

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

Melding concentratie

Formulier betreffende de aanmelding in de zin van artikel 49a Wet Marktordening gezondheidszorg van
de concentratie van

Dental Clinics Nederland B.V.

en

KiesDental B.V.

d.d. 9 februari 2022*

Hierbij verklaren de onderstaande gemachtigde(n) van de bovengenoemde organisaties dat dit document volledig en naar waarheid is ingevuld

J.M.M. van de Hel Advocaat Amsterdam, 18 maart 2022	L.A.J.M. Peeters Advocaat Amsterdam, 18 maart 2022
Handtekening	Handtekening

*Dit meldingsformulier is aangevuld op 8, 14 en 18 maart 2022

Inhoudsopgave

1	Bij de concentratie betrokken organisaties.....	4
1.1	Organisatie 1	4
	Activiteiten	4
	Regio's en locaties	5
1.2	Organisatie 2	5
	Activiteiten	6
1.3	Organisatie 3	6
	Activiteiten	7
	Regio's en locaties	7
1.4	Beschrijf het karakter van de concentratie.....	8
2	Effectrapportage	10
3	Cruciale zorg	17
4	Overige informatie en bijlagen.....	18

VERTROUWELIJKHEID

Dit aanmeldingsformulier bevat vertrouwelijke bedrijfsgeheimen. Deze aanmelding en de daarin vervatte bedrijfsgeheimen worden slechts aan de Nederlandse Zorgautoriteit ten behoeve van een onderzoek van de onderhavige transactie onder artikel 49 c van de Wet Marktordening gezondheidszorg ter beschikking gesteld. De bedrijfsgeheimen mogen niet openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken ondernemingen.

Inleiding

1. Deze melding betreft een voorgenomen transactie (de "**Concentratie**") waarbij Dental Clinics Nederland B.V. ("**Dental Clinics**") uitsluitende zeggenschap verkrijgt over vijf entiteiten van Kies Mondzorg Beheer B.V. ("**Kies Mondzorg Beheer**") en KM Beheer B.V. ("**KM Beheer**") via de door Dental Clinics opgerichte onderneming KiesDental B.V. ("**KiesDental**")
2. De vijf entiteiten zijn:
 - a. Tandheelkundige Zorg Op de Laak B.V. (locaties Tegelen/Blerick)
 - b. Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V. (Bergen/Velden)
 - c. Prodentis B.V.
 - d. Tandartsenpraktijk Reuver B.V. (Reuver/Herten)
 - e. Tandartsenpraktijk Helden-Panningen B.V. (Panningen)
3. Tandheelkundige Zorg Op de Laak B.V., Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V., Tandartsenpraktijk Reuver B.V. en Tandartsenpraktijk Helden-Panningen B.V. worden aangeduid als de "**Praktijken**".
4. De voorgaande transacties kwalificeren als één concentratie in de zin van de Mededingingswet ("**Mw**"). Dental Clinics en KM Holding worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**".
5. Dental Clinics is een organisatie van tandartspraktijken waar inmiddels meer dan 100 praktijken samenwerken aan complete mondzorg en integrale kwaliteit. Dental Clinics maakt deel uit van Top Mondzorg. Dental Clinics kwalificeert als zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg ("**Wmg**") die met meer dan 50 personen zorg verleent.
6. Kies Mondzorg Beheer is een houdstermaatschappij en houdt aandelen in diverse tandartspraktijken. KM Beheer is ook een houdstermaatschappij. Zij houdt alle aandelen in diverse tandartspraktijken. Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer maken onderdeel uit van een regionale keten bestaande uit meerdere tandartspraktijken en klinieken, een tandtechnisch laboratorium en een servicekantoor, gevestigd in Zuidoost Nederland en bieden een breed pakket aan tandheelkundige specialisaties.
7. Nu er sprake is van een concentratie in de zin van de Mw en Partijen zorgaanbieders zijn in de zin van de Wmg, wordt de Concentratie conform artikel 49a Wmg gemeld bij de Nederlandse Zorgautoriteit ("**NZa**"). Partijen zijn voornemens dezelfde zorg na de totstandkoming van de Concentraties aan te bieden. Er is dan ook geen enkele reden om aan te nemen dat stakeholders niet positief zijn ten aanzien van de Concentraties. Er is daarnaast geen enkele reden om aan te nemen dat de bereikbaarheid, kwaliteit of betaalbaarheid van zorg door de Concentratie wordt beïnvloed. Partijen bieden geen ambulancezorg, acute verloskunde en crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aan. Ook op het gebied van Wlz-zorg zijn Partijen niet actief. Partijen verzoeken de NZa dan ook op de kortst mogelijke termijn te besluiten dat er geen bezwaar bestaat ten aanzien van de Concentratie.

1 Bij de concentratie betrokken organisaties

1.1 Organisatie 1

Statutaire naam organisatie:	Dental Clinics Nederland B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	32123759
Zorgaanbieder:	Uitsluitend via de ondernemingen waarover Dental Clinics Nederland B.V. zeggenschap heeft.
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder doet door circa [...] personen zorg verlenen

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	L.A.J.M.
Naam	Peeters
E-mailadres	leah.peeters@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020 238 20 10

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

8. Dental Clinics is een organisatie van tandartspraktijken waar inmiddels meer dan [...] praktijken samenwerken aan complete mondzorg en integrale kwaliteit. Dental Clinics maakt deel uit van Top Mondzorg. Top Mondzorg is een overkoepelende organisatie voor circa [...] tandartspraktijken (Dental Clinics), [...] orthodontistenpraktijken (TopOrtho) en [...] praktijken voor complexe tandheelkundige behandelingen (Proclin Nederland). Top Mondzorg biedt ook ouderenmondzorg aan (MondZorgPlus en Omnios).

9. Top Mondzorg maakt onderdeel uit van de European Dental Group. European Dental Group is een internationale groep die bestaat uit verschillende organisaties van mondzorgaanbieders en tandtechnische laboratoria. European Dental Group is naast Nederland ook actief in België, Duitsland, Zwitserland, UK, Frankrijk en Noorwegen.
10. De (indirecte) meerderheidsaandeelhouder van European Dental Group is Nordic Capital. Nordic Capital is een toonaangevende private equity investeerder uit de Scandinavische regio en streeft ernaar om duurzame bedrijven te creëren door middel van operationele verbeteringen en structurele groei.¹

Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

11. Dental Clinics is actief in alle Nederlandse provincies. Voor een overzicht van alle locaties van Dental Clinics, zie: <https://www.dentalclinics.nl/tandarts/>.

1.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	KM Beheer B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	64263797
Zorgaanbieder:	Uitsluitend via de ondernemingen waarover KM Beheer B.V. zeggenschap heeft.
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder verleent indirect met [...] personen zorg.

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	L.A.J.M.
Naam	Peeters
E-mailadres	leah.peeters@maverick-law.com
Postadres	Barbara Strozziilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020 238 20 13

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.

¹ Meer informatie over Nordic Capital en haar portfoliobedrijven is beschikbaar op: www.nordiccapital.com/portfolio/investments.

Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

12. KM Beheer B.V. houdt de aandelen in Tandheelkundige Zorg Op de Laak B.V., Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V. en Prodentis B.V.:
- Tandheelkundige Zorg Op De Laak B.V. verleent reguliere tandheelkundige zorg, orthodontie, parodontologie, kindertandheelkunde, endodontologie, mondhygiëne en zorg op het gebied van implantaten op de locaties in Tegelen en Blerick (regio Noord-Limburg).
 - Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V. verleent reguliere tandheelkundige zorg, orthodontie, parodontologie, kindertandheelkunde, endodontologie, mondhygiëne en zorg op het gebied van implantaten op de locaties in Bergen en Velden (regio Noord-Limburg).
 - Prodentis B.V. is de B.V. waar tandartsen met een arbeidsovereenkomst zijn ondergebracht. Deze tandartsen worden ingezet bij verschillende praktijken.
13. KM Beheer maakt onderdeel uit van een regionale keten bestaande uit meerdere tandartspraktijken en klinieken, een tandtechnisch laboratorium en een servicekantoor² en biedt een breed pakket aan tandheelkundige specialisaties. Zie voor meer informatie: www.kiesmondzorg.nl.

1.3 Organisatie 3

Statutaire naam organisatie:	Kies Mondzorg Beheer B.V.
Nummer Kamer van Koophandel:	64263789
Zorgaanbieder:	Uitsluitend via de ondernemingen waarover Kies Mondzorg Beheer B.V. zeggenschap heeft
Indien zorgaanbieder:	Deze zorgaanbieder verleent indirect met [...] personen zorg. ³

Contactpersoon	
De heer/mevrouw	Mevrouw
Initialen	L.A.J.M.
Naam	Peeters
E-mailadres	leah.peeters@maverick-law.com

² Kies Mondzorg Services B.V. is een servicekantoor dat geen onderdeel uitmaakt van de Concentratie.

³ Een deel van het personeel van Kies Mondzorg Beheer B.V. en KM Beheer B.V. is werkzaam in meerdere praktijken. In totaal zijn er daarom geen 70 (24 + 46) maar 60 personeelsleden.

Postadres	Barbara Strozziilaan 360, 1083 HN Amsterdam
Telefoonnummer	020 238 20 13

Voorzitter ondernemingsraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Voorzitter cliëntenraad	
De heer/mevrouw	N.v.t.
Initialen	N.v.t.
Naam	N.v.t.
E-mailadres	N.v.t.
Postadres	N.v.t.
Telefoonnummer	N.v.t.

Activiteiten

Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en geef aan in welke zorgsector de organisatie actief is.

14. Kies Mondzorg Beheer B.V. is een houdstermaatschappij. Kies Mondzorg Beheer houdt alle aandelen in de volgende praktijken:⁴
- Tandartsenpraktijk Reuver B.V. verleent reguliere tandheelkundige zorg, orthodontie, parodontologie, kindertandheelkunde, endodontologie, mondhygiëne en zorg op het gebied van implantaten op de locaties in Reuver en Herten (regio Noord-Limburg).
 - Tandartsenpraktijk Helden-Panningen B.V. verleent reguliere tandheelkundige zorg, orthodontie, parodontologie, kindertandheelkunde, endodontologie, mondhygiëne en zorg op het gebied van implantaten op de locatie in Panningen (regio Noord-Limburg).
 - Tandtechnische Zorg Venlo en Omstreken B.V. is het tandtechnisch laboratorium in Tegelen waar protheses, kronen en bruggen worden vervaardigd.

Regio's en locaties

Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.

15. De praktijken van Kies Mondzorg Beheer zijn gevestigd in Limburg. De locaties staan vermeld op de website: www.kiesmondzorg.nl/locaties.

⁴ [...]

1.4 Beschrijf het karakter van de concentratie.

- a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:
- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
 - artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).
 - artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).
- b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.
16. [...] houdt alle aandelen in Kies Mondzorg Holding B.V. en KM Holding B.V. Kies Mondzorg Beheer B.V. houdt alle aandelen in Tandartsenpraktijk Reuver B.V. en Tandartsenpraktijk Helden-Panningen B.V. KM Beheer B.V. houdt alle aandelen in Tandheelkundige Zorg Op de Laak B.V., Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V. en Prodentis B.V.
17. Dental Clinics heeft ten behoeve van de Concentratie KiesDental B.V. opgericht. KiesDental B.V. treedt op als koper. Kies Mondzorg Holding B.V. verkoopt haar aandelen in Kies Mondzorg Beheer B.V. aan KiesDental B.V. KM Holding verkoopt haar aandelen in KM Beheer B.V. aan KiesDental B.V.
18. Blijkens de aandeelhoudersovereenkomst (**BIJLAGE 2**) verkrijgt Dental Clinics uitsluitende zeggenschap over KiesDental B.V. en daarmee ook uitsluitende zeggenschap over de volgende entiteiten van Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer:
- Tandheelkundige Zorg Op de Laak B.V. (Tegelen/Blerick)
 - Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V. (Bergen/Velden)
 - Prodentis B.V.
 - Tandartsenpraktijk Reuver B.V. (Reuver/Herten)
 - Tandartsenpraktijk Helden-Panningen B.V. (Panningen)
19. Ten aanzien van de *Structuring steps* zoals vermeld in **BIJLAGE 12** geldt dat de relevante documentatie ten aanzien van deze transacties reeds is getekend. De stappen kunnen als volgt worden toegelicht:
- [...]
 - [...]
 - [...]
 - [...]
 - [...].
20. Kies Mondzorg Beheer B.V. zal alle aandelen houden in Tandtechnische zorg Venlo en Omstreken B.V. Deze transactie is reeds voltrokken. Een ondertekeningsexemplaar van de koopovereenkomst is aangehecht als **BIJLAGE 11**.
21. Op grond van de Aandeelhoudersovereenkomst (**BIJLAGE 2**) is bepaald dat Dental Clinics [...] % aandelen zal houden in KiesDental B.V. De verkoper ([...]) van Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer zal via KM Holding B.V. de overige [...] % van de aandelen in KiesDental B.V. houden. KiesDental B.V. houdt alle aandelen in Kies Mondzorg Beheer en in KM Beheer. Kies Mondzorg Beheer houdt

100% van de aandelen in Tandartsenpraktijk Reuver B.V. en Tandartsenpraktijk Helden-Panningen B.V. KM Beheer houdt 100% van de aandelen in Tandheelkundige Zorg Op de Laak B.V., Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V. en Prodentis B.V.

22. Uit artikel 6.2 en Bijlage 5 van de Aandeelhoudersovereenkomst blijkt dat [...]Dental Clinics oefent daarmee uitsluitende zeggenschap uit over KiesDental B.V.
23. Partijen streven ernaar om aan het eind van maart 2022 de Concentratie te voltrekken.

c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.

24. De opschortende voorwaarden van de door Partijen getekende koopovereenkomst (artikel 4.1) luiden als volgt:

Opschortende voorwaarden	Status
alle krachtens wettelijk voorschrift in verband met de sluiting of uitvoering van deze Overeenkomst vereiste aanmeldingen en aanvragen bij de NZa, zijn gedaan en met betrekking daartoe heeft de NZa schriftelijk en onvoorwaardelijk of onder, naar het oordeel van Koper, aanvaardbare voorwaarden verklaard dat hetgeen waarop de aanmelding of aanvraag ziet is toegestaan of daartegen geen bezwaar bestaat;	Partijen zijn middels deze melding bezig om goedkeuring te verkrijgen van de NZa voor deze Concentratie en verwachten niet dat deze voorwaarde in de weg van de Concentratie zou staan.
[...]	[...]
[...]	[...]
[...]	[...]
[...]	[...]
[...]	[...]
[...]	[...]

d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen. *Hierbij kunt u denken aan benodigde goedkeuring van de raad van toezicht of de raad van commissarissen.*

25. Goedkeuringen van (interne) toezichthoudende organen zijn niet aan de orde voor onderhavige Concentratie.

e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.

- Intentieovereenkomst (bijvoegen).
- Koopovereenkomst (bijvoegen).
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. Art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: ... (bijvoegen).

26. De koopovereenkomst is aangehecht als **BIJLAGE 1** en de aandeelhoudersovereenkomst is aangehecht als **BIJLAGE 2**. De aandeelhoudersovereenkomst zal op de datum van de *closing* worden ondertekend.

2 Effectrapportage

2.1. Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie. Welke alternatieven anders dan een concentratie zijn in beschouwing genomen? Wat willen de betrokken organisaties bereiken met de concentratie?

27. Voor Dental Clinics is de Concentratie een opportune uitbreiding van haar bestaande zorgactiviteiten. De Concentratie stelt Dental Clinics in staat een breder palet aan tandheelkundige zorg aan te bieden. De Concentratie past ook in de groeivisie en het strategisch beleid van Top Mondzorg. Top Mondzorg streeft ernaar om een landelijk dekkend netwerk van hoogkwalitatieve dienstverlening in de mondzorg te bewerkstelligen. Kies Mondzorg is sterk aanwezig in een regio waar Top Mondzorg minder aanwezig is. De Concentratie zorgt ervoor dat Top Mondzorg sterke regionale partners zal hebben, welke kwaliteit en veiligheid evenzeer als Top Mondzorg op de voorgrond zetten.

28. De huidige eigenaar van Kies Mondzorg en KM Beheer, [...], had voorzien om de ondernemingen later door zijn kinderen te laten overnemen. Zij ambiëren echter andere doelen. Om de continuïteit van de zorg te borgen, gaat [...] deze Concentratie aan. De [...] heeft voor een Concentratie met Dental Clinics gekozen omdat deze samenwerking hem vrijheid van ondernemen biedt en omdat de visie van Dental Clinics het best aansluit op de tijdschikhorizon die [...] voor ogen heeft.

2.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.

29. Een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van Dental Clinics van voor de Concentratie is ten behoeve van de leesbaarheid (gezien de grootte) opgenomen als **BIJLAGE 3**.



MAVERICK

Competition | Regulation | Litigation

30. Een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer is hieronder weergegeven. Omwille van de leesbaarheid is de organisatiestructuur ook aangehecht als **BIJLAGE 4**.

[...]

31. Een schematische weergave van de vertrouwelijke organisatiestructuur van ná de Concentratie is hieronder weergegeven. BidCo is KiesDental B.V.

[...]

2.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de en de zorgprocessen van betrokken organisaties.

- a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.

32. De Praktijken van Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer zullen na de Concentratie als *stand alone* ondernemingen blijven opereren binnen Dental Clinics. Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer zullen hierbij hun eigen infrastructuur en overhead behouden. De voorgenomen Concentratie zal derhalve geen gevolgen hebben voor de zorgverlening voor cliënten van zowel de Praktijken van Kies Mondzorg en KM Beheer als (de praktijken van) Dental Clinics.

33. Aan de zorginhoudelijke aansturing zal na de Concentratie niets veranderen. Voorafgaand aan de Concentratie is [...] (zelf ook tandarts) actief als klinisch directeur en dit blijft hij na de Concentratie ook. In die hoedanigheid is hij verantwoordelijk voor de geleverde tandheelkundige zorg. Op organisatorisch vlak wordt [...]bijgestaan door de directeur bedrijfsvoering, [...]. [...] zal na de Concentratie (op *consultancy*-basis) werkzaamheden blijven verrichten als directeur bedrijfsvoering. Op termijn zal [...]worden vervangen. De persoon die [...],zal vervangen is reeds werkzaam binnen de groep van Kies Mondzorg en kent het reilen en zeilen van de organisatie dus goed.

- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie van elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

34. Doordat de Praktijken van Kies Mondzorg en KM Beheer na de Concentratie als *stand alone* ondernemingen zullen blijven opereren binnen Dental Clinics, zullen zorgprocessen niet worden heringericht. De voorgenomen Concentratie zal derhalve geen gevolgen hebben voor de zorgprocessen en dus ook niet voor cliënten van zowel Kies Mondzorg en KM Beheer als (de praktijken van) Dental Clinics.

- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).

35. Het aantal locaties van de Praktijken van Kies Mondzorg en KM Beheer zal na de Concentratie niet worden gewijzigd. De voorgenomen Concentratie zal derhalve geen gevolgen hebben voor de locaties en dus ook niet voor cliënten van zowel de Praktijken van Kies Mondzorg en KM Beheer als

(de praktijken van) Dental Clinics. Ook zullen er geen gevolgen zijn voor de reisafstand die cliënten bij zowel Kies Mondzorg en KM Beheer als (de praktijken van) Dental Clinics moeten afleggen. Dit wordt als volgt schematisch weergegeven:

Gevolgen van de Concentratie voor de bereikbaarheid	Dental Clinics	Kies Mondzorg en KM Beheer
Het aantal locaties dat cliënten kunnen bezoeken	Geen	Geen
De reisafstand die cliënten moeten afleggen	Geen	Geen

d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

36. Er worden geen wijzigingen t.a.v. schaalgrootte van de locaties verwacht.

f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.

37. Partijen hebben tijdens de gesprekken geen aanwijzingen gekregen van cultuurverschillen. Voor zover er cultuurverschillen bestaan tussen (de praktijken van) Kies Mondzorg en KM Beheer en Dental Clinics, zullen deze niet leiden tot integratierisico's omdat de Praktijken van Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer niet geïntegreerd worden met de praktijken van Dental Clinics. Het voorgaande zorgt ervoor dat de risico's als gevolg van mogelijke cultuurverschillen dus ook niet ondervangen hoeven te worden.

38. Mochten zich onverhoopt toch cultuurverschillen voordoen die integratierisico's met zich meebrengen, dan geldt het volgende. Partijen staan in goede verhouding tot elkaar en weten dat zij, wanneer er toch sprake blijkt te zijn van cultuurverschillen, altijd met elkaar in gesprek kunnen en zullen gaan om deze verschillen aan het licht te brengen en te besluiten hoe om te gaan met deze verschillen. Bij beide organisaties geldt dat er sprake is van een open cultuur waarin iedereen elkaar feedback mag geven en ook kan ontvangen. Dit gegeven zal eraan bijdragen dat eventuele cultuurverschillen op tijd worden gesignaleerd, worden opgepakt en bespreekbaar worden gemaakt.

g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

39. Aangezien er geen sprake is van integratie, zijn er ook geen stappen nodig om veranderingen zoals opgenomen in de vragen a t/m f te realiseren.

h. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.

40. Aangezien er geen sprake is van integratie, zijn er geen risico's die moeten worden ondervangen.

2.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).

a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.

41. De bedoeling is dat er optimale ondersteuning op het gebied van HR, ICT, (zorg)administratie en facilitaire dienstverlening zal plaatsvinden. Daarom is het van belang om in eerste instantie elkaars werkwijze goed te verkennen, zodat gekeken kan worden waar de aanvulling en de behoefte aan ondersteuning ligt. De bevindingen die opgedaan zijn tijdens de *due diligence* en de inventariserende gesprekken vooraf worden continu geëvalueerd in nauwe samenwerking met alle betrokken partijen. Het doel is een ongestoorde voortgang van de zorgverlening en een goede inrichting van de processen. Veranderingen zullen plaatsvinden in de werkwijze binnen de backoffice en in de ICT infrastructuur. De betrokkenen partijen worden daarin met zorg een aandacht meegenomen. Top Mondzorg heeft veel ervaring in de begeleiding en training van deze processen.

42. Op basis van de inschattingen van de afdeling ICT wordt alle hardware binnen de Praktijken vervangen. Hierbij kan worden gedacht aan werkstations, servers, beeldschermen en telefonie. Hieronder worden alle softwareprogramma's waar Top Mondzorg mee werkt, inclusief bijbehorend integratietraject, beschreven. Onderstaande beschrijving gaat uit van de situatie waarin de praktijk nog niet met het betreffende programma werkt. Indien dit wel het geval is, wordt per praktijk bekeken of/welke aanpassingen noodzakelijk zijn.

- [...]
 - Kort voor de overgang wordt er een teamtraining georganiseerd.
 - De eerste dagen na overgang is iemand met veel ervaring met Exquise aanwezig op de praktijk ter begeleiding.
 - Na ongeveer een week volgt nog een dag praktijkbegeleiding. De praktijk heeft dan een aantal dagen zelfstandig gewerkt en kan eventuele onduidelijkheden dan aankaarten.
- [...]⁵
 - Iedere medewerker zal uitleg ontvangen over het röntgenprogramma.
- [...]⁶
 - Tijdens de introductiebijeenkomst wordt aan iedere medewerker uitgelegd dat de facturatie via Infomedics verloopt en welke wijzigingen dat met zich meebrengt.
 - De praktijkmanager (en eventueel een backoffice medewerker) worden geschoold:
 - Hoe te declareren in Exquise de verwerking in het Infomedics portaal te organiseren;
 - Hoe de afgewezen declaraties in Exquise te verwerken.
- [...]⁷
 - Met behulp van Zorgsom kan de patiënt worden geïnformeerd welke vergoeding hij/zij ontvangt voor de benodigde behandeling(en). Om te voorkomen dat er verkeerde

⁵ De Praktijken werken op dit moment al met [...].

⁶ De Praktijken werken op dit moment al met [...].

⁷ De Praktijken werken op dit moment al met [...].

uitkomsten worden doorgegeven, wordt Zorgsom alleen tijdens de eerste week van het jaar opgestart.

- Intranet
 - Intranet biedt informatie voor alle medewerkers op de praktijk over allerlei onderwerpen. Zo zijn er tandheelkundige richtlijnen, zaken over de agendaplanning, personeelsinformatie etc. te vinden. Intranet is op elke computer in de praktijk beschikbaar, waardoor iedereen altijd toegang heeft tot de meest recente informatie. Op verschillende momenten zal de integratiemanager Intranet onder de aandacht brengen.

43. Ten aanzien van de gevolgen voor het ondersteunend personeel merken Partijen het volgende op. Het ondersteunende personeel werkt op dit moment al grotendeels met de programma's waar Top Mondzorg ook mee werkt ([...]). [...]

b. Beschrijf de belangrijke keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.

44. De komend periode zal, in samenspraak met alle betrokken partijen, de timing en vormgeving van bepaalde veranderingen worden afgestemd. Er wordt momenteel uitgewerkt hoe Partijen hier een optimale samenwerking mee kunnen bewerkstelligen. De keuzes die op dit moment worden gemaakt, zien met name op de vraag hoe de ondersteunende processen moeten worden ingericht om het uitwisselen van kennis en kunde te optimaliseren. Gelet op de jarenlange ervaring van Top Mondzorg op het gebied van ondersteuning in de mondzorg hebben Partijen er alle vertrouwen in dat de juiste keuzes worden gemaakt.

c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.

45. Dit zal in nader overleg met alle betrokken partijen worden afgestemd en bepaald zodat dit voor eenieder haalbaar is. Binnen Top Mondzorg is ruime ervaring aanwezig waardoor de afweging welke timing haalbaar is om een goed resultaat neer te zetten, goed gemaakt kan worden. Ten aanzien van het afwegingskader op grond waarvan voornoemde keuzes moeten worden gemaakt geldt dat Partijen een optimale synergie willen behalen met als uiteindelijke doel een duurzame samenwerking. Voor Partijen staat buiten kijf dat dat de zorgverlening te allen tijde moet worden gecontinueerd.

d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.

46. Dit kan nog niet op gedetailleerd niveau worden weergegeven, vanwege de hierboven gegeven omschrijving. De timing van de te realiseren veranderingen is afhankelijk van diverse factoren die in de periode na de overdracht in goed overleg besproken zullen worden. Top Mondzorg werkt met een uitgebreid plan om te komen tot een optimale samenwerking. De invulling van dit plan wordt gebaseerd op de due diligence, uitgebreide gesprekken en inventarisaties van de werkwijze. Een goed onderbouwd plan wordt in het eerste kwartaal na de overdracht gedetailleerd uitgewerkt.



- e. Beschrijf de belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.

47. Top Mondzorg heeft ruime ervaring met het ondersteunen van tandartspraktijken door het overnemen en centraliseren van diverse backoffice processen. De overdracht van deze processen neemt daardoor geen risico's met zich mee en heeft geen negatieve impact op de zorgverlening. Zoals toegelicht heeft Top Mondzorg jarenlange ervaring met het onderbrengen van ondersteunende processen binnen de mondzorg in de serviceorganisatie van Top Mondzorg. Juist deze ervaring stelt Partijen in staat om eventuele risico's te mitigeren. Een risico kan zijn dat er onjuistheden ontstaan in het verwerken van alle informatie die ziet op de salarisadministratie. Om deze risico's te mitigeren gaan Partijen uiterst zorgvuldig te werk en staan zij steeds in overleg met elkaar.

2.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.

48. De voorgenomen Concentratie zal [...]

2.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.

49. Synergievoordelen worden in de Praktijken behaald doordat beschikbare capaciteit beter kan worden benut en beter inkoopcondities voor de materialen kunnen worden gerealiseerd. Er is geen sprake van een negatieve financiële situatie van één van de betrokken organisaties die moet worden omgebogen na de Concentratie.

2.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.

- ✓ Prognose van de balans (bijvoegen).
- ✓ Prognose van de winst en verliesrekeningen (bijvoegen).
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).
- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk ... (bijvoegen).

50. In **BIJLAGE 5** is de geconsolideerde financiële prognose van voor de komende vier jaar weergegeven. De geprognosticeerde resultaten vormen geen risico voor de continuïteit en de zorgverlening aan cliënten. In **BIJLAGE 13** is een aanvullende financiële prognose opgenomen tot en met het jaar 2026. De prognoses zien op het niveau van KiesDental en omvat zowel de ondernemingen die onder Kies Mondzorg Beheer B.V. als KM Beheer B.V. vallen.

2.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.

a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

51. Dental Clinics, Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer hebben geen cliëntenraad (“**CR**”) in de zin van de Wmcz. De cliënten van Dental Clinics en de cliënten van de Praktijken van Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer worden echter tijdig geïnformeerd over de Concentratie door middel van een bericht op de website. Partijen hebben geen reacties ontvangen van cliënten van Top Mondzorg.

52. Partijen merken daarnaast nog het volgende op. Het bericht waar de cliënten van KM Beheer en Kies Mondzorg Beheer mee zijn geïnformeerd over de Concentratie is op 10 februari 2022 op de website geplaatst en kan hier worden gevonden: <https://www.kiesmondzorg.nl/nieuws/kies-mondzorg-overgenomen-door-dental-clinics/44/>.⁸ Het bericht is geplaatst op de website van Kies Mondzorg. Deze website is ook gericht op de activiteiten van de dochterondernemingen van KM Beheer (Tandheelkundige Zorg Op de Laak B.V., Kies Mondzorg Arcen en Velden B.V. en Prodentis B.V.) en op de dochterondernemingen van Kies Mondzorg Beheer (Tandartsenpraktijk Reuver B.V. en Tandartsenpraktijk Helden-Panningen B.V.) De reacties van cliënten zijn afgewacht tot twee weken na 10 februari 2022. Enkele patiënten hebben Partijen verzocht (ondanks het bericht op de website) te bevestigen dat hun behandelaar niet wijzigt. Partijen hebben bevestigd dat de behandelaren inderdaad niet wijzigen. Verdere reacties zijn niet binnengekomen.

b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.

53. Dental Clinics en haar onderliggende tandartspraktijken hebben geen ondernemingsraad (“**OR**”). Top Mondzorg heeft op 9 februari 2022 haar personeel geïnformeerd. Het bericht waarmee Top Mondzorg haar personeel informeert wordt ook aangehecht als **BIJLAGE 14**. Het personeel is via een bericht op het intranet geïnformeerd. Partijen hebben reacties van het personeel afgewacht tot 23 februari 2022. Er zijn geen reacties ontvangen.

54. Kies Mondzorg heeft eveneens geen OR. Het personeel van Kies Mondzorg zal op 9 februari 2022 door middel van een presentatie ingelicht worden over de voorgenomen Concentratie (**BIJLAGE 6 en 7**). In de weken na de bekendmaking van de Concentratie hebben Partijen alle locaties bezocht om het personeel proactief te vragen naar hun kijk op de Concentratie. Sommige personeelsleden hebben korte vragen gesteld, maar er zijn geen kritische vragen of opmerkingen geuit. Partijen hebben de beperkte vragen van personeelsleden kunnen beantwoorden. Er zijn sindsdien geen aanvullende vragen meer binnengekomen.

⁸ Partijen verwijzen ook naar de e-mail met een screenshot van het bericht dat op 10 februari 2022 (17.11 uur) naar de NZa is verzonden

55. KM Beheer heeft ook geen OR. Het personeel van KM Beheer zal op 9 februari 2022 door middel van een presentatie ingelicht worden over de voorgenomen Concentratie (**BIJLAGE 6 en 7**). In de weken na de bekendmaking van de Concentratie hebben Partijen alle locaties bezocht om het personeel proactief te vragen naar hun kijk op de Concentratie. Sommige personeelsleden hebben korte vragen gesteld, maar er zijn geen kritische vragen of opmerkingen geuit. Partijen hebben de beperkte vragen van personeelsleden kunnen beantwoorden. Er zijn sindsdien geen aanvullende vragen meer binnengekomen.

c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.

56. Er zijn geen andere relevante stakeholders bij de Concentratie betrokken. De Praktijken hebben geen lopende contracten met zorgverzekeraars.

d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met de betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.

57. N.v.t.

3 Cruciale zorg

3.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.

- Ambulancezorg
- Spoedeisende hulp
- Acute verloskunde
- Crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- Geen cruciale zorg

3.2 Beschrijf, indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.

3.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.

3.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.

58. De vragen 3.2 tot en met 3.6 worden hieronder gezamenlijk beantwoord. Partijen bieden geen van de in vraag 3.1 genoemde cruciale vormen van zorg aan.

4 Overige informatie en bijlagen

4.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?

59. N.v.t.

4.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.

Overzicht bijlagen		
1	Koopovereenkomst	[...]
2	Aandeelhoudersovereenkomst	[...]
3	Organisatiestructuur Dental Clinics	[...]
4	Organisatiestructuur Kies Mondzorg Beheer en KM Beheer	[...]
5	Financiële prognose	[...]
6	Presentatie informeren personeel Praktijken	[...]
7	E-mailbericht informeren personeel Praktijken	[...]
8	Volmacht Dental Clinics	
9	Volmacht KM Holding B.V.	
10	Volmacht Top Mondzorg	
11	Koopovereenkomst Tandtechnische zorg Venlo en Omstreken B.V.	[...]
12	Structuring steps	[...]
13	Aanvullende financiële prognose	[...]
14	Bericht informeren personeel Top Mondzorg	[...]

* * *