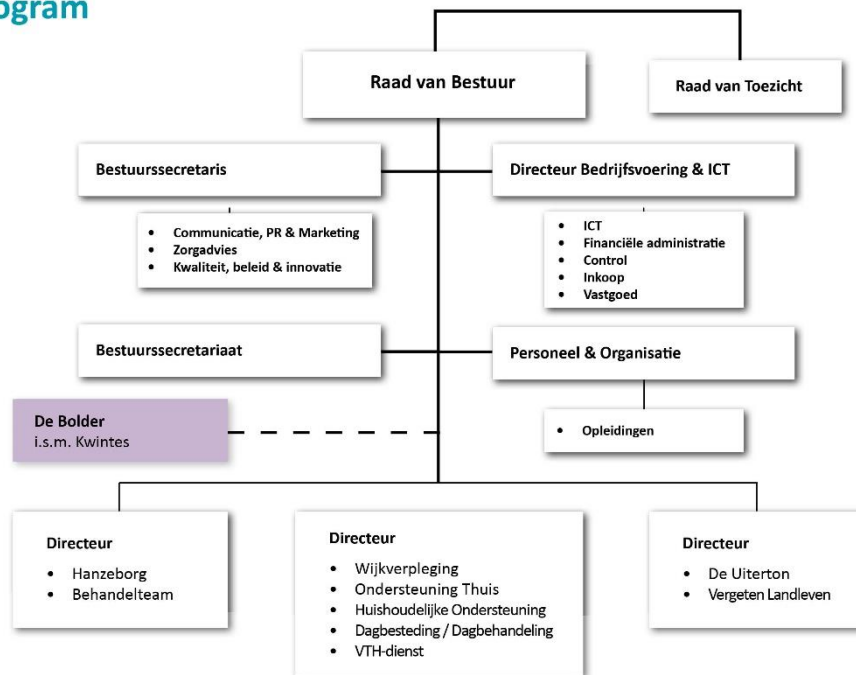
- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

De nieuwe medewerkers worden opgenomen in de bestaande teams. De wijkverpleging/huishoudelijke hulp komt onder de teamleider Almere, als afdeling onder (directeur)thuiszorg.

De huishoudelijke hulp is juridisch georganiseerd als 100% dochter van stichting Woonzorg Flevoland. Alle arbeidsvoorwaarden zijn overeenkomstig de cao-VVT.

Deze wijziging heeft geen wijziging van juridische entiteiten tot gevolg. De nieuwe medewerker zorg vallen onder de stichting.

## Organogram



II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.  
*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.*

Niets. Medewerker en client blijven zo veel als mogelijk aan elkaar verbonden. We gaan er van uit dat nagenoeg alle medewerkers meegaan. Dat hangt af van de interesse van de medewerkers van Endless B.V. in WZF. Vanuit WZF zullen we beoordelen of medewerkers passen in de teams en of benodigde diploma's en BIG-registraties aanwezig zijn.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

WZF heeft een gezond bedrijfsmodel Huishoudelijke Ondersteuning en wijkverpleging. Op basis van de WZF schaalgrootte kunnen medewerkers efficiënt worden ingezet. Medewerkers hebben inspraak op hun planning en stemmen samen met de planner HO en het wijkteam af hoe het beste ingezet te worden. We hebben een grote mate van eigen regie en verantwoordelijkheid.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Geen wijzigingen

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Geen wijzigingen

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Geen wijzigingen, Het vertrouwde gezicht van de medewerker blijft. WZF spant zich er voor in om zoveel mogelijk de bestaande client-medewerker relatie in stand te laten. WZF zal verder maatwerk willen leveren overeenkomstig het huidige WZF-beleid.

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Geen verschillen. WZF is al actief in Almere. Personeel: Er staan diverse gesprekken gepland met het personeel woonachtig in Almere van Endless B.V. Voor wat betreft het personeel Huishoudelijke Ondersteuning (HO) woonachtig in Almere worden die gesprekken gevoerd met de manager huishoudelijke ondersteuning en de HR manager. Voor de verpleegkundigen met Manager wijkverpleging en de HR manager. De medewerkers zullen worden geïnformeerd over de werkwijze van Woonzorg Flevoland. Daarna zullen individuele gesprekken gevoerd worden waarin wordt geïnformeerd naar de wensen van de medewerkers. Dan volgt een gezamenlijke bijeenkomst waarin de overeenkomsten worden beklonken met medewerkers van Endless B.V. Deze medewerkers starten zo snel als mogelijk, zodat de zorgcontinuïteit is geborgd. De verpleegkundigen starten in de teams wijkverpleging in Almere.

Voor wat betreft de cliënten: De 14 cliënten zullen zoveel als mogelijk hun eigen vaste zorgverlener behouden. Op deze manier verandert er voor de cliënten zo min mogelijk iets aan de dagelijkse gang van zaken en zorgverlening. Alle cliënten worden in de komende periode opnieuw gesproken voor intake gesprek over hun zorgvraag. Zij ontvangen dan een "zorgmap" van WZF. Daar waar de koppeling tussen client en medewerker moet worden losgelaten zal dat intakegesprek met voorrang plaatsvinden.

De cliëntenraad is geïnformeerd over het overkomen van de 14 cliënten. De cliënten van Endless B.V. zijn welkom om aan te sluiten bij de cliëntenraad thuiszorg en op deze manier zullen zij vertegenwoordiging vinden binnen onze organisatie.

Woonzorg Flevoland kent al een behoorlijke diversiteit, juist in Almere. We verwachten op dit punt dus geen problemen en hebben geen specifiek plan omtrent de diversiteit. Indien nodig kunnen we dit ontwikkelen, maar we pleiten ervoor dit pas te doen als er een directe aanleiding toe is.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

In het eerste kwartaal van 2024 zullen de teams (medewerkers) van Endless B.V. worden overgenomen. Na akkoord start een traject van inwerken en leren samenwerken. Cliënten ondervinden hiervan geen hinder omdat de client in principe dezelfde zorgmedewerker behoudt.



- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Risico: Leren samenwerken. Medewerkers moeten wennen aan nieuwe werkafspraken. Werkgever moet wennen aan nieuwe collega's. In de opstartfase worden extra collega's ingezet om veiligheid en kwaliteit volgens de WZF norm te borgen en nieuwe collega's vertrouwd te laten maken met hun nieuwe werkomgeving.

Risico: Overdracht van het cliëntendossier. Iedere organisatie heeft een eigen wijze van een cliënt dossier bijhouden. Om interpretatieverschillen te voorkomen en alle cliëntwensen goed te interpreteren zal er een wijkverpleegkundige alle cliënten die over komen opnieuw bezoeken. Daarbij schenken we veel aandacht aan de indicatie en de wensen van de cliënt.

Risico: De cliënt is ontevreden. WZF heeft ruime ervaring met de integratie van teams. De cliënt ondervindt geen last van de integratie. Zeker omdat dezelfde vertrouwde medewerker zorg verleent.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).  
*(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.  
*Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

Geen directe wijzigingen. De impact op de OD is zeer minimaal.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Geen belangrijke wijzigingen

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

n.v.t. ;

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

We integreren de medewerkers en client dossiers in lopende werkprocessen direct nadat de overname heeft plaatsgevonden.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.  
*Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.*

Tijdens de introductiedagen van de nieuwe medewerkers worden de volgende zaken uitgelegd:

- De nieuwe waarden en normen van WZF.
- De nieuwe medewerkers worden geïnstrueerd hoe zij het clientdossier, clientroute en hun uren moeten verantwoorden.
- Benodigde werkmaterialen zoals auto, fiets, telefoon en laptop komen eveneens voor de medewerkers van Endless B.V. beschikbaar.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Gefinancierd uit eigen middelen

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

Door groei van de zorgteams neemt de omzet toe, zonder dat de overhead zal stijgen. De overhead per verleend uur zorg daalt door deze overname. Met frictiekosten wordt rekening gehouden.

II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
  - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de overnamesom en de wijze waarop de overnamesom wordt gefinancierd.
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
  - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
  - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
  - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
  - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
  - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

*Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.*

*Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:*

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
- 3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

*Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.*

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

De centrale cliëntenraad van WZF zijn per mail geïnformeerd d.d. 15022024 (zie bijlage). De CR is slechts geïnformeerd en heeft volgens art.8 van de overeenkomst Cliëntenraad geen adviesrecht

in deze situatie. De cliënten ontvangen van de curator een brief over beëindiging van zorgverlening door Endless B.V. en direct aansluitend ontvangen zij een brief vanuit WZF met de optie om via ons zorg te blijven ontvangen van de vertrouwde medewerker.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

Medewerkers WZF worden eind deze week geïnformeerd. OR heeft ingestemd met de doorstart via WZF. In de bijlage de informatie die aan de OR is gestuurd.

Voor wat betreft het adviesrecht van de OR: er is op 6 februari een agendaoverleg geweest waarin de overname van de Endless medewerkers is aangekondigd. Daar is de OR in principe akkoord gegaan met de gang van zaken.

De medewerkers van Endless B.V. ontvangen een welkomst brief en onboardingbox van WZF.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op. *Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Zodra er zicht is op het aantal klanten dat naar WZF zal overstappen zal WZF in contact treden met de verzekeraars. De verzekeraars zullen blij zijn met de continuïteit van zorg. Het betreft een klein aantal cliënten met minimale impact op de zorginkoop.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Curator heeft de stakeholders gevraagd naar een doorstart via WZF. WZF heeft vooraf reeds bij verzekeraars aangegeven dat WZF een bieding zal uitbrengen.

## Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Ambulancezorg

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Spoedeisende hulp (SEH)

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Acute verloskunde

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
--

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

In Almere (waar de cliënten van Endless B.V. woonachtig zijn levert Woonzorg Flevoland WLZ zorg thuis. Daar zal niets aan veranderen. Woonzorg Flevoland levert in Lelystad al intramurale verpleeghuizorg en zal dit op korte termijn (binnen eerste helft 2024) ook in Almere kunnen aanbieden.
---

## Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Overige informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.  
(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)

Bijlagen:

1. Koopovereenkomst , ondertekend (a. Activa overeenkomst b. Verwerkersovereenkomst)
2. Jaarrekening WZF 2022
3. Jaarrekening Endless B.V. 2022
4. OR agenderingsverzoek
5. Email CR
6. Brief WZF aan klanten
7. Brief WZF aan medewerkers Endless B.V.
8. Bericht intranet Woonzorg Flevoland
9. Reactie CR (volgt nog)
10. Reactie OR (volgt nog)

Etc.