



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

# Zorgspecifieke concentratietoets

## Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

*Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.<sup>1</sup>*

Woonzorgnet B.V. Orpea Netherlands B.V. [...]	stichting Pro Persona GGZ [...] Wolfheze 28 november 2023, aangevuld 14 en 23 december 2023  [handtekening]
---	--

*Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.<sup>2</sup>*

Maurice Mooibroek Advocaat 28 november 2023, aangevuld 14 en 23 december 2023 Machtiging en relevante uittreksels KvK zijn bijgevoegd als <u>bijlage 1</u>	
---	--

<sup>1</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

<sup>2</sup> In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

[handtekening]	
----------------	--

*Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.*

## Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl), onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.  
*Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.*
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets  
Postbus 3017  
3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

## Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook ‘Privacyverklaring’.

# Privacyverklaring

## Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

## Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

## Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wmg.

## Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

## Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

## Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail ([info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

## Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

### I.1 Organisatie 1<sup>3</sup>

Statutaire naam organisatie:	Woonzorgnet B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	09140622
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: Woonzorgnet B.V. maakt samen met andere vennootschappen deel uit van Orpea Netherlands B.V. die door [...] personen zorg verlenen. Woonzorgnet B.V. verleent door [...] personen ([...]) zorg [...]	

#### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	De heer
Initialen	M.F.
Naam	Mooibroek
E-mailadres	mf.mooibroek@kbsadvocaten.nl
Postadres	Postbus 13086, 3507 LB Utrecht
Telefoonnummer	030-2122838

#### Voorzitter ondernemingsraad<sup>4</sup>

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	ondernemingsraad@woonzorgnet.nl
Postadres	Postbus 25, 6870 AA Renkum
Telefoonnummer	[...]

#### Voorzitter cliëntenraad<sup>5</sup>

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Postbus 25, 6870 AA Renkum
Telefoonnummer	088-9294000

<sup>3</sup> Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

<sup>4</sup> De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

<sup>5</sup> De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Woonzorgnet B.V. (hierna Woonzorgnet) is een middelgrote zorgaanbieder. Haar voornaamste activiteiten bestaan uit het aanbieden van zowel intramurale als extramurale zorg in de vorm van ondersteunende begeleiding en verblijf aan volwassenen met een medische indicatie voor de GGZ op het deelgebied psychiatrie.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Het werkgebied van Woonzorgnet is Gelderland en Brabant. Er zijn locaties in Arnhem, Nijmegen, Silvolde, Rheden, Renkum, Nunspeet, Oss, Reek, Uden en Geffen. De gegevens hiervan zijn als volgt:

Arnhem

Ir. J.P. Van Muijlwijkstraat 2-1, 6828 BS Arnhem  
Ingericht voor 24 cliënten

Nijmegen

Achter de Bank 12, 6511 PB Nijmegen  
Ingericht voor 17 cliënten

Silvolde

*De Heuve*: Bievinkstraat 1, 7064 EA Silvolde  
Ingericht voor 18 cliënten

*De Lichtenberg*: Reeënstraat 1, 7064 KK Silvolde  
Ingericht voor 12 cliënten

Rheden

Haverweg 67a, 6991 BR Rheden  
Ingericht voor 19 cliënten

Renkum

*De Keijenberg*: Nieuwe Keijenbergseweg 171, 6871 VS Renkum  
Ingericht voor 23 cliënten

*Redichem*: Nieuwe Keijenbergseweg 171, 6871 VS Renkum  
Ingericht voor 23 cliënten

Nunspeet

Gerard Vethlaan 13, 8072 PS Nunspeet  
Ingericht voor 25 cliënten

Oss

Benedictuslaan 7, 5343 NB Oss  
Ingericht voor 50 cliënten

Uden

Hobostraat 1a, 5402 CB Uden  
Ingericht voor 5 cliënten

### Reek

Heijtmorgen 5, 5375 AL Reek  
Ingericht voor 10-13 cliënten

### Geffen

Kloosterstraat 36, 5386 AT Geffen  
Ingericht voor 13 cliënten

## **I.2 Organisatie 2**

Statutaire naam organisatie:	stichting Pro Persona GGz ( <i>bijlage 2.1</i> ) Locatie Bloesem (Nijmeegsebaan 63, 6525 DX Nijmegen)
Nummer Kamer van Koophandel:	41053219
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	stichting Pro Persona GGz (hierna: Pro Persona) maakt samen met stichting Pompestichting deel uit van stichting Pro Persona Holding. Gezamenlijk verlenen genoemde stichtingen door [...] personen zorg ([...])

### Contactpersoon

*Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.*

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Wolfheze 2, 6874 BE Wolfheze
Telefoonnummer	[...]

### Voorzitter ondernemingsraad<sup>6</sup>

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	Wolfheze 2, 6874 BE Wolfheze
E-mailadres	or@propersona.nl
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

<sup>6</sup> De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

### Voorzitter cliëntenraad<sup>7</sup>

De heer/mevrouw	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	clienraad.nijmegen@propersona.nl
Postadres	Postbus 7049, 6503 GM Nijmegen
Telefoonnummer	024-3283332

### **Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

Pro Persona is een zorgaanbieder die zich richt op het bieden van geestelijke gezondheidszorg en daarbij onder meer ambulante en klinische behandeling biedt aan mensen die een ernstig psychiatrische aandoening hebben.

### **Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

Het werkgebied van Pro Persona is voornamelijk Gelderland. Er zijn resultaat verantwoordelijke eenheden waarvan hoofdlocaties gevestigd zijn in Arnhem, Ede, Nijmegen, Tiel en Wolfheze. De gegevens hiervan zijn als volgt:

Arnhem: De Braamberg: Wagnerlaan 2, 6815 AG Arnhem

Ede: De Riethorst, Willy Brandtlaan 20, 6716 RR Ede

Nijmegen: De Nijmeegsebaan, Nijmeegsebaan 61-63, 6525 DX Nijmegen

Tiel: Siependaal, Siependaalselaan 3, 4003 LE Tiel

Wolfheze: Wolfheze 2, 6874 BE Wolfheze

### **I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie**

*Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie [artikel 27 Mededingingswet](#))?*

*Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.*

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

<sup>7</sup> De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.



- b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

De concentratie waar deze melding betrekking op heeft, betreft de economische eenheid Bloesem van de resultaat verantwoordelijkheid Spoedeisende & Netwerkgerichte GGZ Zuid als onderdeel van stichting Pro Persona GGz. Woonzorgnet B.V. verkrijgt de zeggenschap over (slechts) deze economische eenheid. [...] Van een overdracht van aandelen is geen sprake. [...] De activiteiten die overgaan hebben betrekking op (Wlz-) woon- en verpleegzorg. Pro Persona blijft (Wlz-) specialistische zorg leveren, als onderaannemer. [...]. [...]

- c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

Er is sprake van de volgende opschortende voorwaarden in de overeenkomst tussen partijen:

a. [...]

b. [...]

c. [...]

d. [...]

e. de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) goedkeuring aan de overdracht/overname als in deze overeenkomst bedoeld heeft verleend;

f. [...]

g. [...]

Ten aanzien van de bovengenoemde opschortende voorwaarden geldt dat geen van deze voorwaarden de voorgenomen samenwerking nog redelijkerwijs in de weg zou kunnen staan.

- d Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.  
*Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

#### Pro Persona

De samenwerking, waaronder de onderliggende concept business case d.d. 4 september 2023, is ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht. Dit heeft geleid tot een goedkeurend besluit (bijlage 6).

#### Woonzorgnet

De samenwerking, waaronder de onderliggende concept business case d.d. 4 september 2023, is ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Commissarissen van Woonzorgnet B.V. Zij hebben ingestemd met de voortgang (bijlage 7) en inmiddels ook goedkeuring verleend (bijlage 6.1).

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
  - (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
  - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
  - Oprichtingsakte (bijvoegen).
  - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
  - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
  - Anders, namelijk: (Concept) Samenwerkingsovereenkomst met (concept) bijlagen (bijlage 4) (bijvoegen).

- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
  - Europese Commissie
  - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk
  - Niet van toepassing

**Monitor in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**

Op 1 januari 2023 is de Algemene Maatregel van Bestuur verlopen die regelt dat de omzetzempels voor het concentratietoezicht in de zorg op grond van de Mededingingswet tijdelijk werden verlaagd (Stb. 2017, 503). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport monitort de NZa op grond van artikel 32 Wmg het effect van het wegvallen van de verlaagde omzetzempels voor het concentratietoezicht op grond van de Mededingingswet<sup>8</sup>.

- g Geef aan of de voorgenomen concentratie onder de verlaagde omzetzempels zou vallen zoals die golden tot 1 januari 2023 (Stb. 2007, 518).
- Ja
  - Nee

Overleg ter onderbouwing hiervan de meest recente jaarrekening van de betrokken ondernemingen. Deze worden enkel gebruikt voor monitoringsdoeleinden en hebben geen invloed op de beoordeling in het kader van de Zorgspecifieke concentratietoets.

<sup>8</sup> Kamerbrief over monitor effect vervallen verlaagde omzetzempels zorg.

## Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

*Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)*

De gezamenlijke visies van partijen geven aanleiding om tot samenwerking te komen. Partijen signaleren dat voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening en een chronisch complexe zorgvraag de overgang tussen een klinische behandelsetting en een regulier beschermd woonvoorziening in de wijk te groot is. Deze mensen hebben een tussenstap nodig waar zowel toezicht en structuur in klinische behandelsetting als een herstelgerichte individuele focus gericht op deelname aan de samenleving wordt geboden, alvorens zij een stap naar een regulier beschermde woonvoorziening maken. Andersom zien partijen dat mensen met een ernstig psychiatrische aandoening die wonen in beschermd woonvoorzieningen duurzamer in de samenleving zouden kunnen blijven wonen en deelnemen als zij op hun woonvoorziening profijt zouden kunnen hebben van een prikkelarme omgeving zoals aan de rand van een behandelterrein met meer op- en afschaalmogelijkheden voor behandeling binnen het woonklimaat. Met de samenwerking wordt de benodigde tussenstap gefaciliteerd.

[...]

Pro Persona is vanwege de wijziging van haar rol in zorglandschap langere tijd op zoek geweest naar een goed alternatief voor de cliënten-doelgroep. Overwogen is om [...] [...]

[...] is aanvankelijk intensieve samenwerking voor de cliënten-doelgroep met [...] verkend. Deze verkenning is geëindigd door verschil van inzichten. Vervolgens is Pro Persona naar een andere netwerkpartner op zoek gegaan. Pro Persona ziet in Woonzorgnet een organisatie die veel ervaring heeft met herstel-ondersteunende zorg. Woonzorgnet is een zorgaanbieder die beschermde woonvoorzieningen en ambulante dienstverlening biedt gericht op herstel, eigen regie en duurzame participatie voor mensen met een chronische psychische kwetsbaarheid. De te behandelen cliënten die op Bloesem verblijven passen bij de doelgroep van Woonzorgnet. [...] een alternatieve organisatie voor Woonzorgnet is mede daardoor niet overwogen.

[...]

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Woonzorgnet B.V. binnen de groepsstructuur van het Orpea-concern

[...]

stichting Pro Persona GGz

[...]

Positionering na voorgenomen concentratie

Een deel van de door Pro Persona GGz gedreven onderneming van de resultaat verantwoordelijke eenheid Spoedeisende & Netwerkgerichte GZZ Zuid (waar in totaal [...] werkzaam is) zal overgaan naar Woonzorgnet, namelijk de exploitatie van de economische eenheid "Bloesem" met [...] Van wijziging van juridische eigendoms- en organisatiestructuur is verder geen sprake.

II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.  
*Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.*

Door de voorgenomen overdracht zal het wonen worden aangeboden en de verpleging en verzorging worden verleend door (medewerkers van) Woonzorgnet. Medewerkers van / namens Pro Persona zullen psychologische, psychiatrische en maatschappelijke hulp-zorg alsook reguliere huisartsenzorg bieden. Deze medewerkers handelen dan, in overleg met de cliënt, op verzoek van Woonzorgnet op basis van eigen professionele autonomie. (Zorg)inhoudelijke aansturing wijzigt derhalve niet.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Als gevolg van de overdracht zullen er geen zorgprocessen worden (her)ingericht. Zorgprocessen worden vormgegeven conform een door partijen ontwikkeld concept, waarmee Pro Persona al werkt. Eventuele toekomstige wijzigingen in het concept worden door partijen gezamenlijk bepaald. Wel vindt administratieve afstemming ter zake van declareren en dossierbeheer plaats, maar dat heeft geen gevolgen voor de cliënt.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Van een wijziging van het aantal locaties door middel van de voorgenomen concentratie is geen sprake.

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?*

Een wijziging in schaalgrootte van zorgverlening door middel van de concentratie wordt niet voorzien. Als gevolg van de concentratie ontstaan er geen extra cliëntplekken.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Bij de voorgenomen overdracht op de locatie Bloesem zal het wonen worden aangeboden en de verpleging en verzorging worden verleend door (medewerkers van/namens) Woonzorgnet. De betreffende [...] krijgen een nieuwe zorgaanbieder, waardoor declaratie, klachtbehandeling en medezeggenschap via Woonzorgnet verloopt. Bij Woonzorgnet zijn genoemde processen niet wezenlijk anders ingericht, zodat geen negatieve gevolgen voor cliënten zijn te voorzien. Overigens gaat met de voorgenomen overdracht een aantal van [...] medewerkers [...] van de betreffende locatie van Pro Persona over naar Woonzorgnet (zie II.8. sub b), waardoor cliënten te maken krijgen met vertrouwde gezichten.

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

De overeenkomsten in cultuur van beide partijen zijn groot. Partijen werken op dit moment al nauw samen en hebben gezamenlijk een zorgconcept ontwikkeld, waarmee thans op de locatie Bloesem al gewerkt wordt.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Zoals a tot en met f toegelicht, verandert er relatief weinig in de bedrijfsvoering en zijn er weinig tot geen gevolgen voor de cliënt. In Q4 2023 zullen cliënten en medewerkers verder worden geïnformeerd en voorbereid over de overdracht aan Woonzorgnet in Q1 2024. Aan cliënten wordt een nieuwe overeenkomst met Woonzorgnet B.V. aangeboden.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

*Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.*

Van risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg, tijdens en na het integratie-/veranderproces is enkel sprake in de vorm van onbekendheid met cliënten zijdens nieuwe medewerkers van Woonzorgnet en mogelijke personeelstekorten, welk risico overigens in heel de branche speelt. De personeelstekorten worden niet anders door de voorgenomen overdracht, waarbij Woonzorgnet de organisatie van zorg op zich neemt. [...] (Nieuwe) medewerkers van Woonzorgnet zullen door de overgaande medewerkers van Pro Persona (verder) worden voorbereid en getraind. [...]

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).  
(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.  
*Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?*

Beide partijen blijven met hun eigen HR-afdelingen verantwoordelijk voor eigen processen omtrent personeel. [...]

Aangaande de zorgadministratie geldt dat beide partijen in eigen cliëntdossiers gaan/blijven werken, doch aangaande de medicatie voor de cliënten gezamenlijk in het systeem van Pro Persona ([...]) Hiertoe krijgen medewerkers van Woonzorgnet toegang tot genoemd medicatiessysteem en bijbehorend elektronisch patiëntendossier [...]. Andersom krijgen medewerkers van Pro Persona toegang tot het elektronische patiëntendossier van Woonzorgnet [...] voor de betreffende cliënten. Een en ander is en wordt ook (schriftelijk) met cliënten afgestemd, zodat toereikende toestemming aanwezig is.

Andere ondersteunende processen zijn facilitaire en gebouwgebonden dienstverlening, die Woonzorgnet als (gebouw)huurder van Pro Persona zal afnemen. [...]

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Alle belangrijke keuzes zijn reeds gemaakt.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

De betreffende keuzes zijn gemaakt uit perspectief van kwaliteit- en continuïteitsbelang, goed werkgeverschap, strategische visie en financiële kaders.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Alle belangrijke keuzes zijn reeds gemaakt.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.  
*Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.*

Het grootste risico is dat medewerkers over en weer ten tijde van de voorgenomen overdracht nog geen toegang hebben tot elkaars elektronische patiëntendossier. Partijen hebben een projectgroep opgezet, die beoogt zulks te voorkomen.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

[...]



De verwachte financiële gevolgen van de voorgenomen concentratie voor partijen volgt uit de hierna II.7 genoemde prognoses.

II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

Door de voorgenomen overdracht en samenwerking brengen partijen hun expertises samen (incl. kennisoverdracht) om mensen met een ernstig psychiatrische aandoening een tussenstap te bieden, waar zowel toezicht en structuur in een klinische behandelsetting als een herstelgericht individuele focus gericht op deelname aan de samenleving wordt geboden, alvorens deze personen een stap maken naar een regulier beschermde woonvoorziening. Partijen menen dat deze personen duurzamer in de samenleving kunnen blijven wonen en deelnemen, als zij op hun woonvoorziening profijt kunnen hebben van een prikkelarme omgeving zoals thans ter sprake, met meer op- en afschaalmogelijkheden voor behandeling binnen het woonklimaat. Overige synergievoordelen ontstaan door facilitaire en (gebouw gebonden) dienstverlening.

II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
  - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de overnamesom en de wijze waarop de overnamesom wordt gefinancierd.
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
  - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
  - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
  - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
  - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
  - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
  - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
  - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

[...]

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

*Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.*

*Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:*

1. *stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
2. *hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
3. *dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

*Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.*

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).

*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

#### Woonzorgnet

De cliëntenraad van Woonzorgnet is middels adviesaanvraag d.d. 15 augustus 2023 geïnformeerd over de samenwerking en is om advies gevraagd (bijlage 11). Op 2 oktober 2023 heeft de cliëntenraad positief geadviseerd, zij het met twee aandachtspunten (bijlage 12). Hierop heeft Woonzorgnet bij e-mail van 8 december 2023 een aanvullende toelichting gegeven. De cliëntenraad heeft kenbaar gemaakt het jammer te vinden niet meer inhoudelijk op de (definitieve) samenwerkingsovereenkomst te kunnen reageren (bijlage 12.1). Vervolgens is op 20 december 2023 extra overleg gevoerd, waarbij Woonzorgnet onder meer kenbaar heeft gemaakt dat de versie van de samenwerkingsovereenkomst in de aanvraag niet inhoudelijk sterk anders was dan de definitieve versie. Afsproken is om de samenwerking gezamenlijk met de cliëntenraad te monitoren. Hiermee was de cliëntenraad akkoord (bijlage 12.2).

#### Pro Persona

Cliënten, de familieraad en de cliëntenraad Nijmegen zijn betrokken vanaf begin 2023 door middel van (informatie)bijeenkomst(en) en tijdens de reguliere overlegmomenten van het management en/of de directie met deze geledingen. De cliëntenraad Nijmegen is gevraagd advies uit te brengen (bijlage 13) en heeft positief geadviseerd (bijlage 14). Over de “voorwaarden” die bij het advies van de cliëntenraad zijn gevoegd is aanvullend overleg gepland om hierin de cliëntenraad tegemoet te komen. Een schriftelijke toelichting is aan de cliëntenraad verstrekt (bijlage 15).

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*).  
*Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

#### stichting Pro Persona Ggz

Het (relevante deel van het) personeel is gedurende het voorgenomen overdrachts- en samenwerkingstraject op verschillende momenten en op verschillende manieren meegenomen. Zo heeft de directie en de zorgmanager met het personeel gesproken in werkoverleggen, ook heeft de HR-afdeling meermaals met medewerkers gesproken. De ondernemingsraad van Pro Persona is om advies gevraagd (bijlage 16), welk advies is gegeven (bijlage 17). Het advies was deels positief en deels negatief, omdat bij de ondernemingsraad zorgen bestonden en aandachtspunten leefden omtrent de voorgenomen samenwerking, waarbij personeel zal worden overgenomen door Woonzorgnet. De zorgen en aandachtspunten zijn verwerkt en meegewogen in het uiteindelijke besluit tot overdracht van de economische eenheid Bloesem. Wat betreft medewerkers zijn zekerheden gesteld op basis [...] De ondernemingsraad wordt hierover schriftelijk geïnformeerd (bijlage 18).

#### Woonzorgnet

Woonzorgnet heeft de overdracht in juni 2023 aan de ondernemingsraad toegelicht en een aanvraag gedaan voor advies (bijlage 19).

De ondernemingsraad heeft enkele vragen gesteld, die zijn beantwoord. De ondernemingsraad heeft positief geadviseerd over de voorgenomen overdracht (bijlage 20).

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.  
*Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.*

Bij de concentratie is het zorgkantoor VGZ betrokken (bijlage 21), bereikbaar via onder meer [zkt.declareren@vgz.nl](mailto:zkt.declareren@vgz.nl). Goedkeuring voor de overdracht van dit zorgkantoor noch van andere externe stakeholders is een wettelijk vereiste. Verder zijn lokale gemeenten op de hoogte gesteld, evenals verwijzers, wijkteams, huisartsen. Van deze externe stakeholders zijn geen bezwaren gekomen op de voorgenomen overdracht.

Dit betreft de volgende externe stakeholders van Pro Persona (Woonzorgnet kent in dit verband geen andere externe stakeholders):

- [...]
- [...]
- [...] [...] [...] [...]

Pro Persona en Woonzorgnet hebben een communicatieplan opgesteld waarin is opgenomen dat externe ketenpartners per brief/mail worden geïnformeerd. Zie dit plan als bijlage 22. Dit communicatieplan wordt definitief gemaakt en treedt in werking zodra de overeenkomst getekend is en goedkeuring van de NZa is verleend.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

De belangrijkste stakeholder is het zorgkantoor VGZ, waarmee Woonzorgnet zorg contracteert. Dit zorgkantoor is door partijen gedurende het gehele traject geïnformeerd. Zorgkantoor VGZ heeft in diverse gesprekken kenbaar gemaakt achter de voorgenomen overdracht te staan. Woonzorgnet kan de geboden Wlz-zorg vergoed krijgen. Andere stakeholders, zoals in sub c weergegeven, zijn via diverse kanalen op de hoogte gesteld.

## Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

*Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Niet van toepassing

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

*Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Niet van toepassing

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

*De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

*Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

Niet van toepassing

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

*Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.*

De voorgenomen overdracht brengt geen veranderingen in zich mee in de sociale context waarin Pro Persona Wlz-zorg verleende. Zowel Woonzorgnet als Pro Persona hebben, anders dan een eigen visie op cliëntgericht werken, geen expliciete levensbeschouwelijke of expliciete godsdienstige grondslag. Ook de geografische ligging van het zorgaanbod voor cliënten blijft hetzelfde, nu geen sprake is van verandering van locatie waarin Wlz-zorg aan cliënten wordt verleend. Partijen hebben een gezamenlijke visie op zorgverlening ontwikkeld, waarbij de sociale context niet verandert.



## Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Overige informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.  
*(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)*

Bijlagen:

1. Volmacht Woonzorgnet B.V. met uittreksels KvK
2. Jaarrekening 2022 Woonzorgnet B.V.
  - 2.1 Uittreksel KvK Pro Persona GGz
3. Jaarrekening 2022 stichting Pro Persona Holding
4. (Concept-)samenwerkingsovereenkomst
  - 4.1 Nieuwste versie bijlage 2 bij overeenkomst
  - 4.2 Nieuwste versie bijlage 3 bij overeenkomst
5. Brief van SER aan Pro Persona GGz d.d. 13 november 2023
  - 5.1 Brief van 19 december 2023 van College Sanering zorginstellingen aan Pro Persona
6. Goedkeurend besluit RvT Pro Persona GGz d.d. 10 oktober 2023
  - 6.1 Uittreksel notulen vergadering RvC Woonzorgnet d.d. 12 december 2023
  - 6.2 Notulen AVA Woonzorgnet d.d. 21 december 2023
7. Uittreksel notulen vergadering RvC Woonzorgnet d.d. 19 september 2023
8. (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren van de GGZ-pijler van het Orpea-concern, waaronder Woonzorgnet B.V.
9. (Niet-geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening en balans voor de komende vijf jaren van stichting Pro Persona Ggz
10. Prognose voor de exploitatie van de economische eenheid Bloesem blijktens concept business case Woonzorgnet
11. Adviesaanvraag cliëntenraad Woonzorgnet d.d. 15 augustus 2023
12. E-mail d.d. 2 oktober 2023 cliëntenraad Woonzorgnet
  - 12.1 E-mails d.d. 8 en 11 december 2023 Woonzorgnet en cliëntenraad Woonzorgnet

- 12.2 E-mails d.d. 14, 22 december 2023 Woonzorgnet en cliëntenraad Woonzorgnet
13. Adviesaanvraag cliëntenraad Pro Persona d.d. 1 juni 2023
14. Advies cliëntenraad Pro Persona d.d. 17 oktober 2023
15. Brief Pro Persona aan cliëntenraad d.d. 15 november 2023
16. Brieven Pro Persona aan ondernemingsraad d.d. 19 mei 2023 en d.d. 30 augustus 2023
17. Advies d.d. 12 oktober 2023 ondernemingsraad Pro Persona
18. Brief d.d. 5 december 2023 Pro Persona aan ondernemingsraad
19. Adviesaanvraag ondernemingsraad Woonzorgnet d.d. 13 juni 2023
20. Advies ondernemingsraad Woonzorgnet d.d. 13 november 2023
21. Verslag kwaliteitsdialoog van VGZ met Pro Persona, Mailwisseling november-december 2023 tussen Woonzorgnet en VGZ, Agenda van digitaal overleg d.d. 11 september 2023 met VGZ
22. Communicatieplan Woonzorgnet en Pro Persona inzake samenwerking