



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

Naam organisatie 1: Eleos Naam Bestuurder: [...] Hoevelaken, 8 september 2023 Handtekening	Naam organisatie 2: Zorgdetail B.V. Naam Curator: [...] Plaats en datum Handtekening
---	--

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
--	--

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

Handtekening	Handtekening
--------------	--------------

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.
- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook ‘Privacyverklaring’.

Privacyverklaring

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wmg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van "Zorgspecifieke concentratietoets".

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Stichting Eleos, christelijke ggz
Nummer Kamer van Koophandel:	32078404
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door aantal personen zorg verlenen. ⁴ Er zijn ca 1000 medewerkers bij Eleos.	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Zuiderinslag 4c 3871 MR Hoevelaken
Telefoonnummer	088 892 1415

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Zuiderinslag 4c
Telefoonnummer	088 892 12 13

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Zuiderinslag 4c 3871 MR Hoevelaken
Telefoonnummer	088 892 12 13

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. *Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.*

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Eleos is specialist in christelijke ggz en biedt begeleiding, behandeling, Jeugdzorg en beschermd en begeleid wonen aan mensen met psychische problematiek en of een verstandelijke beperking.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Eleos biedt zorg in de regio's van Zorgkantoor: Menzis, Zilveren Kruis, VGZ en CZ op ca 47 locaties. De geboden zorg varieert: ggz behandeling (ambulant en klinisch), dagbehandeling en begeleidend- en begeleid wonen. Zie ook: <https://www.eleos.nl/locaties>.

De provincies waar Eleos hulpverleend:

Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Gelderland, Utrecht, Flevoland, Zuid-Holland, Zeeland.

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Zorgdetail B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	66013984
Zorgaanbieder:	ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door aantal personen zorg verlenen. ⁷ Er zijn ca 20 medewerkers werkzaam voor Zorgdetail B.V.	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij
Zorgdetail B.V. is failliet verklaard. De heer Loef is als curator momenteel rechtsgeldig vertegenwoordiger

De heer/mevrouw	de heer
Initialen	M
Naam	Loef
E-mailadres	loef@danielshuisman.nl
Postadres	Postbus 6150 7401 HD Deventer
Telefoonnummer	0570 613327

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. *Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.*

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	n.v.t.
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Zorgdetail B.V. kent 2 verschillende werkeenheden. Beschermd Wonen (BW) voor mensen met een verstandelijke beperking en detachering van medewerkers (zijn in loondienst).

A. Op de locatie Ahinoam in Schalkhaar wordt beschermend wonen geboden aan mensen met een verstandelijke beperking. Het gaat om een pittige doelgroep met bijkomende gedragsproblematiek en een intensieve zorgvraag (VG ZZP 6 en 7). In totaal zijn er momenteel 5 bewoners aanwezig. Er kan aan max 17 cliënten begeleid wonen geboden worden. De zorg wordt geboden door ca 5 medewerkers in vaste dienst.

B. De eenheid Detachering. Zorgdetail B.V. detacheert ca 7 zorgmedewerkers bij Eleos en andere zorgorganisaties. Daarnaast zijn er een manager en boekhouder werkzaam. Veel medewerkers werken parttime. Dit zijn organisaties in de ggz, Gehandicaptenzorg en ouderenzorg. Deze tak is te beschouwen als een eigen flexpool.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

De beschermde woonvorm heeft als verzorgingsgebied de regio Salland, Deventer en omgeving. De organisatie is actief met één (1) locatie in Schalkhaar (bij overname 5 cliënten). De detachering heeft een breder verzorgingsgebied. Medewerkers wonen en werken in de regio's Zuid-Holland, Overijssel, Gelderland en Twente.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

- b Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Karakter

Het karakter van de transactie wordt gekenmerkt door het begrip 'wijziging zeggenschap'. Het betreft een activa - passiva transactie na voorafgaand faillissement.

Eleos heeft een bod gedaan op de failliete boedel van Zorgdetail B.V. De curator heeft dit bod geaccepteerd en de rechter-commissaris heeft het bod bekrachtigd. Daarmee wordt Stichting Eleos eigenaar van de activiteiten en activa van Zorgdetail.

Tijdspad:

- | | |
|------------|---|
| 29-08-2023 | Bod op Zorgdetail (bijlage 1) |
| 06-09-2023 | Acceptatie bod door Curator (bijlage 2) |
| 08-09-2023 | Besluit van rechter-commissaris (bijlage 3)
Getekende koopovereenkomst (Bijlage 4) |
| 14-09-2023 | overdracht, Eleos wordt eigenaar van Zorgdetail |

Structuur en implicaties voor de organisaties

Eleos

Eleos gaat de woonvorm Ahinoam onderbrengen in haar regio Midden en wordt aangestuurd door een manager.

De gevolgen voor de Eleos organisatie zijn na deze overnamefase beperkt. In de overnamefase is het voor met name de ondersteunende diensten 'alle hens aan dek' om de doorstart van Ahinoam op de Eleos systemen voor te breiden en te organiseren. De curator heeft vrijwel alle lopende contracten met leveranciers van Zorgdetail) opgezegd en de laatste contracten (die het mogelijk maken de zorg te kunnen blijven bieden en registreren), verlopen per 14 sept aanstaande.

Na deze fase is Ahinoam ingebed in de bestaande organisatie en draait mee in de dagelijkse bedrijfsvoering. De beperkte omvang van deze eenheid geeft weinig extra administratieve lasten.

De detacheringseenheid krijgt een aparte plaats binnen de Eleos organisatie en wordt gezien en gebruikt als een mooie katalysator om de eigen flexpool te versterken.

Zorgdetail BV

De gevolgen voor de 5 bewoners zijn beperkt en werden door hen als positief geduid. De cliënten kunnen blijven wonen en de zorgverlening kan worden gecontinueerd met de huidige medewerkers. Eleos wil de

formatie uitbreiden en kwaliteitsslag maken. De wettelijk vertegenwoordigers van de cliënten hebben (mondeling) aangegeven dat ze blij zijn met de overname door Eleos.

De gevolgen voor de 13 medewerkers van Zorgdetail worden door hen als gewenst ervaren, wat blijkt uit de sollicitatiegesprekken die zijn gevoerd. Zij hebben alle 13 de aan hen aangeboden arbeidsovereenkomst ondertekend.

- c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

De transactie bestaat uit een activa passiva transactie van een failliet verklaarde BV. . De enige ontbindende voorwaarde is toestemming van de NZA.

- d Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.
Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

De Raad van Toezicht heeft goedkeuring voor de transactie gegeven in haar overleg op maandag 28 augustus 2023. (bijlage 5: goedkeuring van voorgenomen besluit RvB door RvT.)

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
 - Koopovereenkomst (bijvoegen).
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
 - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).
- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
 - Europese Commissie
 - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk
 - Niet van toepassing

Monitor in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Op 1 januari 2023 is de Algemene Maatregel van Bestuur verlopen die regelt dat de omzetrempels voor het concentratietoezicht in de zorg op grond van de Mededingingswet tijdelijk werden verlaagd (Stb. 2017, 503). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport monitort de NZa op grond van artikel 32 Wmg het effect van het wegvallen van de verlaagde omzetrempels voor het concentratietoezicht op grond van de Mededingingswet¹⁰.

¹⁰ [Kamerbrief over monitor effect vervallen verlaagde omzetrempels zorg.](#)

g Geef aan of de voorgenomen concentratie onder de verlaagde omzetrempels zou vallen zoals die golden tot 1 januari 2023 (Stb. 2007, 518).

Ja

Nee

Overleg ter onderbouwing hiervan de meest recente jaarrekening van de betrokken ondernemingen. Deze worden enkel gebruikt voor monitoringsdoeleinden en hebben geen invloed op de beoordeling in het kader van de Zorgspecifieke concentratietoets. Jaarverslaggeving 2022 Eleos (Bijlage 6)

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

Eleos wil behandeling, begeleiding en zorg bieden daar waar haar doelgroep daarom vraagt. Eleos heeft geen andere woonvormen in Salland of regio Oost Nederland. Met deze concentratie, de overname van de Beschermende woonvorm Ahinoam in Schalkhaar en de detacheringsspoort van de failliet verklaarde BV Zorgdetail, draagt Eleos bij aan continuering van zorg en begeleiding van de aanwezige cliënten en biedt een werkgarantie aan betreffende medewerkers.

- II.1 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Zie Bijlage 7 Organogram. De directe aansturing van het team van Ahinoam (de BW) en het team Detachering ligt bij de [...] In de transitiefase is zij verantwoordelijk voor beide teams. Deze teams vallen in de regio Midden. In bijlage 12 vindt u de eigendomsstructuur van stichting Eleos.

- II.2 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*
- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.

De gevolgen voor de huidige hulpverlening zijn als positief te benoemen. In de huidige situatie biedt de locatie Ahinoam (Begeleid Wonen) plaats aan slechts 5 cliënten wat het woon- en leefklimaat negatief beïnvloedt. Na deze concentratie worden nieuwe cliënten / bewoners en nieuwe personeelsleden aangetrokken, waardoor er weer een levensvatbare woonvorm zal ontstaan met een omvang van 17-21 plaatsen. Tevens zal Eleos zorgdragen voor kwaliteit van zorg middels haar zorgmethoden en door toevoeging van additioneel gekwalificeerd personeel zoals een gedragsdeskundige. Tevens zal er een samenwerking gaan ontstaan met de ambulante behandeling van Eleos in Apeldoorn. De aansturing in de lijn komt te liggen bij de regiomanager [...]. Inhoudelijk aansturing bij de nog aan te stellen Gedragsdeskundige (is al werkzaam bij Eleos) [...]

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

c. De zorgprocessen m.b.t. het bieden van begeleid wonen zijn op hoofdlijnen gelijk. Met de overname door Eleos wordt de huidige kwaliteit van zorg behoorlijk verbeterd. Ahinoam sluit aan op de ICT infrastructuur van Eleos waardoor zij gebruik kunnen maken van het bestaande ECD / EPD en het Kwaliteitssysteem et cetera. Daarnaast zal er structureel een gedragsdeskundige (orthopedagoog) worden ingezet [...] om de inhoudelijke kwaliteit van zorg te verbeteren en te bewaken.

- d. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De locatie Ahinoam van Zorgdetail BV wordt toegevoegd aan regio midden van Eleos. Dit is een uitbreiding, er is geen sprake van een herverdeling. Zie organogram, bijlage 7.

- e. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

Met de toevoeging van deze locatie breidt Eleos uit van 17 naar 18 woonlocaties. Deze groei heeft voor de cliënten alleen positieve gevolgen zoals onder a toegelicht. De cliënt zal van deze wijziging niet merken in zijn dagelijkse begeleiding en het wonen.

- f. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er zijn geen andere wijzigingen te verwachten die (negatieve) gevolgen hebben voor de cliënt.

- g. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Beide organisaties leven en werken vanuit een christelijke levensvisie. Dat maakt dat de cultuurverschillen zeer beperkt zijn. Dit bleek ook uit de eerste kennismakingen. De zorginhoudelijke- en cultuurverschillen verschillen zijn voor ons nu wat lastig te expliciteren. A omdat we niet de tijd en gelegenheid hebben gehad om hier dieper in te duiken en B omdat er binnen Zorgdetail geen heldere beschreven visie op zorg is geëxpliciteerd, net zomin als een beschrijving van het methodisch kader. Eleos heeft deze week geconstateerd dat in het recente verleden door Ahinoam een gedragsdeskundige is ingehuurd die denkt en werkt vanuit Triple C ([Triple-C - ASVZ](#)). Dat is ook de methodiek waar Eleos mee werkt en al haar Beschermd Wonen teams 'as-we-speak', op aan het trainen is. In de eerste contacten met het team blijkt dit gedachtegoed te leven en wordt het door de medewerkers omarmd. Daarnaast wordt door het team van Ahinoam gedacht vanuit het herstel ondersteunende benadering (HOZ). Dit sluit perfect aan bij Eleos ([onze visie op herstel - Eleos, specialist in christelijke ggz - Eleos](#)). Ahinoam gaat ook met het zorgdossier (ECD) van Eleos werken. De opzet van deze cliëntomgeving ondersteunt zowel de herstel ondersteunende benadering als het werken volgens Triple C. Kort samengevat zien we meer overeenkomsten dan verschillen. T.a.v. de cultuurverschillen. Die lijken vanuit de eerste kennismaking klein. Beide organisaties hebben een christelijke achtergrond die gekleurd is door het reformatorisch gedachtegoed. Toch kan hier spanning op zitten want ook binnen deze stromingen zijn er verschillen. Eleos hecht aan de 'couleur locale', dat betekent dat de (christelijke) sfeer per locatie / BW verschilt en door het gesprek tussen cliënten / bewoners wordt besproken en vertaald naar het dagelijks leven. Diversiteit mag! In de praktijk blijken we hier zonder uitzondering, goed uit te komen. Lukt dat niet dan kan hulp worden gevraagd van de ethische commissie en of wordt geëscaleerd naar de regiodirectie. In uiterste noodzaak kan mediation ingezet worden om tot goede overeenstemming te komen. Uiteraard beschikt Eleos en Ahinoam zo meteen ook, een interne Klachtencommissie en mogelijkheden om de klacht extern te laten beoordelen ([klachten - Eleos, specialist in christelijke ggz - Eleos](#)) en een (cliënt) Vertrouwenspersoon ([vertrouwenspersoon - Eleos - Eleos](https://www.eleos.nl/informatie-clienten-en-naasten/vertrouwenspersoon/) <https://www.eleos.nl/informatie-clienten-en-naasten/vertrouwenspersoon/>).

Als laatste merken we op Eleos werkt met een variatie van 'zelforganistie', ze heeft dit uitgewerkt onder de titel 'Vitale Teams'. Het team van Ahinoam wordt momenteel meer hiërarchisch aangestuurd maar geeft tegelijk wel aan dat ze meer zelf organiserend willen worden. Dat zien we als belangrijk aandachtspunt.

- h. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Deze vraag klinkt groots voor de omvang van deze concentratie. Vanaf donderdag de 14^e heeft het team toegang tot de Eleos systemen en kan in een nieuwe werkomgeving gewerkt worden. Bestaande protocollen worden in het kwaliteitshandboek van Eleos.

Q4: transitieperiode: inbedding in systemen van Eleos en onboarding programma nieuwe medewerkers. Groei aantal bezetten plekken van 5 naar 9

Q1 2024: groei naar bedbezetting van 13 inclusief extra personeel

Q2 2024 groei naar bedbezetting van 17 inclusief extra personeel, start interne verbouwing van 17 plaatsen naar 21

Q3 2024 groei naar bedbezetting van 21 inclusief extra personeel

- i. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

- In de continuering van bestaande situatie zullen risico's van zorg door de overname van Eleos beperkter worden. Er is meer ondersteuning, meer deskundigheid in huis om soms complexe zorgsituaties het hoofd te bieden. Voor de huidige medewerkers wordt het makkelijker. De cliënten zullen door de inzet van meer personeel en een gedragsdeskundige, een hogere kwaliteit van zorg en begeleiding gaan ervaren. Als risico / aandachtsgebied zien we een aantal zaken:
 - overgang EPD;
 - groter aantal cliënten;
 - uitbreiding team medewerkers (cultuurverandering)

(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.
Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

Zoals eerder aangegeven zijn de veranderingen zeer beperkt. De zeer beperkte activiteiten van Zorgdetail worden zonder moeite geïntegreerd en meegenomen in de huidige bedrijfsvoering van Eleos. T.a.v. de ICT-infrastructuur, de systemen van Zorgdetail vervallen per 14-09-2023. De overgenomen activiteiten zullen direct geïntegreerd worden in de systemen die Eleos gebruikt. Het gaat over onderstaande systemen.

- a. Cliëntadministratie/EPD: Sorgh gebruikt [...] en gaat over naar [...]
 - b. Personeelssysteem: Sorgh gebruikt [...] en gaat over naar [...]
 - c. Roostersysteem: Sorgh gebruikt nu [...] en gaat over naar [...].
 - d. Financieel systeem: Sorgh gebruikt [...] en gaat over naar [...]
- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Ahinoam wordt als beschermde woonvorm ingevoegd in een bestaande en goed functionerende organisatiestructuur onder regio Midden. M.b.t. het detachingsdeel (5 a 6 medewerkers) worden in de komende week keuzes gemaakt m.b.t. merkbranding, PR en Communicatie. Er worden geen complexe vraagstukken verwacht.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Afwegingskader, is niet aan de orde.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

De invoeging van Zorgdetail BV wordt turn key gerealiseerd per 14 sept. Bestaande processen worden ingevoegd in Eleos processen en systemen. We verwachten volledige integratie, de puntjes op de i, in de loop van dit jaar af te ronden. Zie de beantwoording onder h.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.

De risico's m.b.t. te veranderen bedrijfsprocessen zitten vooral in de beknopte tijd die we hebben. Per 14 sept. zijn alle contracten opgezegd (door Curator). Tot die tijd heeft de invoeging op de bestaande ICT-infrastructuur, de hoogste prioriteit. Omdat oude systemen vervallen is er geen sprake van integreren van verschillende systemen. Dit vraagt een extra inspanning van de ondersteunende diensten, maar is geen super complex organisatieproces.

- II.3 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

Wijze van financiering. Het aankoopbedrag wordt uit eigen middelen gefinancierd. De (Wlz) zorg op de gebruikelijk wijze via Salland Zorgkantoor gefinancierd in ZIN (zorg in natura). Het aankoopbedrag is [...],- en vindt u in bijlage 2. Eleos geeft in haar meerjarenraming (bijlage 11a Balansoverzicht 2023-2028 en 11b Exploitatieoverzicht 2023-2028) aan, blijvend positief resultaten te kunnen behalen. De ombuiging die nodig is om tot positieve resultaten te komen, is mogelijk met middels meer kostendekkende tarieven in de detachering (Eleos verhoogt de tarieven met 5% en berekent salarisverhogingen door).

Kostendekkenheid van de BW wordt behaald door 1, overgang van PGB naar ZIN (meer inkomsten). 2, een lagere huurprijs. Ter toelichting. Zorgdetail had een huurprijs van ca [...] per jaar, Eleos [...],- per jaar met daarbij een huurkorting jaar 1: [...] en jaar 2 ca [...]. Tevens zijn er afspraken gemaakt over beperking van de indexatie, de eerste indexatieafpraak is per 2025. In dit onderhandelingsproces is een externe vastgoed-deskundige betrokken geweest. 3, door aan meer cliënten (woon) zorg te bieden creëert Eleos ook hogere inkomsten. 4, daarnaast wordt de bedrijfsvoering goedkoper doordat alle ondersteunende/ facilitaire overeenkomsten van Zorgdetail BV, per 14-sept. komen te vervallen. Met de integratie op de Eleos infrastructuur zijn er vrijwel geen meerkosten. Een toevoeging van max 15 medewerkers heeft geen effect op de bestaande systemen (ca 1000 medewerkers). De kosten voor het ECD zullen ongeveer gelijk blijven. Goed om hier iets te vermelden over de oorzaak van het faillissement, volgens de curator ligt dit in 'dalende omzetten en een forse belastingschuld'. De curator doet nog onderzoek naar de oorzaken. In bijlage 10 a en 10 b de gegevens die Eleos van de curator heeft ontvangen m.b.t. de financiële situatie van Zorgdetail. Meer is er niet over beschikbaar. Hier zal ongetwijfeld een relatie liggen met het faillissement.

Salland Zorgkantoor heeft aangegeven deze overname volledig te ondersteunen en werkt mee aan het versneld verkrijgen van een overeenkomst. Zie bijlage 14.

- II.4 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

De synergievoordelen zijn beperkt omdat Zorgdetail als organisatie verdwijnt. Door toevoeging van een extra woonlocatie kunnen de overheadkosten van Eleos verspreid worden over 18 locaties i.p.v. 17. Dit zal zorgen voor een iets lagere doorbelasting per locatie.

Wel zijn er in de toekomst synergiemogelijkheden te vinden door toevoeging van een voor Sorgh nieuwe zorgsoort zoals SBT, wat staat voor Specialistische Begeleiding Thuis (ambulante begeleiding). Deze (synergie)voordelen zullen door Eleos zelf geïnitieerd dienen te worden.

II.5 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de overnamesom en de wijze waarop de overnamesom wordt gefinancierd.
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
 - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel businessplan wordt aangeleverd. Een financieel businessplan bestaat uit:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

Toelichting. In Bijlage 6 vindt u de Jaarverslaglegging 2022 van Eleos. Zorgdetail BV is failliet en derhalve zijn er geen financiële gegevens aan te leveren

Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

- 1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
- 2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*

3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.

Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*).
Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Betrokkenheid cliënten Van Zorgdetail: De cliënten zijn door Zorgdetail geïnformeerd over het faillissement. Op maandag 4 sept. zijn de aanwezige cliënten gesproken door Eleos (bestuurder en manager). Hieruit kwamen instemmende en positieve mondelinge reacties.

In week 35 heeft de Clientenraad van Eleos advies uitgebracht. Bijlage 8

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*).
Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Betrokkenheid personeel. De medewerkers van Zorgdetail zijn in de afgelopen anderhalve week door Eleos HRM gesproken, degene die hiervoor open stonden hebben een aanbod in een Arbeidsoverkomst gekregen en een meerderheid heeft deze ondertekend geretourneerd. De OR van Eleos is mondeling geïnformeerd (i.v.m. de snelheid), er is geen schriftelijke advies aanvraag gedaan. De OR heeft positief geadviseerd t.a.v. de overname. Bijlage 8

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.
Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Betrokken andere stakeholders: Het zorgkantoor is geïnformeerd en de aanvraag om tot een overeenkomst te komen voor levering van ZIN is verzonden. Op 12-09 heeft de Zorginkoper [...] in zijn mondelinge terugkoppeling aangegeven geen 'showstoppers' te zien. Salland Zorgkantoor staat positief tegenover deze aanvraag en werkt hard aan een vlotte afhandeling. De overeenkomst om ZIN te gaan leveren zal met terugwerkende kracht vanaf 14-09-2023 in kunnen gaan, gaf de zorginkoper aan. Overige stakeholders/ financiers zijn niet in dit (prille) proces betrokken of nodig. Er is afstemming geweest met de Wmo afdeling van de gemeente Deventer. Bijlage 9

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Betrokkenheid andere stakeholders. Zie beantwoording onder c

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneming van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Ambulancezorg. N.v.t.

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

Spoedeisende hulp (SEH). N.v.t.

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

Acute verloskunde. N.v.t.

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg. N.v.t.

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Wlz-zorg

De overname van Zorgdetail BV sluit qua religieuze levensovertuiging erg goed aan bij Eleos. Juist deze context (beide christelijke organisatie) in combinatie met de regio (Oost Nederland) waar Eleos nog (te) beperkt aanwezig is, maakt de overname van Zorgdetail aantrekkelijk.

Vrijwel alle cliënten hebben een levensovertuiging die hierbij aansluit en dat zelfde geldt voor de ca 13 medewerkers.

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Overige informatie

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.
(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)

Bijlagen:

1. Getekend bod op Zorgdetail (Brief BDO)
2. Acceptatie bod door curator
3. Goedkeuring bod door rechter commissaris
4. Getekende koopovereenkomst
5. Goedkeuring raad van toezicht Eleos
6. Jaarverslag Eleos 2022
7. Organogram
8. Advies Clientenraad en Ondernemingsraad Eleos
9. Stakeholder Centrumgemeente Deventer
10. A, Jaarrekening 2021 zorgdetail; 10 B : Balans Zorgdetail
11. A, Balansoverzicht 2023-2028 Eleos; 11 B, Exploitatieoverzicht Eleos 2023-2028
12. Juridische structuur Eleos
13. Reactie RvB Eleos op advies OR
14. Verklaring Salland Zorgkantoor medewerking overname