



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹⁾

Stichting HVO-Querido[...] Amsterdam, 28 november 2023	Stichting Opvangcentra de Elandsstraat Naam en functie rechtsgeldig vertegenwoordiger
Handtekening	Nvt (voetnoot 1) Handtekening

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²⁾

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum nvt Handtekening	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum nvt Handtekening
--	--

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
 T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
 Postbus 3017
 3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

Privacyverklaring

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wmg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Stichting HVO-Querido
Nummer Kamer van Koophandel:	34148173
Zorgaanbieder:	Ja (sociaal domein)
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 1517 (1280 fte) personen zorg verlenen, waarvan ongeveer 240 personen zorg verlenen als bedoeld in artikel 1 onderdeel b Wmg. ⁴	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Eerste Ringdijkstraat 5 1097 RC Amsterdam
Telefoonnummer	T 020-5619090 [...]

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Eerste Ringdijkstraat 5 1097 RC Amsterdam
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Eerste Ringdijkstraat 5 1097 RC Amsterdam
Telefoonnummer	[...]

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Stichting HVO-Querido (hierna: HVO-Querido) is een zorgorganisatie die actief is in het sociaal domein. HVO-Querido biedt opvang, woonbegeleiding en dagactiviteiten aan mensen die het, al dan niet tijdelijk, niet op eigen kracht redden. Bijvoorbeeld mensen die dakloos zijn geraakt, kampen met psychische problemen of verslaafd zijn. Daarnaast richt de begeleiding zich op sekswerkers, slachtoffers van mensenhandel, mensen die op de vlucht zijn voor oorlogsgeweld en ongedocumenteerde mensen. De aanpak is krachtgericht, persoonlijk en gericht op deelname aan de maatschappij. Financiering vindt plaats op basis van Wmo, Wlz, Zvw, Wfz en subsidies.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

HVO-Querido biedt zorg, zowel ambulante als op ruim zestig locaties, in de regio's Amsterdam (waaronder Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel; Haarlem en Hoofddorp.

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie: <input type="text"/>	Stichting Opvangcentra de Elandsstraat
Nummer Kamer van Koophandel: <input type="text"/>	34217986
Zorgaanbieder: <input type="text"/>	Nee
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 0 personen zorg verlenen. Er zijn 14 personen (12,8 fte) die werkzaamheden verrichten in het sociaal domein.	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij (bijlage 1).

De heer/mevrouw	<input type="text"/>
Initialen	<input type="text"/>
Naam	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>
Postadres	Elandsstraat 84, 1016 SG Amsterdam
Telefoonnummer	020-6234757

Voorzitter ondernemingsraad⁷ - NVT

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

⁷ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Voorzitter cliëntenraad⁸ NVT

De heer/mevrouw	De heer/mevrouw
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Stichting Opvangcentra de Elandsstraat (hierna: De Elandsstraat) biedt maatschappelijke opvang voor de kwetsbaarste Amsterdamse dak- en thuisloze jongvolwassenen, in de leeftijd van 18 tot 23 jaar. De Elandsstraat helpt door intensieve begeleiding deze jongeren te werken aan een fundament waarop zij verder kunnen bouwen aan hun woon- en levenscarrière. De activiteiten van De Elandsstraat worden gefinancierd vanuit de Wmo.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Amsterdam, locatie Elandsstraat 84

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

⁸ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

De organisaties hebben het voornemen om over te gaan tot een juridische fusie waarbij De Elandsstraat als verdwijnende rechtspersoon zal opgaan in HVO-Querido als verkrijgende rechtspersoon, volgens het voorstel tot fusie ex 2:312 BW dat als bijlage 3 bij deze aanvraag is gevoegd. In het fusievoorstel staat onder meer dat met de fusie geen wijzigingen zullen optreden in de bestuurs- en toezichtstructuur van HVO-Querido, en dat de activiteiten van De Elandsstraat zullen worden voortgezet door HVO-Querido. Het voornemen is dat de juridische fusie plaatsvindt met ingang van 1 januari 2024 en dat De Elandsstraat dan haar activiteiten in het sociaal domein zal voortzetten als een van de opvanglocaties van HVO-Querido.

- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

In de intentieovereenkomst van 6 maart 2023 (bijlage 2) zijn een aantal voorwaarden gesteld, te weten

- a. Een bevredigende uitkomst van financieel, juridisch, fiscaal en operationeel boekenonderzoek (inclusief kwaliteitsaudit);

Op 16 februari 2023 heeft een accountantsrapport een due diligencerapport uitgebracht met bevredigende uitkomst voor HVO-Querido, zodat niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

- b. [...]

- c. Voldoende comfort bij Elandsstraat over behoud visie en werkwijze op locatie van de Elandsstraat na Fusie;

Aan deze voorwaarde is voldaan, zoals blijkt uit het tussen de twee organisaties overeengekomen visiedocument van juni 2023 (bijlage 13), zodat niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

- d. Overeenstemming over de fusiedocumentatie, waaronder:

i. Governance HVO-Querido na de Fusiedatum. *Hierover is overeenstemming bereikt, zoals onder meer blijkt uit het fusievoorstel (bijlage 3) en uit de voorgenomen inbedding van Elandsstraat in HVO-Querido, zie de organigrammen bij het antwoord op vraag II.2 hieronder.*

ii. Communicatie intern en extern: *Hierover is overeenstemming bereikt in het hieronder genoemde integratieplan*

iii. Integratieplan Elandsstraat na Fusiedatum - *Dit uitgebreide plan is besproken en akkoord bevonden door zowel HVO-Querido als de directeur en het bestuur van Elandsstraat.*

Nu Partijen over deze documentatie overeenstemming hebben bereikt, wordt niet redelijkerwijs verwacht dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

- e. Goedkeuring van het bestuur van de Elandsstraat en de raad van toezicht van HVO-Querido;

Het statutair bestuur van de Elandsstraat heeft goedkeuring verleend in zijn vergadering van 27 juli 2023. De Raad van Toezicht (RvT) van HVO-Querido heeft het voorstel terzake de voorgenomen fusie - goedgekeurd op 25 september 2023 (zie ook hieronder bij vraag 1.3.d), zodat niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

f. Advies van de relevante medezeggenschapsorganen (cliëntenraad, ondernemingsraad) van HVO-Querido op grond waarvan HVO-Querido tot de Fusie kan overgaan;

Advies is verkregen op 23 april 2023 (CCR, zie hierna punt II.8.a, advies in bijlage 10) resp. 26 april 2023 (OR, zie hierna punt II.8.b, advies in bijlage 12), Querido zodat niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

g. Advies van de relevante cliëntenvertegenwoordiging van Elandsstraat op grond waarvan Elandsstraat tot de Fusie kan overgaan;

De Elandsstraat kent een snel wisselde en zeer kwetsbare doelgroep, zodat er niet een vaste cliëntenvertegenwoordiging is. Elandsstraat houdt wél twee keer per maand een cliëntenbespreking; daar worden de fusieplannen met regelmaat besproken. De cliënten – zij het in steeds wisselende samenwerking – hebben daar steeds positief op gereageerd. Zodoende kan niet redelijkerwijs verwacht worden dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

h. Goedkeuring NZa;

Deze goedkeuring wordt met dit formulier aangevraagd.

i. Voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het fusietraject (o.a. melding SER);

Hieraan is voldaan; de SER-melding is gedaan op 13 juni 2023. Op 28 juni 2023 heeft de SER de ontvangst bevestigd. Een inhoudelijke reactie is niet gevolgd. De bonden zijn ook in juni 2023 schriftelijk op de hoogte gesteld. Zij hebben niet gereageerd. Er wordt derhalve niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

j. Gedurende de periode tussen ondertekening van deze Intentieovereenkomst en de Fusiedatum hebben zich geen omstandigheden voorgedaan die een materieel nadelig effect hebben op de bedrijfsvoering van Elandsstraat als geheel, wetswijzigingen en beleidswijzigingen bij de betrokken ministeries, verzekeraars, zorgkantoren, gemeenten en andere instanties daaronder begrepen;

Van dergelijke omstandigheden is geen sprake gebleken, en deze worden ook niet verwacht, zodat niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

k. Fiscale toetsing van de beoogde structuur naar tevredenheid van HVO-Querido;

HVO-Querido heeft de beoogde structuur aan haar fiscaal adviseur voorgelegd. Het advies was naar tevredenheid van HVO-Querido. HVO-Querido heeft de belastingdienst hierover geïnformeerd op 3 november 2023, de zodat niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

l. Goedkeuring van betrokken partijen voor diverse contractsovernemingen, waaronder de overeenkomsten met de verhuurder en de gemeente Amsterdam.

De verhuurder van het pand van de Elandsstraat is akkoord en gebleken is dat goedkeuring van de gemeente Amsterdam niet nodig is. Bij deze en bij andere op te zeggen of over te nemen contracten met

derden geldt dat niet redelijkerwijs verwacht wordt dat deze voorwaarde de transactie nog in de weg zou kunnen staan.

- d Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichhoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

Goedkeuring toezichhoudende organen

Het statutair bestuur van De Elandsstraat heeft goedkeuring verleend in zijn vergadering van 27 juli 2023. (De Elandsstraat kent een directeur-bestuursmodel waarin het bestuur toezicht houdt op het handelen van de directeur.)

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting HVO-Querido heeft in zijn vergadering van 28 juni 2023 de mogelijke fusie besproken en het voorstel terzake de voorgenomen fusie - op grond van artikel 12 lid 8 van de statuten buiten vergadering langs elektronische weg - goedgekeurd op 25 september 2023.

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen, **bijlage 2**).
 - (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen, **bijlage 3**).
 - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).
- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
 - Europese Commissie
 - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk
 - Niet van toepassing

Monitor in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Op 1 januari 2023 is de Algemene Maatregel van Bestuur verlopen die regelt dat de omzetzempels voor het concentratietoezicht in de zorg op grond van de Mededingingswet tijdelijk werden verlaagd (Stb. 2017, 503). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport monitort de NZa op grond van artikel 32 Wmg het effect van het wegvallen van de verlaagde omzetzempels voor het concentratietoezicht op grond van de Mededingingswet⁹.

g Geef aan of de voorgenomen concentratie onder de verlaagde omzetzempels zou vallen zoals die golden tot 1 januari 2023 (Stb. 2007, 518).

Ja

Nee

Overleg ter onderbouwing hiervan de meest recente jaarrekening van de betrokken ondernemingen. Deze worden enkel gebruikt voor monitoringsdoeleinden en hebben geen invloed op de beoordeling in het kader van de Zorgspecifieke concentratietoets.

De gevraagde jaarrekeningen 2022 zijn bijgevoegd als **bijlage 4** (jaarrekening HVO-Querido) en **bijlage 5** (jaarrekening De Elandsstraat).

⁹ Kamerbrief over monitor effect vervallen verlaagde omzetzempels zorg.

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

HVO-Querido en De Elandsstraat hebben in het verleden al vele jaren naar tevredenheid samengewerkt in het sociaal domein waarbij De Elandsstraat geregeld als onderaannemer van HVO-Querido opvang voor jongvolwassenen verzorgde. Zij wensen de samenwerking verregaand te intensiveren.

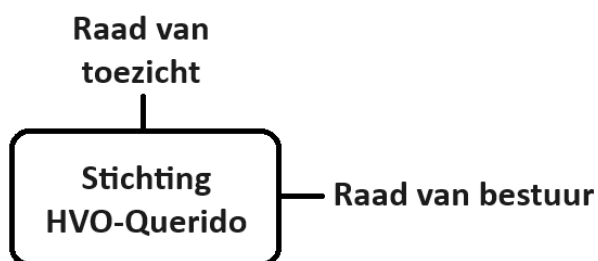
De Elandsstraat heeft de wens en ambitie om haar opgebouwde expertise in zorg voor zeer kwetsbare jongeren te borgen en verder uit te bouwen. Zij ziet daarvoor mogelijkheden door zich te verbinden met de bestaande producten van HVO-Querido. Op deze manier wordt er een pedagogische lijn in het zorgaanbod geboden die steeds aansluit bij de fase waarin de jongere zich op dat moment bevindt.

Voor HVO-Querido geldt dat de dienstverlening van De Elandsstraat, vanwege de positionering aan de voorkant van de opvangketen, met crisisbedden voor jongeren, een ontbrekend stukje toevoegt aan de portfolio voor jongvolwassenen binnen de organisatie. Een fusie zou daarmee bijdragen aan een doorlopende zorglijn van straat tot woning voor jongvolwassenen en een verbreding vormen van het aanbod. Daarnaast zou het een voorziening bestendigen die in Amsterdam van maatschappelijke meerwaarde is.

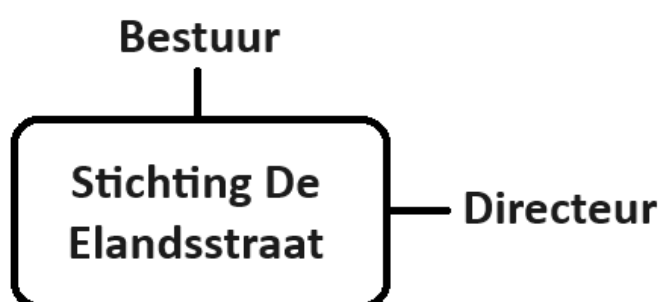
Andere opties tot verregaande samenwerking leken voor partijen minder geschikt dan een fusie. Een joint venture met een extra rechtspersoon is niet een geschikte optie door het verschil in schaalgrootte: [...] Elandsstraat is sinds 1 juli 2023 volledig onderaannemer van HVO-Querido, dus een intensivering van de samenwerking met een extra of een andere samenwerkingsovereenkomst zou niet of nauwelijks iets toevoegen.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie) structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

De juridische structuur van HVO-Querido is als volgt:

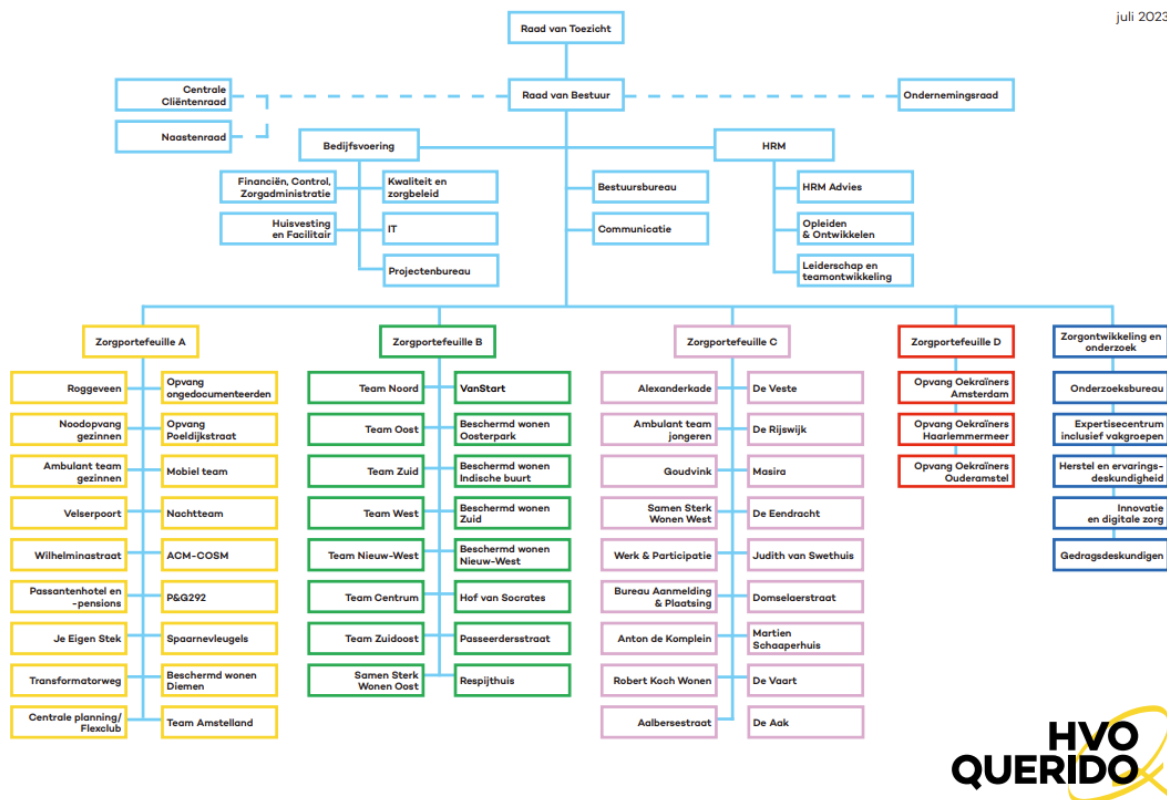


De juridische structuur van De Elandsstraat is als volgt:



Na de juridische fusie zal De Elandsstraat als verdwijnende rechtspersoon opgaan in HVO-Querido als verkrijgende rechtspersoon. De juridische structuur van HVO-Querido na fusie zal ongewijzigd zijn.

De huidige organisatiestructuur van HVO-Querido is als volgt:

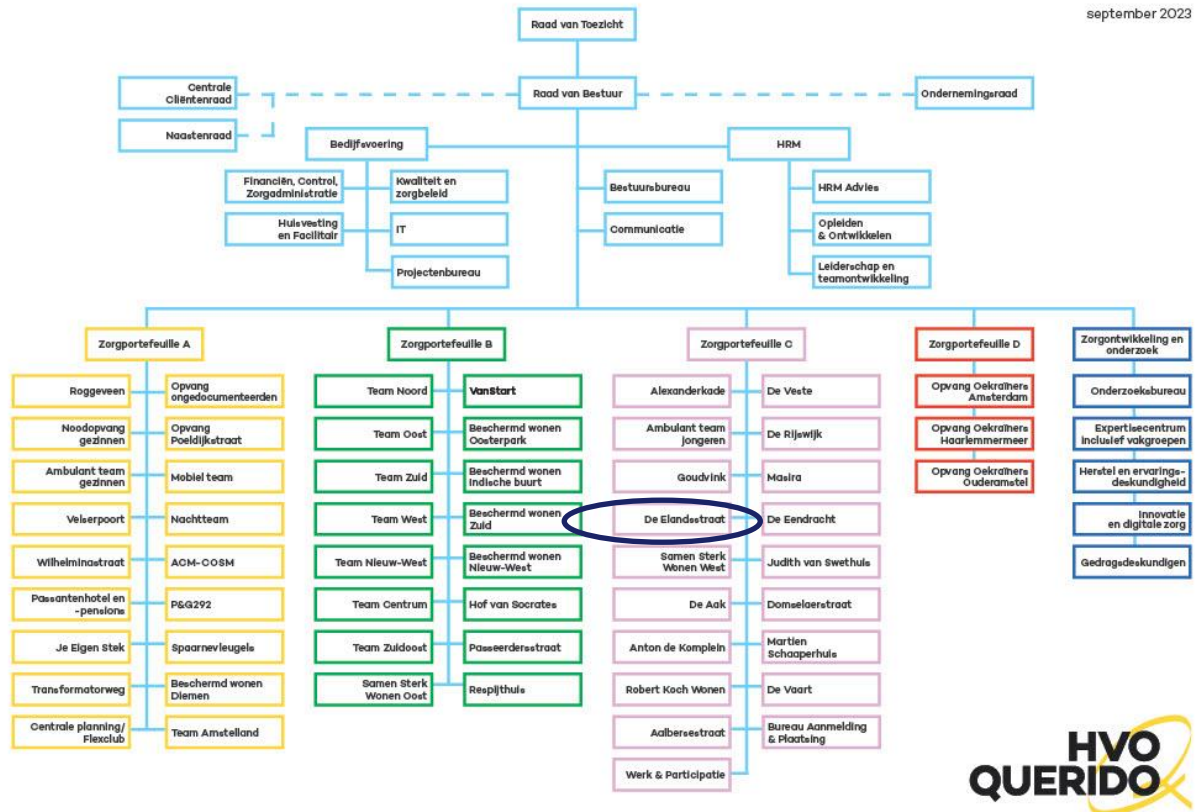


organigram HVO-Querido zonder De Elandsstraat.pdf

De huidige organisatiestructuur van De Elandsstraat is als volgt:



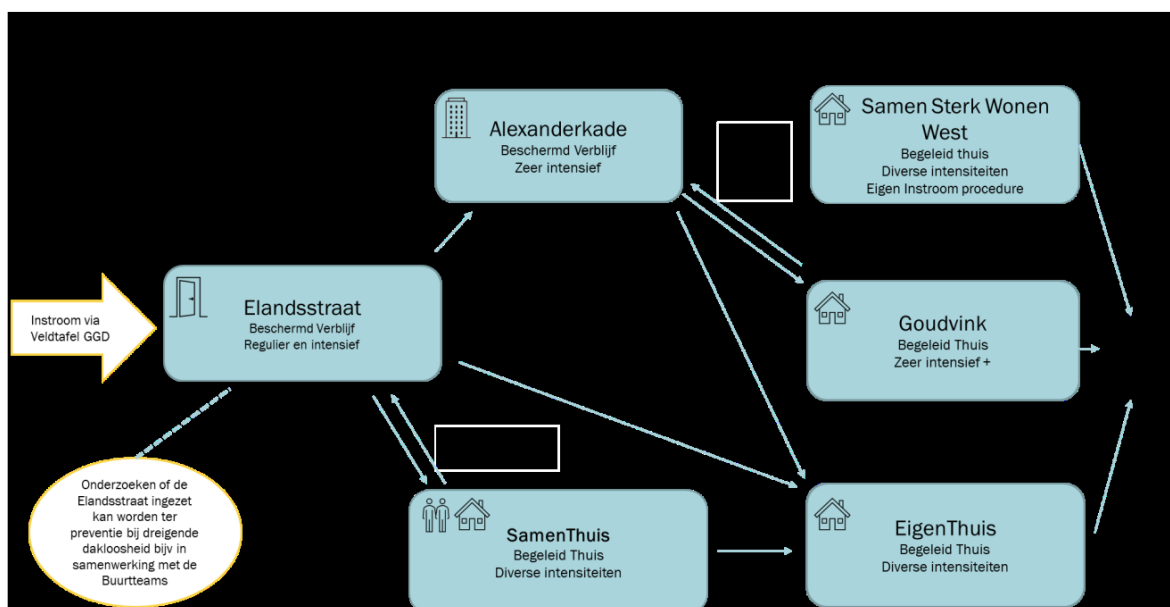
In onderstaand organigram is te zien hoe De Elandsstraat wordt toegevoegd aan zorgportefeuille C van HVO-Querido:



II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.

Verandering aanbod van zorg – De voorgenomen concentratie leidt tot een verruiming en daarmee een verbetering van de mogelijkheden voor de uit- en doorstroom van cliënten binnen het zorgaanbod van zowel HVO-Querido als De Elandsstraat in het sociaal domein (maatschappelijke opvang) voor jongvolwassenen. Voor de *instroom* wordt geen verandering voorzien: cliënten komen binnen via dezelfde veldtafel. Voordeel bij de *doorstroom* is dat door de voorgenomen fusie Elandsstraat meer vraaggericht kan gaan werken en gebruik kan maken van de kennis, expertise en samenwerkingspartners van HVO-Querido. Bij de doorstroom van Elandsstraat naar een ander – minder zwaar - soort jongvolwassenenopvang zal na de voorgenomen fusie sprake zijn van een beter geïntegreerde samenwerking en wordt tijd bespaard, doordat het dan om een interne doorstroom zal gaan. Zie ook onderstaand organogram jongvolwassenenzorg van HVO-Querido met de doorstroommogelijkheden. Met de voorziene methodiekaanpassing bij Elandsstraat, waarin de bestaande methodiek (bemoeizorg) fase 1 wordt en de krachtmethodiek erbij komt als fase 2, wordt de kans op terugval naar Elandsstraat kleiner. De jongvolwassene komt bij doorstroom immers op een plek terecht met dezelfde methodiek, zodat het een minder grote verandering is. De cliënten zijn dan beter voorbereid op een nieuwe stap in hun traject. Ook hebben zij – mits de veldtafel akkoord is – voorrang bij doorstroom: zij worden om en om ‘geritst’ met nieuwe cliënten op vrijgekomen interne plekken. En er zal zelfs kans ontstaan op *uitstroom* uit Elandsstraat naar een eigen woning zónder voorafgaande doorstroom. Daarbij speelt ook een rol dat HVO-Querido door haar grootschaligheid een betere onderhandelingspositie heeft bij woningbouwverenigingen.



- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Herinrichting zorgprocessen – Binnen de zorgketen 'Jongvolwassenen' verzorgt De Elandsstraat maatschappelijke opvang voor jongeren die zeer kwetsbaar en weinig zelfredzaam zijn. Bij deze jongeren is vastgesteld dat er intensieve begeleiding noodzakelijk is om te werken richting het herstel.

Met de functie van 'intensieve begeleidingsafdeling (IBA)' wordt De Elandsstraat aan de voorkant gepositioneerd in het programma 'jongvolwassenen' van HVO-Querido. Dit programma zal – met De Elandsstraat - komen te bestaan uit zes teams, te weten: SamenThuis (groepswonen); EigenThuis (ambulant); Goudvink (ambulant); Alexanderkade (beschermd verblijf); en Samen Sterk Wonen West (ambulant community living).

Doordat elk team een andere groep jongvolwassenen met een ander bepaald niveau van zelfredzaamheid begeleidt, is doorstroom en ontwikkeling intern en extern mogelijk tussen de groepen, met de bijpassende vormen van begeleiding. De Elandsstraat zal haar huidige functie blijven vervullen. Daarnaast wordt onderzocht hoe de inzet van kortdurende intensieve begeleiding helpend kan zijn voor jongeren binnen het zorgprogramma van HVO-Querido die dreigen uit te vallen op hun huidige locatie.

Verder worden er geen gevolgen voorzien voor de cliënten van De Elandsstraat. Voor de bestaande cliënten van HVO-Querido verandert er niets in de zorgprocessen. De Elandsstraat werkt al als onderaannemer van HVO-Querido volgens dezelfde zorgprocessen. Op den duur wordt een beperkte verandering in methodiek voorzien bij De Elandsstraat, die dan aanvullend afgestemd is op de methodiek die HVO-Querido hanteert.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

Wijziging in het aantal locaties – Er is geen wijziging voorzien in het aantal locaties waarop zorg wordt verleend. Er is geen herverdeling van de zorgverlening over de locaties voorzien. Er zijn dus geen wijzigingen voor de cliënten. [...]

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Wijziging in schaalgrootte: Er is geen wijziging in de schaalgrootte van De Elandsstraat of haar locatie voorzien op de korte termijn. De cliënt zal hier dus niets van merken.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Andere wijzigingen – De partijen voorzien geen andere wijzigingen dan hierboven beschreven.

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Cultuurverschillen – Er zijn verschillen in organisatiegrootte en in werkwijze/methodiek.

Verskil in omvang: HVO-Querido is een grote organisatie die planmatig werkt; De Elandsstraat is een kleine organisatie.

De mogelijke fusie heeft als **risico** dat medewerkers van De Elandsstraat de korte lijnen van een kleinere organisatie zullen missen. Dat wordt als volgt **geadresseerd**:

Het team van De Elandsstraat blijft na de fusie behouden. Medewerkers krijgen dezelfde rechten en mogelijkheden als huidige werknemers van HVO-Querido, passend binnen de CAO Sociaal Werk en de organisatiespecifieke afspraken. HVO-Querido zet zich in om de overgang voor de medewerkers van De Elandsstraat goed te begeleiden. HVO-Querido wil het team van De Elandsstraat leren kennen en wegwijs maken in de grotere organisatie. Persoonlijk contact en toegankelijkheid zijn hierin van groot belang. Om de overgang soepel te laten verlopen, starten beide organisaties na de interne besluitvorming met een welkomstbijeenkomst. Daarnaast wordt er met iedere medewerker van De Elandsstraat samen met HRM een individueel kennismakingsgesprek gepland.

Verder stelt HVO-Querido in overleg met het team van De Elandsstraat een onboardingsprogramma op voor de medewerkers van De Elandsstraat om kennis te maken met HVO-Querido en wegwijs te worden binnen de organisatie. [...] , zal hiervoor specifiek aanspreekpunt zijn voor de medewerkers van De Elandsstraat.

Verskil in werkwijze (methodiek): HVO-Querido werkt volgens de Krachtmethodiek (Contact, Geloof in de cliënt, Kracht, Regie, Samen); de werkwijze van De Elandsstraat is (a) intensieve begeleiding; (b) gezonde kaders en (c) Samenwerking met andere organisaties.

De mogelijke fusie heeft als **risico** dat medewerkers van De Elandsstraat moeite hebben om zich aan te passen aan de werkwijze van HVO-Querido. Dat wordt als volgt **geadresseerd**.

HVO-Querido en De Elandsstraat hebben aan de visie en werkwijze van de beide organisaties uitgebreid aandacht besteed. Zij zijn specifiek in dat verband in juni 2023 een visiedocument overeengekomen (bijlage 13).

De medewerkers van De Elandsstraat worden getraind in de krachtmethodiek. Ze gaan in het ECD rapporteren en hierin ook krachten, doelen en aandachtspunten samen met de jongvolwassene in kaart brengen. De wijze van planmatig werken wordt daarmee bij De Elandsstraat na de fusie hetzelfde als binnen de rest van HVO-Querido.

Binnen de krachtmethodiek van HVO-Querido is er ruimte om aan te sluiten bij de specifieke doelgroep en de werkwijze binnen teams. Dit maakt dat de intensieve en sturende aanpak zoals op De Elandsstraat wordt toegepast, blijft bestaan. Wel is het belangrijk dat de basishouding en het handelen volgens de kaders en de vijf krachtprincipes gewaarborgd blijft. Het einddoel 'eigen regie en deelname aan de maatschappij naar kunnen' is een belangrijk aspect van de methodiek. De verdere vertaling van Krachtmethodiek op De Elandsstraat zal samen met het team verder uitgewerkt worden.

[...] beleidsadviseur Krachtmethodiek, zal hiervoor specifiek aanspreekpunt zijn voor de medewerkers van De Elandsstraat.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Stappenplan – Integratieplan

Q1 en Q2 – 2024 – Na de fusie die is voorzien per 1 januari 2024 zal De Elandstraat ingevoegd worden in de nieuwe organisatiestructuur van HVO-Querido. Hiervan zullen de cliënten weinig merken, enkel dat er facilitair wat zaken veiligheidstechnisch geregeld gaan worden (brandvertragende materialen (matrassen, banken en gordijnen). Medewerkers van De Elandsstraat zullen getraind worden in de krachtmethodiek, zodat ze daar kennis van nemen. Het eerste kwartaal zal voor de medewerkers bestaan uit het leren kennen van de organisatie en de systemen.

Q3 en Q4 – 2024 - Hierin zal contact worden opgenomen door de methodiekspecialist van HVO-Querido met de medewerkers van De Elandstraat om gezamenlijk de werkwijze van De Elandstraat (Bemoeizorg) aan te laten sluiten op de methodiek van HVO-Querido (Krachtmethodiek). Het doel daarvan is dat er in het traject van cliënten twee fasen ontstaan. Fase I is Bemoeizorg, waarin de jongvolwassene van de straat komt; en Fase II is de Krachtmethodiek, waarin de jongvolwassene wordt voorbereid op zo zelfredzaam mogelijk functioneren met eigen regie.

Q1 en Q2 2025 – De geïntegreerde aanpak uitvoeren samen met de cliënten door de begeleiders van de Elandstraat. Hierbij casuïstiek en intervisie gebruiken om knelpunten op te lossen. Dit wordt begeleid door een gedragsdeskundige van HVO-Querido. Dit is het moment dat cliënten iets van gaan merken van de nu voorgenomen fusie. Doel is een verbeterde doorstroom naar locaties van HVO-Querido en het verkleinen van het risico op terugval.

Q4 2025 – Evaluatie door Methodiekspecialist en team Elandstraat op de geïntegreerde werkwijze en eventuele benodigde aanpassingen.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Belangrijke risico's

Een risico dat zich tijdens het integratieproces kan voordoen is **onwennigheid of weinig enthousiasme bij de medewerkers van De Elandsstraat over de krachtmethodiek** die HVO-Querido hanteert. Dit risico wordt **ondervangen** door de medewerkers van De Elandsstraat eerst **trainingen** te geven over de krachtmethodiek en hen vervolgens **inspraak** te geven op toepassing van die methodiek binnen hun afdeling en duidelijke kaders te geven over waar ze zelf ruimte hebben voor invulling.

In het kader van de borging van de **kwaliteit van de zorg** tijdens en na de voorgenomen fusie zijn verantwoordelijken aangewezen voor de volgende onderdelen: (i). Toelichting methodiek en ondersteunende ICT-gegevens; (ii) Werkgroep Methodiek en doorgaande zorglijnen; (iii) Presentatie HVO-Querido Kwaliteitshandboek en Triasweg boor melding van incidenten en calamiteiten; (iv) Toevoegen van De Elandsstraat aan Triasweb; (v) Verbinden van een jobcoach aan Elandsstraat; (v) Training van het team van De Elandsstraat in de methodiek van HVO-Querido als onderdeel van het onboardingprogramma.

Partijen voorzien geen risico's in het kader van de **bereikbaarheid van de zorg**. De locatie blijft vooralsnog dezelfde. In het kader van de bereikbaarheid van de zorg is voor cliënten geen verandering te verwachten. De locatie blijft vooralsnog dezelfde. Waar cliënten vóór de voorgenomen fusie via de

veldtafel bij De Elandsstraat kwamen, zullen zij na de voorgenomen fusie via de veldtafel en het bureau Aanmelding en Plaatsing van HVO-Querido op De Elandsstraat een plaats kunnen vinden. Ook komt er nu al een klein aantal cliënten rechtstreeks via de GGD, wat aangeduid wordt als 'opvangplekken'. Die route blijft eveneens in stand en daarin wordt geen verandering verwacht.

Gelet op het doel van de fusie en de manier waarop **(cultuur)verschillen** tussen de te fuseren organisaties worden geadresseerd is het niet alleen de bedoeling maar ook de verwachting dat de voorgenomen fusie voor de cliënten van De Elandsstraat (en die van HVO-Querido) geen gevolgen zal hebben anders dan de positieve gevolgen als omschreven hierboven bij punt II.3.b. Partijen voorzien dan ook geen andere belangrijke risico's dan hiervoor genoemd. Er zijn geen andere belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.
Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

Belangrijke veranderingen

De Elandsstraat zal meegaan in de ICT- en andere processen van HVO-Querido. Er is een uitgebreid integratieplan in Excel opgesteld met ruim 120 punten, verdeeld over de onderwerpen: Projectaanpak; HRM-implementatie; Financiële implementatie; Zorgadministratie; Communicatie; IT-implementatie; Facilitaire processen; Vastgoed, wonen en verhuur; Kwaliteit en Beleid; Veiligheid; en Contracten, waaronder verzekeringen.

Momenteel heeft De Elandsstraat geen ondersteunend personeel. De verantwoordelijkheid voor de ondersteunende taken ligt bij de directeur. Na de voorgenomen fusie zullen de ondersteunende taken bij de desbetreffende afdelingen van HVO-Querido worden belegd. De volgende systeemveranderingen worden voorzien:

Communicatie: De verantwoordelijkheid voor interne en externe communicatie bij De Elandsstraat ligt nu bij de directeur van De Elandsstraat. Na de voorgenomen fusie zal de afdeling Communicatie van HVO-Querido de teammanager ondersteunen en adviseren en zal de interne en externe communicatie in locatie-overstijgende gevallen samen met de directeur of bestuurder van HVO-Querido moeten worden afgestemd. Op systeemgebied worden de medewerkers van De Elandsstraat wegwijds gemaakt in het intranet. Dat is voor iedere medewerker van ieder team binnen HVO-Querido het portaal naar alle systemen van HVO-Querido, waar informatie te vinden is over actuele ontwikkelingen en waar medewerkers kennis kunnen delen. Ook heeft HVO-Querido een toolkit communicatie beschikbaar voor teams, waaronder (na de voorgenomen fusie) De Elandsstraat. Hier worden geen gevolgen voorzien voor het ondersteunend personeel.

Contracten - De verantwoordelijkheid voor contracten ligt nu bij de directeur van De Elandsstraat. Na de voorgenomen fusie kan De Elandsstraat mee met de organisatiebrede contracten van HVO-Querido zoals verzekeringen, en kan De Elandsstraat onder verantwoordelijkheid van de teammanager gebruik maken van allerlei inkoop-raamovereenkomsten. Hierbij zijn geen personele consequenties voorzien.

Facilitair - Na de voorgenomen fusie voldoet De Elandsstraat aan alle veiligheidseisen (gezondheid (legionella), brand). Mogelijk is er een personele consequentie voor de persoon die in dienst van een extern schoonmaakbedrijf als schoonmaakster werkt bij De Elandsstraat. Onderzocht wordt of en hoe zij op de locatie kan blijven werken voor het schoonmaakbedrijf waarmee HVO-Querido een contract heeft. Ten aanzien van klein en groot onderhoud geldt dat De Elandsstraat na de voorgenomen fusie gebruik kan maken van de expertise en capaciteit van de afdeling Groot Vastgoed. HVO-Querido heeft een certificaat Zilveren Milieuthermometer en Elandsstraat zal ook aan de daarvoor geldende eisen moeten gaan voldoen. Personele consequenties zal dit verder niet of nauwelijks hebben.

Financiën: De huidige directeur van De Elandsstraat stelt voor zijn toezichthoudend bestuur een begroting en een jaarrekening op. Als teammanager zal hij verantwoordelijk zijn om een jaarplan/budget in te dienen via de afdeling Planning & Control. De Elandsstraat werkt nu met Visionplanner en zal overgaan naar de systemen binnen HVO-Querido zijn [...] en [...]. De huidige directeur, na de voorgenomen fusie de teammanager zal hierbij samen kunnen werken met een adviseur van de afdeling Planning & Control en ondersteuning krijgen van de financiële administratie van HVO-Querido.

HRM De verantwoordelijkheid voor HRM bij De Elandsstraat ligt nu bij de directeur. Er wordt gewerkt met het systeem [...] ([...]) van [...]. Na de voorgenomen fusie zal er gewerkt worden met de systemen van HVO-Querido, te weten Beaufort, en [...] ([...]) van [...]. De huidige directeur (na de voorgenomen fusie: de teammanager) zal dit afstoten en een HR-adviseur van HVO-Querido zal deze taak op zich nemen in overleg met de (dan) teammanager.

IT: De verantwoordelijkheid voor IT/ICT ligt nu bij de directeur van De Elandsstraat. De Elandsstraat werkt met eigen laptops. Na de voorgenomen fusie krijgen de medewerkers laptops en telefoons van HVO-Querido en komen ze te werken in een NEN7501-gecertificeerde ICT-omgeving. Personeel wordt op weg geholpen in de nieuwe werkomgeving en er is een (externe) ICT-helpdesk van HVO-Querido beschikbaar om ICT-problemen op te lossen. Er zijn hierbij geen consequenties voor het ondersteunend personeel van de betrokken organisaties.

Projectmanagement / Kwaliteit en beleid: De verantwoordelijkheid voor projecten en voor kwaliteit en beleid ligt bij de directeur van De Elandsstraat en in voorkomend geval (mede) bij het bestuur. Na de fusie kan De Elandsstraat op project- en beleidsniveau mee- en samenwerken met andere jongvolwassenenteams binnen HVO-Querido (zie hierboven organigram jongvolwassenen bij II.3.a). De Elandsstraat wordt daarmee deel van een keten.

Momenteel zijn er geen vaste systemen waarmee De Elandsstraat werkt. HVO-Querido hanteert een uitgebreid kwaliteitshandboek dat ook voor De Elandsstraat van toepassing wordt. Voor Elandsstraat zal een aanpassing in de zorgmethodiek gaan gelden (zie hierboven punt II.3.f). Voor het overige zullen de veranderingen voor ondersteunend personeel beperkt zijn, mede omdat al werkt met dezelfde HKZ-certificering en zal worden meegenomen bij hernieuwing van de HKZ-certificering en andere waaronder de certificeringen Roze Loper en Zilveren Milieuthermometer, evenals in verdere ontwikkelingen in kwaliteitsstandaarden zoals die van Valente op herstelondersteunende zorg.

Veiligheid - De verantwoordelijkheid voor veiligheid ligt nu bij de directeur van De Elandsstraat. Binnen HVO-Querido zal De Elandsstraat gebruik kunnen maken van de adviseur Veiligheid en trainers. Er worden geen personele consequenties verwacht anders dan vergroting van kennis bij de medewerkers.

[...]

Zorgadministratie: Het huidige systeem waarmee De Elandsstraat werkt is Trajectus. Na de voorgenomen fusie wordt dat het ECD in [...]. De medewerkers van De Elandsstraat zullen daarin worden getraind.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Belangrijke keuzes – De belangrijkste keuze is gemaakt, namelijk dat De Elandsstraat meegaat in de ondersteunende processen van HVO-Querido. HVO-Querido zal deze verzorgen voor De Elandsstraat. Er zijn geen andere belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Afwegingskader – De Elandsstraat is een kleine organisatie. Na de voorgenomen concentratie wordt De Elandsstraat een van de tientallen locaties binnen HVO-Querido en gaat aldus mee in de bestaande processen (zie het laatste organigram bij vraag II.2). Vanuit het oogpunt van uniformiteit is het wenselijk dat De Elandsstraat met en volgens de ICT- en andere processen van HVO-Querido gaat werken.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Partijen voorzien de volgende stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren, uitgesplitst per afdeling:

HR:

Q4 – 2023 – In de aanloop naar beoogde fusiedatum wordt voorbereidend werk gedaan. Afspraken met medewerkers worden waar nodig of gewenst hernieuwd; na wordt gegaan of verplichte documentatie op orde is. Invoer in de systemen door HVO-Querido en bevestigingsbrief incl. gedragscode en geheimhoudingsverklaring wordt voorbereid. In dit kwartaal is er ook een HRM adviseur van HVO-Querido beschikbaar voor vragen van medewerkers van De Elandsstraat.

Q1 - 2024 – HVO-Querido neemt de medewerkers van De Elandsstraat mee in het bestaande onboardingprogramma voor nieuwe medewerkers van HVO-Querido. Hierbij maken ze kennis met de methodiek, systemen, afdelingen, cultuur, etc. Ook krijgen zij een buddy toegewezen van een andere afdeling die met jongvolwassenen werkt aan wie ze vragen kunnen stellen.

Beleid en kwaliteit:

Q4 2023 – Voorbereidingen worden getroffen om De Elandsstraat in de processen en de zorglijn van HVO-Querido op te nemen, en in het kwaliteitshandboek. Medewerkers van De Elandsstraat krijgen informatie van de beleidsadviseur van HVO-Querido over de plek van De Elandsstraat in de zorglijn en over de processen. Ook krijgen medewerkers van De Elandsstraat toegang tot de zes podcasts van de Krachtmethodiek.

Q1 2024 – In dit kwartaal wordt de werkwijze van De Elandsstraat in de Krachtmethodiek ingevoegd. Nadat alle medewerkers van De Elandsstraat via het onboardingprogramma de training Krachtmethodiek hebben gevolgd, zullen zij dit samen met de methodiekspecialisten verder vormgeven.

ICT:

Q4 2023 – Ter voorbereiding wordt een inventarisatie van de IT-structuur gemaakt ook met het oog op een veilige datamigratie. Er komt een was/wordt-lijst voor de te nemen IT-stappen. Check of de patchkast op orde is. Netwerk op orde maken en aansluiten op digitale voorzieningen HVO-Querido. Alle

voorbereidende werkzaamheden verrichten zodat De Elandsstraat per 1 januari 2024 over kan gaan op netwerkvoorzieningen van HVO-Querido.

Q1 2024 – Met ingang van de fusiedatum kunnen medewerkers van De Elandsstraat laptops en mobiele telefoons krijgen; dan worden de werkplekken op orde gebracht; wordt een printer geplaatst en komen er presentatievoorzieningen (televisie).

Zorgadministratie:

Q4 2023 – Er wordt een verkenning gedaan ten aanzien van de invoering van cliëntgegevens in het ECD van HVO-Querido ([...]). Voorbereidingen vinden plaats om De Elandsstraat in [...] in te richten. De zorgadministratie moet harde clientgegevens in het ECD invoeren. Communiceren met relevante partijen dat beschikkingen (EI-berichten) voor De Elandsstraat met ingang van de fusiedatum naar HVO-Querido moeten, zodat de facturering dan meteen gestart kan worden.

Afspraken moeten gemaakt en vastgelegd worden over de historie van afgesloten dossiers in overeenstemming met wet- en regelgeving en beleid.

Q1 2024 – Medewerkers van De Elandsstraat krijgen een training in werken met het ECD en het zorginhoudelijk compleet maken van dossiers in [...].

Facilitair:

Q3-2023 – Een voorbereidende inventarisatie ten aanzien van facilitair, waaronder brandveiligheid- en legionellarisico-inspectie bij De Elandsstraat.

Q4-2023- Op orde brengen van gebreken op facilitair gebied door De Elandsstraat; inventarisatie van lopende contracten De Elandsstraat en voorbereiden van het overzetten en/of opzeggen daarvan met ingang van de voorgenomen fusiedatum. Voorbereiding van de overdracht van het BHV-ontruimingsplan en het beheer van legionellapreventie. Een veiligheidsscan van het pand en check van de aanwezige noodvoorzieningen (portofoon, verlichting, melders etc.).

Q1 2024 – Onderhoudswerkzaamheden en vervanging van kantoorzaken, meubilair van cliënten en medewerkers, witgoed, keuken, etc.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.

Belangrijke risico's

Een **risico** dat zich tijdens het integratieproces kan voordoen is dat het **integratieproces langer duurt** dan gedacht. Dit risico wordt **ondervangen** door er in Q3 en Q4 2023 al veel voorbereidend werk is gedaan om de integratie op gebied van HRM; ICT; zorgadministratie; financiën; kwaliteit en beleid; en facilitair; zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Een **risico** dat zich tijdens het integratieproces kan voordoen is dat medewerkers van De Elandsstraat het lastig vinden om met de **systemen van HVO-Querido** te werken. Dit risico wordt **ondervangen** door de organisatie van trainingen voor medewerkers van De Elandsstraat, onder meer in het onboardingsprogramma, en door aanspreekpunten te hebben voor de medewerkers van De Elandsstraat.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Wijze van financiering – Er is sprake van een voorgenomen juridische fusie tussen twee stichtingen, zodat er geen koopsom verschuldigd is. [...]

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

Beschrijf de synergievoordelen – De Elandsstraat gaat mee in bestaande processen en contracten die HVO-Querido voor al haar locaties onderhoudt. De administratieve en logistieke last voor De Elandsstraat neemt daarmee af, terwijl HVO-Querido daarvoor al goed geoutilleerd is.

II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren; **(bijlage 6)**
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren; **(bijlage 7)**

In verband met het verschil in schaalgrootte tussen de twee stichtingen is ervoor gekozen om de balansen en winst- en verliesrekening voor de twee te fuseren stichtingen separaat te sturen, omdat dat meer inzicht geeft dan een geconsolideerde geprognosticeerde balans en winst- en verliesrekening[...]

- Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de overnamesom en de wijze waarop de overnamesom wordt gefinancierd. [N.v.t.](#)
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
 - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognosticeerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

1. *stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
2. *hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
3. *dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Betrokkenheid cliënten - Bij HVO-Querido is het medezeggenschapstraject met de CCR doorlopen. Op 16 januari 2023 heeft de RvB een eerste memo met de CCR (en OR) gedeeld (**bijlage 8**). Vervolgens heeft de RvB een voorgenomen besluit genomen (**bijlage 9a**) en een adviesaanvraag gedaan op 9 maart 2023 (**bijlage 9b**). De CCR heeft daarop zijn advies gegeven op 23 april 2023 (**bijlage 10a**). Het advies is niet positief of negatief, maar neutraal. Hoewel de titel van het adviesdocument van de CCR niet letterlijk het woord 'advies' bevat, is dit wel het definitieve advies. Dat blijkt ook uit de begeleidende email van de voorzitter van de CCR (**bijlage 10b**).

De CCR heeft bij het advies de volgende twee aandachtspunten meegegeven die HVO-Querido als volgt heeft meegenomen en meegewogen: (1) om in de communicatie duidelijk zijn over de ontwikkeling van De Elandsstraat als locatie binnen HVO-Querido; niet de indruk geven dat er niets zal veranderen. Dat neemt HVO-Querido mee onder meer bij de onboarding, training en kwaliteitsbeleid ten aanzien van De Elandsstraat, zie ook hierboven het antwoord op vraag II.3.g). (2) om in kaart te brengen welke expertise De Elandsstraat heeft opgebouwd en te werken aan een intentieverklaring om te werken op een manier waarop die opgebouwde expertise behouden blijft. HVO-Querido heeft dat meegewogen en meegenomen in besprekingen met De Elandsstraat die zijn vastgelegd in het gezamenlijk visiedocument in juni 2023 (**bijlage 13**).

De Elandsstraat heeft geen cliëntenraad en is daartoe ook niet wettelijk verplicht. Met cliënten is wel geregeld overleg gevoerd, zie hierboven onder I.3.c bij ontbindende voorgaarde g.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*).

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Betrokkenheid personeel – Bij HVO-Querido is het medezeggenschapstraject met de OR doorlopen. Op 16 januari 2023 heeft de RvB een eerste memo met de OR (en CCR) gedeeld (**bijlage 8**). Vervolgens heeft de RvB een adviesaanvraag gedaan op 16 maart 2023 (**bijlage 11**). De OR heeft een positief advies gegeven op 26 april 2023 (**bijlage 12a**). Daarbij heeft de OR een vijftal aandachtspunten meegegeven die HVO-Querido als volgt heeft meegewogen dan wel meegenomen, zoals mondeling ter gelegenheid van overlegvergaderingen en schriftelijk op 28 november 2023 (**bijlage 12b**) teruggekoppeld aan de OR:

(1) Veranderingen in de functieomschrijving van het personeel; HVO-Querido heeft met de beoogde teammanager overeenstemming bereikt over een functieprofiel en voor de overige medewerkers staat vast dat de functieomschrijving voornamelijk niet verandert; (2) implementatie van de methodiek van HVO-Querido op De Elandsstraat: dat punt is meegenomen in de planning zoals omschreven hierboven onder punt II.3.g en HVO-Querido zal de OR geïnformeerd houden hierover; (3) kennismaking met de medewerkers van De Elandsstraat: dit heeft HVO-Querido uitgevoerd met een kennismakingsgesprek en een informatiebrief van de zorgdirectie (**bijlage 14**) en vervolgens de aanwijzing van een contactpersoon bij HVO-Querido voor vragen van medewerkers van De Elandsstraat over onder meer de HRM-kant van de voorgenomen fusie; (4) de technische staat van het gebouw waarin De Elandsstraat huist; dat heeft HVO-Querido meegenomen door inspecties uit te voeren en naar aanleiding daarvan bij de verhuurder van het pand aan te doen dringen op de nodige maatregelen (legionella- en brandveiligheid) en daarnaast

voorbereidingen te treffen voor zelf (als huurder met ingang van 1 januari 2024) te nemen maatregelen; (5) de ICT-integratie; daarvoor heeft HVO-Querido concrete implementatieplannen, zoals die waaraan gerefereerd wordt onder meer hierboven in antwoord op vragen II.4.a en II.4.d.

De Elandsstraat heeft geen ondernemingsraad en is daartoe ook niet wettelijk verplicht. Er heeft begin 2023 een medewerkersbijeenkomst bij De Elandsstraat plaatsgevonden en de medewerkers zijn geïnformeerd door een brief van [...], directeur Zorg van HVO-Querido, van 12 april 2023 (**bijlage 14**).

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.
Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Betrokken andere stakeholders – De gemeente Amsterdam als financier van Wmo-zorg voor jongvolwassenen. De contactpersoon is thans contractmanager [...]

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Betrokkenheid andere stakeholders – [...], een van de directeurs Zorg van HVO-Querido, heeft in maart 2023 de toenmalige contactpersoon bij de gemeente Amsterdam, [...], telefonisch ingelicht over het voornemen tot fusie. De gemeente heeft hierop neutraal gereageerd, ook bij email van 14 maart 2023 (**bijlage 15**) waarin zij verwijst naar een Nota van Inlichtingen (**bijlage 16**) waarin bij punt 204 de volgende vragen zijn gesteld en antwoorden zijn gegeven.

“Vraag: *Wij zijn benaderd door een organisatie die overweegt om de levering van Begeleid Thuis in 2023 te staken en over te dragen aan onze organisatie. Indien deze organisatie hiertoe besluit, willen wij graag weten welke stappen wij moeten nemen zodat wij juist handelen. Klopt het dat wij: a. Deze organisatie en de betreffende productie vooraleerst meenemen als onderaannemer in onze inschrijving? b. Wij - indien het gunningsresultaat positief is - tussen de gunningsdatum en de startdatum van het contract overgaan tot het maken van de benodigde overnameafspraken? c. Wij op de startdatum van het nieuwe contract de ondersteuning van de cliënten overnemen? d. Indien bovenstaande stappen niet kloppen, verzoeken wij u aan te geven hoe wij met deze situatie dienen om te gaan. waarop de gemeente de volgende antwoorden gaf.*

Antwoord op 19 sep 2022 12:49 : *a. Ja dat is een mogelijkheid. Als een inschrijver productie van een onderaannemer opgeeft moet dat uit de inschrijving blijken. b. Dat is aan partijen om te bepalen. c. Dat is eveneens aan partijen om te bepalen. d. Bovenstaande is een mogelijkheid. Het is echter aan partijen om afspraken te maken over de situatie.”*

Sedert 1 juli 2023 is De Elandsstraat voor al haar activiteiten volledig onderaannemer van HVO-Querido. De Elandsstraat heeft geen zelfstandig contract meer met de gemeente Amsterdam zodat uit dien hoofde geen toestemming van de gemeente vereist is. Ook op andere gronden is geen toestemming van de gemeente Amsterdam vereist.

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

HVO-Querido biedt overwegend Wmo-zorg en voorts Wfz, Wlz en gesubsidieerde zorg/opvang in het sociaal domein. De Elandsstraat biedt slechts Wmo-gefinancierde zorg (sociaal domein).

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.*

Ambulancezorg - NVT

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

Spoedeisende hulp (SEH) - NVT

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

Acute verloskunde - NVT

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg - NVT

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

HVO-Querido biedt enige Wlz-zorg. De voorgenomen fusie raakt niet aan die zorg en heeft daarvoor dus ook geen gevolgen.

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Overige informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
(*Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting*)

Bijlagen:

1. Machtiging bestuur De Elandsstraat aan directeur [...]van november 2023
2. Intentieovereenkomst van 6 maart 2023
3. Voorstel tot fusie ex art 2:312 BW van november 2023
4. Jaarrekening De Elandsstraat (2022)
5. Jaarrekening HVO-Querido (2022)
6. Prognose winst- en verliesrekening en balans HVO-Querido voor de komende vijf jaren
7. Prognose winst- en verliesrekening en balans De Elandsstraat voor de komende vijf jaren
8. Memo van 16 januari 2023 aan OR en CCR van HVO-Querido
9. a. Voorgenomen besluit HVO-Querido fusie De Elandsstraat
b. Adviesaanvraag aan CCR van HVO-Querido van 9 maart 2023
10. a. Advies CCR HVO-Querido van 23 april 2023
b. Begeleidende email van OR aan bestuurssecretaris
11. Adviesaanvraag aan OR van HVO-Querido van 16 maart 2023
12. a. Advies van de OR van HVO-Querido van 26 april 2023
b. Terugkoppeling aan de OR van 28 november 2023
13. Gezamenlijk visiedocument juni 2023
14. Informatiebrief van directie Zorg van HVO-Querido aan medewerkers van De Elandsstraat van 12 april 2023
15. Email van 14 maart 2023 van de gemeente Amsterdam aan HVO-Querido
16. Nota van Inlichtingen MOBW Amsterdam