

In deze openbare versie van de aanvraag voor goedkeuring zijn delen van de tekst vervangen of weggelaten om redenen van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken [...] aangegeven.

**AANVRAAGFORMULIER VOOR HET VERKRIJGEN VAN GOEDKEURING VOOR EEN  
CONCENTRATIE ALS BEDOELD IN ARTIKEL 49A, EERSTE LID, VAN DE WET  
MARKTORDENING GEZONDHEIDSZORG**

**INZAKE**

**VERKRIJGING VAN UITSLUITENDE ZEGGENSCHAP**

**DOOR**

**DENTCONNECT KLINIEKEN B.V.**

**OVER**

**MAATSCHAP TANDARTSENPRAKTIJK VAN OEYEN**

## INLEIDING

1. Deze aanvraag heeft betrekking op de voorgenomen concentratie waarbij DentConnect Klinieken B.V. (**DentConnect Klinieken**) uitsluitende zeggenschap zal verkrijgen over het patiëntenbestand van de maatschap Tandartsenpraktijk Van Oeyen (**Van Oeyen**) (het **Patiëntenbestand**). DentConnect Klinieken en Van Oeyen worden hierna gezamenlijk aangeduid als **Partijen**.
2. DentConnect Klinieken is een overkoepelende organisatie voor tandheelkundige praktijken en via de bij haar aangesloten tandartspraktijken een zorgaanbieder in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (**Wmg**).
3. Van Oeyen is een zorgaanbieder in de zin van de Wmg. Van Oeyen drijft een tandheelkundige praktijk te Eindhoven. Patiënten zijn of zullen adequaat worden betrokken, er is geen sprake van relevante invloed op zorgverlening- of processen en van cruciale zorg is evenmin sprake. Op het moment van de effectuering van de voorgenomen concentratie zullen geen werknemers werkzaam zijn voor Van Oeyen.
4. Om die reden menen Partijen dat tegen de voorgenomen concentratie geen bezwaren bestaan. Partijen verzoeken de NZa dan ook haar goedkeuring voor de voorgenomen concentratie te geven. Een spoedige goedkeuring wordt zeer op prijs gesteld en Partijen verlenen daartoe alle medewerking.
5. Tot slot merken Partijen op dat deze aanvraag zeer vertrouwelijke informatie bevat die aan de NZa wordt verstrekt uitsluitend met het oog op het onderzoek in de zin van artikel 49a van de Wmg. In de tekst is de vertrouwelijke informatie [tussen vierkante haken, cursief en geel gearceerd weergegeven]. De bedrijfsvertrouwelijke gegevens kunnen niet publiek bekend worden gemaakt, anders dan na schriftelijke goedkeuring vooraf door (de relevante) Partijen.

**I ONDERDEEL I - BIJ DE CONCENTRATIE BETROKKEN ORGANISATIES**

**I.1 Organisatie 1**

Statutaire naam organisatie	DentConnect Klinieken B.V.
Nummer Kamer van Koophandel	24447874
Zorgaanbieder	Ja
Indien zorgaanbieder	Deze zorgaanbieder doet door [...] personen zorg verlenen (inclusief personen bij gelieerde vennootschappen).

Contactpersoon

De heer/mevrouw	De heer	De heer
Initialen	B.M.M.	T.M.J.
Naam	Reuder	Heurkens
E-mailadres	berend.reuder@stek.com	tom.heurkens@stek.com
Postadres	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam	Postbus 10180, 1001 ED Amsterdam
Telefoonnummer	020-5305262	020-5305243

6. De volmacht waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de contactpersonen van DentConnect Klinieken blijkt is aangehecht als **bijlage 1**.
7. Op dit moment is de cliëntenraad bij DentConnect Klinieken nog in oprichting en wordt ernaar gestreefd deze in de loop van dit jaar te hebben ingesteld. Op dit moment is DentConnect Klinieken bezig met het formuleren van een visie op de cliëntenraad alsmede met het opstellen van een profielschets voor de leden van de cliëntenraad. De verwachting is dat de cliëntenraad voor de zomer operationeel zal zijn. Cliënten van de bij de voorgenomen concentratie betrokken praktijken zijn of zullen geïnformeerd (worden) over de transactie (zie onderdeel II.8 van dit aanvraagformulier).
8. Er is bij DentConnect Klinieken (of onderdelen van haar groep) op dit moment nog geen ondernemingsraad ingesteld. DentConnect Klinieken streeft ernaar in de loop van dit jaar een ondernemingsraad operationeel te hebben. Tot op heden voert DentConnect Klinieken regelmatig overleg met haar werknemers waarin de wenst voor een

ondernemingsraad ook is besproken. Gezien het gefragmenteerde karakter van de DentConnect Klinieken organisatie (deze bestaat in feite uit allemaal separate praktijken) was tot nu toe de conclusie dat een ondernemingsraad geen meerwaarde heeft. De werknemers zijn thans ook tevreden met de wijze waarop DentConnect Klinieken haar werknemers informeert en betreft bij haar bedrijfsvoering.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

9. DentConnect Klinieken is een overkoepelende organisatie voor tandheelkundige praktijken in Nederland en verleent via de bij haar aangesloten praktijken in heel Nederland tandheelkundige zorg. Voor meer informatie wordt verwezen naar [www.dentconnect.nl](http://www.dentconnect.nl).
10. DentConnect Klinieken is een dochtervennootschap van DCH B.V. (**DCH**) die tevens enkele andere tandheelkundige praktijken in Nederland houdt. Volledigheidshalve zij opgemerkt dat DCH behoort tot een groep van vennootschappen met onder meer andere aan tandheelkunde gerelateerde activiteiten (niet zijnde zorgverlening) in Nederland en tandheelkundige activiteiten en praktijken in diverse andere landen (zie ook het organogram, aangehecht als **bijlage 2**). Deze andere vennootschappen opereren onafhankelijk van DCH en er zal geen integratie met andere groepsvennootschappen plaatsvinden naar aanleiding van de voorgenomen concentratie.
11. Voor de onderhavige concentratie is met name de DentConnect Klinieken praktijk *Samenwerkende Tandartsen Eindhoven - Engelsbergen* (**ST Engelsbergen**) te Eindhoven relevant. Na afronding van de voorgenomen concentratie zullen de activiteiten (zorgverlening aan patiënten opgenomen in het Patiëntenbestand) van Van Oeyen in ST Engelsbergen worden geïntegreerd en door ST Engelsbergen worden voortgezet. Bij ST Engelsbergen zijn op dit moment 3 tandartsen, 2 mondhygiënist, 1 KPT-er, 1 preventie assistente, 2 balie medewerkers, 3 tandartsassistenten en 1 praktijk coördinator werkzaam, in totaal 13 medewerkers.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

12. DentConnect Klinieken is gevestigd in Oosterhout (Noord-Brabant) en actief in Nederland. Een overzicht van de Nederlandse regio's waarin de praktijken die onder DCH vallen actief zijn en de Nederlandse locaties van deze praktijken wordt als **Bijlage 3** overlegd.

## I.2 Organisatie 2

Statutaire naam organisatie:	Maatschap Tandartsenpraktijk Van Oeyen
Nummer Kamer van Koophandel:	17261983
Zorgaanbieder	Ja
Indien zorgaanbieder	Deze zorgaanbieder doet thans door 1 persoon zorg verlenen.

### Contactpersoon

Naam	[...]
E-mailadres	[...]
Postadres	[...]
Telefoonnummer	040 2434728

13. Van Oeyen is vanwege haar omvang niet verplicht een cliëntenraad in te stellen. Van Oeyen heeft gelet op haar omvang ook geen (verplichting tot het instellen van) een ondernemingsraad.

**Geef een beschrijving van de bedrijfsactiviteiten van deze organisatie en in welke zorgsector de organisatie actief is.**

14. Het Patiëntenbestand betreft de tandheelkundige praktijk van Van Oeyen, gedreven aan [...] te Eindhoven.

**Geef aan in welke regio('s) de organisatie actief is en welke locatie(s) de organisatie heeft.**

15. Van Oeyen is gevestigd in Eindhoven.

## I.3 Beschrijf het karakter van de concentratie.

**a. De voorgenomen concentratie betreft een concentratie in de zin van:**

- artikel 27, eerste lid, onder a, van de Mededingingswet (fusie).
- artikel 27, eerste lid, onder b, van de Mededingingswet (wijziging van zeggenschap).

- artikel 27, tweede lid, van de Mededingingswet (totstandbrenging gemeenschappelijke onderneming).
- b. Beschrijf het karakter van de voorgenomen transactie in de zin van artikel 27 van de Mededingingswet. Beschrijf de stappen die achtereenvolgens zullen worden gezet om de voorgenomen concentratie tot stand te brengen, het globale tijdspad en de veranderingen in de structuur van betrokken organisaties als gevolg van de voorgenomen transactie.**
16. DentConnect Klinieken neemt het Patiëntenbestand over van Van Oeyen. Indien en voor zover aan dit bestanddeel omzet kan worden toegerekend, dan verkrijgt DentConnect Klinieken hiermee zeggenschap over Van Oeyen. Het Patiëntenbestand zal na de overname worden geïntegreerd in een bestaande praktijk van DentConnect Klinieken in Eindhoven, ST Engelsbergen aan de Strijpsestraat 33 te Eindhoven. De praktijk van ST Engelsbergen is gelegen op 2,7 kilometer afstand van de praktijk van Van Oeyen. Partijen beogen de voorgenomen concentratie op 1 juni 2021 te effectueren.
17. Het voornemen tot deze transactie volgt uit de koopovereenkomst d.d. 15 januari 2021 (de **Koopovereenkomst**), aangehecht als **bijlage 4**. DentConnect Klinieken verkrijgt hiermee uitsluitende zeggenschap over het Patiëntenbestand. De transactie kwalificeert derhalve als een concentratie in de zin van artikel 27 lid 1 onder b Mededingingswet.
- c. Beschrijf de eventuele (opschortende of ontbindende) voorwaarden die in de transactiedocumentatie of anderszins zijn gesteld aan het tot stand brengen van de voorgenomen concentratie. Vermeld van iedere voorwaarde de status en beschrijf of die status een belemmering vormt voor doorgang van de transactie.**
18. Naast de goedkeuring van de NZa is de volgende opschortende voorwaarden in de Koopovereenkomst opgenomen (zie art. 4.1 Koopovereenkomst) [...]
19. Er zijn op dit moment geen redenen om aan te nemen dat deze voorwaarde een belemmering voor de doorgang van de concentratie kan vormen. [...]
- d. Motiveer of de benodigde goedkeuring van toezichthoudende organen is verkregen.**
20. Binnen DentConnect Klinieken zijn er geen toezichthoudende organen die goedkeuring moeten geven voor de voorgenomen concentratie.
21. Van Oeyen heeft geen toezichthoudende organen.
- e. Geef aan op welke documenten de concentratie berust en voeg deze documenten bij.**

- Intentieovereenkomst (bijvoegen)
- Koopovereenkomst (bijvoegen) – zie **bijlage 4**
- Statuten(wijziging) (bijvoegen).
- Oprichtingsakte (bijvoegen).
- Aandeelhoudersovereenkomst (bijvoegen).
- Voorstel tot fusie ex. art. 2:312 BW (bijvoegen).
- Anders, namelijk: *Meerdere documenten mogelijk* (bijvoegen).

## **II ONDERDEEL II - EFFECTRAPPORTAGE**

### **II.1 Licht toe waarom betrokken organisaties kiezen voor een concentratie en motiveer de doelstellingen van betrokken organisaties bij de voorgenomen concentratie.**

22. Doel van de voorgenomen concentratie is de overname van het patiëntenbestand van Van Oeyen door DentConnect Klinieken. DentConnect Klinieken kan met dit patiëntenbestand verdere schaalgrootte en omzet realiseren. De voorgenomen concentratie stelt de heer Van Oeijen in staat om met pensioen te gaan en tevens om de continuïteit van de zorgverlening aan de patiënten van Van Oeyen te waarborgen.
23. Voldoende schaalgrootte is voor DentConnect Klinieken noodzakelijk om onder andere de kosten te kunnen beheersen van haar ondersteunende dienstverlening via het Shared Service Center. Daarnaast spelen de multidisciplinaire zorgvraag van patiënten, de toegenomen complexiteit van regelgeving en de ontwikkeling van kwaliteit en opleiding een rol bij de keuze voor de concentratie.
24. Sluiting van de praktijk of overname door andere partijen is als alternatief overwogen, maar een overname door DentConnect Klinieken heeft de voorkeur gekregen van de verkoper mede omdat op die manier de dienstverlening wordt gecontinueerd met minimale veranderingen voor de patiënten van Van Oeyen, aangezien de praktijk van ST Engelsbergen binnen een te bereizen afstand is gelegen van de huidige locatie van Van Oeyen.

### **II.2 Neem organogrammen op van de betrokken organisaties die de (eigendoms- en organisatie)structuur voorafgaand aan én na de voorgenomen concentratie weergeven. Maak middels de organogrammen en eventuele toelichting daarop inzichtelijk waar de (activiteiten van) betrokken organisaties na de voorgenomen concentratie ten opzichte van elkaar worden gepositioneerd.**

25. Een organogram van de huidige organisatiestructuur van de groep waartoe DentConnect Klinieken behoort, is aangehecht als **bijlage 2**. Doordat het patiëntenbestand van Van Oeyen wordt geïntegreerd in ST Engelsbergen zal de huidige vennootschaps- en zeggenschapsstructuur van de groep waartoe DentConnect Klinieken behoort niet wijzigen. **bijlage 2** betreft dus de situatie van zowel voor als na de voorgenomen concentratie.

**II.3 Beschrijf, aan de hand van onderdelen a t/m h, wat de gevolgen zijn van de concentratie voor de zorgverlening aan de cliënt en de zorgprocessen van betrokken organisaties.**

26. De voorgenomen concentratie leidt niet tot wezenlijke veranderingen in de zorgverlening aan cliënt(en) of zorgprocessen van betrokken organisaties. De hiervoor toegelichte doelstelling zal worden gerealiseerd zonder wezenlijke impact op de concrete zorgverlening. Met de doelstelling van de voorgenomen concentratie wordt in de kern juist beoogd om na de concentratie de zorgverlening door Van Oeyen te continueren via de praktijk van ST Engelsbergen. De huidige tandarts van Van Oeyen (de heer Van Oeijen) zal direct na afronding van de voorgenomen concentratie met pensioen gaan.

27. De meest concrete verandering zal de wijziging zijn van de locatie zijn waar de zorg wordt verleend. De praktijk van ST Engelsbergen is gelegen op slechts 2,7 kilometer afstand van de huidige locatie van Van Oeyen. Er is zowel voldoende fysieke ruimte als ondersteunend personeel aanwezig in de bestaande locatie van ST Engelsbergen en ST Engelsbergen heeft ook voldoende behandelaars om de patiënten van Van Oeyen te behandelen. De overname van (de activiteiten van) Van Oeyen zal dan ook geen impact hebben op de wachttijd van de huidige patiënten van ST Engelsbergen en/of de patiënten van Van Oeyen.

**a. Vermeld wat er verandert in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van zorg en welke gevolgen dit heeft voor de zorgverlening aan de cliënt.**

28. Niet van toepassing. In lijn met de voorgaande toelichting zullen er geen veranderingen zijn in de organisatie van de zorgverlening en in het aanbod van de zorg voor patiënten als gevolg van de voorgenomen concentratie. ST Engelsbergen drijft thans al een algemene tandheelkundige praktijk in Eindhoven. De zorgverleningsdiensten (algemene tandheelkundige zorg) die door Van Oeyen worden aangeboden worden thans ook al aangeboden door ST Engelsbergen en dezelfde zorgverleningsdiensten zullen ook na de overname door ST Engelsbergen (via DentConnect Klinieken) worden aangeboden. Er zullen dus geen wijzigingen zijn in het aanbod van de zorg of relevante gevolgen zijn voor de zorgverlening aan patiënten.



29. Na de overname kan ten aanzien van de patiënten van Van Oeyen gebruik worden gemaakt van de aanvullende diensten die binnen ST Engelsbergen en DentConnect Klinieken worden aangeboden. Indien het zorgaanbod al wijzigt, dan zal dit aldus een uitbreiding in de zorg behelzen.
- b. Geef aan of zorgprocessen van de organisaties voorafgaand aan de voorgenomen concentratie aan elkaar verschillen, en of deze worden (her)ingericht/op elkaar worden afgestemd. Beschrijf concreet hoe zorgprocessen worden ingericht en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
30. De betrokken partijen zijn beide tandheelkundige organisaties. De zorgprocessen van de DentConnect Klinieken-praktijken en Van Oeyen verschillen in verwaarloosbare mate van elkaar. Intern zullen de werkprocessen van Van Oeyen worden afgestemd – in die zin dat de werkprocessen moeten conformeren aan de ISO certificering van DentConnect Klinieken. Deze conformering heeft geen merkbare gevolgen voor de patiënten. De dagelijkse aansturing van de praktijk van ST Engelsbergen (inclusief Van Oeyen) wordt gedaan door de praktijkcoördinator van de DentConnect Klinieken praktijken in Eindhoven.
- c. Geef aan of het aantal locaties waar zorg wordt verleend wijzigt en of zorgverlening wordt herverdeeld over verschillende locaties. Licht toe welke gevolgen dit heeft voor de cliënt (bijvoorbeeld in toegankelijkheid van zorg, reistijd, andere zorgverleners, andere zorgprocessen).**
31. Zoals aangegeven zal de zorgverlening door Van Oeyen zich verplaatsen naar de praktijk van ST Engelsbergen op 2,7 kilometer afstand. Materiële gevolgen op het gebied van de toegankelijkheid van de zorg, andere zorgverleners en andere zorgprocessen worden daarmee niet voorzien. Ook de verandering in reistijd is niet materieel, beide praktijken liggen op ca. 10 minuten fietsafstand van elkaar. Daarnaast zijn er nog ca. 10 alternatieve tandartspraktijken voorhanden binnen een straal van 3 kilometer rondom de praktijk van Van Oeyen. De praktijk van Van Oeyen wordt na afronding van de voorgenomen concentratie permanent gesloten.
32. De praktijk van ST Engelsbergen heeft voldoende capaciteit om alle [...] van Van Oeyen te voorzien, zonder dat daar aanpassingen van de vestiging of extra personeel voor nodig zijn (zie ook randnummer 27 hierboven).
- d. Geef aan of er wijzigingen van de schaalgrootte van de zorgverlening op locaties worden voorzien en beschrijf welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**
33. Zoals gezegd is de kern van de voorgenomen concentratie de overname van het bestaande patiëntenbestand van Van Oeyen door DentConnect Klinieken en de integratie van het patiëntenbestand van Van Oeyen in de DentConnect Klinieken praktijk ST Engelsbergen. In die zin zal er dus een wijziging van schaalgrootte zijn, maar

dit heeft geen gevolgen voor de patiënt aangezien ST Engelsbergen voldoende capaciteit heeft qua fysieke ruimte, behandelaars en ondersteunend personeel om ook de patiënten van Van Oeyen te behandelen. De huidige tandarts van Van Oeyen (de heer Van Oeijen) zal na de voorgenomen concentratie met pensioen gaan.

**e. Geef aan welke andere wijzigingen worden voorzien met gevolgen voor de cliënt en welke gevolgen deze wijzigingen hebben voor de cliënt.**

34. De niet zorggerelateerde ondersteunende activiteiten (administratie, crediteuren- en debiteurenbeheer en IT) voor ST Engelsbergen en Van Oeyen (zullen) worden verricht door het Shared Service Center waarmee DentConnect Klinieken samenwerkt, waardoor er meer aandacht is voor de patiënt op locatie. Er worden geen andere wijzigingen voorzien die gevolgen hebben voor de patiënt.

**f. Beschrijf welke cultuurverschillen er bestaan tussen de betrokken organisaties. Motiveer of deze cultuurverschillen integratierisico's met zich meebrengen en zo ja, welke maatregelen zullen worden genomen om deze risico's te ondervangen.**

35. Als onderdeel van zowel het acquisitieproces als het integratieproces wordt ingeval van een integratie van een over te nemen praktijk in een reeds bestaande praktijk waar meerdere tandartsen werkzaam zijn, gekeken naar eventuele cultuurverschillen tussen de over te nemen praktijk en de reeds bestaande praktijk. Eventuele cultuurverschillen zouden zich met name op het personele vlak kunnen voordoen en indien cultuurverschillen worden geconstateerd (op welk vlak dan ook), dan wordt getracht deze als onderdeel van de integratie (waar een algemene kennismaking met de DentConnect Klinieken organisatie deel van uitmaakt) te adresseren en op te lossen. Per transactie wijst DentConnect Klinieken een dedicated integratiemanager aan die - samen met de betreffende regiomanager en praktijkcoördinator - onder meer als taak heeft het in kaart brengen van eventuele cultuurverschillen. Voorafgaand aan de transactie wordt de integratiemanager al gebriefd over onder meer (mogelijk) aanwezige cultuurverschillen, zodat na de overname een "zachte landing" binnen de DentConnect Klinieken organisatie kan worden gerealiseerd
36. In het kader van de overname van Van Oeyen zijn tot dusver geen substantiële cultuurverschillen geconstateerd tussen ST Engelsbergen en Van Oeyen waaruit risico's voortvloeien en/of die specifiek als onderdeel van de integratie zouden moeten worden geadresseerd, temeer omdat als onderdeel van de voorgenomen concentratie geen werknemers mee zullen overgaan vanuit Van Oeyen naar ST Engelsbergen. Indien zich na de overname alsnog cultuurverschillen openbaren die in problemen (zouden kunnen) resulteren, dan worden deze door desbetreffende integratiemanager in overleg met de regiomanager en praktijkcoördinator opgepakt en waar nodig

geëscaleerd richting de verantwoordelijke operationele manager binnen DentConnect Klinieken.

**g. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen zoals beschreven onder a tot en met f hierboven te realiseren en welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

37. Niet van toepassing. In lijn met de voorgaande toelichting zal de voorgenomen concentratie geen materiële gevolgen hebben voor de zorgverlening aan patiënten. Voor een overzicht van de integratie van niet-zorggerelateerde ondersteunende processen (in het Shared Service Center DentConnect Klinieken) en een globaal tijdsplan daarvan wordt verwezen naar paragraaf II.4 onder d.

**h. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen. Geef aan welke gevolgen dit heeft voor de cliënt.**

38. Niet van toepassing. Er worden geen integratierisico's voorzien.

**II.4 Beschrijf het integratie-/veranderproces met betrekking tot de ondersteunende afdelingen/processen (onder meer HR, ICT, (zorg)administratie, facilitair bedrijf).**

**a. Beschrijf de veranderingen die gaan plaatsvinden in de ondersteunende afdelingen na de voorgenomen concentratie.**

39. De te zetten stappen voor de overgang naar de DentConnect Klinieken standaarden staan omschreven in het Draaiboek dat als **bijlage 5** is overgelegd.

De te zetten stappen zijn globaal:

- HR: In kaart brengen van de arbeidsvoorwaarden en afspraken met het personeel van de over te nemen praktijk. Waar die verschillen van de DentConnect Klinieken-arbeidsvoorwaarden wordt waar mogelijk in overleg met de betreffende medewerker(s) een passend aanbod met nieuwe arbeidsvoorwaarden gedaan. De medewerkers zijn vanzelfsprekend niet verplicht om dit aanbod te accepteren. Aangezien in het geval van Van Oeyen geen werknemers mee overgaan, is dit onderdeel niet van toepassing.
- ICT: Na de overname zullen de praktijken gebruik maken van de IT-infrastructuur van DentConnect Klinieken. Indien er nog niet wordt gewerkt met [...] als software systeem zal er na de overname uitsluitend gewerkt worden met [...] (zie paragraaf 4.4 Computersystemen in het Draaiboek).

- Zorgadministratie: De zorgadministratie wordt ondergebracht in het Shared Service Center DentConnect Klinieken.
  - Facilitair bedrijf: In paragraaf 4.1 e.v. van het Draaiboek staat beschreven hoe bedrijfshulpverlening, sleuteladministratie, alarmsysteem, pinbetalingen en schoonmaak zal worden gefaciliteerd.
  - Financiën: De financiële administratie wordt ondergebracht in het DentConnect Klinieken Shared Service Center. Het declaratieproces bij Van Oeyen wordt daarvoor in kaart gebracht conform het Draaiboek (zie paragraaf 1.5 F&O Draaiboek Declaratie proces in het Draaiboek
40. Ten aanzien van het tweede punt wordt opgemerkt dat Partijen beide met hetzelfde EPD werken, te weten [...], de migratie van het patiëntenbestand wordt [...]
- b. Beschrijf de belangrijkste keuzes die nog moeten worden gemaakt in het kader van het integratie-/veranderproces.**
41. Van Oeyen gaat over naar de standaarden zoals die binnen de DentConnect Klinieken groep gelden en zoals die zijn omschreven in het Draaiboek. Eventuele keuzes die in het kader van deze overgang nog gemaakt moeten worden staan in het Draaiboek vermeld.
- c. Beschrijf het afwegingskader op grond waarvan de in onder b genoemde keuzes zullen worden gemaakt.**
42. De DentConnect Klinieken standaarden gelden voor iedereen die bij DentConnect Klinieken is aangesloten, hierin wordt geen afzonderlijke afweging gemaakt. Het streven van DentConnect Klinieken is om praktijken binnen drie maanden na de overname volledig te hebben geïntegreerd. De integratie moet echter geen nadelige invloed hebben op de bedrijfsvoering van de over te nemen praktijk, die staat voorop. Vandaar dat in specifieke gevallen de keuze gemaakt kan worden om eventuele integratie pas te starten na het verstrijken van bovengenoemde driemaands periode.
- d. Beschrijf per kwartaal de te zetten stappen om de veranderingen in de ondersteunende processen te realiseren en/of tot de keuzes te komen zoals beschreven onder b.**
43. Zie het antwoord bij vraag II.4a. Voor het overige wordt verwezen naar het als **bijlage 5** aangehechte Draaiboek.

**e. Beschrijf de belangrijkste risico's die zich tijdens en na het integratie-veranderproces kunnen voordoen en geef per risico aan op welke wijze deze risico's zullen worden ondervangen.**

44. Er zijn geen belangrijke risico's die zich tijdens en na het integratie-/veranderproces kunnen voordoen. Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat omdat Partijen met hetzelfde EPD-systeem werken, er ook op dit vlak geen integratierisico's worden voorzien.

**II.5 Beschrijf hoe de voorgenomen concentratie wordt gefinancierd en wat de verwachte financiële gevolgen zijn van de voorgenomen concentratie voor de betrokken zorgaanbieders na de concentratie.**

45. [...] De voorgenomen concentratie heeft geen financiële gevolgen voor de betrokken zorgaanbieder.

**II.6 Beschrijf welke synergievoordelen ontstaan als gevolg van de voorgenomen concentratie. Indien van toepassing: beschrijf hoe een negatieve financiële situatie van (één van) de betrokken organisatie(s) wordt omgebogen na de voorgenomen concentratie.**

46. DentConnect Klinieken kan met het patiëntenbestand van Van Oeyen verdere schaalgrootte en omzet realiseren (via ST Engelsbergen). Voldoende schaalgrootte is voor DentConnect Klinieken noodzakelijk om onder andere de kosten te kunnen beheersen van haar ondersteunende dienstverlening via het Shared Services Center waarmee zij samenwerkt.

47. Door de inzet van het Shared Service Center wordt verwacht dat er synergievoordelen zullen ontstaan. Deze zullen met name bestaan uit een besparing op de administratieve kosten, omdat gebruik zal worden gemaakt van het reeds bestaande Shared Service Center.

**II.7 Neem een geconsolideerde meerjarenprognose op (minimaal 5 jaren vanaf de voorgenomen concentratie). Overleg eventuele andere documenten waaruit de verwachte financiële gevolgen blijken.**

- Prognose van de balans
- Prognose van de winst en verliesrekeningen – zie **bijlage 6**
- Analyse synergievoordelen (bijvoegen).
- Integratiekosten (bijvoegen).
- Businessplan (bijvoegen).

- Begroting van de organisatie na concentratie (bijvoegen).
- Prognose van de financiële ratio's (bijvoegen).
- Anders, namelijk: Meerdere documenten mogelijk (bijvoegen)

48. Er is een geconsolideerde prognose opgesteld voor de overname. Voor het jaar 2021 (Jaar 1) wordt een omzetstijging verwacht van [...]% gebaseerd op de verrichtingen door Van Oeyen in boekjaar 2019. Voor het jaar 2022 (Jaar 2) en de daarop volgende boekjaren tot en met het jaar 2025 (Jaar 5) wordt een jaarlijkse omzetstijging verwacht van [...]%. De prognose is onderdeel van het financieel businessplan en wordt als **bijlage 6** bij dit formulier overgelegd.

**II.8 Beschrijf bij onderdelen a t/m d de wijze waarop de cliënten, personeel en andere stakeholders zijn betrokken bij het concentratievoornemen.**

**a. Beschrijf de wijze waarop cliënten zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van cliënten. Beschrijf hiertoe het proces dat met cliënten is doorlopen en overleg de adviesvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.**

49. Op dit moment is de cliëntenraad bij DentConnect Klinieken nog in oprichting, DentConnect Klinieken streeft ernaar later dit jaar een cliëntenraad te hebben ingesteld. Cliënten van ST Engelsbergen zijn via een schriftelijke mededeling d.d. 27 januari 2021 in de praktijk geïnformeerd over de voorgenomen concentratie (**zie bijlage 8**). Tot op heden zijn hierop (binnen de tweewekentermijn) geen reacties van cliënten ontvangen.

50. Partijen zijn voornemens de patiënten van Van Oeyen via een persoonlijke brief te informeren over de overname van het patiëntenbestand door DentConnect Klinieken en het pensioen van de heer Van Oeijen. In deze brief wordt tevens de praktijk van ST Engelsbergen geïntroduceerd. Op dit moment wordt deze brief nog opgesteld en derhalve is deze brief nog niet verzonden. Door goede communicatie naar en informatievoorziening aan de patiënten van Van Oeyen wordt een warme overdracht voorzien. Aangezien het merendeel van de patiënten van Van Oeyen woonachtig is in Eindhoven en het aanbod gelijk blijft (en zelfs wordt uitgebreid) worden er geen bezwaren verwacht van de patiënten van Van Oeyen.

**b. Beschrijf de wijze waarop het personeel is betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en hoe is omgegaan met de inbreng van het personeel. Beschrijf hiertoe het proces dat met het personeel is doorlopen en overleg de adviesaanvragen, de adviezen, reacties op de adviezen en andere relevante documenten.**

51. De betrokken afdelingshoofden van DentConnect Klinieken van het Shared Service Center worden voorafgaand aan de overname separaat geïnformeerd over de concentratie, zodat men het personeel op het Shared Service Center kan voorbereiden op het integratietraject. Het personeel van de DentConnect Klinieken praktijken is over de voorgenomen overname geïnformeerd via een nieuwsbericht op het intranet van DentConnect Klinieken. Het personeel is hierbij in de gelegenheid gesteld om te reageren op de geplande overname. Tot op heden zijn hierop nog geen reacties van medewerkers ontvangen, er zijn inmiddels al ruim twee weken verstreken. DentConnect Klinieken heeft sinds de bekendmaking geen inhoudelijke reacties of vragen ontvangen over de voorgenomen concentratie. Het intranetbericht is bijgevoegd als **bijlage 8**. Er is bij DentConnect Klinieken (of onderdelen van haar groep) op dit moment nog geen ondernemingsraad ingesteld. DentConnect Klinieken streeft ernaar later dit jaar een ondernemingsraad operationeel te hebben. Tot op heden voert DentConnect Klinieken regelmatig overleg met haar werknemers waarin de wenst voor een ondernemingsraad ook is besproken. Gezien het gefragmenteerde karakter van de DentConnect Klinieken organisatie (deze bestaat in feite uit allemaal separate praktijken) was tot nu toe de conclusie dat een ondernemingsraad geen meerwaarde heeft. De werknemers zijn thans tevreden met de wijze waarop DentConnect Klinieken haar werknemers informeert en betreft bij haar bedrijfsvoering.

**c. Geef aan welke andere stakeholders bij de concentratie dienen te zijn betrokken. Vermeld daarnaast of goedkeuring van deze stakeholders is vereist voor de voorgenomen concentratie en neem de contactgegevens van deze stakeholders op.**

52. Er zijn geen andere stakeholders bij de concentratie betrokken wiens goedkeuring is vereist.

**d. Beschrijf de wijze waarop de bij c genoemde stakeholders zijn betrokken bij het voornemen om een concentratie tot stand te brengen en beschrijf hoe is omgegaan met de inbreng van de stakeholders. Neem hiertoe een korte inhoudelijke weergave op van het traject dat is doorlopen met betrokken stakeholders. Overleg onderbouwende documentatie.**

53. Er zijn geen andere stakeholders waarmee documenten zijn gedeeld.

### III ONDERDEEL III - CRUCIALE ZORG

**III.1 Geef aan welke vormen van cruciale zorg door de betrokken organisaties worden aangeboden.**

- ambulancezorg
- spoedeisende hulp

- acute verloskunde
- crisisopvang geestelijke gezondheidszorg
- Wlz-zorg
- geen cruciale zorg

**III.2 Beschrijf indien de betrokken organisaties ambulancezorg aanbieden, de verandering bij ambulancezorg van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de ambulancezorg na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.**

54. Niet van toepassing.

**III.3 Beschrijf, indien de betrokken organisaties spoedeisende hulp (SEH) aanbieden, de verandering bij SEH van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de SEH na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder andere een reistijdenanalyse.**

55. Niet van toepassing.

**III.4 Beschrijf, indien de betrokken organisaties acute verloskunde aanbieden, de verandering bij acute verloskunde van spreiding en capaciteit per locatie en geef aan of de acute verloskunde na de concentratie binnen de daarvoor geldende normen blijft. Motiveer uw antwoord met onder ander een reistijdenanalyse.**

56. Niet van toepassing.

**III.5 Indien de betrokken organisaties crisisopvang geestelijke gezondheidszorg aanbieden, geef dan aan wat na de concentratie regionaal wordt vastgelegd met betrekking tot de borging van de geestelijke gezondheidszorg in crisissituaties.**

57. Niet van toepassing.

**III.6 Geef aan, indien de betrokken organisaties Wlz-zorg aanbieden, of de voorgenomen concentratie veranderingen met zich mee zal brengen in de sociale context waarin betrokken organisatie(s) Wlz-zorg levert of leveren.**

58. Niet van toepassing.

#### **IV ONDERDEEL IV - OVERIGE INFORMATIE EN BIJLAGEN**

**IV.1 Welke overige informatie die hiervoor nog niet is genoemd, is voor de NZa relevant voor de beoordeling?**



59. Niet van toepassing.

**IV.2 Geef een genummerde opsomming van de bijlagen die aan dit formulier zijn toegevoegd.**

**BIJLAGEN:**

1. Volmacht DentConnect Klinieken
2. Organogram DentConnect Klinieken
3. Overzicht van regio's en locaties DentConnect Klinieken
4. Koopovereenkomst
5. Draaiboek
6. Prognose winst- en verliesrekening
7. Bericht cliënten ST Engelsbergen
8. Intranetbericht

Amsterdam, 12-02-2021

B.M.M. Reuder

T.M.J. Heurkens