



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

Oogwereld B.V. [...] 's-Hertogenbosch. 14 september 2023 Handtekening	Berendsen Optiek B.V. [...] <u>Geen handtekening vereist</u>
Oogwereld B.V. [...] 's-Hertogenbosch. 14 september 2023 Handtekening	

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

Indien de aanvraag namens de betrokken organisaties wordt ingediend door een gemachtigde, verklaart deze gemachtigde namens de betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.²

Naam gemachtigde 1 Functie gemachtigde Plaats en datum	Naam gemachtigde 2 Functie gemachtigde Plaats en datum
Handtekening	Handtekening

Artikel 49a van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) bepaalt dat het voor zorgaanbieders verboden is een concentratie tot stand te brengen voordat de concentratie is goedgekeurd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit formulier dient ertoe de goedkeuring van een concentratie bij de NZa aan te vragen. De aanvraag tot goedkeuring van de concentratie is een aanvraag zoals bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Dit aanvraagformulier bevat tevens de vragen die beantwoord moeten worden in de effectrapportage, zoals vereist op grond van artikel 49b Wmg.

Procedure

- Per onderdeel vult u het formulier volledig en naar waarheid in.
- Het aanvraagformulier dient zelfstandig leesbaar te zijn. Er kan niet worden volstaan met verwijzingen naar bijlagen en andere documenten. Bijlagen kunnen als ondersteunend aan het aanvraagformulier worden meegezonden.
- Het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, kan per e-mail worden verzonden aan info@nza.nl, onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.
Een e-mail kan niet groter zijn dan 20mb. U kunt de aanvraag in meerdere e-mails sturen.
- Wij verzoeken u ons het aanvraagformulier ondertekend, voorzien van de actuele datum en zowel in PDF-format als in Word-format toe te sturen. Indien deze versies van elkaar afwijken, wordt de PDF versie als origineel gehanteerd.
- Indien gewenst kunt u het aanvraagformulier, inclusief bijlagen, ook per post versturen aan:

Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. team zorgspecifieke concentratietoets
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

- Wij besluiten, conform artikel 49c, eerste lid, Wmg, in beginsel binnen vier weken na ontvangst van de aanvraag.

² In een dergelijk geval dient een door de rechtsgeldige vertegenwoordigers van de betrokken organisaties ondertekende machtiging en een uittreksel uit de handelsregister te worden overgelegd waaruit blijkt dat de ondertekenaars van de machtiging bevoegd zijn de organisatie te vertegenwoordigen.

- Indien de aanvraag onvoldoende informatie bevat voor de beoordeling, zullen wij de aanvrager in de gelegenheid stellen de aanvraag aan te vullen. De hierboven genoemde termijn voor het nemen van het besluit wordt daarmee opgeschort.
- Wij dienen een besluit te nemen op grond van een ondertekende versie van het meest recente aanvraagformulier.

Publicatie

In geval de NZa goedkeuring verleent aan de concentratie, wordt naast het besluit ook de aanvraag gepubliceerd, conform artikel 49c, vierde lid, Wmg.

Gegevens die ingevolge artikel 5.1 van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt. U dient de informatie die u als vertrouwelijk beschouwt duidelijk herkenbaar te maken in het Word-format van het aanvraagformulier. Van iedere passage die u vertrouwelijk acht dient u de vertrouwelijkheid ervan te motiveren. Persoonsgegevens in het aanvraagformulier laten wij weg bij openbaarmaking, zie ook 'Privacyverklaring'.

Privacyverklaring

Informatie over het verwerken van persoonsgegevens

Op een aantal plekken in dit formulier vragen wij om persoonsgegevens of om documenten waar deze in staan. We gebruiken deze om uw melding te behandelen.

Waarom vragen wij deze gegevens?

We hebben deze gegevens nodig om de zorgspecifieke concentratietoets uit te voeren. Deze toets is een taak van de NZa op grond van de wet. Zonder deze gegevens kunnen wij uw melding niet beoordelen.

Hoe verwerken we de persoonsgegevens?

Onze eigen medewerkers behandelen uw melding en gebruiken daarbij de gegevens die u heeft aangeleverd. Daarnaast kan het nodig zijn dat we deze gegevens delen met medewerkers van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Bij het publiceren van ons besluit op uw verzoek tot goedkeuring van een voorgenomen concentratie maken we uw aanvraagformulier openbaar. In dat geval laten we de persoonsgegevens weg. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij de gegevens die u in het kader van de zorgspecifieke concentratietoets heeft aangeleverd, gebruiken voor andere toezichtsdoeleinden die onder onze wettelijke taak vallen. Hiertoe zijn wij bevoegd op grond van artikel 69, tweede lid, Wmg.

Hoe lang bewaren wij deze gegevens?

Na het besluit bewaren we de gegevens uit uw melding in ons archief. Tien jaar na het besluit vernietigen we de gegevens, behalve als we ze dan nog nodig hebben voor ons werk.

Wat zijn uw rechten?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u een aantal rechten. Meer hierover leest u in de [privacyverklaring van de NZa](#).

Contact

Voor vragen over de zorgspecifieke concentratietoets kunt u telefonisch contact opnemen met de NZa (030 296 81 11) of contact opnemen via e-mail (info@nza.nl), onder vermelding van “Zorgspecifieke concentratietoets”.

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1³

Statutaire naam organisatie:	Oogwereld B.V. (hierna "Oogwereld")
Nummer Kamer van Koophandel:	17192171
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder: deze zorgaanbieder doet door 60 personen zorg verlenen. ⁴	

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	De Boogschutter 20, 5215 MJ 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer	073-5554000

Voorzitter ondernemingsraad⁵

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	De Boogschutter 20, 5215 MJ 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer	073-5554000

Voorzitter cliëntenraad⁶

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Oogwereld heeft geen cliëntenraad ingesteld. Het Besluit Wmcz 2018 is niet van toepassing op instellingen die uitsluitende zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiciëns (artikel 2 sub e onder 8 Besluit Wmcz 2018). Om deze reden is er geen cliëntenraad aangesteld.

³ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de vragenlijst van onderdeel I.1 kopiëren.

⁴ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.

⁵ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

⁶ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Oogwereld heeft hoofdzakelijk ten doel: de uitoefening van optiekhandel, d.w.z. de in- en verkoop van optische hulpmiddelen. Daarnaast is Oogwereld ook aanbieder van zowel oogzorg als hoorzorg.

Oogwereld is een groep van lokale winkels die optiek en audio met toegevoegde waarde aanbiedt aan consumenten die het beste willen voor hun ogen en oren. Oogwereld staat voor innovatieve oogzorg, exclusieve oogmode en persoonlijke service. De voorwaarden hiervoor zijn:

- Teams van hoogopgeleide en servicegerichte vakmensen.
- Gerenommeerde en onderscheidende winkels die klanten een geweldige ervaring bieden.
- Professionele ondersteuning door een compacte centrale organisatie.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Oogwereld is actief in de provincies Friesland, Drenthe, Overijssel, Flevoland, Gederland, Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht, Noord-Brabant en Limburg. Voor de exacte locaties van Oogwereld wordt verwezen naar **Bijlage 1**.

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Berendsen Optiek B.V. (hierna ook "Berendsen Optiek" of "de Onderneming"
Nummer Kamer van Koophandel:	09115937
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	deze zorgaanbieder doet door 1 personen zorg verlenen. ⁷

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad⁸

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.

⁷ Naast de beoordeling of er door meer of minder dan 50 personen zorg wordt verleend door uw organisatie, krijgen wij graag een beeld van hoe groot uw organisatie is. Om die reden vragen wij u aan te geven hoeveel zorgmedewerkers bij betrokken organisaties werken. Een (zo nauwkeurig mogelijke) benadering van het aantal volstaat. *Meer informatie over het aantal personen vindt u in paragraaf 1.4 van de Toelichting.*

⁸ De NZa kan contact opnemen met de ondernemingsraad om de betrokkenheid van personeel in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Berendsen Optiek B.V. heeft thans geen ondernemingsraad en is tot het instellen daartoe – gezien de omvang van haar organisatie – niet gehouden. [...]

Voorzitter cliëntenraad⁹

De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Berendsen Optiek B.V. heeft geen cliëntenraad ingesteld. Het Besluit Wmcz 2018 is niet van toepassing op instellingen die uitsluitende zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiciëns (artikel 2 sub e onder 8 Besluit Wmcz 2018). Om deze reden is er geen cliëntenraad aangesteld.

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

De activiteiten van Berendsen Optiek B.V. bestaan voornamelijk uit de uitoefening van een opticiensbedrijf. De vennootschap exploiteert een optiekzaak in Huissen, gespecialiseerd in het leveren van oogzorg, adviseren en verkopen van optische hulpmiddelen en alle daarbij behorende artikelen.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Berendsen Optiek B.V. exploiteert een optiekzaak aan Raadhuisplein 29, 6851 BW Huissen.

Provincie Gelderland.

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap of de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting.

a De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

⁹ De NZa kan contact opnemen met de cliëntenraad om de betrokkenheid van cliënten in het kader van onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier te beoordelen.

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b Beschrijf het karakter van de voorgenomen overname in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdsplan en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

De voorgenomen concentratie behelst de verkrijging van de uitsluitende zeggenschap door Oogwereld B.V. over Berendsen Optiek B.V. door middel van de koop van 100% van de aandelen in Berendsen Optiek B.V.. Met inachtneming van de intentieverklaring zullen de partijen de voorgenomen overname uitvoeren en zullen de aandelen van Berendsen Optiek B.V. zonder bezwaren worden geleverd. De beoogde overdracht van de aandelen zal rond 1 oktober 2023 plaatsvinden. De eigenaar van Berendsen Optiek B.V. zal de komende jaren nog werkzaam blijven bij Berendsen Optiek B.V. en daarmee zal de zorginhoudelijke aansturing hetzelfde blijven.

c Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status nog redelijkerwijs een belemmering kan vormen voor de doorgang van de transactie.

Partijen zullen, ieder voor zich en/of gezamenlijk, gehouden zijn de Voorgenomen overname aan te gaan indien aan de navolgende voorwaarden is voldaan:

i. Een pragmatisch en controlerend Due Diligence Onderzoek brengt geen zaken aan het licht op basis waarvan een normaal zorgvuldig Koper, geplaatst in dezelfde omstandigheden als de Koper, de Voorgenomen overname niet zou aangaan onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Intentieovereenkomst. Het Due Diligence Onderzoek is geen (her-) onderhandelingsinstrument en slechts ter bevestiging van de balansposities per 31 december 2022.

Status: het Due Diligence Onderzoek is in een afrondende fase. Er zijn voorlopig geen zaken naar voren gekomen op basis waarvan Koper de voorgenomen overname niet zou aangaan.

ii. Indien en voor zover van toepassing, alle goedkeuringen en instemmingen die van enig vennootschappelijk orgaan of enige werknemersvertegenwoordiging, die in verband met de Voorgenomen overname vereist zijn, zijn op juiste wijze verkregen (waaronder de Raad van Commissarissen van Oogwereld, de Ondernemingsraad en de Nederlandse Zorgautoriteit).

Status: goedkeuring Raad van Commissarissen en de Ondernemingsraad is verkregen. Goedkeuringsproces NZa loopt.

iii. Partijen bereiken volledige overeenstemming over de voorwaarden van de Transactiedocumentatie zoals omschreven in paragraaf 2.6.

Status: concepten van de transactiedocumentatie worden op korte termijn door Oogwereld B.V. met de eigenaar van Berendsen Optiek B.V. gedeeld.

d Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichhoudende organen is verkregen.

Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.

Er is goedkeuring van de raad van commissarissen van (de aandeelhouder van) Oogwereld vereist. Goedkeuring van de Raad van Commissarissen van Oogwereld is inmiddels verkregen.

- e Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.
- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
 - (Concept) Koopovereenkomst (bijvoegen).
 - Statuten(wijziging) (bijvoegen).
 - Oprichtingsakte (bijvoegen).
 - Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
 - Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
 - Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).
- f Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.
- ACM
 - Europese Commissie
 - Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk
 - Niet van toepassing

Monitor in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Op 1 januari 2023 is de Algemene Maatregel van Bestuur verlopen die regelt dat de omzetrempels voor het concentratietoezicht in de zorg op grond van de Mededingingswet tijdelijk werden verlaagd (Stb. 2017, 503). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport monitort de NZa op grond van artikel 32 Wmg het effect van het wegvallen van de verlaagde omzetrempels voor het concentratietoezicht op grond van de Mededingingswet¹⁰.

- g Geef aan of de voorgenomen concentratie onder de verlaagde omzetrempels zou vallen zoals die golden tot 1 januari 2023 (Stb. 2007, 518).
- Ja
 - Nee

Overleg ter onderbouwing hiervan de meest recente jaarrekening van de betrokken ondernemingen. Deze worden enkel gebruikt voor monitoringsdoeleinden en hebben geen invloed op de beoordeling in het kader van de Zorgspecifieke concentratietoets.

¹⁰ [Kamerbrief over monitor effect vervallen verlaagde omzetrempels zorg.](#)

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.

Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat zijn de beweegredenen van partijen om voor elkaar te kiezen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

Oogwereld wil graag haar aanwezigheid vergroten middels de door haar gevoerde *buy-and-build* strategie. Als onderdeel van die strategie wenst zij zeggenschap te verkrijgen over de Onderneming. De Onderneming is actief op het gebied van optiek. Oogwereld is zelf ook actief in Nederland op het gebied van optiek. De voorgenomen overname van de Onderneming past in dit kader om zodoende de mogelijkheden van Oogwereld verder te vergroten. De voorgenomen overname draagt bij aan de investeringsdoelstelling van Oogwereld. De voorgenomen overname biedt de Onderneming de mogelijkheid om haar huidige strategie voort te zetten met de steun van een kapitaalkrachtige aandeelhouder met ruime ervaring en kennis van de uitoefening van opticiens-/audiciensbedrijven en oog-/oorzorg in het algemeen. De voorgenomen overname zal geen verandering teweeg brengen in de levering van zorg door de Onderneming. De voorgenomen overname borgt de continuïteit in de levering van zorg. De eigenaar van Berendsen Optiek heeft voor Oogwereld gekozen om de volgende redenen:

- Kennis en ervaring die Oogwereld heeft opgebouwd op het gebied van oogzorg;
- De sterke financiële basis waarmee Oogwereld de verdere ontwikkeling van de Onderneming kan ondersteunen;
- De kernwaarden van Oogwereld; en
- De capaciteiten en kwaliteiten op het gebied van oogzorg en oorzorg die aanwezig zijn binnen Oogwereld.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (juridische eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Het organogram van Oogwereld is aangehecht als **Bijlage 5**. Na afronding van de voorgenomen overname zal Berendsen Optiek B.V. voor 100% als directe dochteronderneming van Oogwereld B.V. worden opgenomen.

Het organogram van Berendsen Optiek B.V., incl. de verkoper, is aangehecht als **Bijlage 6**.

- II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. *Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m h uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)*

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie, of dat de (zorg)inhoudelijke aansturing zal wijzigen.

Oogwereld zal ten gevolge van de voorgenomen overname zeggenschap verkrijgen over Berendsen Optiek B.V.. Oogwereld beoogt echter geen wijzigingen aan te brengen in de strategie van de Onderneming. De voorgenomen overname ziet uitsluitend in het verkrijgen van aandelen in de Onderneming. De Onderneming zal verdergaan op een zelfstandige basis en zal niet worden geïntegreerd met andere activiteiten van Oogwereld. De voorgenomen overname zal dan ook geen veranderingen in het zorgaanbod tot gevolg hebben. De voorgenomen overname zal ook geen gevolgen hebben voor cliënten. Het zorgaanbod blijft gelijk. De propositie en doelgroep van Berendsen Optiek blijft ongewijzigd en er zal geen verplaatsing van het zorgaanbod plaatsvinden.

De zorginhoudelijke aansturing vindt op dit moment (voorafgaand aan de voorgenomen overname) plaats door de huidige eigenaar van Berendsen Optiek B.V. ([...]).

De zorginhoudelijke aansturing zal na afronding van de voorgenomen overname gelijk blijven aangezien dezelfde persoon hiervoor verantwoordelijk blijven. [...] blijft werkzaam voor de Onderneming.

Als gevolg van de voorgenomen overname zal de oud-eigenaar extra ondersteuning krijgen vanuit Oogwereld, dat veel ervaring heeft op het gebied van oogzorg en ook een eigen productmanager optometrie in dienst heeft, hetgeen de zorginhoudelijke aansturing alleen maar ten goede kan komen. Oogwereld wil zich onderscheiden op het gebied van oogzorg en biedt vakinhoudelijke trainingen aan op het gebied van optometrie waar de optometristen gebruik van kunnen maken.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Er zullen geen zorgprocessen worden (her)ingericht en er zal ook geen sprake zijn van integratie met een andere onderneming binnen Oogwereld. De voorgenomen overname zal geen invloed hebben op cliënten.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De voorgenomen overname zal geen gevolgen hebben voor het aantal locaties waar zorg wordt verleend. Binnen de voorgenomen overname zijn er geen plannen om locaties af te stoten of te sluiten..

- d. Geef aan of er wijzigingen in de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt de zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

De voorgenomen overname leidt niet tot enige wijziging in de huidige schaalgrootte van de zorgverlening op de reeds bestaande Oogwereld locaties. Oogwereld groeit met de voorgenomen overname met één locatie.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Er zijn geen andere wijzigingen voorzien met gevolgen voor de cliënt. De voorgenomen overname zal daardoor geen impact hebben op de cliënt

- f. Beschrijf welke (bedrijfs)cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze (bedrijfs)cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Er bestaan geen cultuurverschillen binnen de betrokken organisaties. Beide partijen zijn optiekbedrijven die de kwaliteit van de geleverde diensten aan cliënten zeer hoog in het vaandel hebben staan. Winkelteams werken zelfstandig en blijven dit na de voorgenomen overname ook doen. Als gevolg van de voorgenomen overname zal er ook weinig wijzigen voor het personeel van de Onderneming. De enige wijzigingen die voor personeel zullen gelden zijn slechts operationeel en zeer beperkt van aard. De Onderneming gebruikt een ander automatiseringspakket, dus hier worden beperkte operationele veranderingen verwacht. Verder zal de oud-eigenaar van de Onderneming na de Transactie direct rapporteren aan de regiomanager van Oogwereld.

Zekerheidshalve neemt Oogwereld de volgende maatregelen om mogelijke cultuurverschillen te voorkomen:

- (i) Gezamenlijke kennismakingssessie tussen de medewerkers van de Onderneming en regiomanager Oogwereld.
- (ii) 1-op-1 gesprekken tussen medewerkers van de Onderneming en regio- en HR-manager Oogwereld.
- (iii) De filiaalleider kan gebruik maken van diverse trainingen en opleidingen.
- (iv) Personeel zal professioneel worden begeleid bij de werkwijze i.c.m. het automatiseringspakket.

Zelfs indien er onverhoopt toch cultuurverschillen blijken te bestaan, heeft Oogwereld maatregelen genomen om deze te adresseren. Zo zijn binnen Oogwereld twee HR-managers aangewezen als vertrouwenspersoon. Daarnaast beschikt Oogwereld over een externe vertrouwenspersoon via HumanCapitalCare (HCC). De mogelijkheid om in contact met de (externe) vertrouwenspersonen is ook opgenomen in het personeelshandboek van Oogwereld. Indien er dus toch cultuurverschillen zouden ontstaan, kunnen medewerkers van Oogwereld dit (ook in een later stadium) altijd melden.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Er zullen geen veranderingen plaatsvinden en er zullen geen gevolgen zijn voor de cliënt.

- h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Aangezien er geen sprake zal zijn van een integratie- of veranderproces, zijn er geen belangrijke risico's gesignaleerd die beperkt moeten worden. Aldus zal de voorgenomen overname geen gevolgen hebben voor cliënten.

- II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.
Van welke (ICT-)systemen maken de betrokken organisaties gebruik? Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

De Onderneming zal een beroep kunnen doen op de uitgebreide ervaring van Oogwereld, als groep van hoogwaardige kwaliteitsopticiens. Oogwereld is aanbieder van oogzorg in heel Nederland en levert ondersteuning aan haar winkels op het gebied van administratie, HR en marketing.

Administratieve processen zullen worden aangepast ten behoeve van finance en reporting. Er zal een conversie plaatsvinden van het huidige winkelautomatiseringssysteem naar het systeem van Oogwereld ([...]). Dit gebeurt zorgvuldig door professionele partijen.

Op het gebied van HR wordt ondersteuning geleverd voor salarisadministratie en het invullen van vacatures.

Op het gebied van marketing kan ondersteuning worden geleverd voor bijv. social media, organiseren van lokale events, adverteren en signing in de winkels.

De toegang die Berendsen Optiek krijgt tot de ervaring en know-how van Oogwereld kan nuttig zijn voor de Onderneming om hun activiteiten verder te verbeteren. De toegang tot deze ervaring en know-how zal echter niet leiden tot materiële wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten van de Onderneming.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Integratie vindt alleen plaats op gebied van IT-systemen, finance en administratie. Hier zijn geen verdere keuzes voor vereist. De Onderneming zal overgaan op de systemen van Oogwereld.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Integratie van IT, finance en administratie is nodig voor een juiste en tijdige verwerking van de boekhouding op groepsniveau en interne beheersing.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

Kort na de voorgenomen overname zal het winkelautomatiseringssysteem worden geconverteerd en de boekhouding worden overgedragen aan Oogwereld. Dit zal gedurende oktober 2023 plaatsvinden. Na Q4 2023 is de Onderneming volledig geïntegreerd in Oogwereld.

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.
Bijvoorbeeld risico's die zich kunnen voordoen bij het integreren van verschillende ICT-systemen.

Het kan in zijn algemeenheid gebeuren dat bij conversie van IT-systemen niet alle gegevens correct meekomen. Om die reden houden partijen altijd toegang tot het oude IT-systeem. Conversie wordt uitgevoerd door professionele partijen die ook de gegevens voor Oogwereld beheren en waarmee verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Per saldo zien partijen geen materiële risico's en geen negatieve potentiële effecten voor cliënten, mede gelet op de ervaring die Oogwereld met dit soort processen heeft.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

De voorgenomen overname zal volledig worden gefinancierd uit de beschikbare middelen van Oogwereld. De voorgenomen overname zal geen financiële gevolgen hebben voor de Onderneming. Het doel van de voorgenomen overname is dat de Onderneming haar huidige strategie kan voortzetten, met de steun van Oogwereld als kapitaalkrachtige en ervaren kwaliteitsopticien. De koopprijs zal geen risico met zich mee brengen voor de dienstverlening aan klanten van de Onderneming. De ervaring en knowhow van Oogwereld, waar de Onderneming toegang tot krijgt, zal de kwaliteit van dienstverlening door de Onderneming alleen maar verbeteren. De voorgenomen overname zal ook geen financieel risico voor Oogwereld vormen. Oogwereld zal haar investering terug verdienen door het voortdurend blijven leveren van hoge kwaliteit dienstverlening op het gebied van optiek.

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie.

De Onderneming zal zelfstandig en onafhankelijk blijven functioneren. Synergievoordelen kunnen ontstaan omdat bepaalde niet zorggerelateerde producten (monturen, brilglazen) op groepsniveau worden ingekocht tegen betere inkoopvoorwaarden. Tevens heeft Oogwereld een efficiënte backoffice waar winkels van kunnen profiteren. Verder zullen waarschijnlijk geen synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen overname.

II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de overnamesom en de wijze waarop de overnamesom wordt gefinancierd.

De prognose winst- en verliesrekening en balans is opgenomen als **Bijlage 7. [...]**

- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
- Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
- (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie.

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

1. *stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;*
2. *hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;*
3. *dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.*

Raadpleeg paragraaf 2.5 van de Toelichting voor wat de NZa verwacht.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting). *Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.*

Op grond van artikel 3 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 moeten bepaalde instellingen een cliëntenraad instellen. Diverse instellingen worden in artikel 2 van het Besluit Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 van het toepassingsbereik uitgesloten, waaronder instellingen die uitsluitend zorg verlenen door optometristen, orthoptisten of audiciens. Oogwereld is, zo lang de groep haar activiteiten niet uitbreidt met andere zorgvormen, niet verplicht tot het instellen van een cliëntenraad.

Omdat geen cliëntenraad is ingesteld door Oogwereld, zijn cliënten niet betrokken bij de voorgenomen Transactie. Bovendien zal de Transactie in geen enkel opzicht invloed hebben op cliënten die thans cliënt zijn bij andere Oogwereld filialen.

Oogwereld heeft cliënten van door haar geëxploiteerde optiekzaken niet geïnformeerd over de voorgenomen overname omdat de cliënten van Oogwereld zich in andere verzorgingsgebieden begeven dan de verzorgingsgebieden van Berendsen Optiek. Het relevante verzorgingsgebied van een optiekzaak is een straal van 3-5 km rond de vestiging van de betreffende optiekzaak. Ten opzichte van de locatie van Berendsen Optiek is de dichtstbijzijnde vestiging van Oogwereld de vestiging in Elst. Deze vestiging ligt op meer dan 13 km afstand van de locatie van Berendsen Optiek en dus ruim buiten het verzorgingsgebied. De vestiging in Elst bedient dus niet dezelfde cliënten.

De Onderneming doet geen zorg verlenen in de zin van de Wmg en valt daarom niet onder de reikwijdte van artikel 49a Wmg. Er is geen sprake van het behandelen, verplegen of verzorgen van cliënten. Er is enkel sprake van een pluis/niet pluis onderzoek. Indien niet pluis worden de cliënten direct overgedragen/doorverwezen naar een zorginstantie voor de behandeling, verpleging of verzorging.

De Transactie zal in geen enkel opzicht invloed zal hebben op de cliënten van Berendsen Optiek. De naam, locatie, dienstverlening, assortiment, medewerkers, apparatuur zal behouden blijven.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en/of andere relevante documenten (*Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting*).
Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen.

Oogwereld heeft een Ondernemingsraad. In het algemeen geldt dat de Ondernemingsraad zich positief heeft uitgelaten over de buy-and-buildstrategie. De Ondernemingsraad is op 6 september 2023 geïnformeerd over de voorgenomen overname van Berendsen Optiek met daarbij de mogelijkheid om op de voorgenomen overname te reageren. Eventuele reacties zullen wij (op anonieme basis) met de Nederlandse Zorgautoriteit delen, tot op heden (14 september) zijn er geen reacties binnengekomen. De Ondernemingsraad heeft zich in het algemeen akkoord verklaart dat overnames een vast onderdeel zijn van de groeistrategie van Oogwereld. Dit is opgenomen in **Bijlage 9**.

De voorgenomen overname zal geen enkele invloed hebben op het bestaande personeel van Oogwereld. Personeel dat werkt op andere locaties zullen hiervan niets merken. Slechts personeel betrokken bij overhead functies in IT, finance en administratie zullen enige gevolgen van de Transactie ervaren, maar deze gevolgen zijn zeer beperkt omdat de omzet van Berendsen Optiek slechts [...] van de geconsolideerde netto-omzet bedraagt. Deze groep werknemers (het "kernteam") is nauw betrokken bij, en bekend met, de *buy-and-build* strategie van Oogwereld, en over deze transactie geïnformeerd door het management team van Oogwereld tijdens de tweemaandelijks kernteammeeting van woensdag 23 augustus 2023. Het kernteam is in de gelegenheid gesteld vragen te stellen. Zij hebben positief op de Transactie gereageerd. Na de kernteammeeting zijn er geen andere reacties gekomen van het kernteam.

Oogwereld zal in de week van 18 september kennismaken met de andere 2 personeelsleden van Berendsen Optiek. Eventuele reacties zullen wij (op anonieme basis) met de Nederlandse Zorgautoriteit delen.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.
Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

Bij de voorgenomen overname zijn verder geen andere stakeholders betrokken.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

Niet van toepassing

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

- III.1 Geef per organisatie aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisatie(s) worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

- III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.
Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

Niet van toepassing

- III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.
Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.

Niet van toepassing

- III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisatie(s) acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.

Niet van toepassing

III.5 Indien de betrokken organisatie(s) crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.

Niet van toepassing

III.6 Geef aan, indien de betrokken organisatie(s) Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na) bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

Niet van toepassing

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

Niet van toepassing

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)

Bijlagen:

1. Overzicht locaties Oogwereld
2. Intentieovereenkomst
3. Jaarrekening Berendsen Optiek B.V. 2022
4. Jaarrekening Eye-Catcher B.V. 2021 (= holding Oogwereld B.V.)
5. Organogram Oogwereld B.V.
6. Organogram Berendsen Optiek B.V.
7. Financiële documentatie
8. Concept koopovereenkomst
9. Notulen Ondernemingsraad