



Nederlandse
Zorgautoriteit

SMA Midden Nederland
T.a.v. mevrouw
Softwareweg 7
3821 BN AMERSFOORT

Newtonlaan 1-41
3584 BX Utrecht
Postbus 3017
3502 GA Utrecht
T 030 296 81 11
F 030 296 82 96
E info@nza.nl
I www.nza.nl

Behandeld door

■■■■■■■■■■

Telefoonnummer

■■■■■■■■■■

E-mailadres

info@nza.nl

Kenmerk

345396/578970

Onderwerp

Melding omtrent onduidelijkheid over tarieven op onder andere uw website

Datum

19 maart 2020

Geachte mevrouw ■■■■■■

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft een melding ontvangen over de wijze waarop u communiceert over de tarieven die gelden voor sportmedische keuringen. Uw informatievoorziening voldoet niet aan de geldende NZa regelgeving. In deze brief licht ik toe waarom en verzoek ik u om deze informatievoorziening in lijn te brengen met de geldende regelgeving.

Melding

De melder geeft aan een inspanningstest bij u te hebben afgenomen, maar een hoger bedrag te moeten betalen dan op uw website staat, waarnaar u de melder had verwezen.

In de informatievoorziening naar de melder vooraf is de indruk gewekt dat het onderzoek € 210 zou kosten. Volgens de melder verwees u naar uw website met tarieven. Daar staat inderdaad een tarief van € 210 voor deze inspanningstest.

Echter, de uiteindelijke prijs voor deze inspanningstest bleek achteraf ruim € 450 te zijn. De test bleek namelijk onderdeel te zijn van een dbc-traject, waar ook polikliniekbezoeken in geregistreerd staan. Het tarief voor deze test op uw website geldt alleen als mensen zonder verwijzing los de test volgen, en dit is op uw site niet helder aangegeven.

Regelgeving NZa

In artikel 4 lid 3 van onze Regeling transparantie zorgaanbieders (TH/NR-018)¹ beschrijven wij dat u als zorgaanbieder de consument informeert over tarieven die voor hem of haar van belang zijn. Hierbij is het van belang dat *de consument over de tariefinformatie kan beschikken waarmee hij in voorkomende gevallen kan beoordelen wat hij zal moeten betalen voor de betreffende zorgverlening.*

Kenmerk
345396/578970
Pagina
2 van 2

Als een consument naar de tarieven op uw website wordt verwezen, beschikt deze niet over de informatie dat de uiteindelijke prijs voor deze testen mogelijk een stuk hoger uit kan vallen doordat deze in een dbc-traject vallen. Een verwijzing naar uw website voldoet daarmee niet aan bovenstaande regeling.

Verzoek om actie

Ik verzoek u om uw wijze van informatievoorziening in lijn te brengen met de geldende regelgeving. Mochten wij over uw wijze van informeren nogmaals een melding ontvangen, dan kan de NZa nader onderzoek instellen en mogelijk handhavend optreden.

Vragen

Als u vragen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED] via telefoonnummer [REDACTED]. U kunt ook een e-mail sturen naar info@nza.nl. Bij een reactie per e-mail verzoek ik u het kenmerk van deze brief te vermelden.

unitmanager Detectie, Data-analyse en Casusteam
directie Toezicht en Handhaving

¹ https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_301152_22/1/