



In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Zorgspecifieke concentratietoets

Aanvraagformulier

Ten behoeve van de aanvraag voor het verkrijgen van goedkeuring voor een concentratie als bedoeld in artikel 49a, eerste lid, van de Wet marktordening gezondheidszorg.

Hierbij verklaren de rechtsgeldig vertegenwoordigers van de in dit document genoemde betrokken organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld.¹

Lassus Tandartsen Groep B.V. [...] Amsterdam, 17 juni 2024 Handtekening	Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. [...] Amsterdam, 17 juni 2024 Handtekening
---	---

¹ Dit formulier gaat uit van maximaal twee betrokken organisaties. Indien meer organisaties betrokken zijn, kunt u de handtekeningvelden kopiëren. Enkel van de betrokken organisatie(s) die door 50 of meer personen zorg doet verlenen, is een handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger vereist.

Onderdeel I – Bij de concentratie betrokken organisaties

Als betrokken organisaties worden beschouwd (*meer informatie vindt u in paragraaf 1.2 van de Toelichting*):

- Bij fusie: de fuserende organisaties.
- Bij verkrijging van zeggenschap over een organisatie of een deel daarvan: de organisatie die zeggenschap verkrijgt en de organisatie, of het deel daarvan, waarover zeggenschap wordt verkregen.
- Bij een openbaar bod: de organisatie die beoogt zeggenschap te verkrijgen en de organisatie die doelwit is van het bod.
- Bij een nieuw op te richten gemeenschappelijke organisatie: de oprichtende organisaties.
- Bij een wijziging in de zeggenschap in een bestaande gemeenschappelijke organisatie: de organisaties die na de concentratie zeggenschap hebben over de gemeenschappelijke organisatie en de gemeenschappelijke organisatie zelf.

I.1 Organisatie 1

Statutaire naam organisatie:	Lassus Tandartsen Groep B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	83048359
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Er wordt via Lassus Tandartsen Groep B.V. door 190 personen zorg verleend.

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Apollolaan 174, 1077 BH, Amsterdam
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad³

De heer/mevrouw	Wij hebben geen ondernemingsraad
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad⁴

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	cliëntenraad@lassus.nl
Postadres	Apollolaan 174, 1077 BH, Amsterdam
Telefoonnummer	[...]

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Lassus Tandartsen Groep B.V. is een zuivere holding welke aandelen houdt in een 11-tal tandartspraktijken in de regio's Amsterdam en Lelystad. Lassus Participaties B.V. valt onder Lassus Tandartsen Groep B.V. en is een sub holding welke voor 50% deelneemt in een tandartspraktijk in de regio Tilburg, Amsterdam Nieuw-West en voor 75% in De Bilt. Daarnaast neemt Lassus Participaties B.V. deel in een tandartspraktijk in de regio Oosterwijk, Den Haag en in De Pijp Amsterdam voor 51% van de aandelen.

De bedrijfsactiviteiten richten zich voornamelijk op het tandheelkundige- en mondhygiëne domein met specialisaties in implantologie, parodontologie, endodontologie, gnathologie en restauratieve tandheelkunde.

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Regio Amsterdam, Oisterwijk, Lelystad, De Bilt, Tilburg en Den Haag in onderstaande locaties:

Amsterdam

- Lassusstraat (100% deelneming Lassus)
- Keizersgracht (100% deelneming Lassus)
- Rietwijkerstraat (100% deelneming Lassus)
- Plantage Middenlaan (100% deelneming Lassus)
- Stadionplein (100% deelneming Lassus)
- Jan van Galenstraat (100% deelneming Lassus)
- Van Woustraat (100% deelneming Lassus)
- Apollolaan (100% deelneming Lassus)
- Johan Huizingalaan (50% deelneming Lassus)
- Ceintuubaan (51% deelneming Lassus)

Oisterwijk

- Moergestelseweg (51% deelneming Lassus)

Lelystad

- Middendreef (100% deelneming Lassus)

Tilburg

- Haendellaan (50% deelneming Lassus)
- Ringbaan-oost (50% deelneming Lassus)

Utrecht

- Kerksteeg (75% deelneming Lassus)

Den Haag

- Wassenaarseweg (51% deelneming Lassus)

I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	63380889
Zorgaanbieder:	Ja
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder doet door 6 personen zorg verlenen.

Contactpersoon

Indien de contactpersoon niet de rechtsgeldig vertegenwoordiger is: voeg machtiging bij.

De heer/mevrouw	[...]
Initialen	[...]
Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	Tussen Meer 80, 1069 DS, Amsterdam
Telefoonnummer	[...]

Voorzitter ondernemingsraad

De heer/mevrouw	Wij hebben geen ondernemingsraad
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Voorzitter cliëntenraad⁵

De heer/mevrouw	Wij hebben geen cliëntenraad
Initialen	Initialen
Naam	Naam
E-mailadres	E-mailadres
Postadres	Postadres
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.

Mondzorg

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

Amsterdam, Osdorp

I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

Gaat het om een fusie, verkrijging van zeggenschap, de totstandbrenging van een gemeenschappelijke organisatie (zie artikel 27 Mededingingswet)?

Meer informatie over het begrip concentratie vindt u in paragraaf 1.1 van de Toelichting

a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).

b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.

Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. is een besloten vennootschap, welke wordt aangestuurd door [...]. Lassus Tandartsen Groep B.V., moedervenootschap van de Lassus Groep is voornemens om 100% van de aandelen in Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. over te nemen via een aandelentransactie.

De concentratie wordt op basis van 'wijziging van zeggenschap' tot stand gebracht; één onderneming krijgt zeggenschap over een andere onderneming, in dit geval door middel van een aandelentransactie. Er vindt geen verandering plaats in de structuur van de over te nemen praktijk aangezien deze praktijk geen onderdeel is van een andere organisatie maar een organisatie op zich is. Alle rechten en plichten gaan over.

De koopovereenkomst is gedateerd en ondetekend op [...].

Van een globaal tijdspad is geen sprake, het is een eenmalige aanpassing die op het moment van de transactie zal plaatsvinden.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

Opschortende of ontbindende voorwaarden voorafgaand aan de transactie zijn opgenomen. De overeenkomst komt eerst tot stand nadat door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) op verzoek van LAS-goedkeuring is verleend voor de deelname uit hoofde van de zorgspecifieke concentratietoets als bedoeld in de artikelen 49a tot en met 49d van de Wmg.

(ii) [...].

(iii) [...].

(iv) [...].

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichhoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

Wij hebben geen Raad van Commissarissen of Raad van Toezicht.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen).

f. Geef aan of de voorgenomen concentratie tevens meldingsplichtig is bij een andere toezichthouder.

- ACM
- Europese Commissie
- Anders, namelijk: Meerdere toezichthouders mogelijk
- Niet van toepassing

Monitor in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Op 1 januari 2023 is de Algemene Maatregel van Bestuur verlopen die regelt dat de omzetcategorieën voor het concentratietoezicht in de zorg op grond van de Mededingingswet tijdelijk werden verlaagd (Stb. 2017, 503). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport monitort de NZa op grond van artikel 32 Wmg het effect van het wegvallen van de verlaagde omzetcategorieën voor het concentratietoezicht op grond van de Mededingingswet⁶.

g. Geef aan of de voorgenomen concentratie onder de verlaagde omzetcategorieën zou vallen zoals die golden tot 1 januari 2023 (Stb. 2007, 518).

- Ja
- Nee

Overleg ter onderbouwing hiervan de meest recente jaarrekening van de betrokken ondernemingen. Deze worden enkel gebruikt voor monitoringsdoeleinden en hebben geen invloed op de beoordeling in het kader van de Zorgspecifieke concentratietoets.

⁶ [Kamerbrief over monitor effect vervallen verlaagde omzetcategorieën zorg](#).

Onderdeel II – Effectrapportage

Dit onderdeel bevat de effectrapportage, zoals bedoeld in artikel 49b Wmg.

Wij beoordelen of deze rapportage voldoende inzicht biedt in de verwachte effecten van de beoogde concentratie.

- II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.
Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie? (Zie paragraaf 2.1 van de Toelichting)

Zowel Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. als Lassus Tandartsen Groep kiezen voor concentratie om de continuïteit en uitbouwning van de zorg in de toekomst te waarborgen. De Lassus groep heeft een pragmatische benadering en overzichtelijke managementstructuur, hetgeen Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. aanspreekt. Daarnaast gaat Lassus creatief om met de mogelijkheden voor de optimalisering en uitbreiding van de tandheelkundige zorg. Hieruit vloeit de commitment voort om gericht te investeren in het concept van Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V., waardoor autonome groei op de locatie van Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. kan worden gerealiseerd. Beide organisaties delen dezelfde visie op kwalitatieve en goed bereikbare mondzorg.

De manier van werken en visie van Lassus was al bekend bij een van de oprichters met tandheelkundige ervaring, [...], waarin hij aangaf dat het volgende hem aansprak:

De focus op preventie: voorkomen is de toekomst is de visie vanuit Lassus en dat zijn weerslag kent in de manier van afspraken voor cliënten: een periodieke controle die altijd gecombineerd wordt met preventie.

De reden voor de concentratie is dat [...] sinds 2012 niet meer werkzaam is aan de stoel en nu, met zijn aanstaande pensioen, de volledige verantwoordelijkheid voor het beheer van de tandartspraktijk wil overdragen. Lassus Tandartsen is de ideale partij om deze verantwoordelijkheid over te nemen, zodat [...] verzekerd is dat zijn cliënten ook in de toekomst de hoogwaardige zorg zullen blijven ontvangen die zij verdienen en nodig hebben.

Deze concentratie draagt bij aan de continuïteit en kwaliteit van mondzorg in Amsterdam-Osdorp, door de expertise en ervaring van Lassus Tandartsen in te zetten voor de verdere ontwikkeling van de praktijk. Bovendien zorgt het voor een naadloze overgang, waardoor de cliënten kunnen profiteren van een breder scala aan tandheelkundige diensten in een vertrouwde omgeving. Dit sluit aan bij het streven naar een betere toegankelijkheid van kwalitatieve mondzorg en een efficiëntere dienstverlening voor de cliënten in deze regio.

De Lassus Tandartsen Groep kiest voor concentratie, omdat wij in het gebied Amsterdam-Osdorp reeds cliënten hebben, maar hen momenteel op locaties verder van huis moeten behandelen omdat wij hier nog geen vestiging hebben. Om onze zorg dichterbij huis te brengen en bij te dragen aan de toegankelijkheid van kwalitatieve mondzorg in deze regio, willen wij onze aanwezigheid in Amsterdam-Osdorp versterken. Dit stelt ons in staat om efficiëntere zorg te leveren en beter in te spelen op de specifieke behoeften van onze cliënten in dit gebied.

De processen en protocollen sluiten goed bij elkaar aan. Het ontzorgen van de praktijk op het gebied van finance, IT en personeel middels de professionele serviceorganisatie die Lassus heeft staan.

- II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd. *U kunt verschillende organogrammen van één organisatie opnemen om zodoende zowel de eigendomsstructuur als de organisatiestructuur weer te geven. (Zie paragraaf 2.2 van de Toelichting)*

Lassus Tandartsen Groep B.V. verkrijgt 100% van de aandelen in Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V.

De overname is door middel van een aandelen transactie tot stand gekomen. Voor verdere uitleg, zie bijlage 3 en de SPA.

II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties. Ga voor beantwoording van onderdelen a t/m j uit van een termijn van vijf jaar na effectuering van de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.
Denk hierbij aan de vraag of maatschappen/afdelingen worden geïntegreerd, of (een deel van het) zorgaanbod vervalt, of dat het zorgaanbod juist wordt uitgebreid als gevolg van de concentratie.

De organisatie van de zorgverlening verandert op de volgende punten:

- *Uitbreiding en optimalisering van het tandheelkundige zorgaanbod (meerdere algemene tandartsen onder 1 dak en uitbreiding qua specialismen)*
- *Verruiming openingstijden*
- *Door de overname van Lassus Tandartsen Groep B.V. kan de huidige eigenaar volledig met pensioen gaan door nu ook de verantwoordelijkheid van de praktijk volledig over te dragen. Aangezien [...] al 12 jaar niet meer werkzaam is aan de stoel, ondervinden de cliënten hier geen nadeel van en zijn zijn werkzaamheden al volledig overgedragen.*
- *Meer continuïteit en specialisatie in het zorgaanbod*
- *Organische groei wat resulteert in uitbreiding capaciteit (uren)*

Voor de cliënt heeft dit als voordeel dat de verschillende behandelingen zoveel mogelijk op 1 locatie kunnen plaatsvinden op een moment dat het de cliënt het beste schikt.

In de praktijk zullen alle specialisaties te vinden zijn, waarbij de praktijk een regionale verwijzfunctie zal blijven vervullen. Er gaan meerdere algemene tandartsen werken. Hiervan zal de cliënt positieve effecten gaan ondervinden. In beginsel wordt er niet geschoven tussen de behandelaren van beide organisaties, maar als dit op termijn de wens is van sommige werknemers zullen wij dit voor hen bewerkstelligen.

De hoofdbehandelaren blijven werkzaam in Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. en zullen desbetreffende cliënten blijven behandelen. Alle specialistische behandelingen zullen uitgevoerd worden door erg bekwame behandelaren van beide organisaties.

De praktijk zal zorginhoudelijk worden aangestuurd door [...] en Lassus Tandartsen en de praktijkmanager. Daarnaast zal de Backoffice van de Lassus groep de benodigde ondersteuning bieden.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. heeft reeds een solide fundament in de implementatie van zorgprocessen die een naadloze patiëntervaring waarborgen, en hanteert systemen die overeenstemmen met onze huidige praktijken. De zorgprocessen van de organisaties verschillen op enkele vlakken, maar de verwachte impact voor de cliënt is verwaarloosbaar. Zo wordt er gebruik gemaakt van een nieuw Elektronisch Patiënten en Planningssysteem ([...]). Met de introductie van een EPD zal deze communicatie vergemakkelijken en daarmee voor patiënt verbeteren.

Lassus Tandartsen Groep maakt gebruik van een geavanceerd Elektronisch Patiënten en Planningssysteem (EPD), genaamd [...]. De inzet van dit EPD-systeem staat garant voor vereenvoudigde en verbeterde communicatie, wat direct ten goede komt aan de cliëntbeleving.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

De locatie waar zorg wordt verleend wijzigt niet. De huidige praktijk is gesitueerd aan de Tussen Meer 80, Amsterdam-Osdorp. Deze locatie is goed bereikbaar voor cliënten en in de buurt van uitvalswegen. Bij de praktijk zijn voldoende parkeerplaatsen aan de weg te vinden. De overname van de praktijk, zal voor de cliënten, dus niet nadelig uitvallen.

- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.
Denk bijvoorbeeld aan de vragen: In hoeverre wordt zorgverlening samengevoegd als gevolg van de concentratie? Verandert de schaalgrootte om een andere reden? Wat merkt de cliënt van de wijziging van de schaalgrootte?

De schaalgrootte wijzigt niet. De hoofdbehandelaren blijven hun huidige cliënten zorg verlenen op de huidige locatie. Door de samenwerking met de Lassus Groep is het voordeel voor de cliënt dat alle specialisaties voor mondzorg op dezelfde plek worden aangeboden, de openingstijden worden verruimd en er zullen meer gespecialiseerde tandartsen werkzaam zijn op desbetreffende locatie. Hiervan zal de cliënt positieve effecten gaan ondervinden.

De verruiming van de openingstijden en de uitbreiding en optimalisering van het tandheelkundige zorgaanbod (onder a) kan worden gezien als een algemene verbetering en groei van de tandheelkundige praktijk als geheel. Dit betekent dat we meer cliënten willen bedienen en een breder scala aan tandheelkundige diensten willen aanbieden.

Het feit dat meer gespecialiseerde tandartsen zullen worden ingezet (onder d) suggereert dat de praktijk ook de kwaliteit en diversiteit van hun diensten wil verbeteren door experts aan te trekken op specifieke gebieden. Deze gespecialiseerde tandartsen kunnen complexere behandelingen uitvoeren en cliënten met specifieke behoeften beter van dienst zijn.

Kortom, beide wijzen op een grotere betrokkenheid en investering van de tandheelkundige praktijk om de zorgkwaliteit en toegankelijkheid te verbeteren, zij het op iets verschillende manieren: onder a gaat over uitbreiding en algemene verbetering van diensten, terwijl onder d wijst op specialisatie en expertise op specifieke tandheelkundige gebieden. Samen kunnen deze maatregelen resulteren in een uitgebreider en geavanceerder tandheelkundig zorgaanbod voor cliënten.

- e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.

Andere wijzigingen ten gevolge van extra behandelingen zijn het verruimen van de openingstijden zowel 's avonds als in de weekenden en het aanbod van meerdere tandheelkundige specialisaties.

- f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

Voorafgaand aan een deelname wordt gekeken of desbetreffende praktijk voldoet aan de kernwaarden van Lassus. Deze kernwaarden zijn: onderscheidenheid, gastvrijheid en gelijkwaardigheid. Voor elke potentiële deelname vinden er diverse gesprekken plaats met behandelingen, management en ondersteunend personeel uit de Lassus groep om een zogenaamde 'cultural-fit' te bepalen. Voorafgaand aan de deelname hebben er verschillende kennismakingsgesprekken plaatsgevonden, wat resulteerde in een goedgunstige uitkomst.

De cultuurverschillen tussen de betrokken organisaties zijn dus naar verwachting beperkt, zowel Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. als Lassus hebben alle kernwaarden hoog in het vaandel staan. Tevens blijft de Operational Manager, [...], en alle overige behandelingen, werkzaam bij Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. Waardoor zij over de bestaande bedrijfscultuur zullen blijven waken.

Zoals hierboven uitgebreid beschreven, zal er gebruik gemaakt gaan worden van een EPD-systeem en daarnaast zal het management van Lassus begeleiding en ondersteuning bieden met een performance management tool (intervisie management en behandelingen).

Indien er zich onverhoopt cultuurverschillen voordoen, zal de praktijkmanager de problemen analyseren en de medewerkers begeleiden om het desbetreffende probleem gezamenlijk op te lossen. De overlegstructuur is aanwezig om de gezamenlijke samenwerking te bespreken en indien benodigd te verbeteren. De kans dat dit zich kan voordoen achten wij nihil, aangezien beide praktijken soortgelijke systemen hebben en de praktijk in Amsterdam is gesitueerd.

- g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

a. (veranderingen in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en de evt. gevolgen voor de zorgverlening aan de cliënt)

Q2; cliënten worden geïnformeerd over de overname. Dit wordt gecommuniceerd via een algemene brief en een e-mail.

b. (het inrichten van de zorgprocessen van de organisatie).

Q2-Q3; De aanvankelijke impact is voor de cliënt niet groot. De openingstijden zullen verruimen in overleg met de behandelingen en met de juiste ondersteuning.

c. (locatie wijziging)

Q3-Q4: Niet van toepassing, mogelijk naamswijziging in 2025-2026.

d. (wijziging in schaalgrootte)

Q3: *Continueren huidige zorg*

Q3- Q4: *Start aantrekken van specialistische mondzorg → dit heeft positieve gevolgen voor de cliënt, omdat het zorgaanbod alleen maar nog ruimer wordt. Voor het personeel zijn de gevolgen hiervan ook positief, omdat er dan nog meer specialiteiten binnenshuis zijn en daardoor alle communicatie onderling verbetert en versneld.*

Q4: *Mogelijk accommoderen van specialistische mondzorg*

e. *(verruimen openingstijden)*

Q4-2025; *Openingstijden verruimen naar avonden (tot 21:30 uur) en weekenden (tot 16:00 uur)*

f. *(cultuurverschillen).*

Betrekken van (key_ personeel bij oander andere de 'Why' van Lassus en meenemen in onze Care manual.

h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

Besteed hierbij specifiek aandacht aan de risico's voor de kwaliteit en bereikbaarheid van zorg.

Het risico omtrent de bereikbaarheid van de zorg, zal er niet op achteruit gaan, omdat Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. in hetzelfde pand gesitueerd zal blijven. De kwaliteit van de zorg zal erop vooruitgaan, aangezien er meerdere specialisaties rondom tandheelkunde zich in één pand zullen gaan bevinden, door de samenwerking met Lassus en het gebruik van de Lassus Care manual hetgeen de kwaliteit van onze dienstverlening bewaakt. Dit heeft geen nadelig effect op de kwaliteit van de zorg, omdat er gebruik gemaakt wordt van een veilig, efficiënt en accuraat zorgmanagement systeem voor verslaglegging en facturatie ([...]). Wij verwachten hier geen problemen uit te ondervinden, omdat wij in dezen uit ervaring spreken.

II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).
(Zie paragraaf 2.3 van de Toelichting)

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

Worden er ondersteunende afdelingen/processen van organisaties geïntegreerd? Worden anderszins ondersteunende processen aangepast? Gaat één organisatie bepaalde ondersteunende processen verzorgen voor alle betrokken organisaties?

Zowel de operationele aansturing als de planning wordt vergemakkelijkt door het gebruik van een Elektronisch Patiënten en Planningssysteem ([...]) die gefaseerd en goed ingetraind wordt aangeboden in de loop van 2025), een personeelsregistratiesysteem ([...]), en een online trainingsomgeving ([...]). Deze systemen vormen een platform voor planning, opleidingen en training. Al het personeel wordt hierin getraind, de cliënt zal hier geen last van ondervinden. Daarnaast wordt de praktijkmanager ondersteunt vanuit een hoofdkantoor (financieel, administratief, HR-processen). De medewerkers zullen niets tot weinig van deze verandering bemerken.

- b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

Er worden verschillende HR-tools en een online werkomgeving geïmplementeerd waardoor de werkomstandigheden prettiger en de output van de medewerkers groter wordt. Hierbij moet specifiek worden gedacht aan het EPD ([...]) en een ERP-systeem ([...] en [...]), waardoor de overgang soepel verloopt zonder de noodzaak van uitgebreide nieuwe trainingen of aanpassingen in de werkwijzen. De ervaring en expertise van een ervaren praktijkmanager, die meerdere integraties heeft geleid en vanaf het begin betrokken is, zorgt ervoor dat alle medewerkers vertrouwd en competent blijven binnen de bestaande systemen en procedures. Hierdoor wordt een naadloze continuïteit in de werkzaamheden en cliëntenzorg gewaarborgd.

De onderdelen die op korte termijn samen moeten gaan zijn vooral terug te vinden in Finance, HR en marketing.

- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

Het belangrijkste afwegingskader is of de cliënten nadelige gevolgen ondervinden van de overname. Bij toetsing van dit kader is gekeken naar de mogelijke negatieve impact op de kwaliteit van zorg. De kans hierop is zeer klein/afwezig. Er wordt gebruik gemaakt van hetzelfde pand met de ondersteuning van ervaren management met bewezen betrouwbare support (ICT/HR/administratie) zorgen voor een positieve bijdrage aan de kwaliteit van zorg.

- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

*Q2; overname praktijk.
Q2+Q3; continueren van zorg*

- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

De risico's in verband met de overname van de praktijk zijn dat cliënten mogelijk niet goed geïnformeerd zijn. Dit wordt ondervangen door de cliënten via diverse kanalen proactief en tijdig te benaderen/informereren.

Risico's continueren van zorg: Mocht er een situatie ontstaan waarbij de levering van zorg in het gedrang dreigt te komen dan is de omvang en flexibiliteit van de Lassus groep lokaal in Amsterdam, dusdanig dat wij de cliënten altijd kunnen opvangen met andere behandelaren.

- II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

[...].

- II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie. (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting)

De deelname van de Lassus groep in Van de Veer Tandartsen Tusseenmeer B.V. kent een aantal voordelen.

De Lassus groep brengt veel bestuurlijke kennis, ervaring en kunde. Daarnaast brengt Lassus servicekantoor aanvullende diensten op operationele aansturing, planning, logistiek, HR, finance en marketing. Het resultaat van de samenwerking zal groter zijn dan de optelsom van de afzonderlijke delen. Versnelde groei en verdere professionalisering zullen de dragers zijn van de toekomstige continuïteit en rendabele zorg. De huidige behandelaren van Van de Veer Tandartsen Tusseenmeer B.V. krijgen de mogelijkheid om hetgeen waar zij passie en voldoening uit halen te blijven doen én samen met Lassus de kliniek verder uit te bouwen.

- II.7 De NZa onderscheidt twee verschillende situaties voor wat betreft de financiële gezondheid van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties. De situatie bepaalt welke financiële onderbouwing van de voorgenomen concentratie moet worden aangeleverd. Daarnaast dient extra informatie verstrekt te worden wanneer naast de goedkeuring van de NZa ook de goedkeuring van een andere externe toezichthouder vereist is (Zie paragraaf 2.4 van de Toelichting). Geef aan welke situatie(s) van toepassing is/zijn.

- Alle bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties hebben een positief exploitatieresultaat (categorie A). Minimaal aan te leveren documentatie:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Toelichting op de opbouw – omvang en verdeling – van de overnamesom en de wijze waarop de overnamesom wordt gefinancierd. [...]
- Eén van de bij de voorgenomen concentratie betrokken organisaties heeft een negatief exploitatieresultaat (categorie B). Partijen dienen minimaal de benodigde documenten aan te leveren zoals opgenomen staat bij categorie A en daarbij een:
 - Beschrijving/toelichting op welke wijze de negatieve financiële situatie wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie;
 - Beschrijving van de synergievoordelen die ontstaan na de voorgenomen concentratie en mede bijdragen aan de ombuiging naar een positief exploitatieresultaat.
- Als naast goedkeuring van de NZa ook goedkeuring van een andere toezichthouder, bijvoorbeeld de ACM, vereist is voor de voorgenomen concentratie, dan verwacht de NZa dat een volledig financieel business plan wordt aangeleverd. Een financieel business plan bestaat uit:
 - (Geconsolideerde) prognose winst- en verliesrekening voor de komende vijf jaren;
 - (Geconsolideerde) prognose balans voor de komende vijf jaren;
 - Verwachte synergievoordelen in de komende vijf jaren;
 - Geprognostiseerde integratiekosten inzake de voorgenomen concentratie;
 - (Geconsolideerde) prognose kasstroomoverzicht voor de komende vijf jaar.

II.8

- II.9 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

Wij beoordelen of cliënten, personeel en andere stakeholders op een zorgvuldige wijze zijn betrokken bij de voorbereiding van de concentratie. Wij sluiten hierbij aan bij de regels die voortvloeien uit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Dit betekent dat wij onder andere beoordelen of:

1. stakeholders tijdig en op begrijpelijke wijze zijn betrokken bij de concentratieplannen, en;
2. hun oordelen en/of aanbevelingen hierover kenbaar hebben kunnen maken, en;
3. dat zij weten hoe hun eventuele oordelen en/of aanbevelingen zijn meegenomen in de besluitvorming.

- a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.⁷

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van cliënten overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting)

Een aantal cliënten is inmiddels mondeling geïnformeerd en de reacties zijn overwegend positief. Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. heeft de afgelopen maand zijn actieve cliënten gesproken over de voorgenomen overname. Cliënten worden eveneens per brief, e-mail en telefonisch geïnformeerd zodra de concentratie positief is bevonden.

De Lassus groep heeft een cliëntenraad, welke wij tijdens een vergadering hebben ingelicht omtrent ons voornemen om de kliniek van Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. over te nemen. Wij hebben alleen maar positieve reacties teruggekoppeld gekregen van onze cliënten. Zie Bijlage 8. → Tevens heeft er op 7 mei 2024 nogmaals een formele vergadering plaatsgevonden, waarvan de notulen naar u zijn verstuurd. De cliëntenraad is positief over de overname.

- b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

Belangrijk hierbij is dat wordt beschreven of het oordeel en de aanbevelingen van medewerkers overtuigend en beargumenteerd zijn meegewogen. (Zie paragraaf 2.5 van de Toelichting).

Het personeel van Van de Veer Tussenmeer Tandartsen B.V. is op 15 mei 2024 schriftelijk ingelicht over de concentratie plannen nadat dit mondeling al een week eerder formeel heeft plaatsgevonden. Hierbij is eenieder verzekerd van het continueren van het op dat moment geldende dienstverband en is er uitgebreid geluisterd naar eventuele bezwaren. Voorafgaand aan de concentratie zal elke werknemer het personeelshandboek van Lassus Tandartsen ontvangen en zal er een persoonlijk gesprek plaatsvinden met de huidige praktijkmanager en HR. In dit gesprek krijgt eenieder nogmaals de mogelijkheid om wensen/ bezwaren kenbaar te maken. Gezien de nieuwe zorgconcentratie en uitbreiding van zorg zullen zich ook nieuwe kansen en mogelijkheden aandienen. Ook dit komt aan bod in het gesprek en zal worden vastgelegd in het persoonlijk dossier ten behoeve van ontwikkeling en nascholing van de medewerker.

Zowel het personeel van de Lassus groep (ingelicht op 22 april 2024) als het personeel van Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V. is mondeling en schriftelijk op de hoogte gebracht over de overname. In de komende twee weken heeft het personeel uiteraard de vrijheid om zijn of haar reactie te geven. Uiteraard houden wij dit goed in de gaten en indien hier een reactie op is, melden wij dit. Zie bijlage 9.

- c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

Andere stakeholders kunnen bijvoorbeeld zijn: zorgverzekeraars/-kantoren, banken, (lokale/regionale) overheden, et cetera.

De stakeholders die betrokken zijn bij de concentratie zijn: Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V., Lassus Tandartsen Groep B.V., [...]. Als laatste is de Clientenraad een stakeholder.

- d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

De aandeelhouders van Lassus zijn in een vroeg stadium al betrokken geweest om hun advies en goedkeuring te geven. [...]. Nadat dit positief was terug gekoppeld is ook de clientenraad geïnformeerd en het personeel van beide partijen.

Onderdeel III – Cruciale zorg

Door de beantwoording van de vragen in dit onderdeel kan de NZa beoordelen of de continuïteit van de cruciale zorg met de voorgenomen concentratie in gevaar komt.

III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden. *Meerdere antwoorden mogelijk (Zie hoofdstuk 3 van de Toelichting).*

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp
- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

III.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.*

Ten minste 97% van de bevolking moet binnen 15 minuten responstijd bereikt kunnen worden en in ten minste 95% van de spoedmeldingen moet een ambulance binnen 15 minuten na aanneming van de melding door een centrale post ambulancevervoer ter plaatse zijn.

NVT

III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. Een afdeling SEH moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en moet 7 x 24 uur over minimaal één SEH-arts en één SEH-verpleegkundige beschikken.*

NVT

III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. *Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse. De zorgaanbieder moet binnen 45 minuten per ambulance bereikbaar zijn en binnen 30 minuten na vaststelling van de diagnose van een spoedeisende situatie moet door een gynaecoloog of geautoriseerd obstetrisch professional de benodigde medisch specialistische behandeling kunnen worden gestart.*

NVT

III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties. *Voor crisisopvang geestelijke gezondheidszorg geldt dat regionaal moet zijn vastgelegd door welke zorgaanbieders de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties wordt geborgd.*

NVT

- III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

Denk bij de sociale context onder meer aan aansluiting bij een bepaalde godsdienst of levensovertuiging, wonen (na)bij de partner, de geografische ligging van het zorgaanbod, et cetera.

NVT

Onderdeel IV – Overige informatie en bijlagen

IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

NVT

IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

(Zie voor meer informatie over publicatie van de bijlagen paragraaf 5.1 van de Toelichting)

Bijlagen:

- 1. Prognose 2023-2032 Winst & Verliesrekening Lassus Investments B.V. & Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V.*
- 2. Prognose 2023-2028 Balans projectie Lassus Tandartsen en Van de Veer Tandartsen Tussenmeer B.V.*
- 3. Organogram*
- 4. Overzicht integratiekosten*
- 5. Analyse synergievoordelen*
- 6. Plan van aanpak*
- 7. Koopovereenkomst*
- 8. Inlichting leden cliëntenraad*
- 9. Inlichting personeel*